

OSTUTINGIMUSED

„MINU CREDITINFO“ ja E-KREDIIDIINFO PORTAALIDES

Kehtivad arve tasumisel pangalingi kaudu

Kehtivad alates 17.12.2018

Ostutingimuste kehtivus

Käesolevad ostutingimused (edaspidi Ostutingimused) kehtivad müügilepingu (edaspidi Leping) sõlmimisel „Minu Creditinfo“ ja E-Krediidiinfo portaalides.

Nimetatud portaalide omanik on **AS CREDITINFO EESTI**, registrikood 10256137 (edaspidi Creditinfo Eesti või Müüja), mille kontaktandmed on: www.creditinfo.ee, e-post info@creditinfo.ee, telefon +372 665 9600, aadress Narva mnt 5, 10117 Tallinn. Tartu kontori aadress: Vanemuise t 65, 10911 Tartu.

Ostutingimusi kohaldatakse kõikide Creditinfo Eesti poolt pakutavate toodete (edaspidi nimetatud ka raportid) ja teenuste ostmisel nii eraisikute kui juriidiliste isikute (edaspidi Ostja) poolt, kes tasuvad toote või teenuse eest pangalingi kaudu.

Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigis kehtivat õigust. Lisaks Ostutingimustele juhitud Müüja ja Ostja Lepingu sõlmimisel asjakohastest Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest, sh võlaõigusseadus (edaspidi VÕS) ning tarbijakaitse seadus (edaspidi TKS).

Müüja jätab endale õiguse teha muudatusi nii Ostutingimustes kui teenuste ja toodete hindades. Nimetatud muudatustest teavitatakse vastavalt Creditinfo Eesti veebilehtedel (minucreditinfo.ee, creditinfo.ee ja/või e-krediidiinfo.ee).

Teave toote ja teenuse sisu ning hinna kohta

Toote või teenuse kirjeldus või näidis, niisamuti toote või teenuse hind on märgitud vastava toote või teenuse juures või kuvatakse tellimuse vormistamisel.

Kui Ostjaks on eraisik, sisaldavad toote ja teenuse hinnad käibemaksu seadusega kehtestatud suuruses. Kui Ostjaks on juriidiline isik, lisandub teenuste ja toodete hindadele käibemaks seadusega kehtestatud suuruses.

Tellimuse vormistamine ja Lepingu jõustumine

„Minu Creditinfo“ portaalis on tellimuse vormistamise protsess enamike toodete ja teenuste osas järgmine:

- Toote või teenuse tellimiseks tuleb valida vastav toode või teenus ja vajutada nupule „Osta“.
- Järgmise sammuna peab Ostja märkima e-posti aadressi, kuhu Müüja edastab pärast arve tasumist automaatselt tellimuse kinnituse ja arve. Ostja peab kinnitama tema märgitud e-posti aadressi, sisestades selle teistkordselt.

- Seejärel peab Ostja valima sobiva panga arve tasumiseks. Pärast panga valimist peab Ostja tutvuma Ostutingimustega ja kinnitama nendega tutvumist, märkides linnukese Ostutingimuste lingi juures olevasse lahtrisse.
- Arve tasumiseks tuleb vajutada nupule „Mine maksma“.
- Pärast arve tasumist tuleb kindlasti vajutada nupule „Tagasi kaupmehe juurde“. Seejärel suunatakse Ostja „Minu ostuajalugu“ alla, kus vajutades nupule „Vaata“, saab avada ostetud toote.

Valitud toote või teenuse Leping jõustub arve tasumisega. Pärast Lepingu jõustumist edastab Müüja tellimuse kinnituse ja arve automaatselt Ostja poolt märgitud e-posti aadressile.

Eelkirjeldatud **protsessi erisused**:

„Minu Seire“ teenuse ostmisel tuleb valida ka sobiv seire periood. Kui „Minu Creditinfo“ portaalis on jaotuse „Minu konto“ all salvestatud Ostja e-posti aadress, saadab Müüja viis (5) päeva enne Ostja valitud seire lõpptähtaja saabumist Ostjale e-posti teel meeldetuletuse „Minu Seire“ teenuse lõppemise kohta. Samasisulise meeldetuletuse saab Ostja e-posti teel ka teenuse lõppemise päeval, kui Ostja ei ole selleks ajaks teenust uueks seire perioodiks pikendanud ehk teostanud uut „Minu Seire“ teenuse ostu.

Kui Ostja soovib saada „Minu Seire“ sündmuseid e-postile ja/või SMSiga, peab ta täitma vastavad andmeväljad.

„Minu Seire“ teenuse Leping kehtib Ostja poolt valitud seire perioodi lõpuni.

Teenuse „Minu maksehäire raporti jagamine“ tellimisel tuleb märkida selle isiku e-posti aadress, kellele Ostja soovib oma maksehäire raporti saata.

Enne teise eraisiku kohta raporti tellimise vormistamist tuleb sisestada vastava eraisiku isikukood. Lisaks tuleb maksehäireid sisaldavate raportite puhul kinnitada, et Ostjal on teise eraisiku maksehäireandmete vaatamiseks isikuandmete kaitse üldmäärusega ettenähtud õiguslik alus – Ostja peab kuvatud õiguslike aluste hulgast valima vastava õigusliku aluse.

Ettevõtte kohta raporti tellimine toimub E-Krediidiinfo portaalis. Kui Ostja alustab soovitud ettevõtte kohta raporti ostmist „Minu Creditinfo“ portaalist, suunatakse ta automaatselt E-Krediidiinfo portaali.

E-Krediidiinfo portaalis on tellimuse vormistamise protsess järgmine:

- Toote ostmiseks tuleb valida sobiv toode ja vajutada lingile „Telli“. Seejärel peab Ostja etteantud valikutest valima, kas ta on eraklient või äriklient.

Kui Ostja on eraisik ehk eraklient,

- peab ta märkima e-posti aadressi, millele ta soovib tellitavat raportit, Müüjapoolset tellimuse kinnitust ja arvet.
- Järgnevalt peab Ostja tutvuma Ostutingimustega ja kinnitama nendega tutvumist, märkides linnukese Ostutingimuste lingi juures olevasse lahtrisse.
- Seejärel peab Ostja valima arve tasumiseks sobiva panga, vajutades vastavale pangaikoonile. Pangaikoonile vajutades suunatakse Ostja automaatselt pank, kus ta saab tasuda arve.
- Pärast arve tasumist tuleb kindlasti vajutada nupule „Tagasi kaupmehe juurde“. Seejärel suunatakse Ostja maandumislehele (ingl. *landing page*), kus ta saab nupule vajutades ostetud raporti avada ja seda vaadata.

Kui Ostja on juriidiline isik ehk äriklient ja soovib pangalingiga maksta,

- peab ta märkima:
 - 1) e-posti aadressi, millele ta soovib tellitavat raportit, Müüjapoolset tellimuse kinnitust ja arvet.
 - 2) selle ettevõtte registrikoodi, millise nimele ta arvet soovib. Registrikoodi märkimisel lisab süsteem automaatselt selle ettevõtte ärinime ja juriidilise aadressi vastavalt äriregistri andmetele.
- Järgnevalt peab Ostja tutvuma Ostutingimustega ja kinnitama nendega tutvumist, märkides linnukese Ostutingimuste lingi juures olevasse lahtrisse.
- Seejärel peab Ostja valima arve tasumiseks sobiva panga, vajutades vastavale pangaikoonile. Pangaikoonile vajutades suunatakse Ostja automaatselt pankka, kus ta saab tasuda arve.
- Pärast arve tasumist tuleb kindlasti vajutada nupule „Tagasi kaupmehe juurde“. Seejärel suunatakse Ostja maandumislehele (ingl. *landing page*), kus ta saab nupule vajutades ostetud raporti avada ja seda vaadata.

Valitud toote Leping jõustub arve tasumisega. Pärast Lepingu jõustumist edastab MÜÜja tellimuse kinnituse, arve ja ostetud raporti automaatselt Ostja poolt märgitud e-posti aadressile.

Tellimuse täitmine ehk kus saab Ostja näha tellitud tooteid ja teenuseid

„Minu Creditinfo“ portaalis

Pärast ostu sooritamist suunatakse Ostja „Minu ostuajalugu“ alla, kus vajutades nupule „Vaata“, saab ostetud toote avada.

Kõiki ostetud tooteid säilitatakse portaalis „Minu ostuajaloo“ all. Lisaks toodetele leiab Ostja „Minu ostuajaloo“ alt info toote või teenuse tellimise aja ja hinna kohta.

Kui ostetud teenuseks on „Minu maksehäire raporti jagamine“, edastab MÜÜja vastava raporti koos tellimuse kinnituse ja arvega Ostja märgitud kolmanda isiku e-posti aadressile. „Minu ostuajaloo“ all näeb Ostja nimetatud toote ostmise kuupäeva ja hinda, samuti e-posti aadressi, kuhu raport Ostja tellimusel saadeti.

Kui ostetud teenuseks on „Minu Seire“, näeb Ostja „Minu Seire“ sündmuseid portaali alajaotuses „Minu Seire“. Kui Ostja on tellinud „Minu Seire“ sündmuste teavituse e-posti või SMS-ina, edastab MÜÜja vastavad teavitused Ostja märgitud e-posti aadressile või telefoninumbriale. „Minu ostuajaloo“ all näeb Ostja nimetatud teenuse ostmise kuupäeva, hinda ja teenuse perioodi (seire perioodi) algus- ja lõppkuupäeva.

E-Krediidiinfo portaalis

Pärast ostu sooritamist edastab MÜÜja ostetud raporti koos tellimuse kinnituse ja arvega automaatselt Ostja poolt märgitud e-posti aadressile.

Vahetult pärast ostetud toote eest tasumist suunatakse Ostja maandumislehele (ingl. *landing page*), kus ta saab nupule vajutades ostetud raporti avada ja seda vaadata.

Taganemisõigus (kehtib üksnes tarbija ehk füüsilise isiku suhtes)

Ostja poolt portaalides „Minu Creditinfo“ ja E-Krediidiinfo sõlmitavate Lepingute osas ei kohaldu taganemisõigus, välja arvatud Lepingute osas, millega on ostetud „Minu Seire“ teenus.

Ostutingimustega nõustumisel kinnitab Ostja, et kõikide Creditinfo Eesti teenuste ja toodete ostmisel, välja arvatud „Minu seire teenus“, kaotab Ostja Creditinfo Eesti poolsele Lepingule täitmisel Lepingust taganemisõiguse.

„Minu Seire“ teenuse ostmisel on Ostjal õigus sõlmitud Lepingust taganeda 14 (neljateistkümne) päeva jooksul arvates Lepingule sõlmimisest. Lepingust taganemiseks tuleb esitada taganemisavaldus, mille tüüpvormi leiab siit: http://web.creditinfo.ee/taganemisavalduse_tuupvorm_et.pdf. Lepingust taganemise juhendit saab lugeda siit: http://web.creditinfo.ee/lepingust_taganemise_juhend_et.pdf.

Taganemisavaldus tuleb saata digitaalselt allkirjastatult e-posti aadressile info@creditinfo.ee või esitada isiklikult Creditinfo Eesti Tallinna või Tartu kontoris hiljemalt 14 (neljateistkümne) päeva jooksul arvates Lepingule sõlmimisest. Müüja tagastab Ostjale Lepingule alusel saadud tasu viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 (neljateistkümne) päeva jooksul arvates taganemisavalduse saamisest.

Creditinfo Eesti vastutus teenustes ja toodetes sisalduvate andmete eest

Creditinfo Eesti kohustub osutama teenuseid ja pakkuma tooteid ning koguma ja komplekteerima andmeid, mis on teenuste või toodete aluseks või sisuks, rakendades mõistlikul määral hoolsust ja oskusi.

Creditinfo Eesti uuendab teenuste ja toodete komplekteerimiseks kasutatavaid andmeid reeglina kord päevas. Kui Ostja ostab ühe ja sama isiku kohta ühe ja sama teenuse või toote 24 tunni jooksul erinevatel aegadel, ei saa Müüja tagada, et hiljem ostetud teenuses või tootes on andmed uuendatud.

Creditinfo Eesti teenused tuginevad andmetele, mis on edastatud kolmandate isikute poolt, ja mille täpsust ja/või täielikkust ei ole Creditinfo Eestil võimalik ja/või majanduslikult otstarbekas garanteerida. Seetõttu ei vastuta Creditinfo Eesti:

- a) mistahes ebatäpsuse, mittetäielikkuse või muu Creditinfo Eesti pakutavas teenuses või tootes sisalduva vea eest, mis tuleneb kolmanda isiku poolt Creditinfo Eestile edastatud andmetest;
- b) selle eest, et teenus või toode ei võimalda Ostjal saavutada mis tahes konkreetset tulemust.

Kaebuste esitamine ja vaidluste lahendamine

Kui Ostja ei ole rahul Creditinfo Eesti portaalide ja/või Creditinfo Eesti pakutavate teenuste ja/ või toodetega, võib ta edastada kaebuse Creditinfo Eesti e-posti aadressile info@creditinfo.ee või postiaadressile Narva mnt 5, 10117 Tallinn. Kaebuste menetlemine toimub vastavuses Creditinfo Eesti „Kaebuste menetlemise korraga“ <https://www.creditinfo.ee/meist/kaebuste-menetlemise-kord/>.

Kui Müüja ja tarbijast Ostja ei suuda lahendada vaidlust kokkuleppe teel, on Ostjal võimalik pöörduda tarbijavaidluste komisjoni poole. Tarbijavaidluste komisjoni menetlustingimustega saab tutvuda ja avalduse esitada <https://komisjon.ee/et>. Tarbijavaidluste komisjoni pädevuses on lahendada Ostja kui tarbija ja Müüja vahel sõlmitud Lepingust tulenevaid vaidlusi. Ostja kaebuse läbivaatamine komisjonis on tasuta.

Ostja võib kaebuse esitada ka Euroopa Liidu tarbijavaidlusi lahendava platvormi vahendusel

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

Lepingust tulenevad vaidlused lahendatakse Harju Maakohtus.

Isikuandmete töötlemine

Müüja kasutab Ostja poolt tellimuse vormistamise käigus sisestatud isikuandmeid (sh ees- ja perekonnanimi, telefoninumber, e-posti aadress) üksnes tellimuse töötlemiseks ja Lepingu täitmiseks. Isikuandmete töötlemine toimub vastavuses AS Creditinfo Eesti „Andmete töötlemise põhimõtetega“ <https://www.creditinfo.ee/meist/andmete-tootlemise-pohimotted/>.