

Sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganemise juhend

1. Taganemisõigus

1.1. Füüsilisest isikust erakliendil ehk tarbijal on õigus põhjust avaldamata taganeda sidevahendi abil sõlmitud lepingust 14 päeva jooksul.

1.2. Sidevahendi abil sõlmitud lepinguks loetakse ettevõtja ja tarbija vahelist lepingut, kui:

- leping sõlmitakse selliste lepingute sõlmimiseks kasutatavas turustus- või teenindustsüsteemis (nt iseteenindus või e-pood);

- ettevõtja ja tarbija ei viibi lepingu sõlmimisel ühel ajal koos samas kohas ja

- lepingupoolte tahteavaldused lepingu sõlmimiseks, sealhulgas tarbija tahteavaldus võtta endale lepingulised kohustused (edaspidi tellimus), edastatakse eranditult üksnes sidevahendi abil.

1.3. 14-päevane taganemistähtaeg hakkab kulgema lepingu jõustumisele (arve tasumisele) järgnevast päevast.

1.4. Lepingust taganemiseks tuleb esitada ASile Creditinfo Eesti (edaspidi Creditinfo Eesti) vabas vormis taganemise avaldus hiljemalt 14 päeva jooksul lepingu jõustumisest (arve tasumisest). Taganemiseks võib kasutada taganemisavalduse tüüpvormi, kuid see ei ole kohustuslik.

1.5. Taganemisavalduse võib esitada digitaalselt allkirjastatult Creditinfo Eesti e-posti aadressile info@creditinfo.ee või isiklikult Creditinfo Eesti Tallinna või Tartu kontorist.

Creditinfo Eesti kontorite aadressid ja lahtiolekuajad leiad siit: <https://www.creditinfo.ee/meist/kontakt/>

Taganemisavalduse tüüpvormi leiad siit: http://web.creditinfo.ee/taganemisavalduse_tuupvorm_et.pdf või küsi tüüpvormi Creditinfo Eesti kontorist.

2. Lepingust taganemise tagajärjed

2.1. Kui tarbija taganeb lepingust, tagastab Creditinfo Eesti talle lepingu eest makstud tasu (lepingu hinna) viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel alates päevast, mil Creditinfo Eesti sai kätte tarbija taganemisavalduse. Tarbija poolt lepingu eest makstud tasu (lepingu hind) kantakse üle tarbija arveldusarvele eelmises lauses nimetatud tähtaja jooksul.