

Eesti ettevõtete krediidipoliitika turu-uuring 2017

Creditinfo Eesti AS

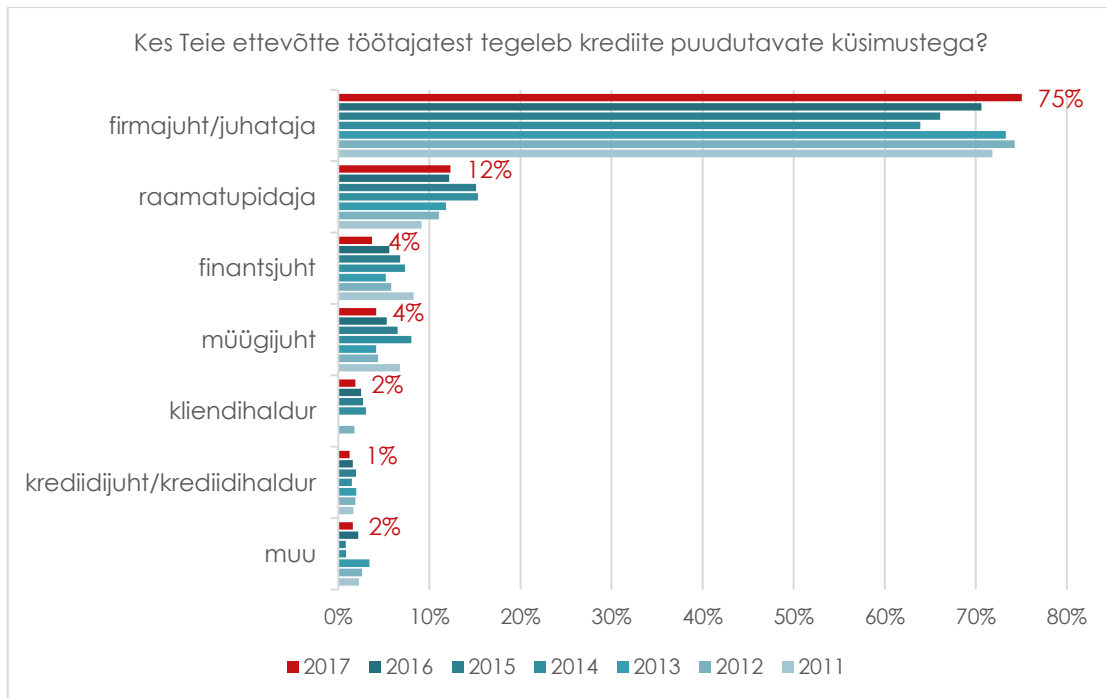
Kokkuvõte

- 89% ettevõtetest uurib klientide tausta enne krediidiotsuse tegemist. See on 2-e protsendipunkti võrra enam kui möödunud aastal.
- Eesti firmades tegelevad krediidiküsimustega peamiselt juhid. 66%-l ettevõtetest tegeleb juht krediite puudutavate küsimustega üksi ja 9%-l ettevõtetest koos raamatupidajaga.
- Sisseostetavad krediidualased teenused on võrreldes möödunud aastaga vähenenud. Ligi viiendik firmasid kasutab meeldetuletusteenust ja krediidijärelevalvet. Inkassoteenust, mis veel 4 aastat tagasi populaarseim oli, kasutab 12% uuringus osalenutest.
- Valdav osa Eesti ettevõtetest (58%) langetab krediidiotsuse 1-3 päevaga ning sealjuures nõuab krediiditaotluse esitamist 15% ettevõtetest. Krediidiotsuste langetamiseks kuluv aeg on võrreldes möödunud aastaga pikenenud.
- Uue kliendi krediteerimisel kontrollib alati võlgnevusi riigile 80% Eesti ettevõtetest ja võlgnevusi teistele ettevõtetele (Maksehäireregistrist) 57% vastanutest. Mõlemad näitajad on võrreldes möödunud aastaga suurenenud. Olemasolevate klientide puhul on samad näitajad vastavalt 35% ja 24%. Järjepidevalt on uute klientide puhul viimase kolme aasta jooksul suurenenud ka omaniku/juhatus tausta ning finantsuhtarvude kontroll.
- Finantsnäitajatest peetakse krediidiotsuse tegemisel olulisemateks võlgu tarnijatele (92%) ja ostjatelt laekumata arveid (75%).
- Mitmeid aastaid pidevalt pikenenud maksetähtajad on teinud hüppe lühenemise suunas. Eesti keskmine maksetähtaeg on 14,5 päeva (möödunud aastal oli vastav näitaja 16,5 päeva).
- Eesti ettevõtete rahulolu oma klientide maksekäitumisega on kõrge. Ligi 90% ettevõtetest on üldiselt rahul oma klientide maksekäitumisega. Tähtaegselt tasutud arvete osakaal moodustab 72% kõikidest väljastatud arvetest.
- Eesti keskmine maksehilinemine on kõigi aegade madalaim, vaid 5,5 päeva.
- Võlgnevusi tuletatakse meelde valdavalt e-kirja (84%) ja helistamise abil (73%). Aasta-aastalt on vähenenud tavakirjade saatmine, seda kasutab täna 11% ettevõtetest.
- Võlgu jäänud klientide puhul on populaarseim sanktsioon krediidi sulgemine (38%). Pea sama palju (37%) leidub ka ettevõtteid, kes sanktsioone ei kohalda.

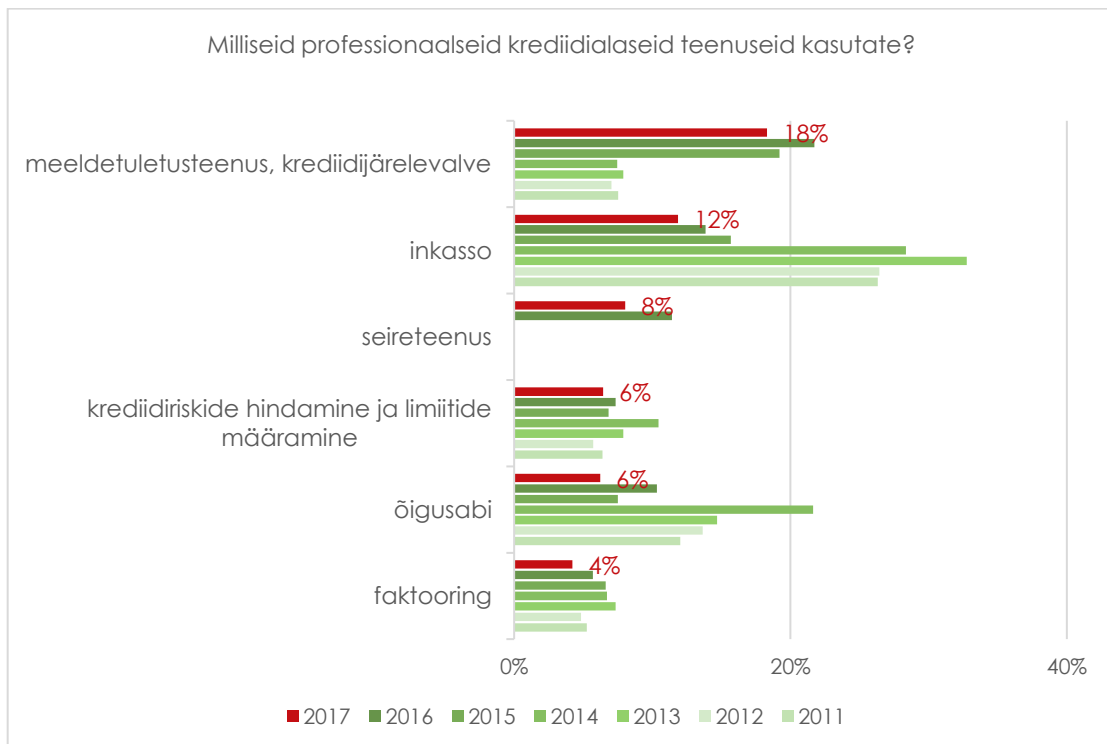
Krediidipoliitika uuring viidi läbi ajavahemikul 22-27.03.2017.

Valimisse valiti juhuvaliku teel 10000 Eestis registreeritud ja tegutsevat (käive üle 64000 euro) ettevõtet.

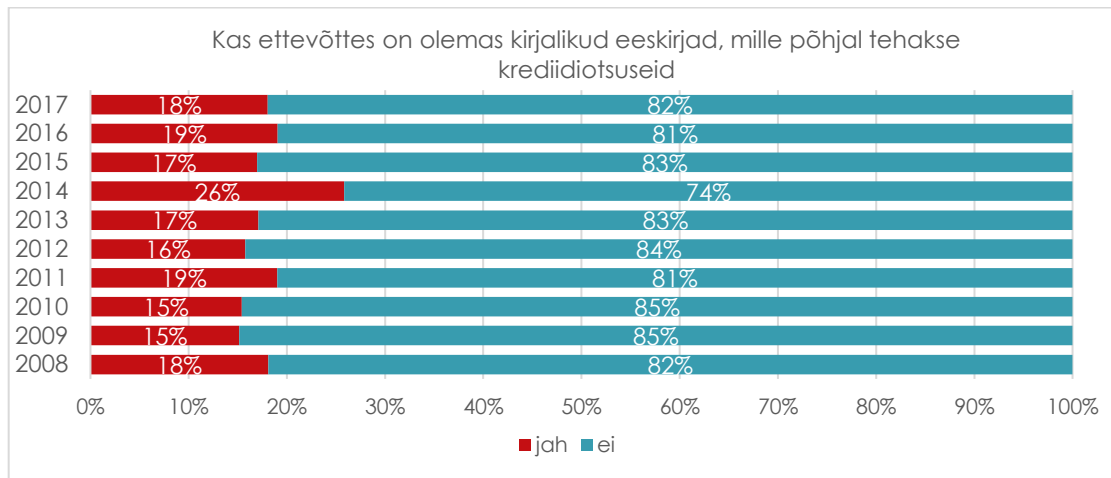
1. Krediidiosakonna juhtimine



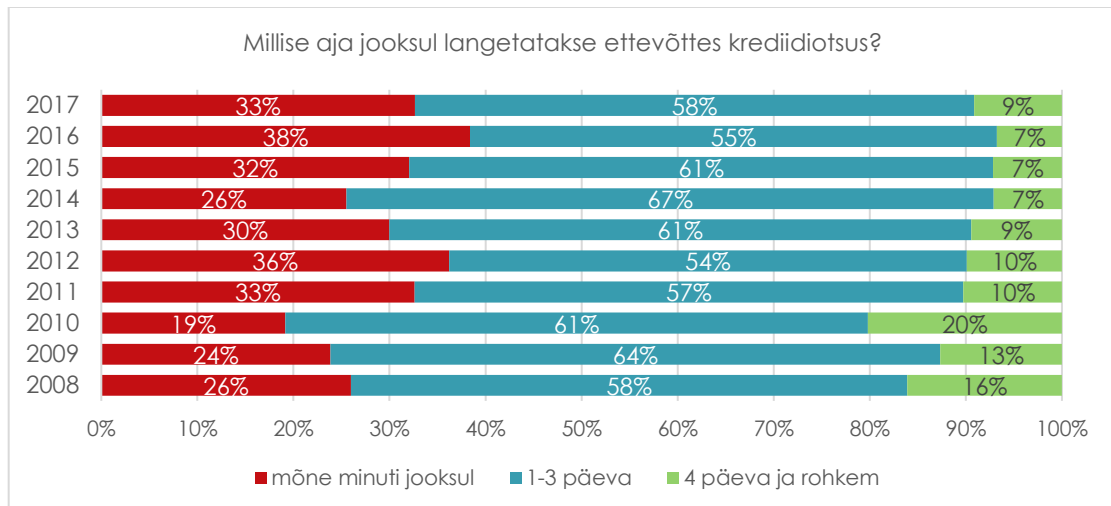
Joonis 1.1 Krediidiküsimustega tegelevate töötajate jagunemine Eesti ettevõtetes, 2011-2017



Joonis 1.2 Professionaalsete krediidualaste teenuste kasutamine, 2011-2017

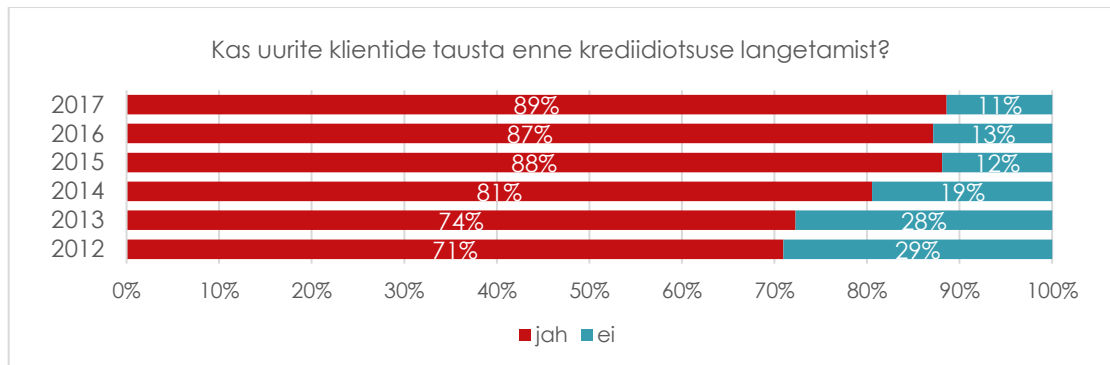


Joonis 1.3 Krediidiotsuste langetamise kord ettevõttes, 2008-2017

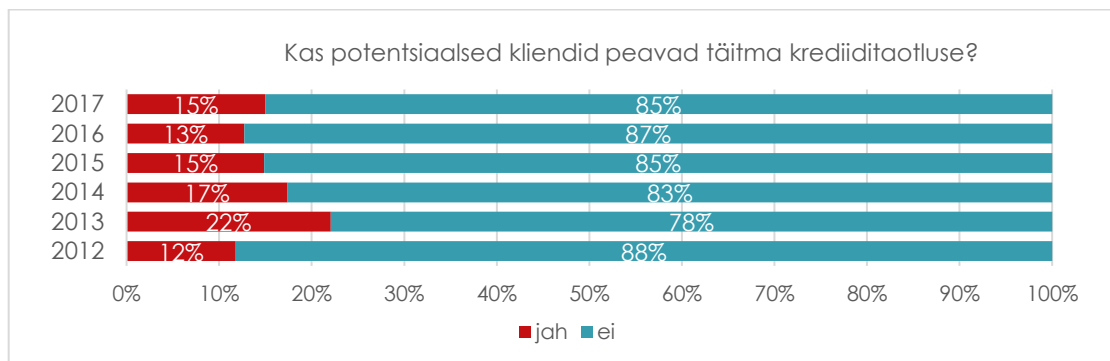


Joonis 1.4. Krediidiotsuseks kuluv aeg, 2008-2017

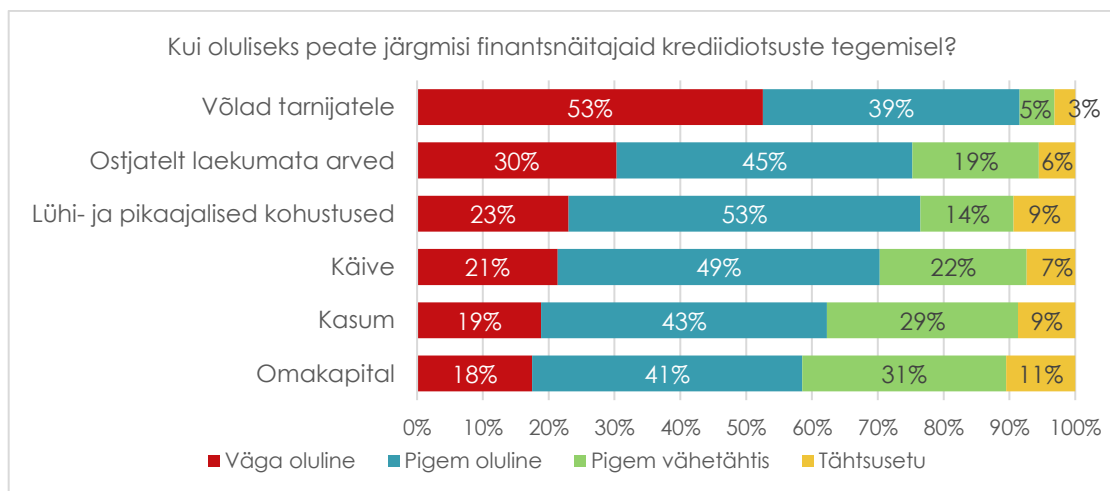
2. Krediidisobivuse hindamine



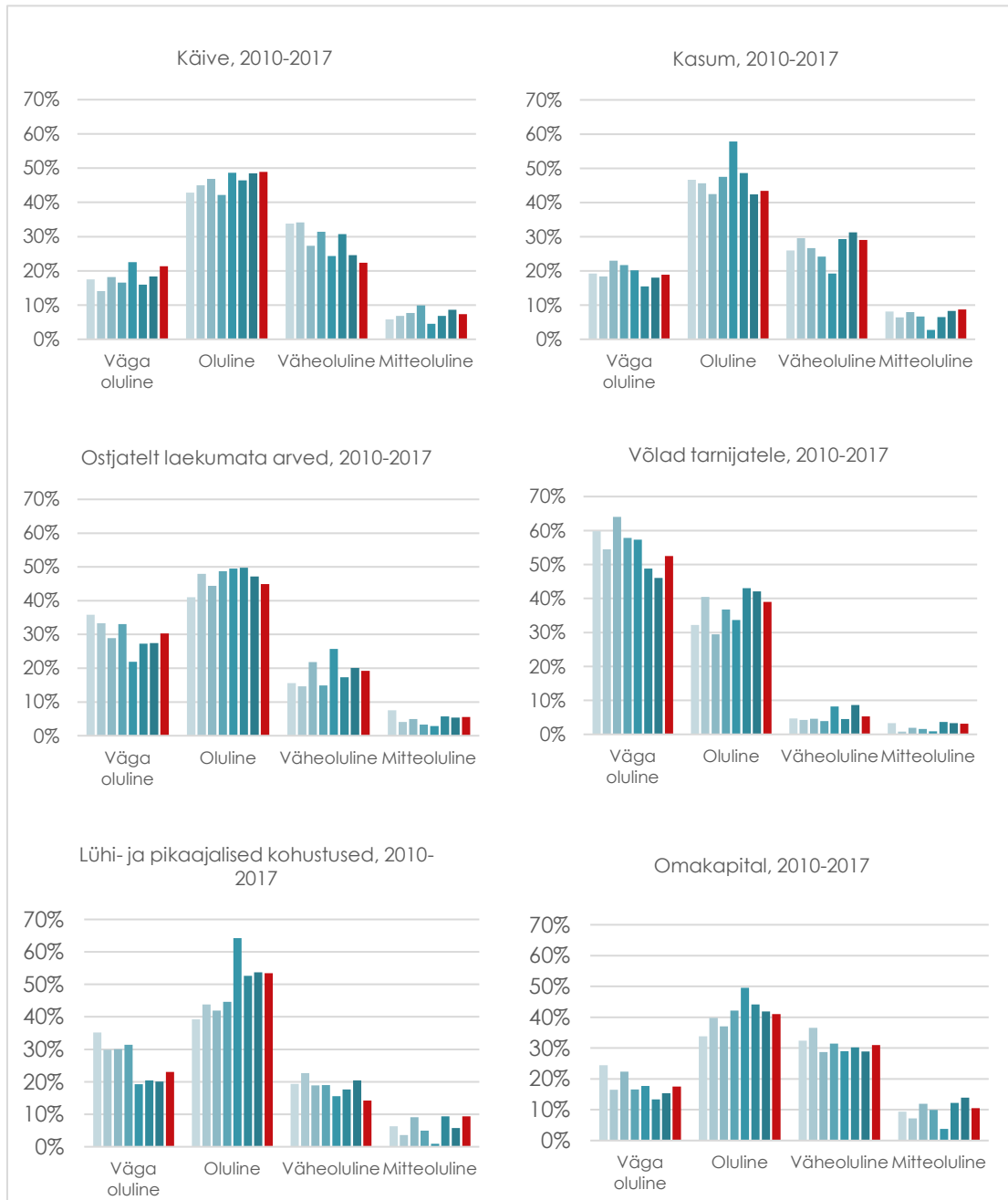
Joonis 2.1 Krediidisobivuse hindamine, 2012-2017



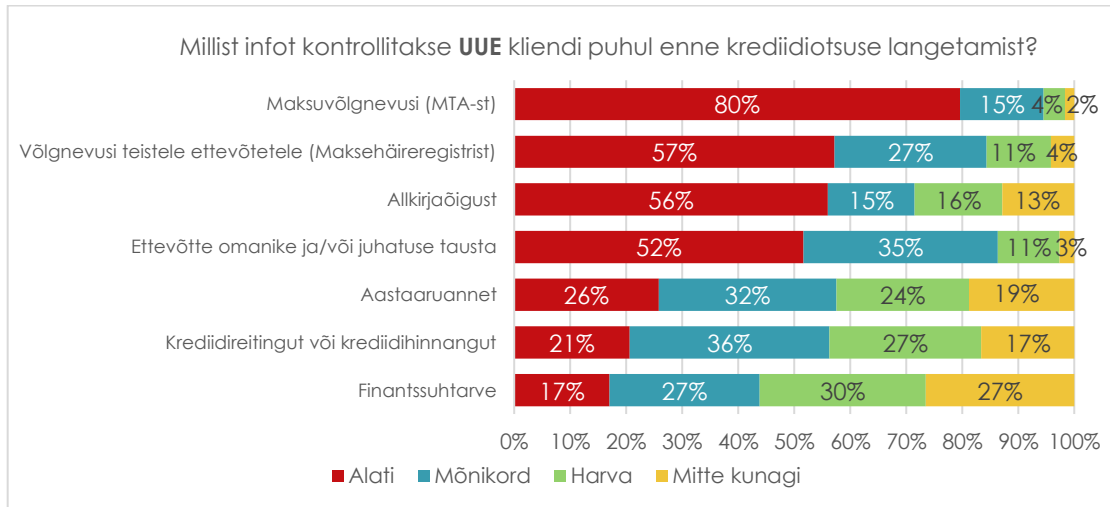
Joonis 2.2 Krediiditaotluse täitmine, 2012-2017



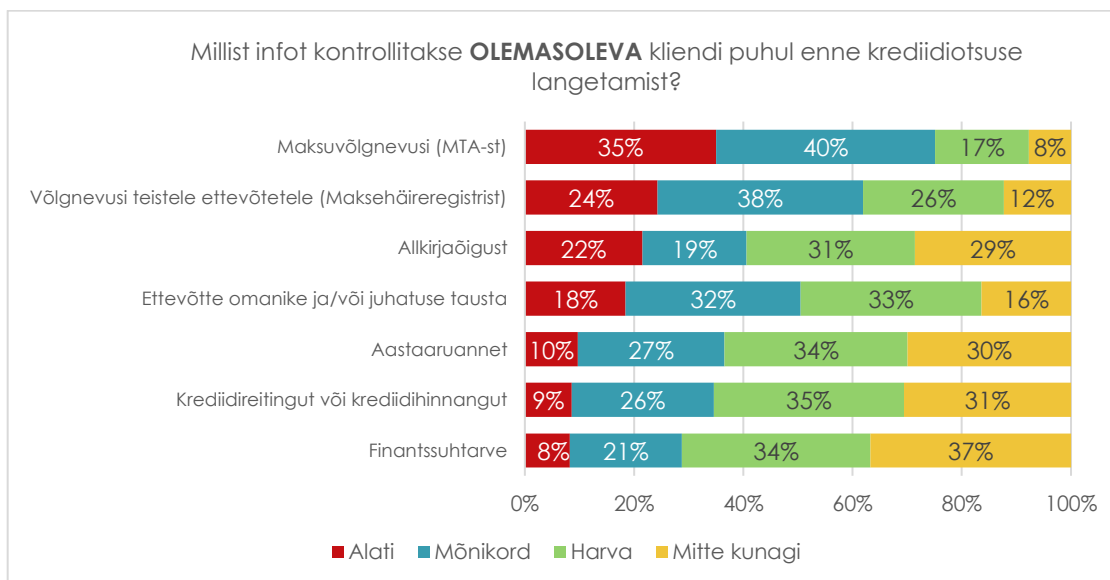
Joonis 2.3. Finantsnäitajate olulisus krediidiotsuste tegemisel, 2017



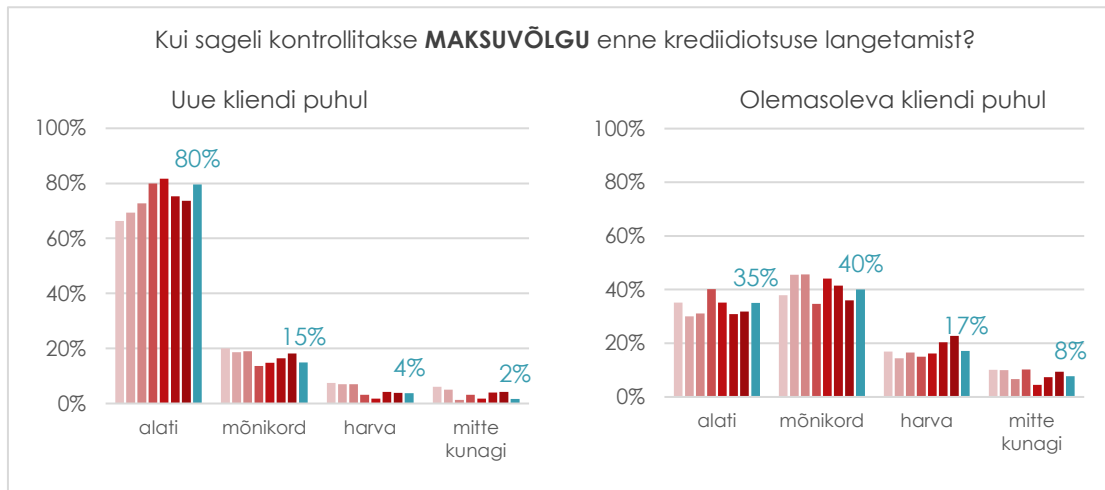
Joonis 2.4 Finantsnäitajate olulisus krediidiotsuste tegemisel, 2010-2017



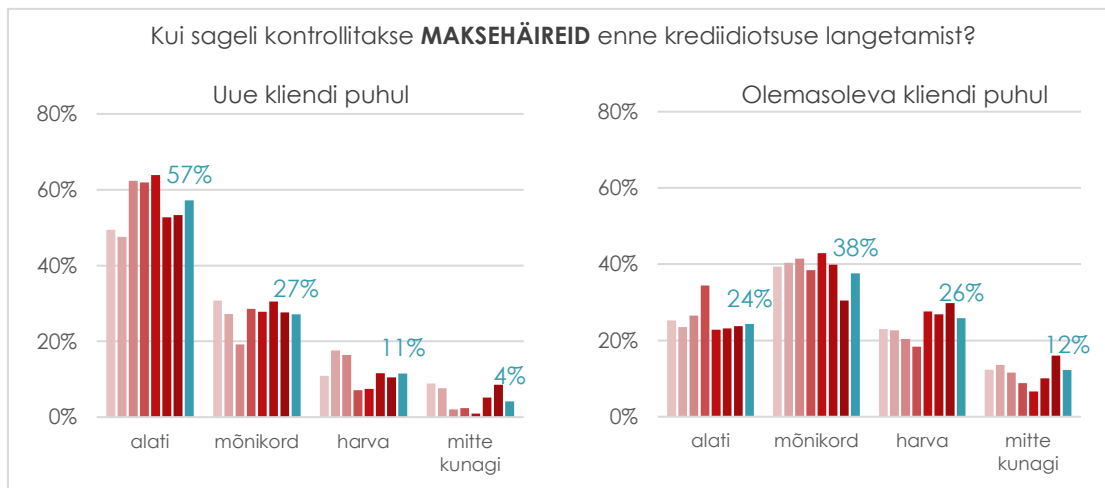
Joonis 2.5 Uue kliendi taustainfo kontrollimine enne krediidiotsust 2017



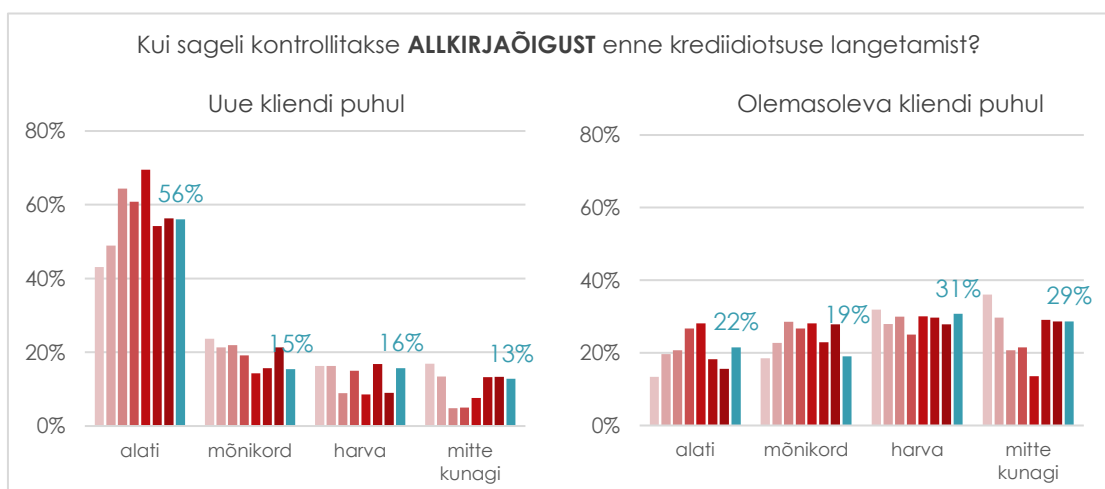
Joonis 2.6 Olemasoleva kliendi taustainfo kontrollimine enne krediidiotsust 2017



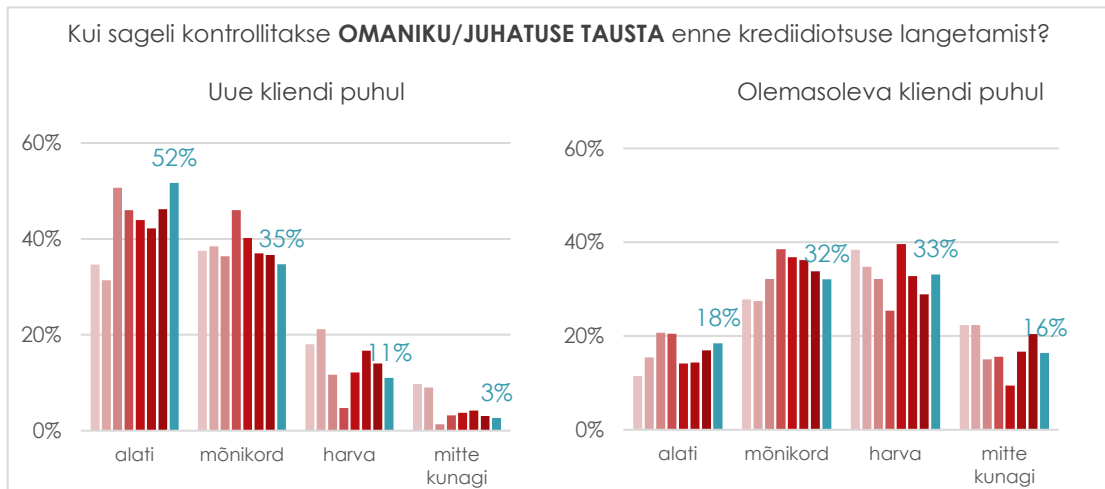
Joonis 2.7 Maksuvõlgade kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2010-2017



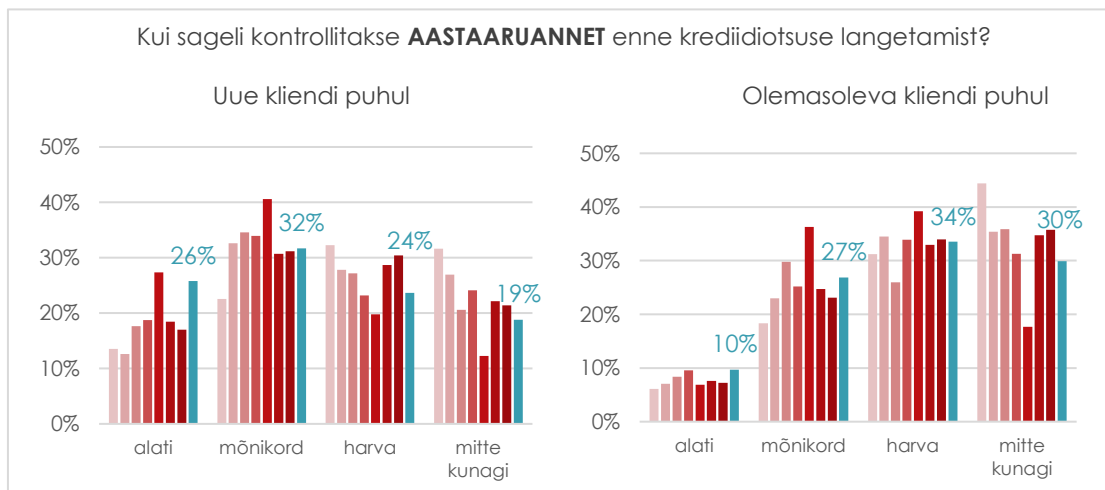
Joonis 2.8 Maksehäirete kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2010-2017



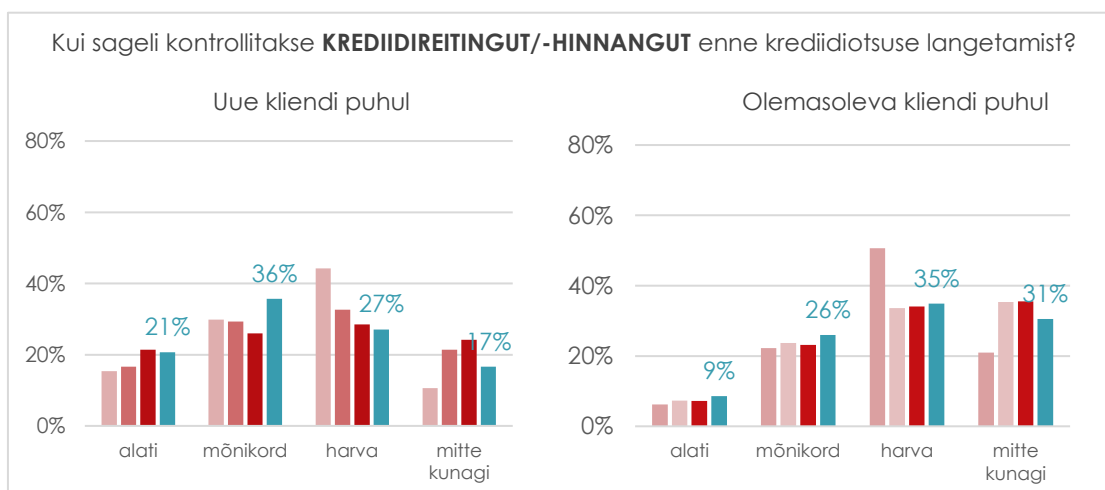
Joonis 2.9 Allkirjaõiguse kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2010-2017



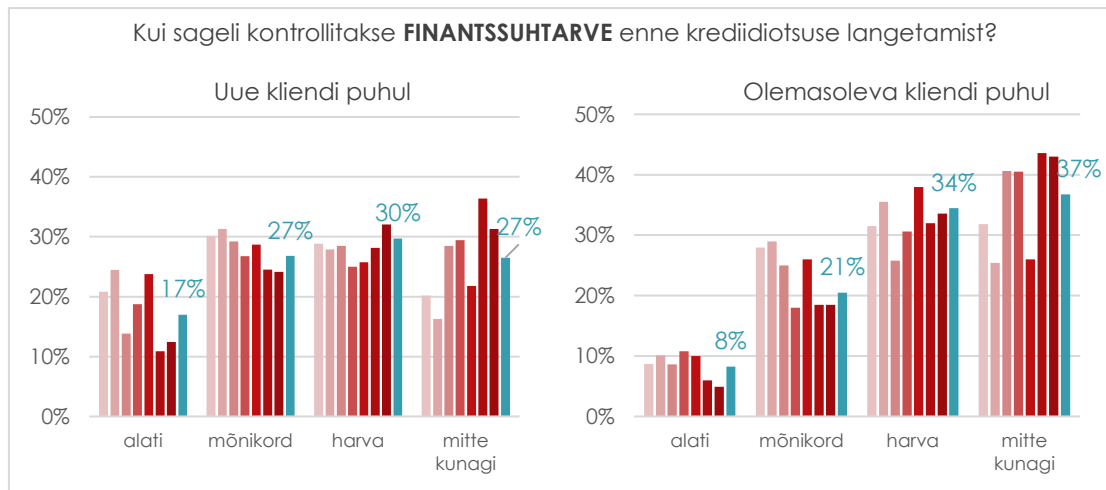
Joonis 2.10 Omaniku/juhatuse tausta kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2010-2017



Joonis 2.11 Aastaruande kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2010-2017



Joonis 2.12 Krediidireitingu/-hinnangu kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2014-2017

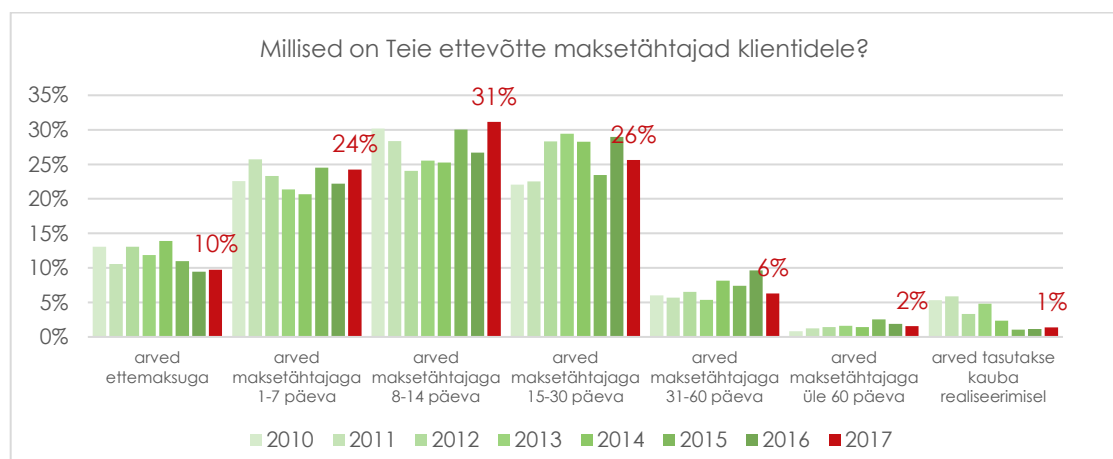


Joonis 2.13 Finantssuhtarvude kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2010-2017

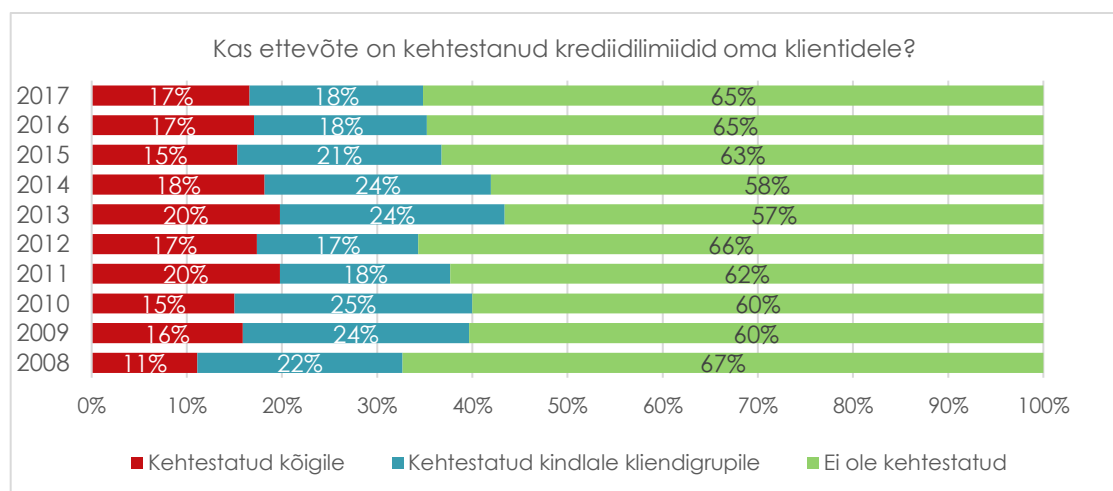
3. Krediidimüügi tingimused



Joonis 3.1 Keskmine maksetähtaeg päevades, 2001-2017

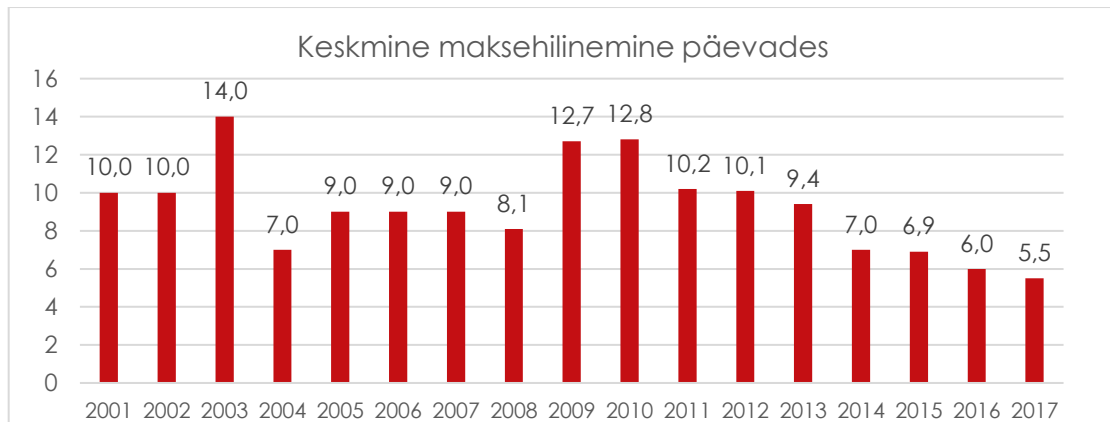


Joonis 3.2 Arvete jagunemine maksetähtaja järgi, 2010-2017

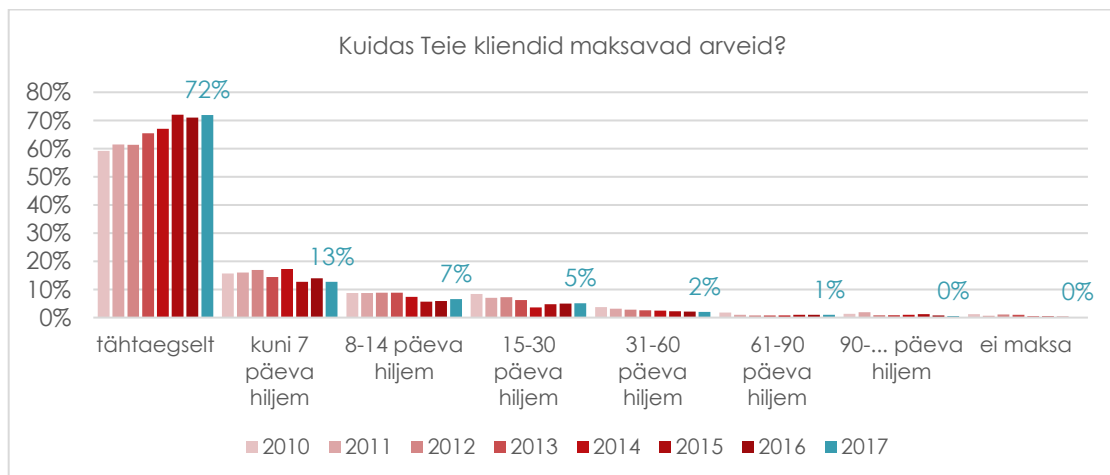


Joonis 3.3 Ettevõtete jagunemine krediidilimiitide kehtestamise järgi, 2008-2017

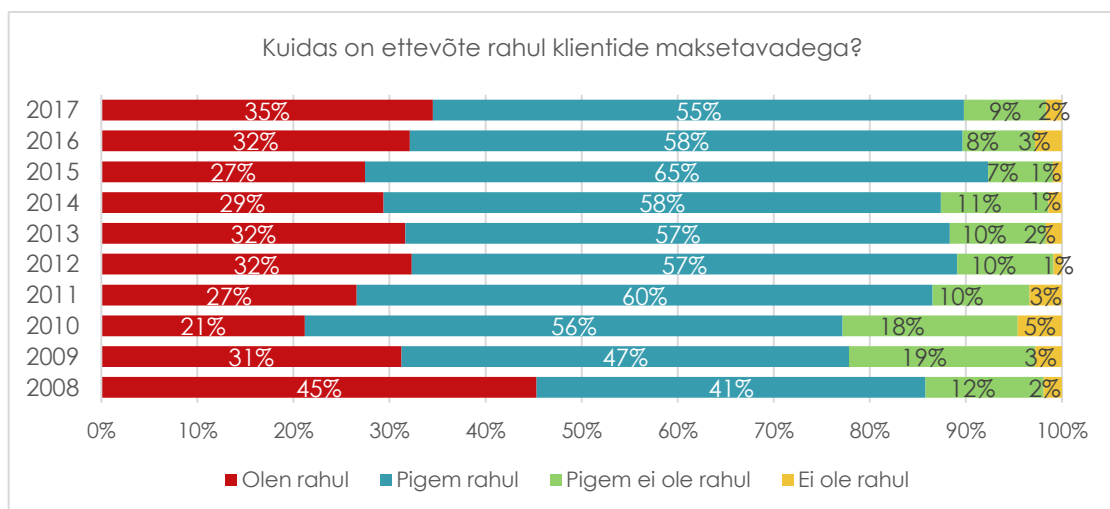
4. Maksekäitumine



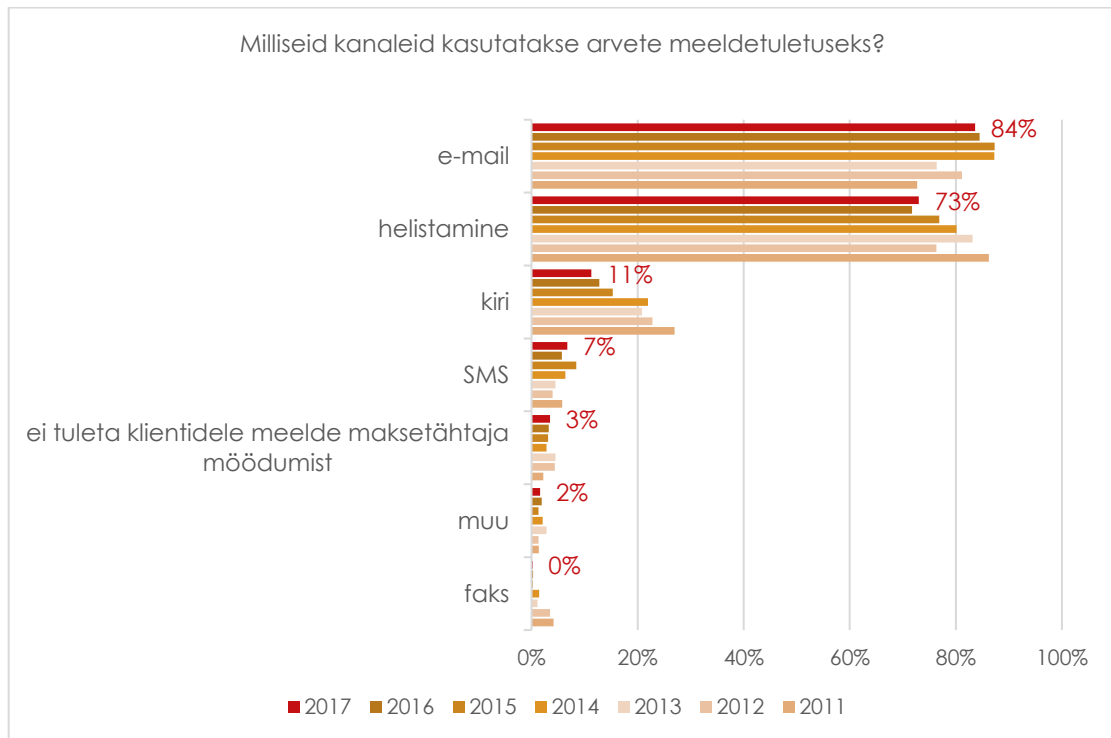
Joonis 4.1 Keskmine maksehiline mine päevades, 2001-2017



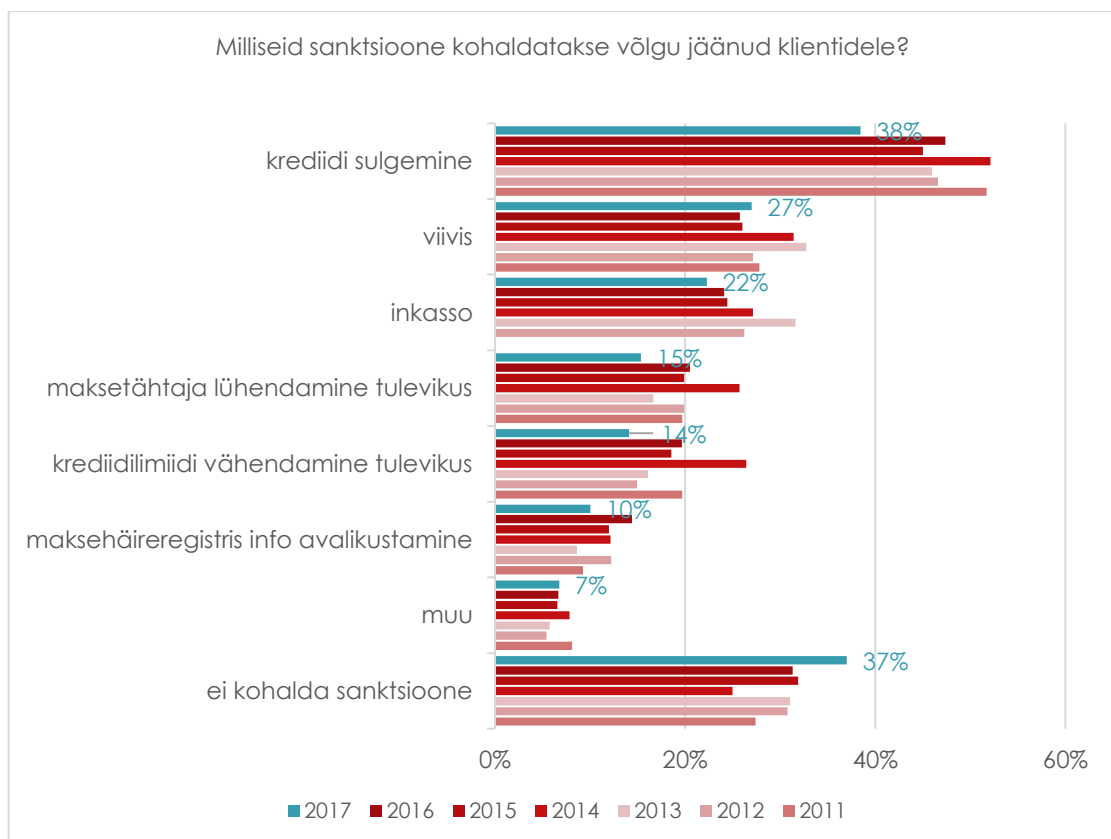
Joonis 4.2 Ettevõtete jagunemine maksekäitumise järgi, 2010-2017



Joonis 4.3 Ettevõtete rahulolu klientide maksetavadega, 2008-2017



Joonis 4.4 Maksetähtajast möödumisest teatamine, 2011-2017



Joonis 4.5 Sanktsioonide kohaldamine võlgu jäänud klientidele, 2011-2017