OSTUTINGIMUSED AS CREDITINFO EESTI PORTAALIDES

08.09.2026

1. OSTUTINGIMUSTE KEHTIVUS

1.1. Käesolevad ostutingimused (edaspidi **Ostutingimused**) kehtivad müügilepingu (edaspidi **Leping**) sõlmimisel **AS CREDITINFO EESTI** (registrikood 10256137 (edaspidi **Creditinfo** või **Müüja**), mille kontaktandmed on: www.creditinfo.ee, e-post info@creditinfo.ee, telefon +372 665 9600, aadress Tatari tn 1, 10116 Tallinn, portaalides.

1.2. Ostutingimusi kohaldatakse kõikide toodete ja teenuste ostmisel Creditinfo portaalidest, olenemata sellest, kas ostjaks on eraisik või juriidiline isik (edaspidi **Ostja**), juhul kui toote või teenuse eest tasutakse koheselt.

1.3. Müüja jätab endale õiguse teha muudatusi nii Ostutingimustes kui teenuste ja toodete hindades.

2. TEAVE TOOTE JA TEENUSE KOHTA

2.1. Toote või teenuse kirjeldus või näidis, niisamuti toote või teenuse hind on märgitud vastava toote või teenuse juures või kuvatakse tellimuse vormistamisel.

2.2. Kui Ostjaks on eraisik, sisaldavad toote ja teenuse hinnad käibemaksu seadusega kehtestatud suuruses. Kui Ostjaks on juriidiline isik, lisandub teenuste ja toodete hindadele käibemaks seadusega kehtestatud suuruses.

3. TELLIMUSE VORMISTAMINE

3.1. Ostja valib toote või teenuse mida ta soovib osta ning tasub selle eest.

4. TELLIMUSE TÄITMINE EHK KUS SAAB OSTJA NÄHA TELLITUD TOOTEID JA TEENUSEID

4.1. Tellitud toodete ja teenustega saab Ostja tutvuda kas vastavas portaalis või saadetakse tulemus Ostja poolt sisestatud e-posti aadressile.

5. TAGANEMISÕIGUS (KEHTIB ÜKSNES TARBIJA EHK FÜÜSILISE ISIKU SUHTES)

5.1. Ostja poolt Creditinfo portaalides sõlmitavate Lepingute osas ei kohaldu taganemisõigus, välja arvatud Minu Seire teenus.

5.2. Ostutingimustega nõustumisel kinnitab Ostja, et kõikide Creditinfo teenuste ja toodete ostmisel, välja arvatud Minu Seire teenus, kaotab Ostja Creditinfo poolsel Lepingu täitmisel Lepingust taganemisõiguse.

5.3. Minu Seire teenuse ostmisel on Ostjal õigus sõlmitud Lepingust taganeda 14 (neljateistkümne) päeva jooksul arvates Lepingu sõlmimisest.

5.4. Lepingust taganemiseks võib Ostja kasutada taganemisavalduse vormi või esitada muu ühemõttelise taganemisavalduse. Samuti võib Ostja taganeda Lepingust Minu Creditinfo portaali kaudu. Minu Creditinfo portaali kaudu taganemiseks tuleb Ostjal logida sisse aadressil http://www.minucreditinfo.ee, avada Minu Ostuajaloo vaade ning esitada taganemisavaldus, kasutades lepingust taganemise funktsiooni.

6. CREDITINFO VASTUTUS

6.1. Creditinfo vastutab üksnes otsese varalise kahju eest.

6.2. Ükski Tingimuste säte ei välista Poolte vastutust, mis ei või olla välistatud vastavalt kohalduvale õigusele.

6.3. Lisaks kohaldavad Pooled käesolevale punktile Üldtingimustes sätestatut.

6.4. Tarbijast Ostja saab Creditinfo poolt üleantava digitaalse sisu või osutatava digitaalse teenuse lepingutingimustele mittevastavuse korral kasutada seaduses sätestatud õiguskaitsevahendeid.

7. INTELLEKTUAALOMANDI ÕIGUSED

7.1. Ostutingimustega nõustumisel kinnitab Ostja, et ta on teadlik, et Creditinfo portaalides genereeritud, mistahes raportid, ülevaated ja väljavõtted nimetatud andmebaasidest on autoriõiguse objektiks ja nende mittesihipärane taaskasutamine kujutab endast Müüja autoriõiguste rikkumist.

7.2. Taaskasutamiseks loetakse Creditinfo mistahes andmebaasi sisu kas terves ulatuses või osaliselt kolmandatele isikutele edasimüümist, avalikustamist, levitamist, eksponeerimist, sidusliini kaudu või muul viisil edastamist või ülekandmist.

8. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

8.1. Müüja kasutab Ostja poolt tellimuse vormistamise käigus sisestatud isikuandmeid (sh ees- ja perekonnanimi, telefoninumber, e-posti aadress) üksnes tellimuse töötlemiseks ja Lepingu täitmiseks.

8.2. Pooled kohustuvad Lepingu täitmise käigus isikuandmete töötlemisel järgima kõiki kohalduvaid isikuandmete kaitse alaseid õigusakte, sealhulgas Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrust (EL) 2016/679 (isikuandmete kaitse üldmäärust).

8.3. Creditinfo töötleb isikuandmeid vastavalt Isikuandmete töötlemise põhimõtetele.

9. KAEBUSTE ESITAMINE

9.1. Creditinfo eesmärgiks on pakkuda kvaliteetset Teenust. Kui Ostja pole Creditinfo Teenuse või teenindusega rahul, siis palume teavitada sellest Kaebuste menetlemise korra kohaselt.

9.2. Kui Müüja ja tarbijast Ostja ei suuda lahendada vaidlust kokkuleppe teel, on Ostjal võimalik pöörduda tarbijavaidluste komisjoni poole. Tarbijavaidluste komisjoni menetlustingimustega saab tutvuda ja avalduse esitada https://komisjon.ee/et. Tarbijavaidluste komisjoni pädevuses on lahendada Ostja kui tarbija ja Müüja vahel sõlmitud Lepingust tulenevaid vaidlusi.

9.3. Kõik vaidlused, mida Pooled ei suuda lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse Harju Maakohtus Tallinnas, Eestis.

10. MUUD TINGIMUSED

10.1. Käesolevates Tingimustes sätestamata küsimustele kohaldavad Pooled Üldtingimusi.