

## AS CREDITINFO EESTI PRIVAATSUSTEADE E-SEIFI KASUTAJALE

Kehtib alates 25.05.2018

Sinu isikuandmete vastutavaks töötlejaks on AS CREDITINFO EESTI (edaspidi Creditinfo Eesti), registrikood 10256137, asukoha aadress Narva mnt 5, Tallinn 10117.

Creditinfo Eesti on määranud andmekaitespetsialisti, kelle kontaktandmed on: e-posti aadress [andmekaitse@creditinfo.ee](mailto:andmekaitse@creditinfo.ee); postiaadress Narva mnt 5, 10117 Tallinn; tel [+372 665 9643](tel:+3726659643).

Creditinfo Eesti pakub nutikaid ja kvaliteetseid andmevahetuse, andmeanalüütika ning tarkvaralahendusi selleks, et meie ettevõtjatest ja eraisikutest kliendid saaksid teha tarku otsuseid ja maandada krediteerimisega seotud riske.

Sinu isikuandmete kaitse on meile väga tähtis. Oma igapäevategevuses järgime hoolikalt isikuandmete töötlemise suhtes kehtestatud nõudeid ning lähtume isikuandmete töötlemisel eeskätt eraisikute huvidest, õigustest ja vabadustest.

Käesolev privaatsusteade on suunatud Creditinfo Eesti eraisikute veebikeskkonna E-Seif (edaspidi E-Seif) kasutajatele - isikutele, kes on sõlminud E-Seifi kasutamislepingu selle lisaks olevatel tüüptingimustel, ja isikutele, kes kasutavad E-Seifi ühekordseteks ostudeks.

Privaatsusteate eesmärgiks on anda infot isikuandmete töötlemise kohta. Privaatsusteade ei ole E-Seifi kasutamislepingu ega selle tüüptingimuste osa.

Privaatsusteade annab infot selle kohta, kuidas me Sinu isikuandmeid kogume, millistel eesmärkidel ja alustel me neid andmeid kasutame (töötleme) ning kellele edastame. Privaatsusteatest saad lugeda ka selle kohta, kuidas me Sinu isikuandmeid kaitseme ja millised on Sinu kui andmesubjekti õigused oma isikuandmetega seoses.

### **1. Milliseid isikuandmeid kogume ja millistel eesmärkidel ning õiguslikel alustel neid töötleme?**

Isikuandmed on igasugused andmed füüsilise isiku (edaspidi isik) kohta, ka need andmed, mida saab isikuga kaudselt seostada.

Isikuandmete töötlemine on ükskõik milline toiming, mida isikuandmetega tehakse, alustades isikuandmete kogumisest ja lõpetades isikuandmete kustutamisega.

Creditinfo Eesti kogub isikuandmeid üksnes selgelt kindlaksmääratud ja õiguspärasel eesmärgil ning töötleb neid andmeid hiljem viisil, mis on vastavuses selle eesmärgiga.

Isikuandmete töötlemine peab toimuma isikuandmete kaitse üldmääruses sätestatud õiguslikul alusel. Creditinfo Eesti on isikuandmete töötlemise õigusliku

alusena määratlenud seadusest tuleneva kohustuse täitmise, lepingu sõlmimise või täitmise, Creditinfo Eesti õigustatud huvi ja isiku nõusoleku.

#### 1.1. Kui kasutad E-Seifi kasutuslepingu alusel, kogume ja töötleme Sinuga seoses järgmiseid isikuandmeid:

##### Isiku tuvastamist võimaldavad andmed ja kontaktandmed

Enne lepingu sõlmimist küsime Sinult ees- ja perekonnanime, isikukoodi ning kontaktandmeid (e-posti aadress ja/või mobiiltelefoni number). Neid andmeid vajame nii Sinu tuvastamiseks kui ka E-Seifi kasutuslepingu sõlmimiseks. Pärast E-Seifi kasutuslepingu sõlmimist vajame neid andmeid lepingu täitmiseks, et saata Sulle tellitud teenuste eest arve või juhul, kui jääd meile arve tasumisel võlgu, meeldetuletuskirju ja teateid võimalike maksehäire(te) kohta.

##### Toodetes (raportites) Sinu kohta sisalduv avalik teave (avaliku teabe seaduse mõistes)

Kasutame oma toodetes erinevatelt avalikelt teabevaldajatelt, nagu äriregister, rahvastikuregister, Ametlikud Teadaanded ja kinnistusregister, saadud avalikku teavet, mis sisaldab ka isikuandmeid. Nii näiteks võivad raportid sisaldada Ametlikes Teadaannetes avaldatud andmeid isiku pankroti kohta või äriregistrist saadud andmeid isiku osaluste kohta erinevates äriühingutes. Selliseid avalikke andmeid töötleme Sinuga sõlmitud kasutuslepingu täitmiseks, aga ka enda ja oma klientide õigustatud huvides.

##### Võla- ja maksehäire andmed

Kui Sa ei tasu õigeaegselt E-Seifi teenuste ega toodete eest, on meil õigus lepingu täitmise tagamiseks avaldada Sinu võlaga seotud isikuandmed maksehäirena Creditinfo Eesti hallatavas Maksehäireregistris vastavalt selle registri pidamise korrale ja tingimustele. Maksehäireregistris avaldatakse Sinu ees- ja perekonnanimi, isikukood või sünniaeg, võlgnevuse suurus (suurusjärgu vahemikuna), samuti võlgnevuse tekkimise ja lõppemise kuupäev.

Lisaks eelnimetatud andmetele töödeldakse E-Seifis veel andmeid Sinu tellitud teenuste või toodete kohta, Sulle edastatud arvete ja nende tasumise kohta, samuti Sinu andmeid, mis on seotud E-Seifi veebilehe külastamisega, nt E-Seifi ID-kaardiga või pangalingiga sisselogimisel tekkivad andmed. Nende isikuandmete töötlemine toimub lepingu täitmise eesmärgil ja õiguslikul alusel.

Kasutame eelnimetatud isikuandmeid ka seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks – nt raamatupidamiseks (isikutuvastamist võimaldavad andmed, andmed Sinu tellitud teenuste või toodete kohta, andmed arvete ja nende tasumise kohta), samuti ametiasutustele ja -isikutele vastamiseks jne.

##### Kontaktandmete kasutamine turunduspakkumuste ja -teadete, sh uudiskirjade saatmiseks

Kui Sa oled andnud E-Seifis nõusoleku, edastame Sulle Sinu nimetatud e-posti aadressile ja/või mobiiltelefoni numbrile turunduspakkumusi ja -teateid. Sul on

igal ajal õigus nõusolek tagasi võtta. Nõusolek kehtib kuni selle tagasivõtmiseni. Nõusoleku tagasivõtmisel tagasiulatuvat jõudu ei ole.

Meil on õigus saata Sulle turunduspakkumusi ja -teateid elektroonilisel teel ka ilma Sinu nõusolekuta Creditinfo Eesti õigustatud huvides, lähtudes õigusaktide nõuetest.

1.2. Kui kasutad E-Seifi ilma tähtajatu kasutuslepinguta, ühekordseteks ostudeks, kogume ja töötleme samuti kõiki punktis 1.1. nimetatud isikuandmeid, v. a. kontaktandmed ja võla- ning maksehäire andmed.

## 2. Creditinfo Eesti õigustatud huvi

Kui meil ei ole vaja töödelda isikuandmeid kitsalt ei lepingu ega seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks, aga meil on siiski põhjendatud huvi isikuandmete töötlemiseks - eeskätt et täita oma äritegevusega seotud ülesandeid, võime seda teatud tingimustel teha. Õigustatud huvi tähendab eelkõige tasakaalu kahe isiku vahel - ühel pool on meie kui andmeid töötleva isiku huvid ning teisel pool Sinu kui andmesubjekti huvid ja õigused. Andmetöötlejana hindame iga kord enne isikuandmete õigustatud huvides töötleva asumist seda tasakaalu, veendumaks, et andmesubjekti õigused kaaluvad üles meie kui andmetöötleja huvid.

Õigustatud huvi alusel saame pakkuda Sulle parimaid tooteid ja teenuseid ning arendada E-Seifi keskkonda selle mugavamaks ja lihtsamaks kasutamiseks.

## 3. Kellele Sinu isikuandmeid edastatakse?

Et meie põhitegevuseks on andmeedastusteenused, võime edastada Sinu kohta avaliku teabena kogutud isikuandmeid oma klientidele, kasutamiseks krediitvõimelisuse hindamise ja muu usaldusvärsuse hindamise eesmärgil.

Krediitvõimelisuse hindamise eesmärgil võime teistele juriidilistele ja füüsilistele isikutele edastada ka Sinu kohta Maksehäireregistrisse sisestatud maksehäireid. Enne maksehäirete edastamist peame kontrollima, et isikul, kellele andmeid edastame, on andmete saamiseks õiguslik alus, samuti peame andmeedastuse registreerima.

Seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks võime edastada Sinu isikuandmeid ametiasutustele ja -isikutele, kes Sinu isikuandmeid ametlikus korras pärivad (nt õiguskaitseorganid, kohtud, järelevalveasutused, kohtutäiturid, notaribürood, maksuhaldurid, pankrotihaldurid jmt).

Edastame Sinu isikuandmeid ka Creditinfo Eesti volitatud töötlejatele.

Creditinfo Eesti volitatud töötlejad on meie koostööpartnerid, kes osutavad meile näiteks archiveerimis- või auditeerimisteenust, õigusabi- või finantskonsultatsiooni teenust, võlgade sissenõudmise teenust jne. Volitatud

töötlejal on õigus teostada isikuandmete töötlemise toiminguid üksnes kokkulepitud teenuse osutamise raames, nende isikuandmete osas ja sellises ulatuses, milleks meie teda vastutava töötlejana volitanud oleme.

#### **4. Kui kaua Sinu isikuandmeid säilitatakse?**

Töötleme Sinu isikuandmeid niikaua, kui on vajalik isikuandmete töötlemise eesmärkide saavutamiseks või kuni seadus meid selleks kohustab.

Näiteks raamatupidamise dokumentides sisalduvaid isikuandmeid säilitame raamatupidamise seaduse nõuete kohaselt 7 aastat alates asjakohase majandusaasta lõpust.

Meie õigustatud huvides võime isikuandmeid säilitada õigusnõuete koostamise, esitamise või kaitsmise eesmärgil seaduses sätestatud maksimaalse aegumistähtaja jooksul (10 aastat).

#### **5. Kuidas me Sinu isikuandmeid kaitseme?**

Suhtume Sinu isikuandmete töötlemisse vastutustundlikult. Isikuandmete kaitseks rakendame asjakohaseid ning efektiivseid organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi meetmeid.

Meie töötajad on vastavalt nendega sõlmitud töö- või muule sarnasele lepingule kohustatud hoidma neile tööülesannete täitmise käigus teatavaks saanud isikuandmeid konfidentsiaalsena. Konfidentsiaalsuskohustus on tähtjatu. Koolitame oma töötajaid regulaarselt andmekaitse nõuete osas.

Ka oma partneritelt, keda oleme volitatud töötlejatena kaasanud andmetöötlusprotsessi, nõuame isikuandmete turvalist töötlemist.

Eeldame, et ka andmesubjektid suhtuvad oma andmete kaitsmisesse turvaliselt ja annavad endast parima, et võimalikke kahjusid ära hoida. Saad omalt poolt hoolt kanda näiteks selle eest, et hoiad saladuses ID-Kaardi paroolid ja jälgid, et arvuti, mida kasutad Creditinfo Eesti teenuste ja toodete tarbimiseks, on turvaline. Kui kahtlustad, et Sinu isikuandmed on sattunud võõrastesse kätte, anna meile sellest esimesel võimalusel teada.

#### **6. Millised on Sinu õigused isikuandmetega seoses?**

##### Õigus tutvuda oma andmetega

Sul on õigus igal ajal tutvuda oma isikuandmetega, mida Creditinfo Eesti töötleb, ja saada infot töötlemise kohta (nt töötlemise eesmärkide ja õigusliku aluse kohta). Samuti on Sul õigus saada koopia isikuandmetest. Sinu õigus oma isikuandmetega tutvuda võib olla piiratud kas õigusaktidega, teiste isikute õigustega oma privaatsusele või Creditinfo Eesti õigustega oma ärisaladuse kaitsele.

Maksehääreregistrisse sisestatud andmetega saad tutvuda E-Seifis. Lisaks näed E-Seifis, kellele Sinu maksehäiretega seotud andmeid on edastatud.

#### Õigus isikuandmeid parandada

Kui Sinu isikuandmed on muutunud või need on ebapiisavad, puudulikud või väärad, on Sul õigus nõuda oma isikuandmete parandamist.

#### Õigus olla unustatud

Teatud juhtudel saad taodelda oma isikuandmete kustutamist, seda eeskätt nõusoleku ja õigustatud huvi alusel toimuva andmetöötluse osas. See õigus ei kohaldu, kui isikuandmeid, mille kustutamist taotled, töödeldakse lisaks ka teistel õiguslikel alustel, nt lepingu täitmiseks või seadusest tuleneva kohustuse täitmise tagamiseks.

#### Õigus Sind puudutavat andmetöötlust piirata

Õigust piirata oma isikuandmete töötlemist, võid kasutada üksnes õigusaktides sätestatud korras ja ulatuses, nt isikuandmete õigsuse kontrollimiseks juhul, kui oled andmete õigsuse vaidlustanud, või ebaseadusliku andmetöötluse korral.

#### Õigus esitada vastuväiteid

Sul on õigus igal ajal esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemise suhtes, sh profiilianalüüsi teostamisele, kui isikuandmete töötlemine põhineb õigustatud huvil. Võime jätkata Sinu isikuandmete töötlemist üksnes juhul, kui meie huvid kaaluvad üles Sinu õiguste võimaliku riive. Seda õigust ei saa Sa aga kasutada olukorras, kus meil on vaja koostada, esitada või kaitsta õigusnõuet.

#### Õigus andmete ülekandmisele

Sul on õigus saada oma isikuandmeid, millised oled ise meile esitanud ja mida töödeldakse nõusoleku alusel või lepingu täitmiseks, üldkasutatavas masinloetavas vormis. Kui see on tehniliselt võimalik, võid nõuda nende isikuandmete edastamist teisele teenusepakujale.

#### Õigus nõuda isikuandmete töötlemise lõpetamist

Kui töötleme Sinu isikuandmeid õigusvastaselt, st ilma õigusliku aluseta, on Sul õigus nõuda isikuandmete töötlemise lõpetamist.

#### Õigus nõusolek tagasi võtta

Kui oled oma isikuandmete töötlemiseks andnud nõusoleku, on Sul õigus see igal ajal tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu.

#### Õigus esitada kaebus

Kui sa leiad, et Sinu isikuandmete töötlemine riivab Sinu õigusi ja huve, on Sul õigus esitada vastavasisuline kaebus meile või pöörduda kaebusega Andmekaitse Inspeksiooni (veebileht: [www.aki.ee](http://www.aki.ee)) või pädeva kohtu poole.

Oma õiguste kasutamiseks on Sul võimalik edastada päring, taotlus või kaebus e-posti aadressil [andmekaitse@creditinfo.ee](mailto:andmekaitse@creditinfo.ee). Andmetega tutvumiseks või

taotluse või päringu edastamiseks võid tulla ka Creditinfo Eesti Tallinna või Tartu kontorisse. Enne taotluse või päringu rahuldamist peame Sinu isiku tuvastama.

Kõikidele Sinu päringutele ja taotlustele vastame tarbetu viivitamiseta, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul nõude saamise päevast. Kui vastamisega seoses on vaja asjaolusid põhjalikumalt täpsustada või kontrollida, võime vastamise tähtaega pikendada, teavitades Sind sellest eelnevalt.