

# Eesti ettevõtete krediidipoliitika turu-uuring 2019

**AS Creditinfo Eesti**

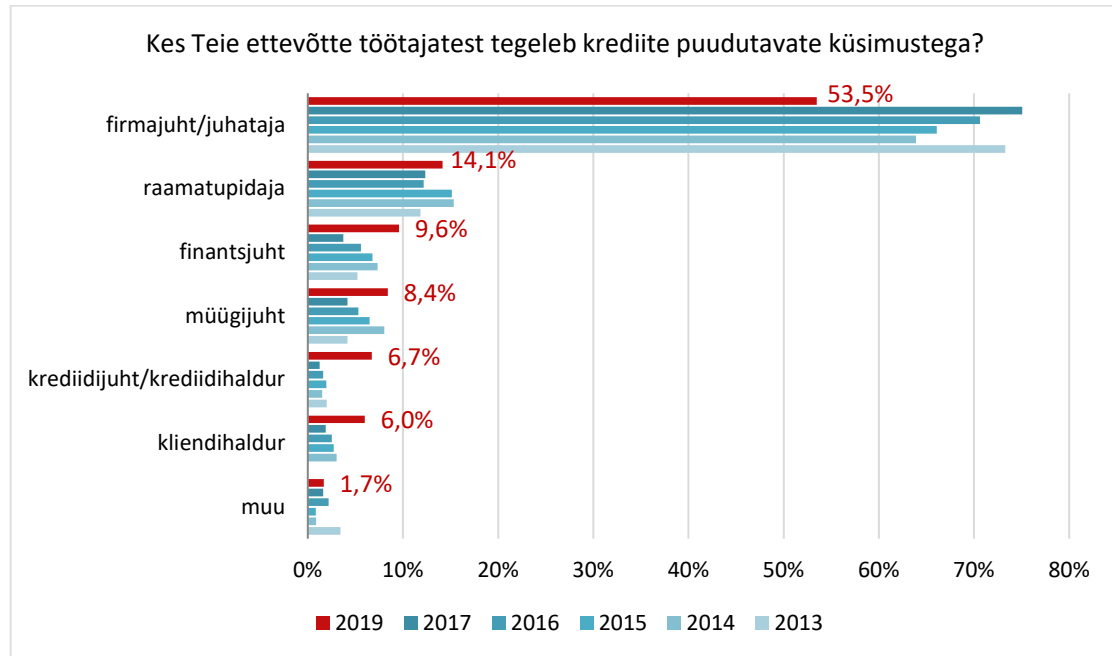
## Kokkuvõte

- 93% ettevõtetest uurib klientide tausta enne krediidiotsuse tegemist. See on nelja protsendipunkti võrra enam kui kaks aastat tagasi.
- Krediiditaotluse täitmise nõue klientidele on ettevõtete hulgas sagenenud. Käesoleval aastal vastanutest nõudsid krediiditaotluse esitamist 22% ettevõtetest, mida on 7 protsendipunkti võrra enam kui kaks aastat tagasi.
- Valdav osa Eesti ettevõtetest (57%) langetab krediidiotsuse 1-3 päevaga.
- Endiselt tegelevad Eesti firmades krediidiküsimustega peamiselt juhid, kuid üha enam on ettevõtteid, kus need kohustused on delegeeritud. Kui kaks aastat tagasi ütlesid 66% vastanutest, et ettevõtteid tegeleb krediite puudutavate küsimustega juht üksi, siis käesoleval aastal oli sellistelt vastanute osakaal 55%.
- Uue kliendi krediteerimisel kontrollib alati võlgnevusi riigile 78% Eesti ettevõtetest. Järjepidevalt on uute klientide puhul viimastel aastatel suurenenud maksehäirete (võlgnevused teistele ettevõtetele), omaniku/juhatuse tausta ning finantssuhtarvude kontroll.
- Olemasoleva kliendi krediteerimisel on märgatavalt suurenenud maksehäirete, allkirjaõiguse ja omaniku/juhatuse tausta kontrollimine.
- 62% vastanutest kasutasid sisse ostetavaid krediidialased teenused. Enim kasutatakse meeldetuletus ja krediidijärevalve teenuseid (16% vastanutest) ning inkassoteenust (14% vastanutest).
- Klientidele kehtestatud maksetähtajad on viimastel aastatel lühenenud. Eesti keskmine maksetähtaeg on 13,2 päeva (kaks aastat tagasi oli vastav näitaja 14,5 päeva).
- Samal ajal on klientide keskmine maksehilinemine pikenenud. Kui kaks aastat tagasi oli see Creditinfo maksekäitumise uuringu ajaloo madalam - vaid 5,5 päeva -, siis käesoleval aastal oli see pea päeva võrra pikem - 6,54 päeva.
- Eesti ettevõtete rahulolu oma klientide maksekäitumisega on endiselt kõrge. Ligi 90% ettevõtetest on üldiselt rahul oma klientide maksekäitumisega. Tähtaegselt tasutud arvete osakaal moodustab 66% kõikidest väljastatud arvetest.
- Võlgnevusi tuletatakse meelde valdavalt e-kirja (89%) ja helistamise abil (73%). Võlgu jäänud klientide puhul on populaarseim sanktsioon krediidi sulgemine (45%). Varasemate uuringutega võrreldes on sanktsioneerivatest meetmetest hüppeliselt kasvanud ka maksehäireregistris info avalikustamine.

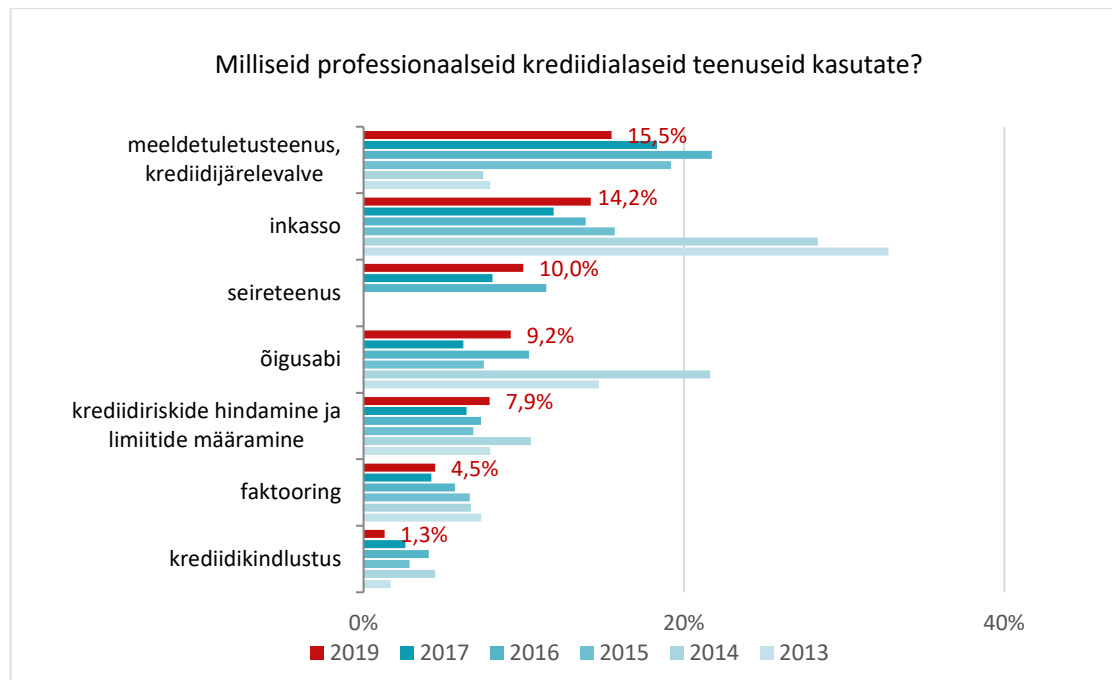
Krediidipoliitika uuring viidi läbi ajavahemikul 14.10.2019-18.10.2019.

Valimisse valiti juhuvaliku teel 10000 Eestis registreeritud ja tegutsevat (käive üle 64000 euro) ettevõtet. Küsimustikule vastas 277 ettevõtet.

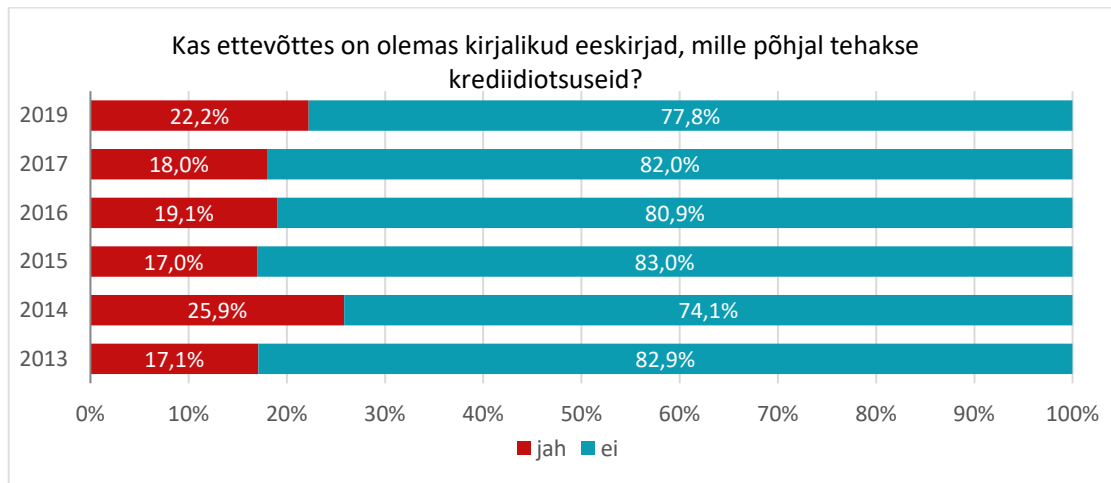
## 1. Krediidiosakonna juhtimine



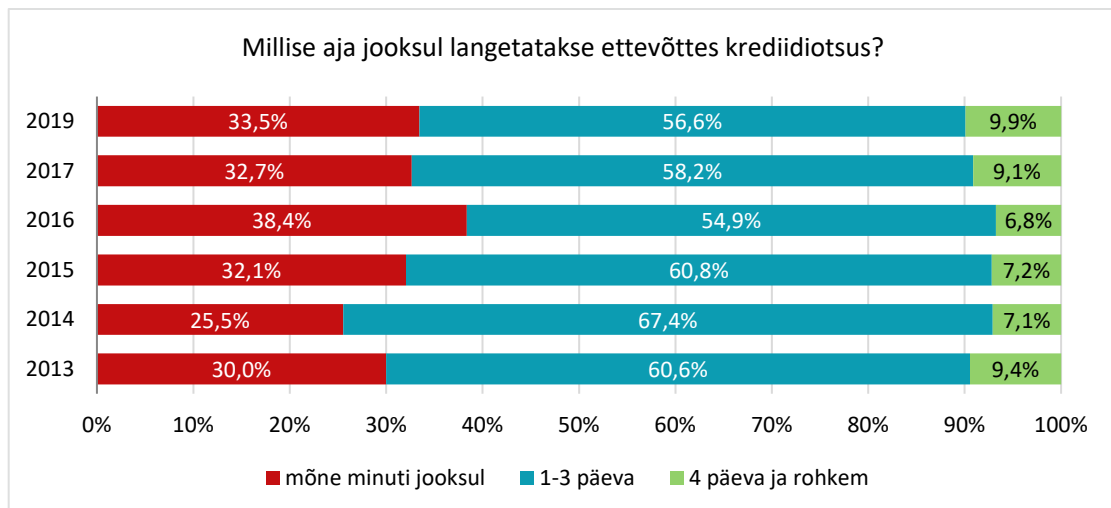
Joonis 1.1 Krediidiküsimustega tegelevate töötajate jagunemine Eesti ettevõtetes, 2013-2019



Joonis 1.2 Professionaalsete krediidualaste teenuste kasutamine, 2013-2019

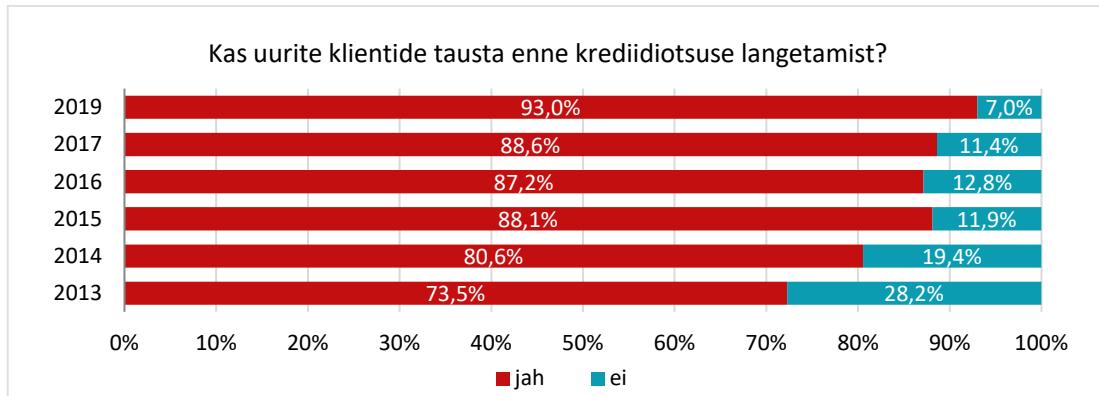


Joonis 1.3 Krediidiotsuste langetamise kord ettevõtetes, 2013-2019

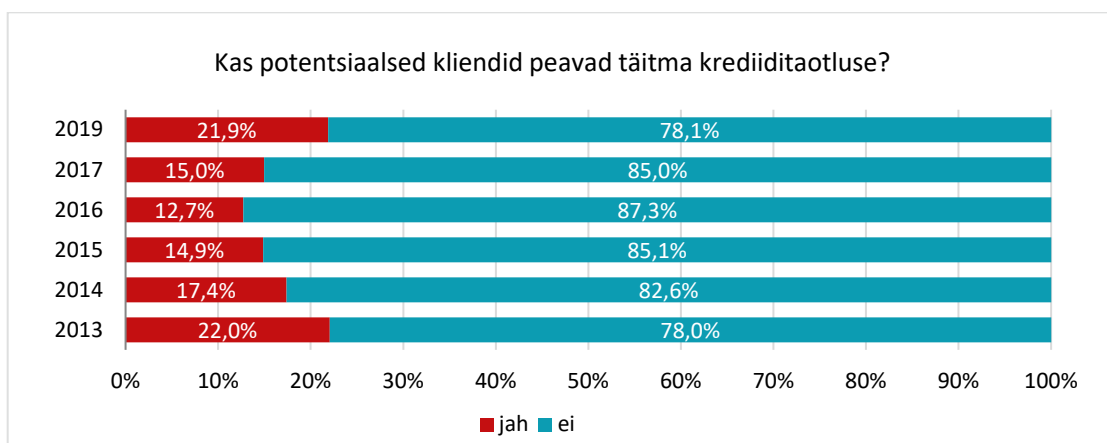


Joonis 1.4. Krediidiotsuseks kuluv aeg, 2013-2019

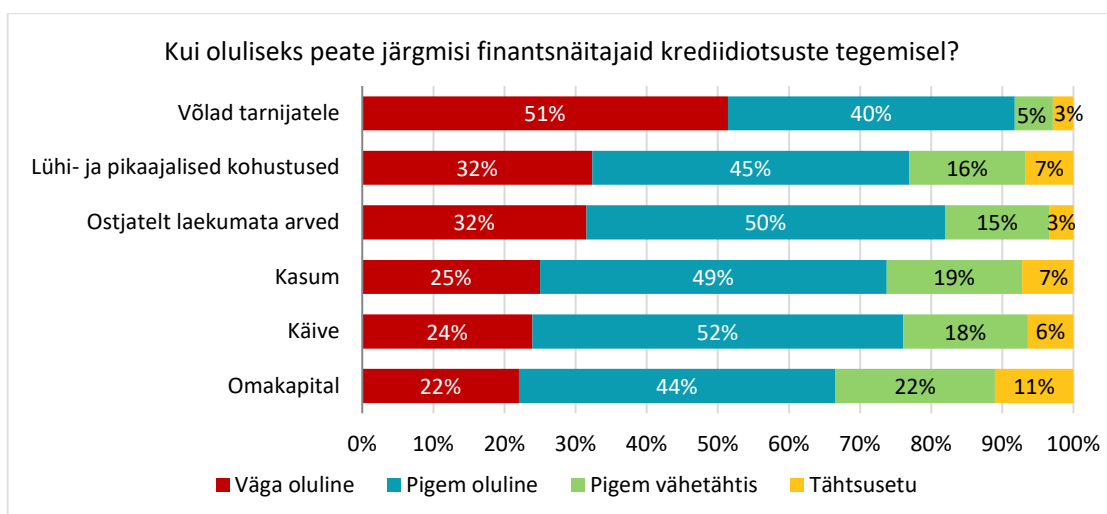
## 2. Krediidisobivuse hindamine



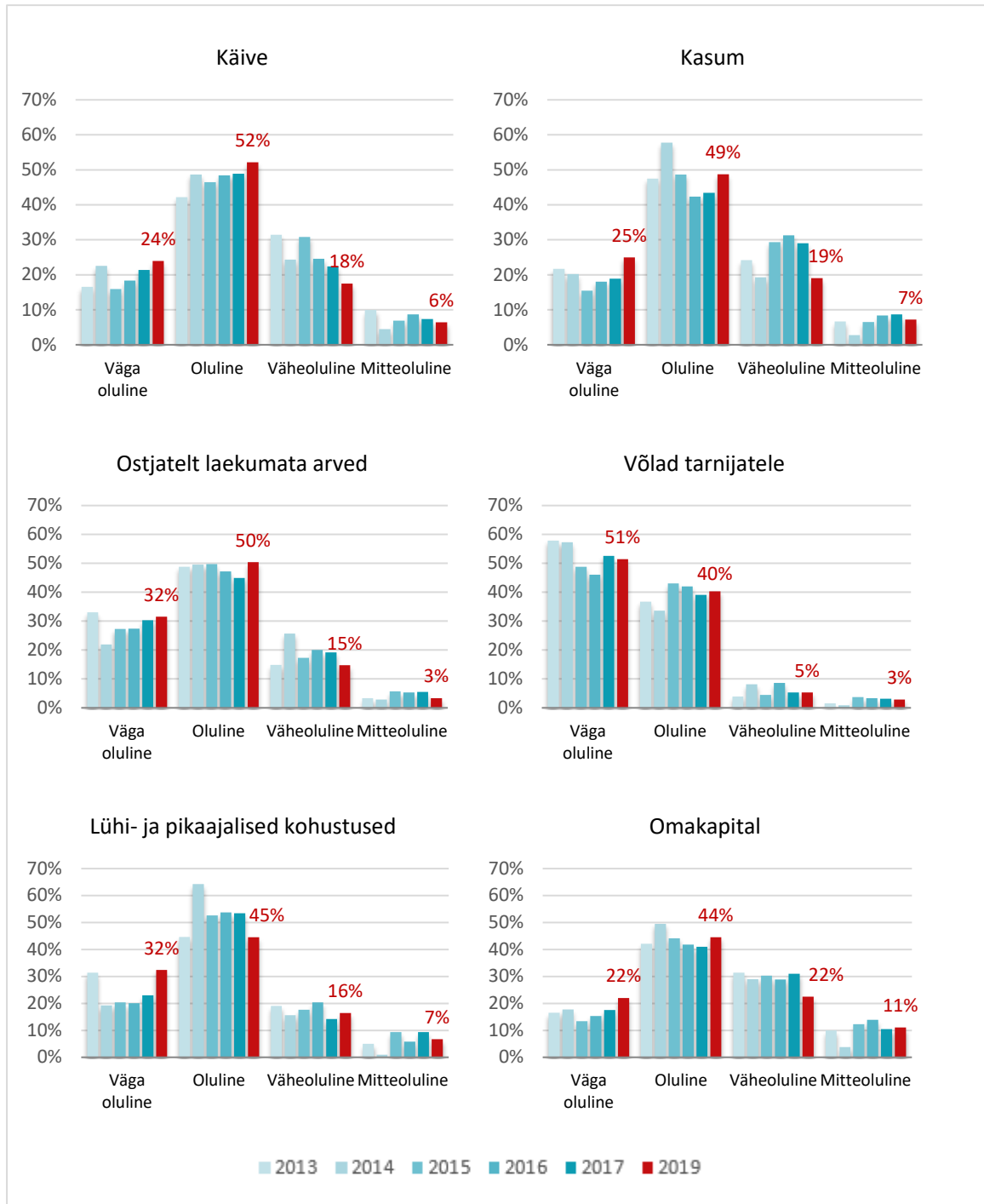
Joonis 2.1 Krediidisobivuse hindamine, 2013-2019



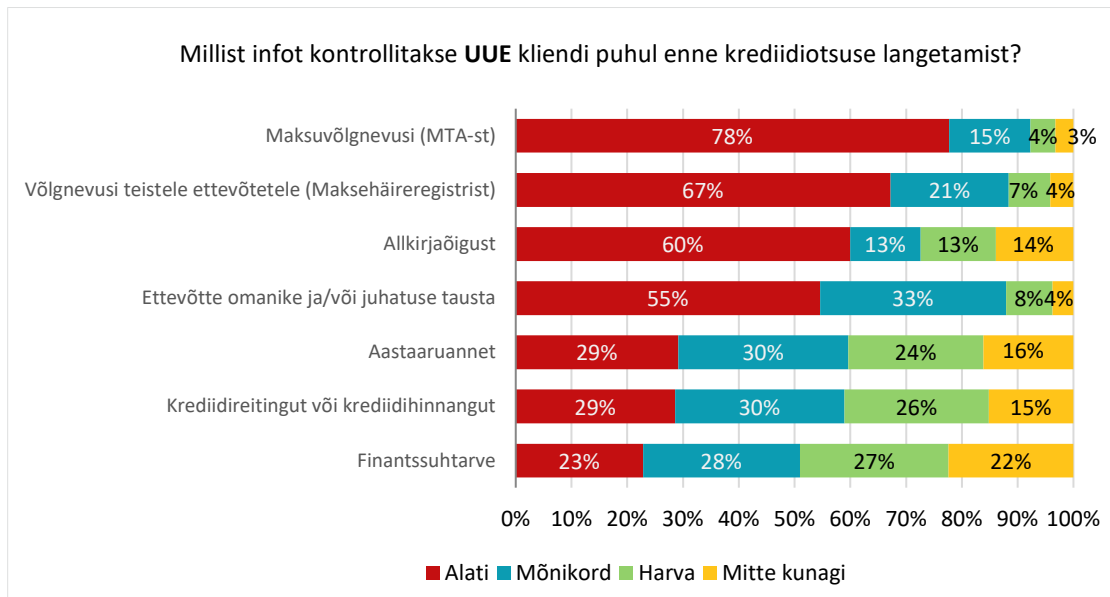
Joonis 2.2 Krediiditaotluse täitmine, 2013-2019



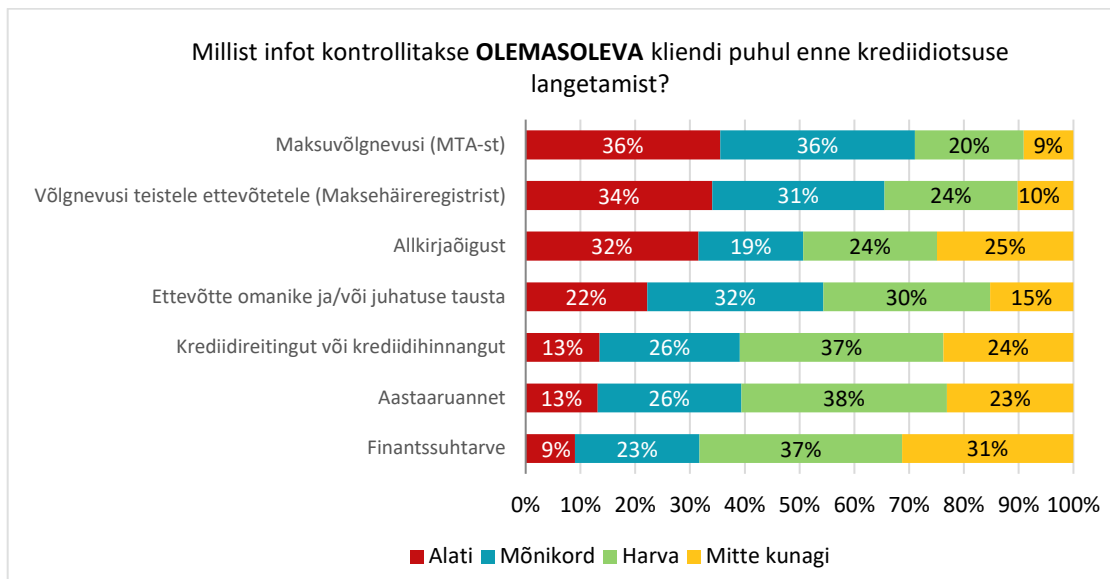
Joonis 2.3. Finantsnäitajate olulisus krediidiotsuste tegemisel, 2019



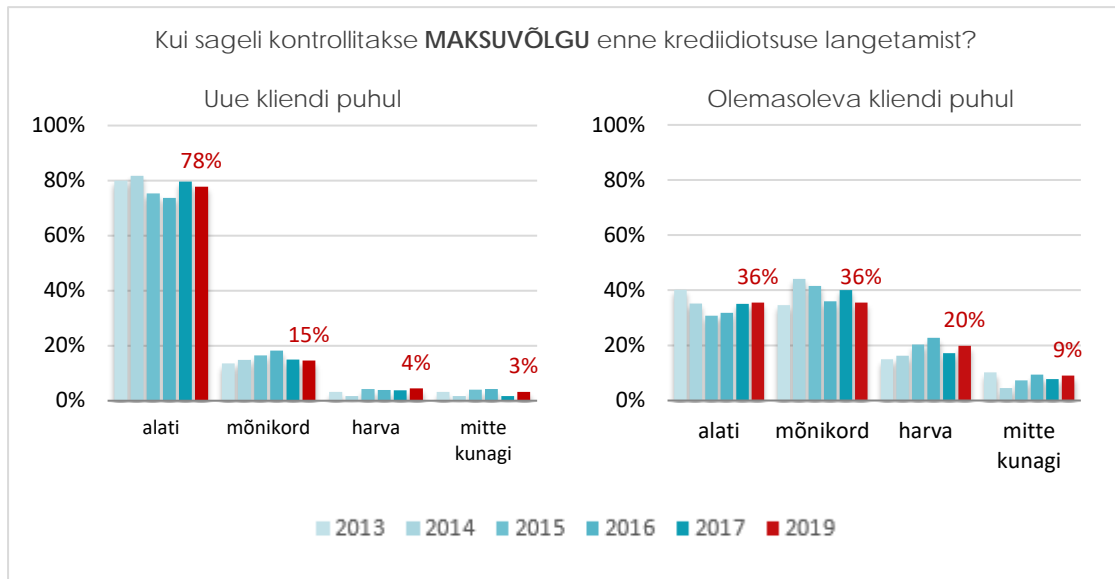
Joonis 2.4 Finantsnäitajate olulisus krediidiotsuste tegemisel, 2013-2019



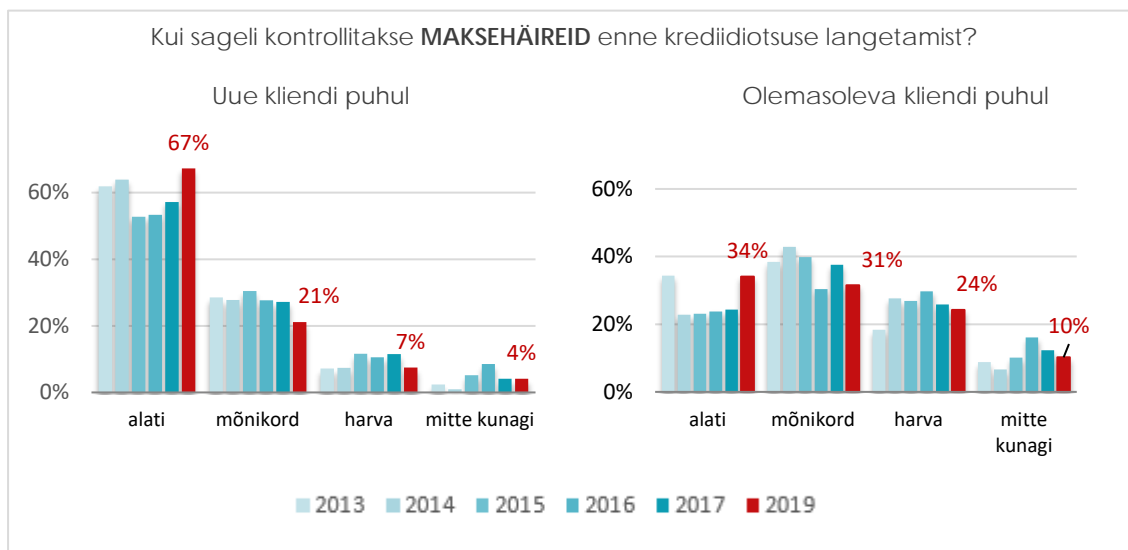
Joonis 2.5 Uue kliendi taustainfo kontrollimine enne krediidiotsust 2019



Joonis 2.6 Olemasoleva kliendi taustainfo kontrollimine enne krediidiotsust 2019

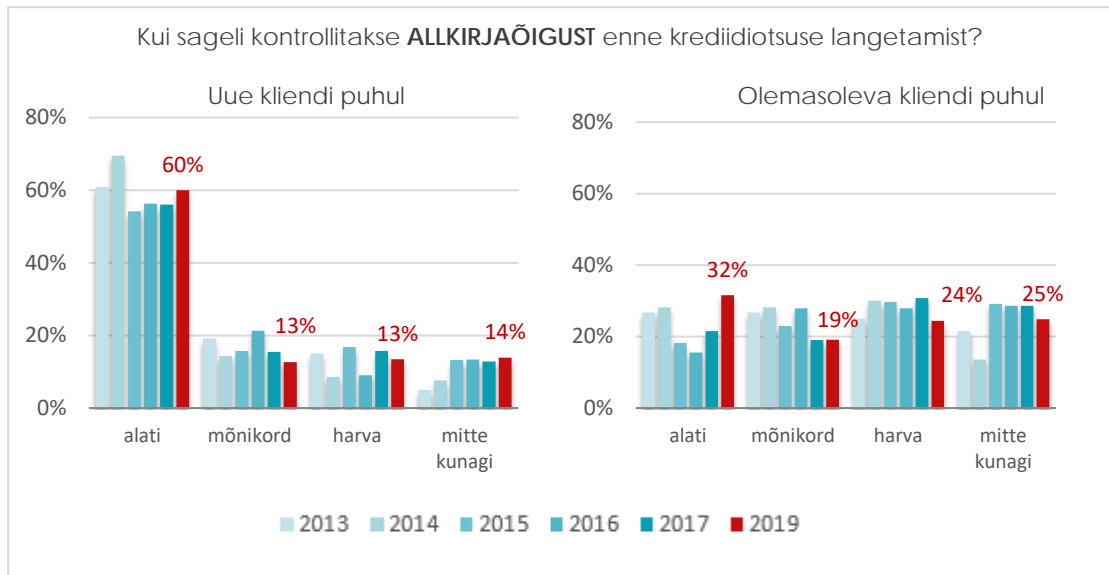


Joonis 2.7 Maksuvõlgade kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2010-2017

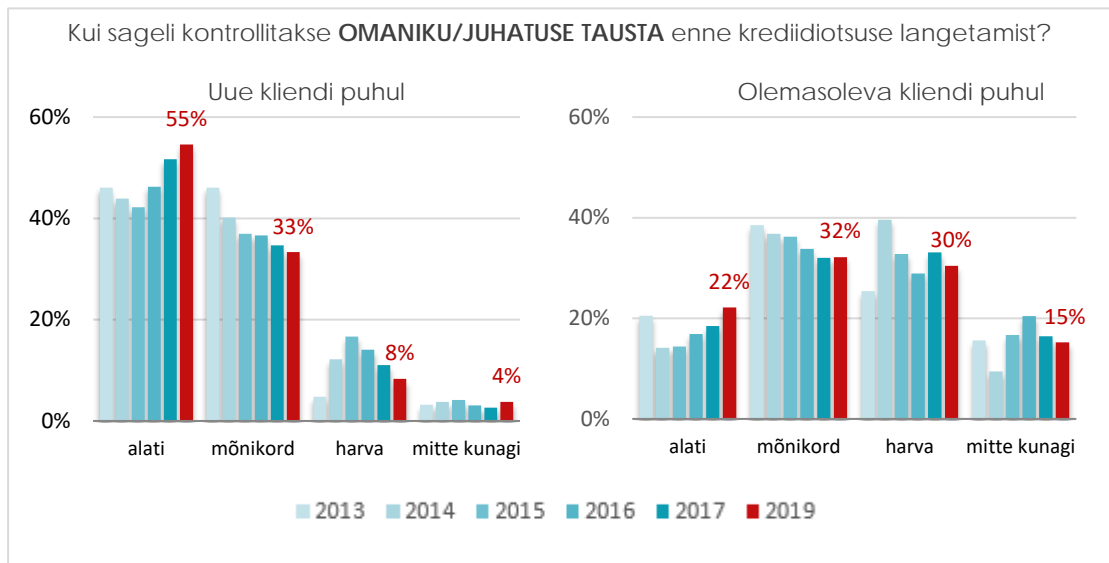


Joonis 2.8 Maksehäirete kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2013-2019

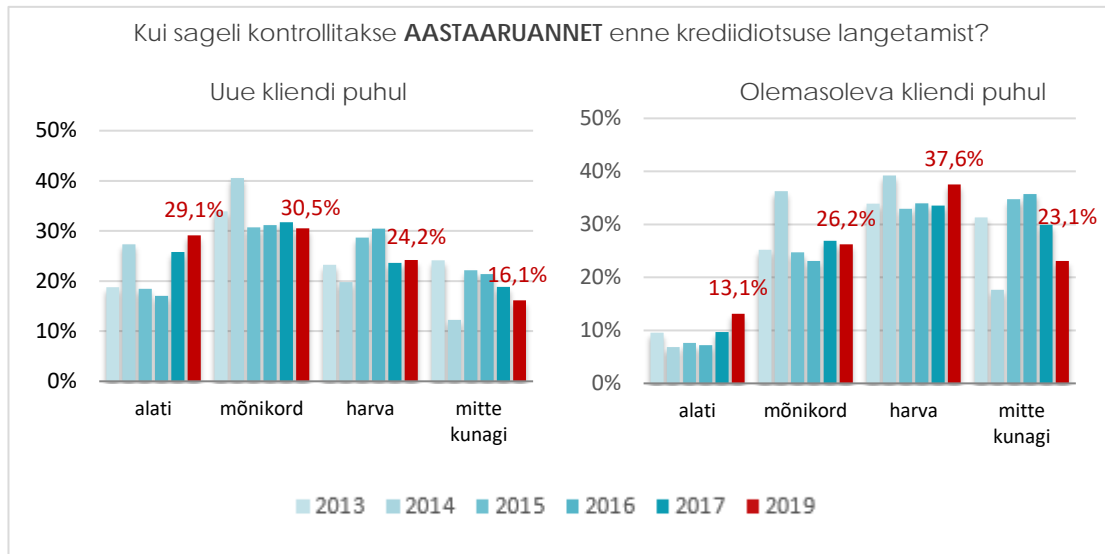




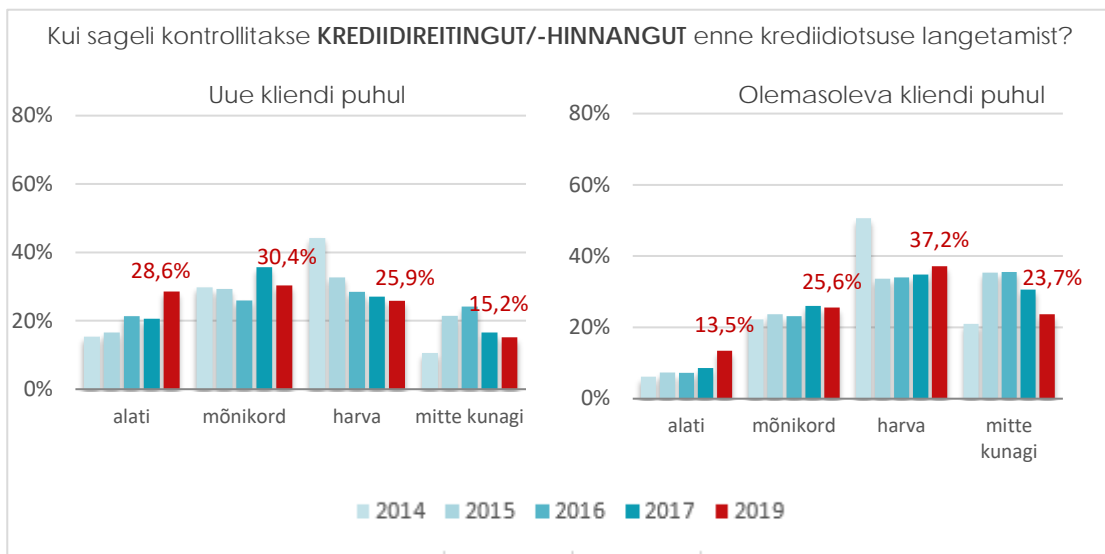
Joonis 2.9 Allkirjaõiguse kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2013-2019



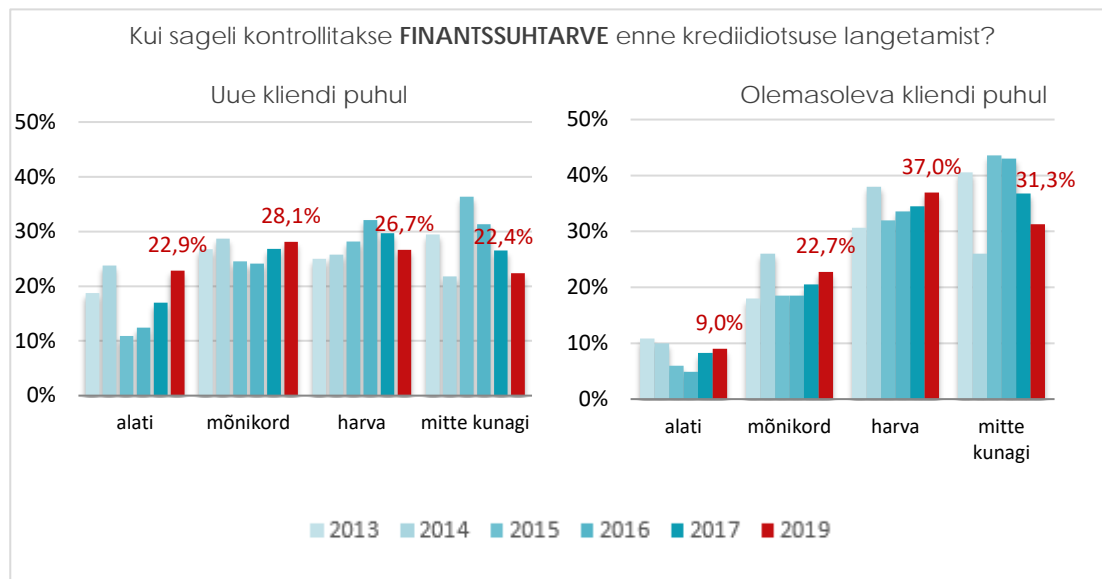
Joonis 2.10 Omaniku/juhatuse tausta kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2013-2019



Joonis 2.11 Aastaruande kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2013-2019

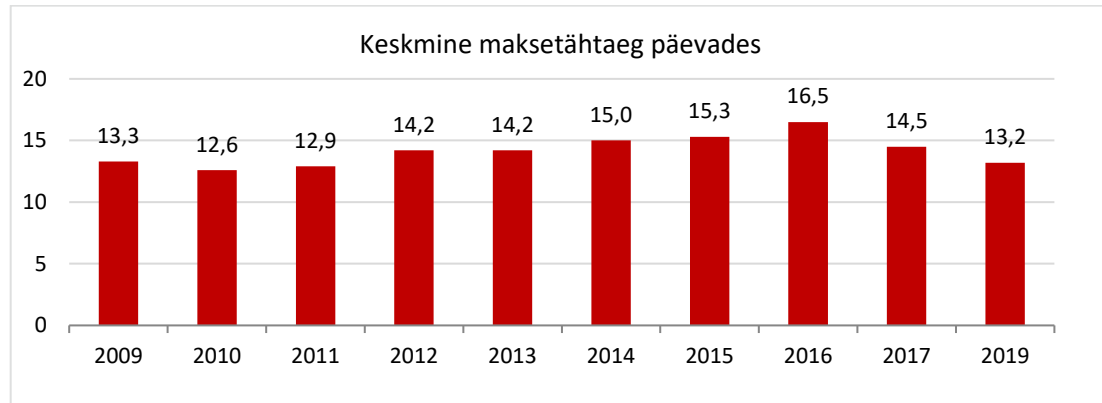


Joonis 2.12 Krediidireitingu/-hinnangu kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2014-2019

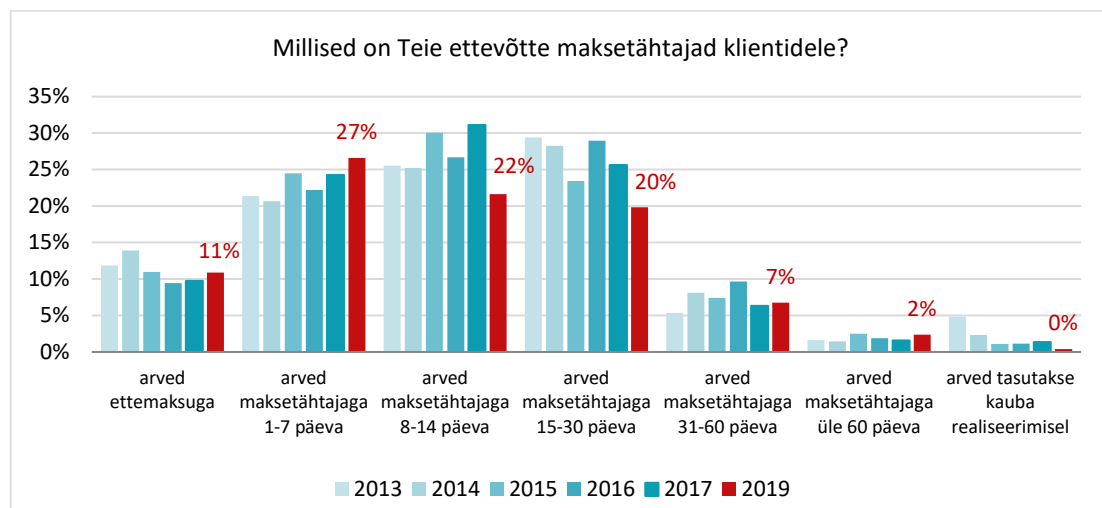


Joonis 2.13 Finantssuhtarvude kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2013-2019

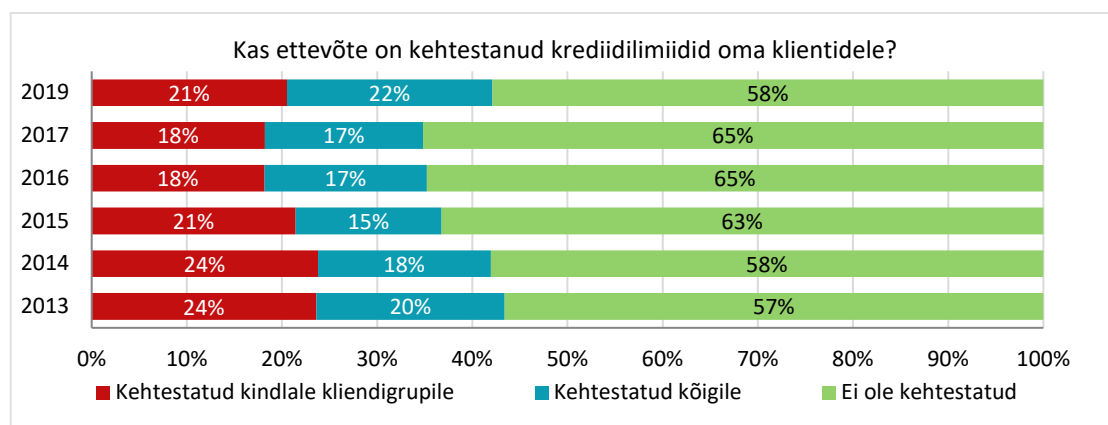
### 3. Krediidimüügi tingimused



Joonis 3.1 Keskmine maksetähtaeg päevades, 2009-2019

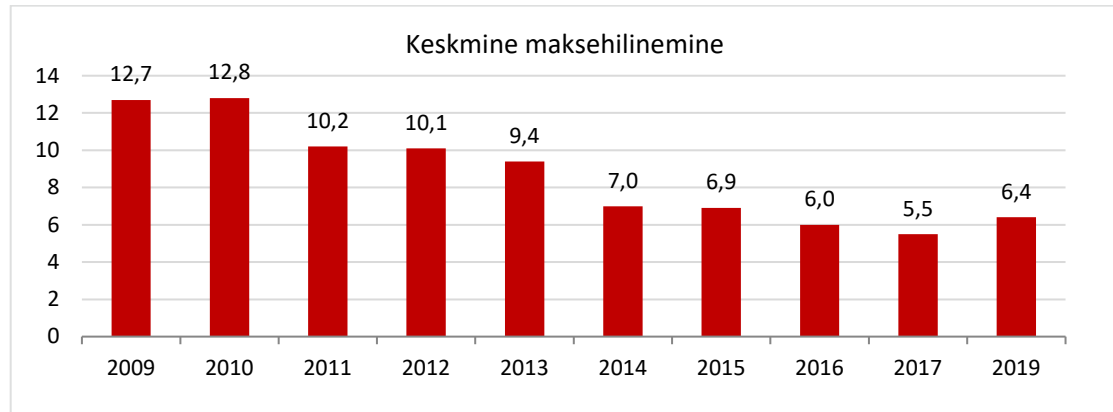


Joonis 3.2 Arvete jagunemine maksetähtaja järgi, 2013-2019

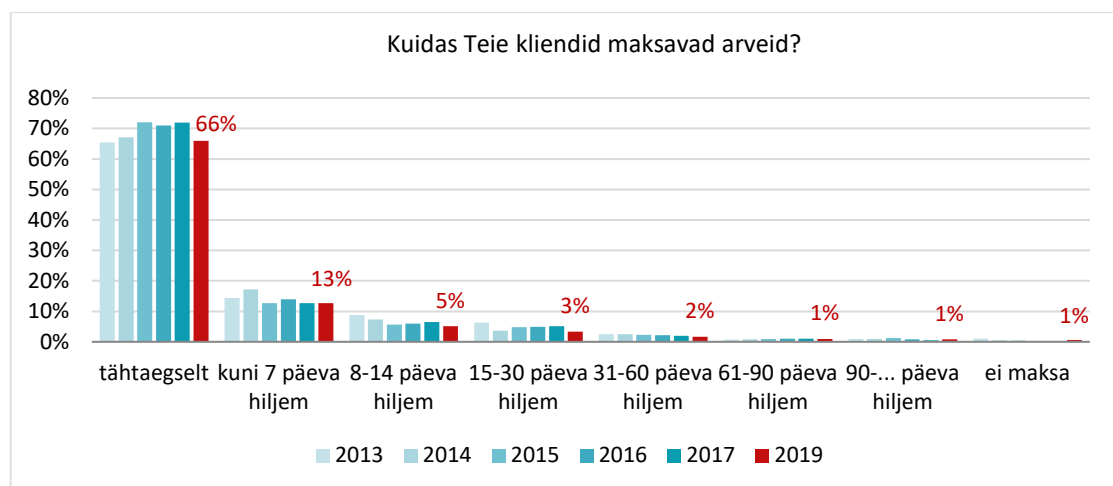


Joonis 3.3 Ettevõtete jagunemine krediidilimiitide kehtestamise järgi, 2013-2019

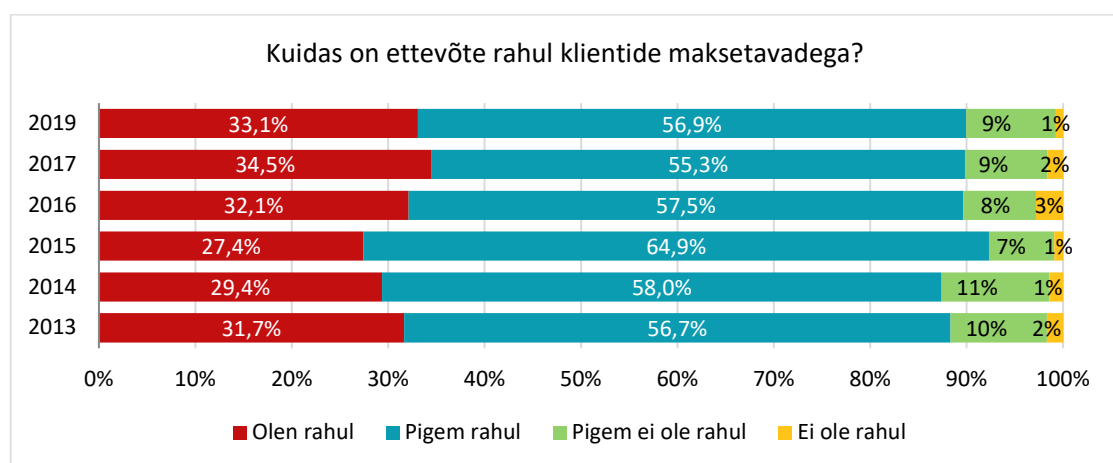
## 4. Maksekäitumine



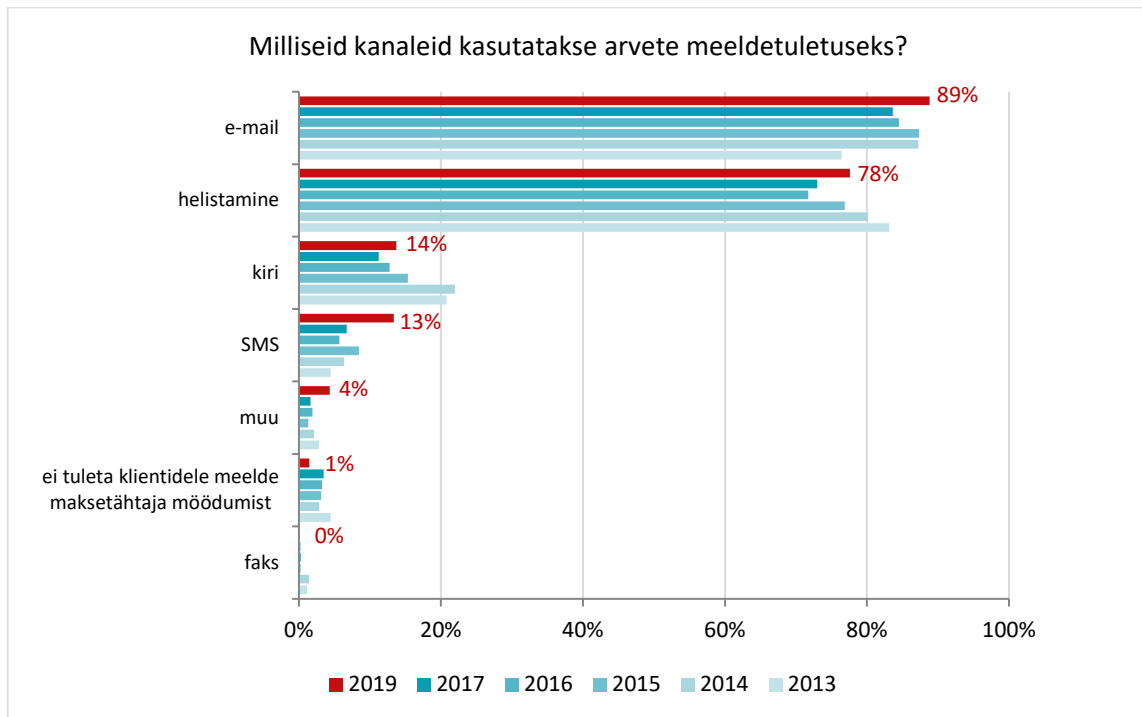
Joonis 4.1 Keskmine maksehiline mine päevades, 2009-2019



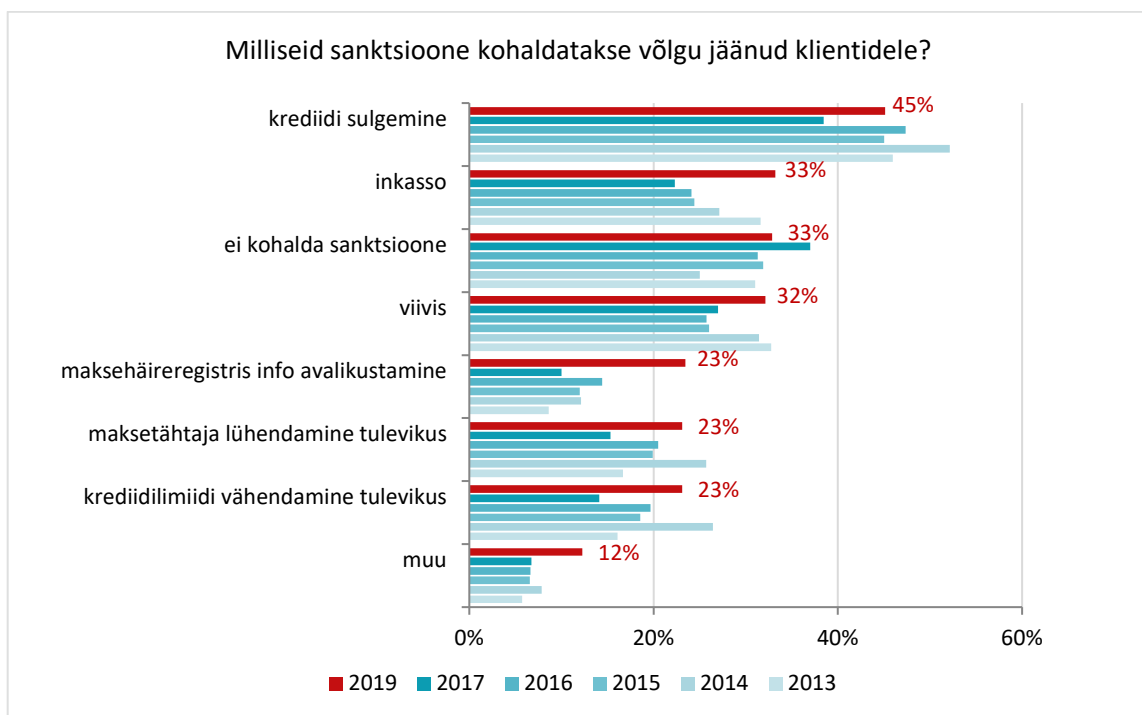
Joonis 4.2 Ettevõtete jagunemine maksekäitumise järgi, 2013-2019



Joonis 4.3 Ettevõtete rahulolu klientide maksetavadega, 2013-2019



Joonis 4.4 Maksetähtajast möödumisest teatamine, 2013-2019



Joonis 4.5 Sanktsioonide kohaldamine võlgu jäänud klientidele, 2013-2019