

JUHEND

Maksehäirete sisestamise ja haldamise juhend

Kehtib alates 01.12.2025

Sisukord

1.	Mõisted.....	2
2.	Võlgnevuse andmete sisestamine Maksehäireregistrisse.....	3
3.	Maksehäire andmete edastamine läbi API rakendusliidese	3
4.	Võlgniku teavitamine Maksehäire avaldamisest	3
5.	Võlgnevuse avaldamine Maksehäireregistris	4
6.	Maksehäire muutmine või kustutamine	4
7.	Maksehäire lõpetamine	4
8.	Maksehäirete avaldamise tähtajad ja Maksehäirete avaldamise lõpetamine	5
9.	Maksehäire vaidlustamine	6

1. Mõisted

- 1.1. **Maksehäire** – Võlgniku poolt rahalise kohustuse rikkumine (kohustuse täitmata jätmine või mittekohane täitmine, sh täitmisega viivitamine), mis on kestnud rohkem kui nelikümmend viis (45) päeva arvates rahalise kohustuse täitmise päevale ehk maksetähtpäevale järgnevast päevast ja mille summa Maksehäireregistrisse sisestamise hetkel on vähemalt kolmkümmend (30) eurot.

Maksehäire aluseks olev Võlgnevus peab olema tõene, sissenõutav ja kontrollitud.

Erinevatest osadest koosneva Võlgnevuse puhul:
 - on kolmekümne (30) eurone nõue täidetud, kui see moodustub Võlgnevuses olevatest osadest kokku;
 - arvestatakse neljakümne viie (45) päevalist tähtaega Võlgnevuse tekkimise päevast;
 - iga järgnev Võlgnevuses osa lisatakse Maksehäire summale selle osa maksetähtpäevale järgneval päeval.
Pärast Maksehäire avaldamist Maksehäireregistris võib Maksehäire summa langeda alla kolmekümne (30) euro s.t. Maksehäirele lisatakse lõppkuupäev alles siis, kui Maksehäire aluseks oleva kohustuse rikkumine on lõppenud, näiteks Võlgnevus on täielikult tasutud.
- 1.2. **Maksehäire andmed** – teave Võlgnevuse kohta, mis avaldatakse Maksehäireregistris Maksehäirena.
- 1.3. **Maksehäire avaldamise alguskuupäev** – kuupäev, millest alates Maksehäire andmed avaldatakse kolmandatele isikutele.
- 1.4. **Maksehäire avaldamise lõppkuupäev** – kuupäev, millest alates Maksehäire andmeid kolmandatele isikutele enam ei avaldata.
- 1.5. **Maksehäire alguskuupäev** – Maksehäire aluseks oleva Võlgnevuse tekkimise, st rahalise kohustuse rikkumise päev. Kui Võlgnevus on tekkinud sellise rahalise kohustuse rikkumisega, mille täitmine on kokku lepitud osade kaupa, on Maksehäire alguskuupäevaks selle kohustuse rikkumise päev, mida rikuti ajaliselt kõige varem.
- 1.6. **Maksehäire lõppkuupäev** – kuupäev, mil Võlgnevus (Võlausaldaja nõue Võlgniku vastu) lõpeb. Maksehäire lõppkuupäevaks on reeglina Maksehäire aluseks oleva Võlgnevuse täieliku tasumise kuupäev, kuid Maksehäire lõpeb ja Maksehäirele märgitakse lõppkuupäev ka muudel käesolevas juhendis märgitud juhtudel.
- 1.7. **Maksehäire muutmine** – Maksehäire andmete parandamine Maksehäire andmete õigsuse tagamise eesmärgil.
- 1.8. **Maksehäireregister** – Registripidaja omanduses ja halduses olev andmebaas, mis koosneb Registripidajaga lepingu sõlminud Võlausaldajate poolt edastatud Võlgnevuste andmete alusel moodustatud ja avaldatud Maksehäirete andmete kogumist.
- 1.9. **Maksehäire summa** – Maksehäire aluseks oleva Võlgnevuse kogusumma, mis võib sisaldada põhinõude summat, intresse, viiviseid ja muude kõrvalnõuete summasid.
- 1.10. **Maksehäire teatis** – kiri, millega Võlgnikule antakse Võlgnevuse likvideerimiseks täiendav tähtaeg ja Võlgnikku teavitatakse Võlgnevuse avaldamisest Maksehäirena juhul, kui Võlgnevust täiendavaks tähtjaks ei likvideerita.
- 1.11. **Maksehäire uuendamine** – Maksehäire summa ajakohastamine ja/või Maksehäire lõppkuupäeva lisamine Maksehäire aluseks oleva Võlgnevuse andmete muutumisel.
- 1.12. **Registripidaja** – AS CREDITINFO EESTI (registrikood 10256137).
- 1.13. **Võlgnevus** – Võlausaldaja sissenõutavaks muutunud tõendatav nõue Võlgniku vastu, mis on tekkinud ühe lepingu alusel Võlgniku poolt rahalise kohustuse või rahaliste kohustuste rikkumise tulemusena (nt nõue maksetähtaja ületanud arve tasumiseks või lepingus kokkulepitud graafikujärgse makse tasumiseks). Võlgnevus võib sisaldada nii rahalise kohustuse põhinõuet kui kõrvalnõudeid.
- 1.14. **Võlgnevuse andmed** – Võlausaldaja või tema volitatud isiku poolt Registripidajale viimasega kokkulepitud viisil, koosseisus, formaadis ja struktuuris edastatavad andmed või Maksehäireregistrisse

vahetult sisestatavad andmed Võlgnevuse kohta.

- 1.15 **Võlgnik** – juriidiline või füüsiline isik, kes ei ole Võlausaldaja ees nõuetekohaselt täitnud kokkulepitud rahalist kohustust või selle isiku rahalise kohustuse täitmise eest vastutav juriidiline või füüsiline isik (nt käendaja), kelle suhtes on nõue muutunud sissenõutavaks.
- 1.16 **Võlausaldaja** – juriidiline isik, kelle ees Võlgnik ei ole nõuetekohaselt täitnud kokkulepitud rahalist kohustust.

2. Võlgnevuse andmete sisestamine Maksehäireregistrisse

- 2.1. Maksehäireregistrisse sisestavad Võlgnevuse andmeid ja andmete õigsuse eest vastutavad Võlausaldajad lähtudes Registripidaja ja Võlausaldaja vahel sõlmitud lepingu(te)st.
- 2.2. Võlausaldaja sisestab Võlgnevuse andmed Maksehäireregistris avaldamiseks Maksehäirena manuaalselt läbi veebipõhise kasutajaliidese või läbi Registripidaja poolt pakutava API rakendusliidese. Registripidajale edastatakse viimasel juhul rakendusliidese abil andmed või andmefailid, mis sisaldavad Maksehäire moodustamiseks ja/või avaldamiseks vajalikke Võlgnevuse andmeid vastavalt Registripidaja ja Võlausaldaja vahel kokkulepitud andmevahetuse spetsifikatsioonile.

3. Maksehäire andmete edastamine läbi API rakendusliidese

- 3.1. Liidestuse kaudu Võlgnevuse andmete edastamisel lepitakse edastatavate andmete formaat ja struktuur, sh Maksehäire avaldamiseks vajalike Võlgnevuse andmete koosseis Registripidaja ja Võlausaldaja vahel eraldi kokku.
- 3.2. Maksehäire avaldatakse Maksehäireregistris või avaldatud Maksehäire uuendatakse eelnimetatud andmete edastamisel või andmefailis sisalduvate Võlgnevuse andmete Maksehäireregistrisse laadimisel.
- 3.3. Maksehäire aluseks olev Võlgnevus loetakse täielikult lõpetatuks, kui Võlausaldaja poolt Registripidajale edastatav andmefail ei sisalda enam vastava Maksehäire aluseks oleva Võlgnevuse andmeid või Võlausaldaja edastab Võlgnevuse andmete koosseisus Võlgnevuse lõpetamise kuupäeva. Esimesena nimetatud juhul märgitakse Maksehäire lõppkuupäevaks vastava faili edastamise kuupäev.
- 3.4. Registripidaja ja Võlausaldaja vahel võib olla kokku lepitud tagasisideraporti saatmine Võlgnevuse andmete Maksehäirena avaldamisel või Maksehäire uuendamisel. Kui Võlausaldaja poolt sellise tagasisideraporti kontrollimise tulemusena selgub, et Maksehäireregistris avaldatud Maksehäire ei ole õige või Maksehäire andmed ei ole õiged, teavitab Võlausaldaja sellest Registripidajat esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui ühe (1) tööpäeva jooksul tagasisideraporti saamisest. Võlausaldaja edastab Registripidajale ebaõige Maksehäire muutmiseks vajalikud õiged Võlgnevuse andmed. Registripidaja muudab vastavaid Maksehäire andmeid esimesel võimalusel arvates õigete Võlgnevuse andmete saamisest.

4. Võlgniku teavitamine Maksehäire avaldamisest

- 4.1. Registri kasutaja kohustus on teavitada Võlgnikku Andmete edastamisest Registripidajale. Samuti on Registri kasutajal kui võlausaldajal kohustus Võlgnikku teavitada Maksehäire avaldamisest kuid Maksehäireregistri teenuse lepingu sõlmimisel ja kasutamisel volitab Registri kasutaja Registripidajat teavitama Võlgnikku Maksehäire avaldamisest.
- 4.2. Registripidaja saadab Võlausaldaja nimel Maksehäire teatise Võlgnikule kas:
 - a) posti teel järgmisel tööpäeval pärast Võlgnevuse andmete saamist; või
 - b) e-kirja teel hiljemalt järgmisel tööpäeval pärast Võlgnevuse andmete saamist.
- 4.3. Kui Võlgnik Maksehäire teatises märgitud Võlgnevuse likvideerimiseks antud täiendava maksetähtaja möödumisel Võlgnevust ei likvideeri, siis Maksehäire avaldatakse, v.a juhul, kui:

- a) Võlgnik on Maksehäire teatise kättesaamise järgselt Maksehäire avaldamise vaidlustanud ning Registripidaja on kaebuse menetlemisel põhjendatult otsustanud Maksehäiret mitte avaldada, kuna Võlausaldaja pole suutnud tõendada Maksehäire aluseks olevat Võlgnevust ja/või selle sissenõutavust;
- b) füüsilisest isikust Võlgnik on Maksehäire teatise kättesaamise järgselt Maksehäire avaldamise vaidlustanud ja Registripidaja on hinnanud, et Võlgnevuse Maksehäirena avaldamine kahjustaks ülemäära Võlgniku õigusi või vabadusi.

5. Võlgnevuse avaldamine Maksehäireregistris

- 5.1. Maksehäireregistris avaldatakse Maksehäire kohta Võlglaste nimi, Võlglaste isikukood/registrikood, Võlgnevuse alguskuupäev, Võlgnevuse viimane suurus, Võlgnevuse maksimumsuurus, Võlausaldaja nimi ehk Maksehäire sisestaja (mõnel juhul kuvatakse maksehäire sisestajana „registri liige“), Võlausaldaja tegevusvaldkond. Juhul kui Võlgnevus on lõpetatud, siis avaldatakse eelpooltoodud andmetele lisaks Maksehäire lõppkuupäev. Kui maksehäire Võlgnik on esitanud Maksehäire avaldamise osas kaebuse ja Maksehäire on otsustatud märkida vaidlustatud staatusesse, siis sellisel juhul avaldatakse maksehäireinfot pärivale kolmandale isikule üksnes vaidlustatud Maksehäirete arv.
- 5.2. Maksehäireregistris olevaid andmeid uuendavad ja muudavad Võlausaldajad Maksehäire aluseks oleva Võlgnevuse andmete muutumisel, sh märgivad Maksehäirele vajadusel lõppkuupäeva.
- 5.3. Maksehäire andmeid uuendatakse (summat suurendatakse või vähendatakse, Maksehäire lõpetatakse) üldjuhul vastavalt võlasaldo muutusele vähemalt üks kord nädalas. Maksehäire andmete muudatusi (avaldatavate maksehäireandmete parandamine lähtudes IKÜM art 16) tehakse hiljemalt 30 päeva jooksul.

6. Maksehäire muutmine või kustutamine

- 6.1. Kui pärast Maksehäire avaldamist Maksehäireregistris selgub, et Maksehäire andmed on ebaõiged, teavitab Võlausaldaja sellest viivitamata Registripidajat, edastades samaaegselt õiged Maksehäire andmed. Registripidaja teostab Maksehäire muutmise toimingut esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui teavitamisele järgneva kahe (2) tööpäeva jooksul.
- 6.2. Kui pärast Maksehäire avaldamist Maksehäireregistris osutub Maksehäire aluseks olev Võlgnevus tühiseks või selgub muu õiguslik alus, mille kohaselt Võlgnevust ei eksisteeri või Võlgnevus ei ole sissenõutav, teavitab Võlausaldaja sellest viivitamata Registripidajat. Registripidaja kustutab ekslikult ja/või ebaseaduslikult avaldatud Maksehäire Maksehäireregistrist esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui teavitamisele järgneva kahe (2) tööpäeva jooksul.
- 6.3. Registripidajal on õigus Maksehäiret muuta või Maksehäire kustutada ka Võlgniku nõudmisel, kui Võlgnik esitab vastava tõendi (nt jõustunud kohtuotsuse või -määruse) otse Registripidajale. Registripidaja teavitab Võlausaldajat Maksehäire muutmisest või kustutamisest võimalusel enne vastava toimingut tegemist, kuid mitte hiljem kui kahe (2) tööpäeva jooksul pärast Maksehäire muutmist või kustutamist.

7. Maksehäire lõpetamine

- 7.1. Maksehäire lõpetatakse järgmistel juhtudel:
 - 7.1.1. Maksehäire aluseks olev Võlgnevus on täielikult tasutud. Maksehäire lõppkuupäev on Võlgnevuse tasumise kuupäev;
 - 7.1.2. Võlausaldaja on loovutanud Maksehäire aluseks oleva Võlgnevuse kolmandale isikule. Maksehäire lõppkuupäev on Võlgnevuse loovutamise kuupäev;
 - 7.1.3. Maksehäire aluseks oleva Võlgnevuse osas on kohtulahendiga kohaldatud aegumist. Maksehäire lõppkuupäev on vastava kohtulahendi jõustumise kuupäev;

- 7.1.4. Maksehäire aluseks oleva Võlgnevuse osas on kohtutäituri otsusega või kohtumäärusega lõpetatud täitemenetlus nõude täitmise aegumise tõttu. Maksehäire lõppkuupäev on vastava kohtutäituri otsuse või kohtumääruse jõustumise kuupäev;
- 7.1.5. Maksehäire aluseks olev Võlgnevus lõpeb muudel, kui käesoleva juhendi punktides 7.1.1. - 7.1.4. nimetatud juhtudel kohtulahendi alusel, nt sissenõutava võlasumma vähendamisel. Maksehäire lõppkuupäev on vastava kohtulahendi jõustumise kuupäev;
- 7.1.6. Maksehäire aluseks oleva Võlgnevuse Võlausaldaja on lõpetatud ja (äri)registrist kustutatud. Maksehäire lõppkuupäev on Võlausaldaja (äri)registrist kustutamise kuupäev;
- 7.1.7. Füüsilisest isikust võlgnik vabastatakse pankrotimenetluses täitmata jäänud kohustustest. Maksehäire lõppkuupäev on vastava kohtumääruse jõustumise kuupäev;
- 7.1.8. Võlgnevuses olev leping on refinantseeritud uue lepinguga. Maksehäire lõppkuupäev on refinantseeritava lepingu lõppemise kuupäev;
- 7.1.9. Maksehäire aluseks olev Võlgnevus lõpeb seoses konstitutiivse võlatunnistuse sõlmimisega. Maksehäire lõppkuupäev on võlatunnistuse jõustumise kuupäev;
- 7.1.10. Võlausaldaja on hinnanud Võlgnevuse ebatõenäoliseks, selle bilansist maha kandnud ja loobunud Võlgnevuse sissenõudmisest. Maksehäire lõppkuupäev on Võlausaldaja vastavasisulise otsuse jõustumise kuupäev.
- 7.2. Maksehäire lõpetamisel märgitakse Maksehäireregistris vastava Maksehäire juurde Maksehäire lõppkuupäev. Maksehäire tähistatakse Maksehäireregistris staatusega „Lõpetatud maksehäire“.
- 7.3. Kui Maksehäire aluseks on mitme Võlgnevuse andmed, siis Maksehäire lõpetamisel ja lõppkuupäeva Maksehäireregistrisse märkimisel võetakse arvesse ajaliselt hilisem tasutud, loovutatud, aegunud või muul põhjusel lõppenud Võlgnevus.

8. Maksehäirete avaldamise tähtajad ja Maksehäirete avaldamise lõpetamine

- 8.1. Lõpetatud Maksehäireid avaldatakse järgmise tähtaja jooksul:
 - 8.1.1. Füüsilisest isikust Võlgniku Maksehäire – kuni viie (5) aasta jooksul arvates Maksehäire lõppkuupäevast;
 - 8.1.2. Juriidilisest isikust Võlgniku Maksehäire – seitsme (7) aasta jooksul arvates Maksehäire lõppkuupäevast.
- 8.2. Kehtivaid füüsiliste isikute Maksehäireid avaldatakse järgmiselt:
 - a) Üldjuhul kaheksa (8) aastat (Andmekaitse Inspeksiooni juhendis „Maksehäirete avaldamine“ toodud 3+5 reegel);
 - b) Tahtliku kohustuse rikkumise puhul kuni viisteist (15) aastat (Andmekaitse Inspeksiooni juhendis „Maksehäirete avaldamine“ toodud 10+5 reegel);
 - c) Erandina eeltoodust, juhul, kui erinevate sündmuste tõttu (nt kohtulahendi jõustumine, täitemenetlus vms) lükkub edasi Võlgnevuse aegumise lõpptähtpäeva saabumine, avaldatakse selle Võlgnevusega seotud Maksehäiret kuni aegumistähtaja möödumiseni või vastava Maksehäire avaldamise lõppkuupäeva saabumiseni.
- 8.3. Kehtivaid juriidiliste isikute Maksehäireid avaldatakse kehtiva Maksehäirena kuni selle lõpetamiseni vastavalt käesoleva juhendi punktile 7.
- 8.4. Võlausaldaja on kohustatud Registripidajat teavitama Maksehäire avaldamise lõpptähtajast ja selle tähtaja saabumisest hiljemalt samal päeval.
- 8.5. Registripidajal on õigus muuta Maksehäire avaldamise tähtaega ka Võlgniku nõudmisel, kui Võlgnik esitab vastava tõendi (nt jõustunud kohtuotsuse või -määruse) otse Registripidajale. Registripidaja teavitab Võlausaldajat Maksehäire avaldamise lõpptähtaja muutmisest hiljemalt kahe (2) tööpäeva jooksul pärast muutmistoimingute teostamist.
- 8.6. Maksehäire avaldamise tähtaja möödumisel lõpetatakse Maksehäire avaldamine Maksehäireregistris.

9. Maksehäire vaidlustamine

- 9.1. Maksehäirekaebuste menetlemine toimub vastavuses Registripidaja kehtestatud Maksehäirete vaidlustamise korraga Võlgnevustega seotud kaebuste lahendamine.
- 9.2. Kui Võlgnik vaidlustab Maksehäire aluseks oleva Võlgnevuse õigsuse ja/või sissenõutavuse ning Registripidaja hinnangul on Maksehäire vaidlustamine põhjendatud, on Registripidajal õigus Maksehäire andmete avaldamine peatada täielikult või märkides Maksehäire vaidlustatud staatusesse kuni Võlausaldaja poolt Võlgnevuse õigsuse ja/või sissenõutavuse osas vajalike tõendite saamiseni.
- 9.3. Kui Maksehäire avaldamise osas esitab vastuväited füüsilisest isikust Võlgnik, kes nõuab Registripidajalt Maksehäire avaldamise kui oma isikuandmete töötlemise piiramist või muu seadusega ettenähtud andmesubjekti õiguse teostamist, on Registripidajal õigus peatada maksehäire andmete avaldamine täielikult või märkides Maksehäire vaidlustatud staatusesse seni, kuni Registripidaja on kontrollinud vaidlustatud Maksehäire õigsust ja/või seaduslikkust ja/või on hinnanud, et Maksehäire avaldamine on põhjendatud ning õiguspärane.
- 9.4. Registripidaja teavitab Võlausaldajat Maksehäire avaldamise peatamisest ja Maksehäire taasavaldamisest või Maksehäire kustutamisest esimesel võimalusel.
- 9.5. Maksehäireregistris avaldatakse infot vaidlustatud staatuses Maksehäirete olemasolu kohta järgmiste põhimõtete alusel:
 - 9.5.1. Vaidlustatud staatuses Maksehäire osas avaldatakse teavet pärivale kolmandale isikule üksnes vaidlustatud Maksehäirete arv, nt „isikul on 3 vaidlustatud maksehäiret“. Andmeid vaidlustatud Maksehäire alguskuupäeva, suuruse jm kohta ei avaldata.
 - 9.5.2. Vaidlustatud staatuses oleva Maksehäire kohta avaldatakse Maksehäireregistris infot kuni vaidlustatud staatuses tinginud asjaolude äralangemiseni, kuid mitte kauem kui kuue (6) kuu möödumiseni maksehäire vaidlustatud staatuses määramisest. Maksehäire võib vaidlustada ka Võlausaldaja määratud tähtajaks.
 - 9.5.3. Vaidlustatud staatuses Maksehäire kustutatakse hiljemalt kuue (6) kuu möödumisel Maksehäire vaidlustamisest, kui selgub, et Maksehäire edasiseks avaldamiseks, sh vaidlustatud staatuses avaldamiseks, ei ole alust, samuti kui Võlausaldaja ei ole nimetanud Maksehäire vaidlustatud staatuses avaldamiseks täiendavat tähtaega.
 - 9.5.4. Kui vaidlustatud staatuses tinginud asjaolud langevad ära, jätkatakse Maksehäire avaldamist kehtiva või lõpetatud Maksehäirena vastavalt maksehäire avaldamise üldistele tähtaegadele.