



Eesti ettevõtete krediidipoliitika turu-uuring 2016

Krediidiinfo AS

17.02.2016

Kokkuvõte

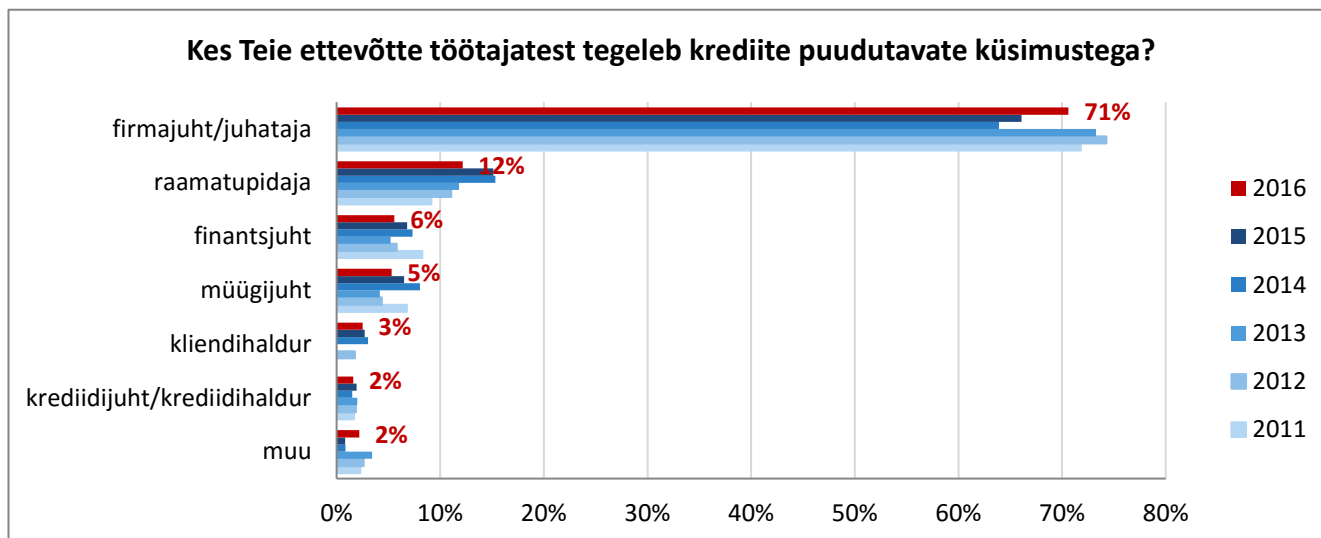
- Krediidipoliitika turu-uuring viidi läbi ajavahemikul 10.-15.02.2016
- Valimisse valiti juhuvaliku teel 10000 Eestis registreeritud ja tegutsevat ettevõtet

Tulemustest selgub, et:

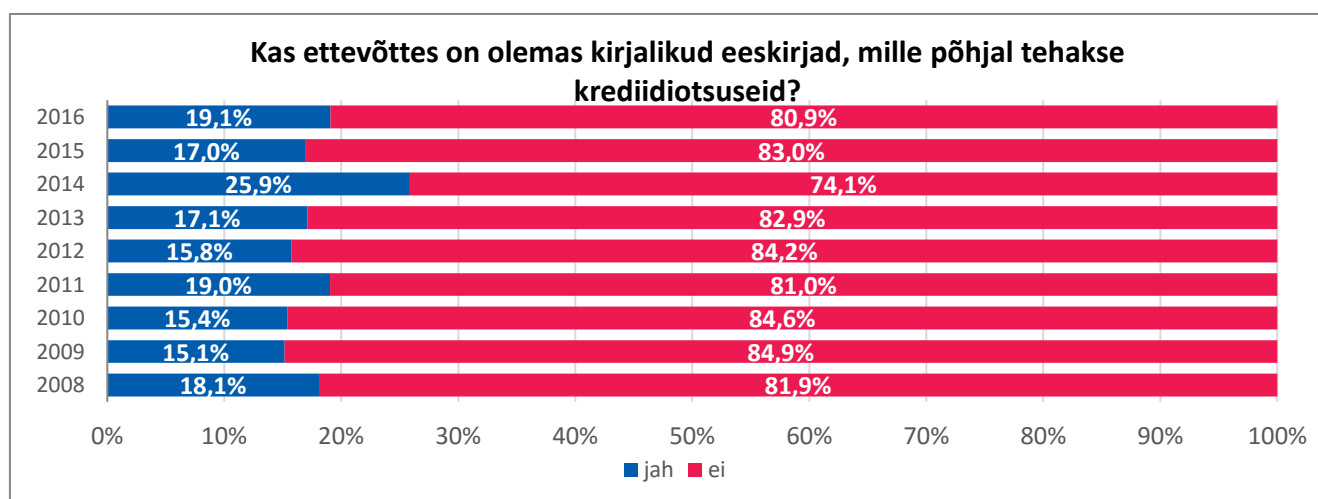
- 87,2% ettevõtetest uurib klientide tausta enne krediidiotsuse tegemist.
- Eesti firmades tegelevad krediidiküsimustega peamiselt juhid (71%).
- Krediidiotsuste langetamiseks kulub üha vähem aega. Juba üle 38% ettevõtetest langetab krediidiotsuse mõne minuti jooksul. Sealjuures on krediidi saamine klientidele muutumas üha mugavamaks. Vaid 12,7% klientidest peab täitma krediiditaotluse.
- Eesti keskmine maksetähtaeg on pikenenud 16,5 päevale.
- Suur osa Eesti ettevõtetest (88%) on üldiselt rahul oma klientide maksekäitumisega.
- Eesti keskmine maksehilinemine on rekordiliselt madal, vaid 6,0 päeva.
- Tähtaegselt tasutud arvete osakaal moodustab 71 protsenti kõikidest väljasaadetud arvetest.
- Uue kliendi krediteerimisel kontrollib alati võlgnevusi riigile ligi kolmveerand Eesti ettevõtetest ja võlgnevusi teistele ettevõtetele (Maksehäireregistrist) 53% vastanutest. Olemasolevate klientide puhul on vastavad näitajad vastavalt 32% ja 24%.
- Finantsnäitajatest peetakse krediidiotsuse tegemisel olulisemateks võlgu tarnijatele (88%) ja ostjatelt laekumata arveid (74%).
- Professionaalsete krediidualaste teenuste kasutamise vallas on populaarseim meeldetuletusteenuse ja krediidijärevalve kasutamine (22%). Inkassoteenuste kasutamine on viimase nelja aasta jooksul pidevalt vähenenud jõudes 14%ni.
- Võlgnevusi tuletatakse meelde valdavalt e-kirja (85%) ja helistamise abil (72%). Aasta-aastalt on vähenenud tavakirjade saatmine, seda kasutab täna 13% ettevõtetest.
- Võlgu jäänud klientide puhul rakendab 47% vastanutest krediidi sulgemist. Ligi kolmandik ettevõtetest sanktsioone ei rakenda.

Tulemused

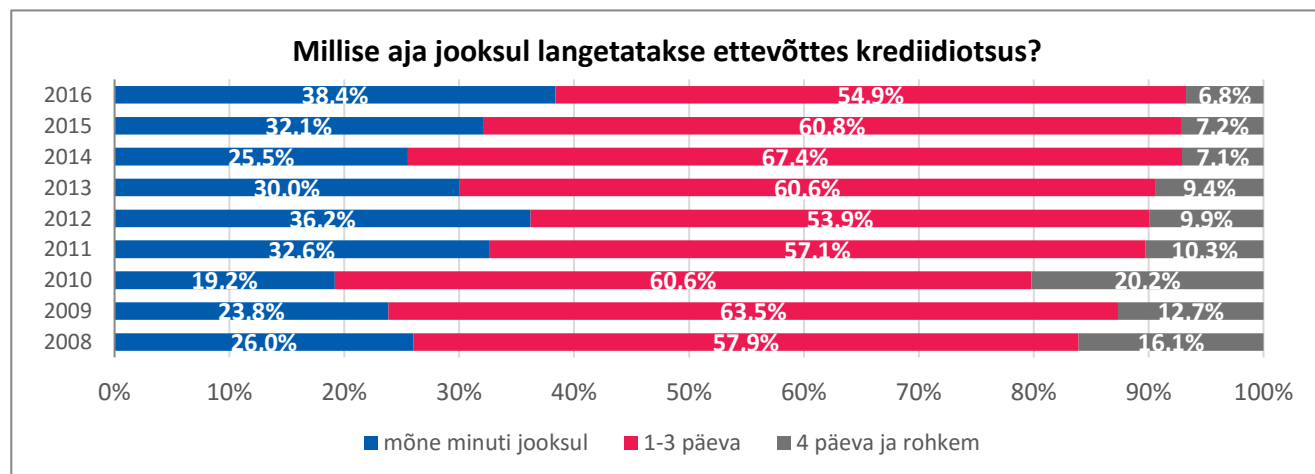
Krediidiosakonna juhtimine



Joonis 1. Krediidiküsimustega tegelevate töötajate jagunemine Eesti ettevõtetes, 2011-2016

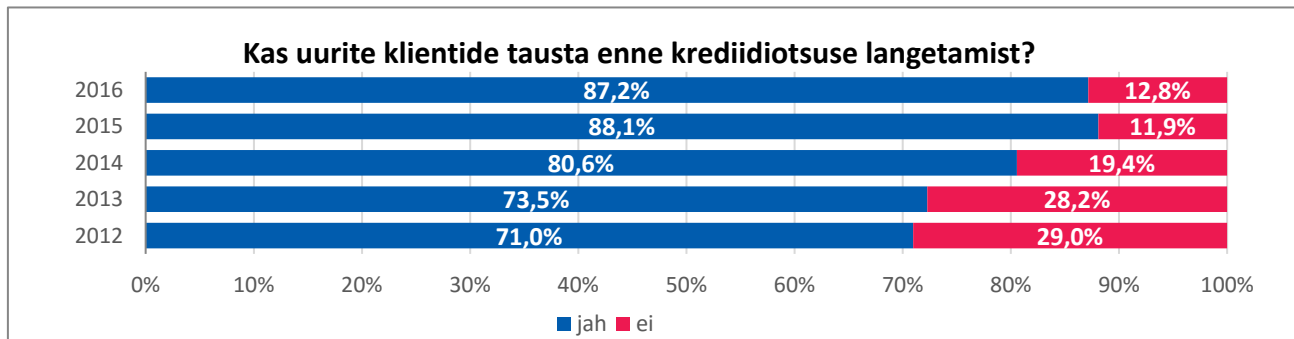


Joonis 2. Krediidiotsuste langetamise kord ettevõtetes, 2008-2016

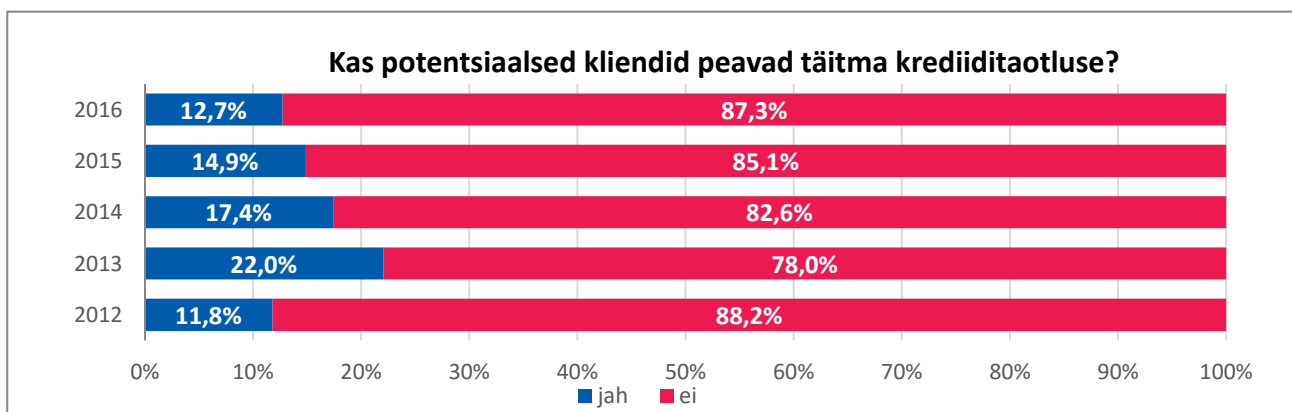


Joonis 3. Krediidiotsuseks kuluv aeg ettevõtetes, 2008-2016

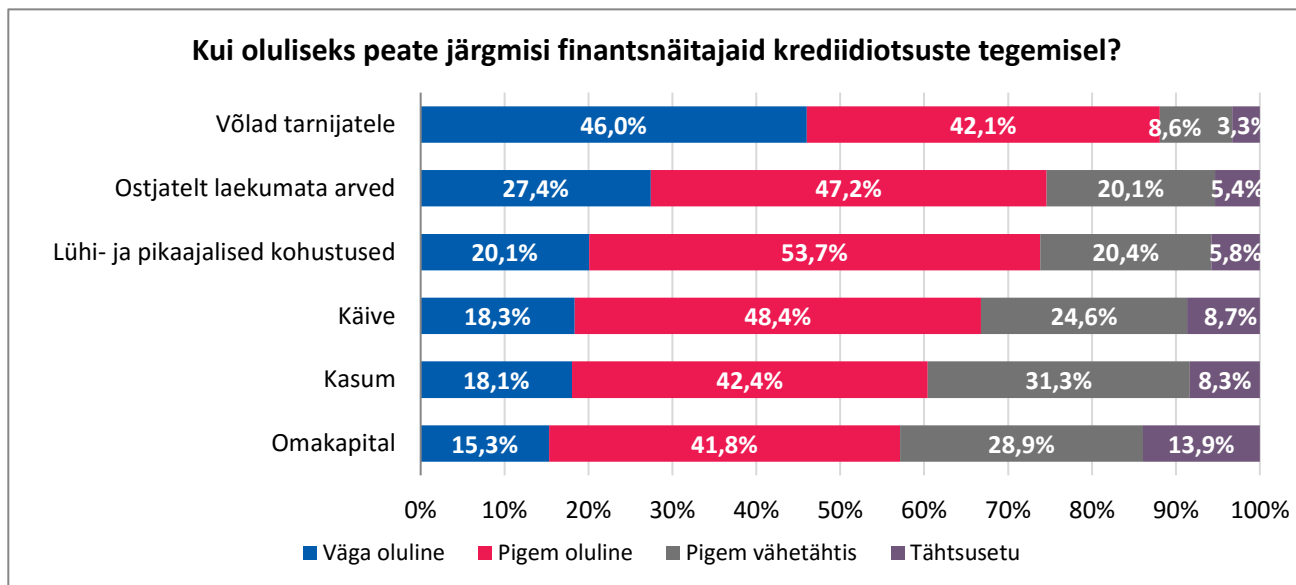
Krediidisobivuse hindamine



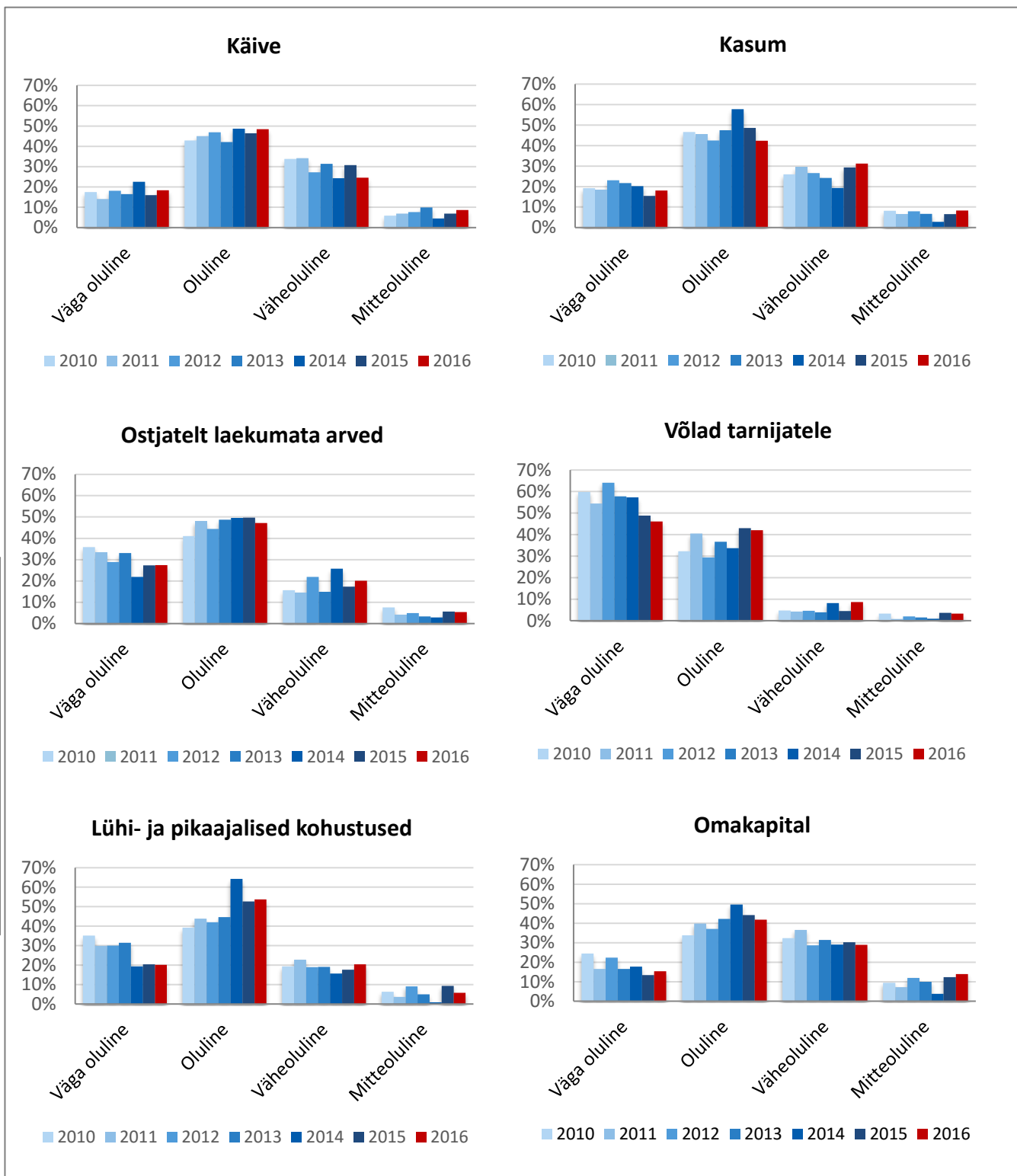
Joonis 4. Krediidisobivuse hindamine, 2012-2016



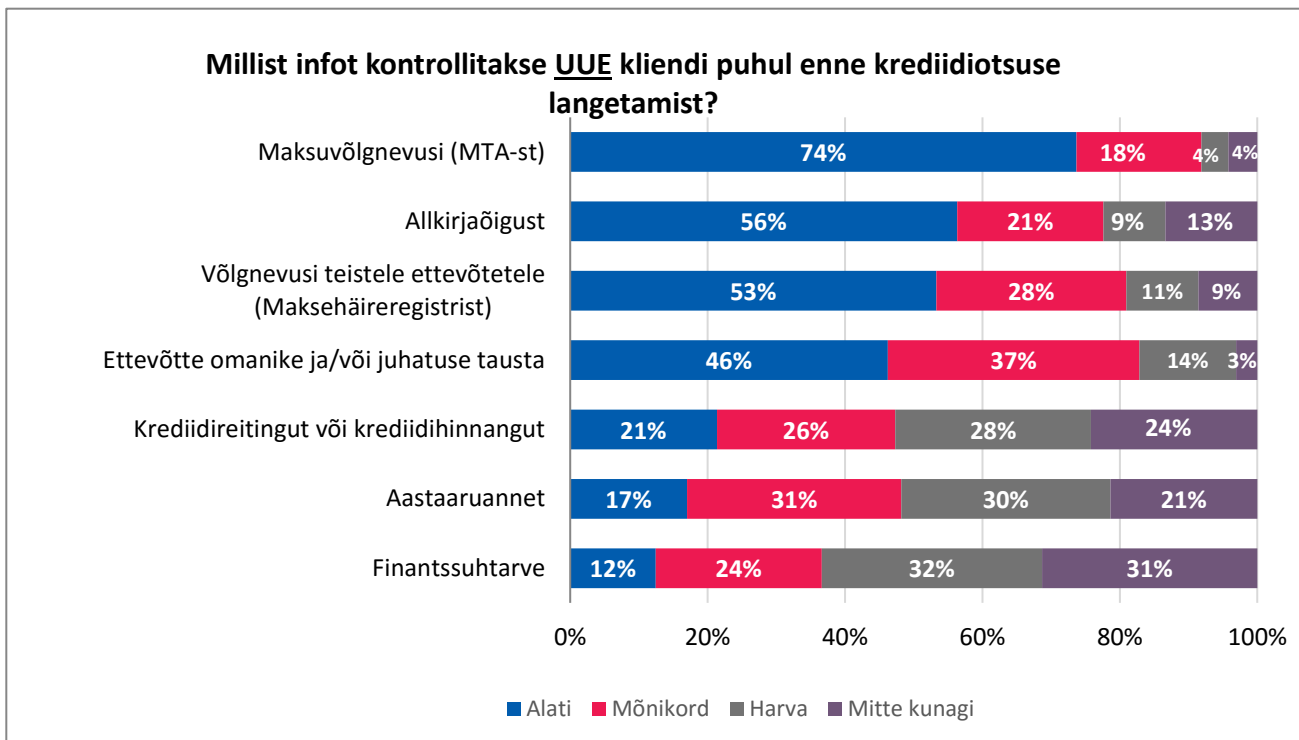
Joonis 5. Krediiditaotluse täitmine, 2012-2016



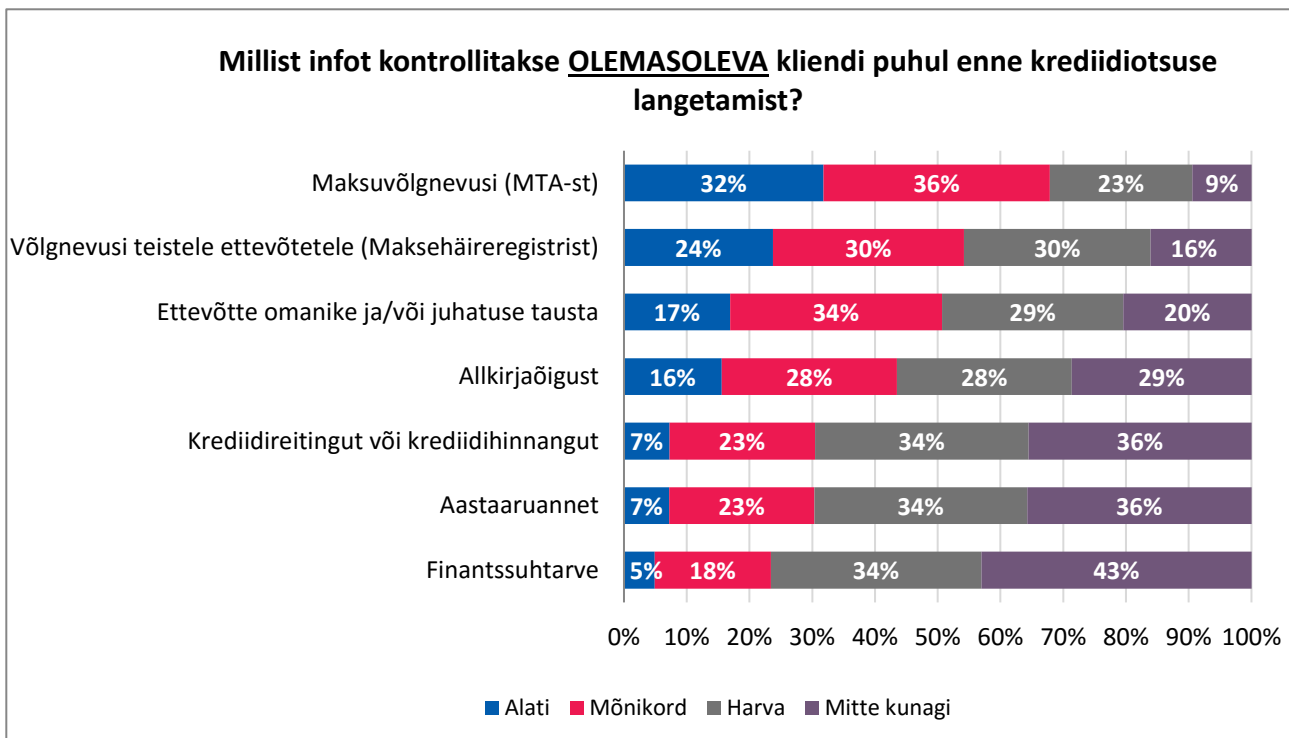
Joonis 6. Finantsnäitajate olulisus krediidiotsuste tegemisel



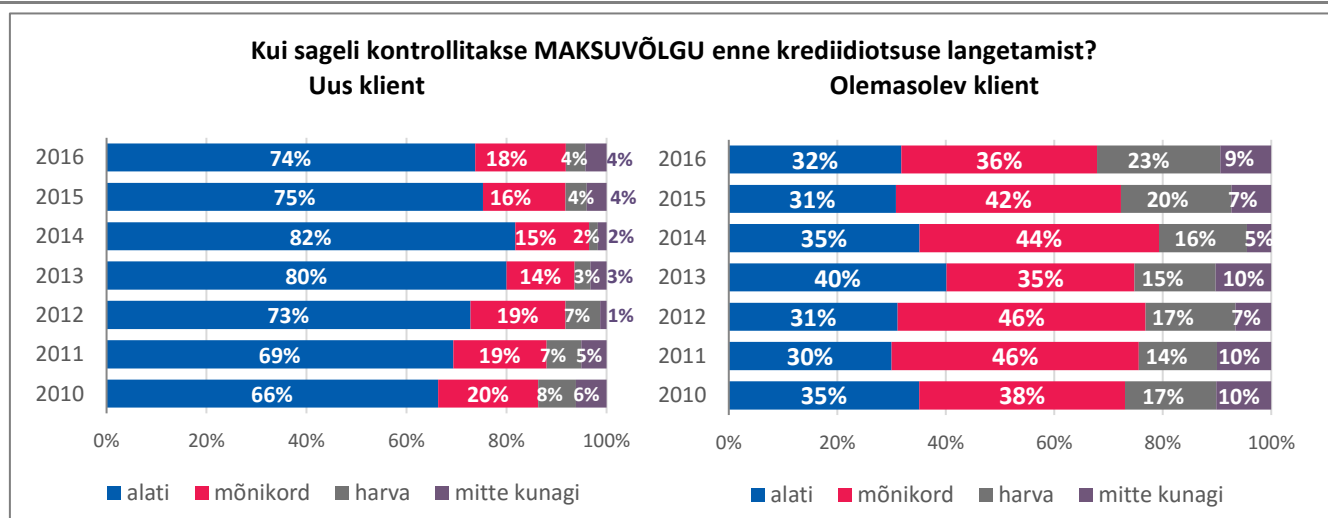
Joonis 7. Finantsnäitajate olulisus krediidiotsuste tegemisel, 2010-2016



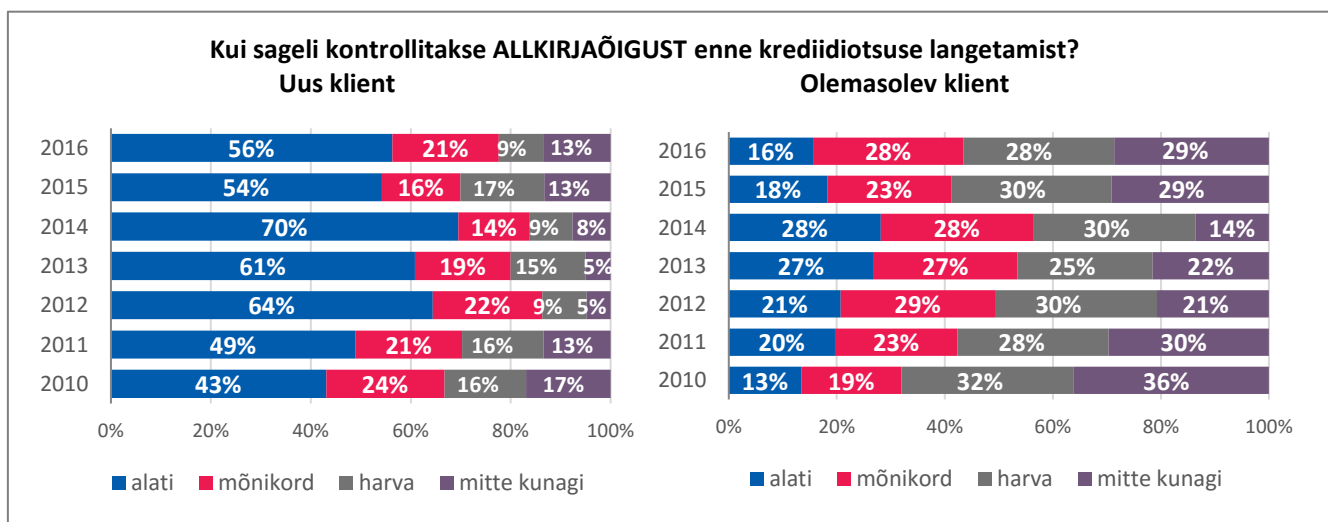
Joonis 8. Uue kliendi taustainfo kontrollimine enne krediidiotsust 2016



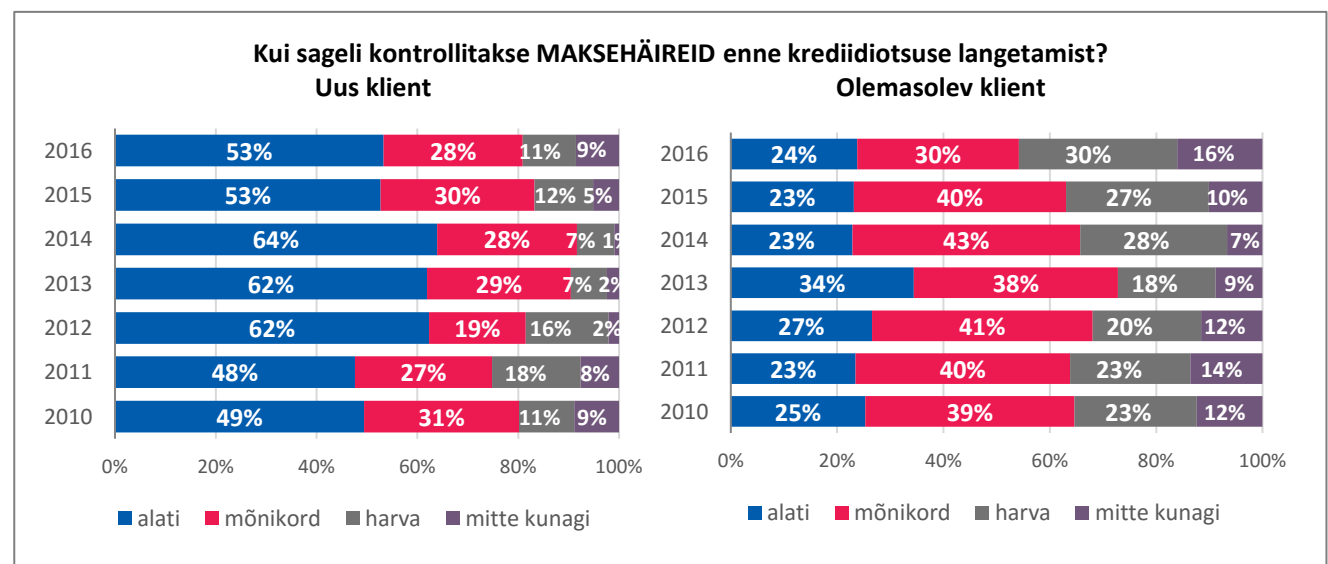
Joonis 9. Olemasoleva kliendi taustainfo kontrollimine enne krediidiotsust 2016



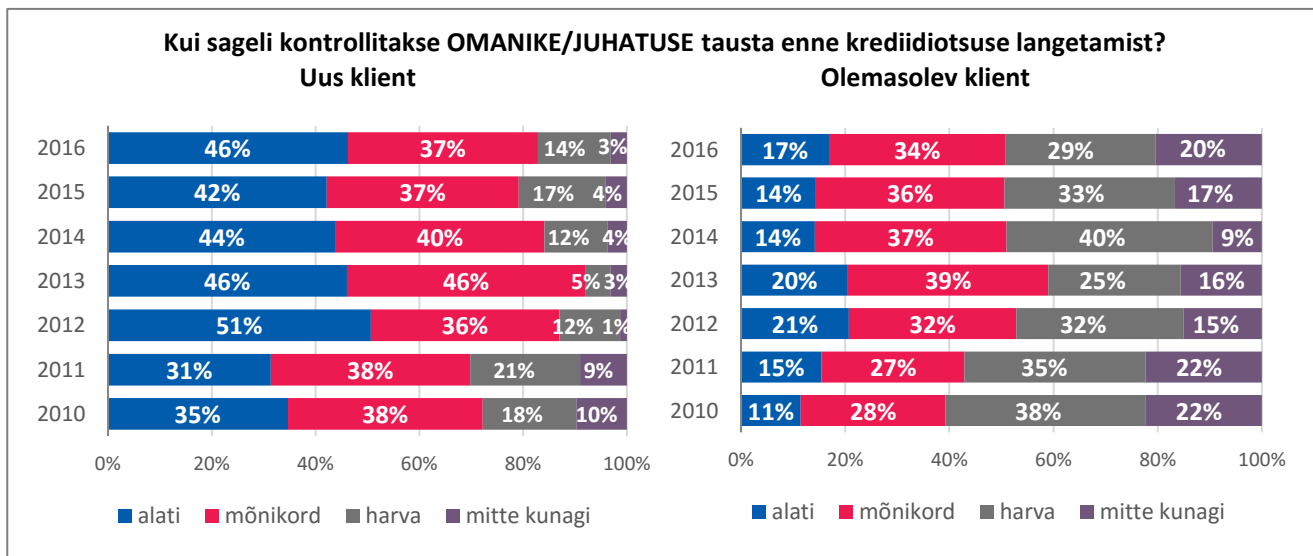
Joonis 10. Maksuvõlgade kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2010-2016



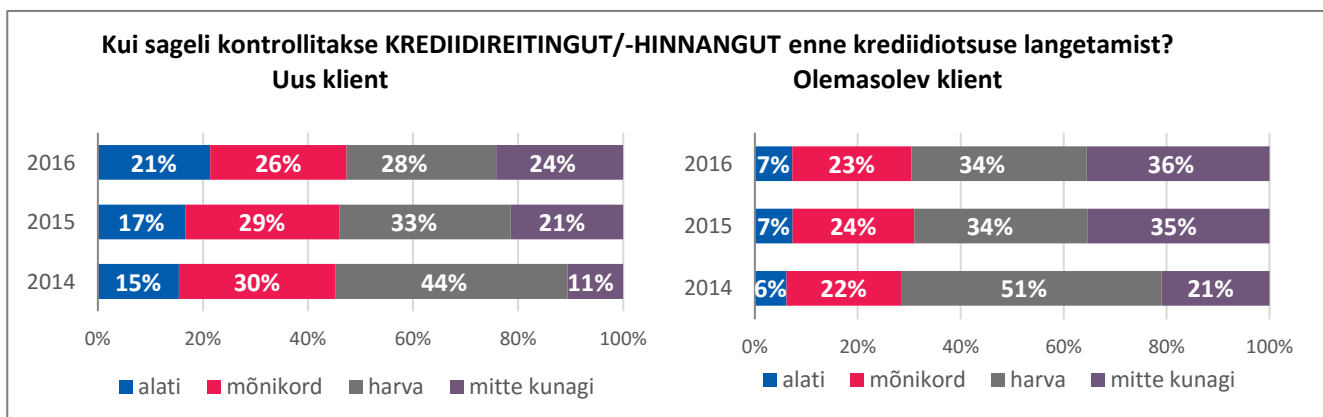
Joonis 11. Allkirjaõiguse kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2010-2016



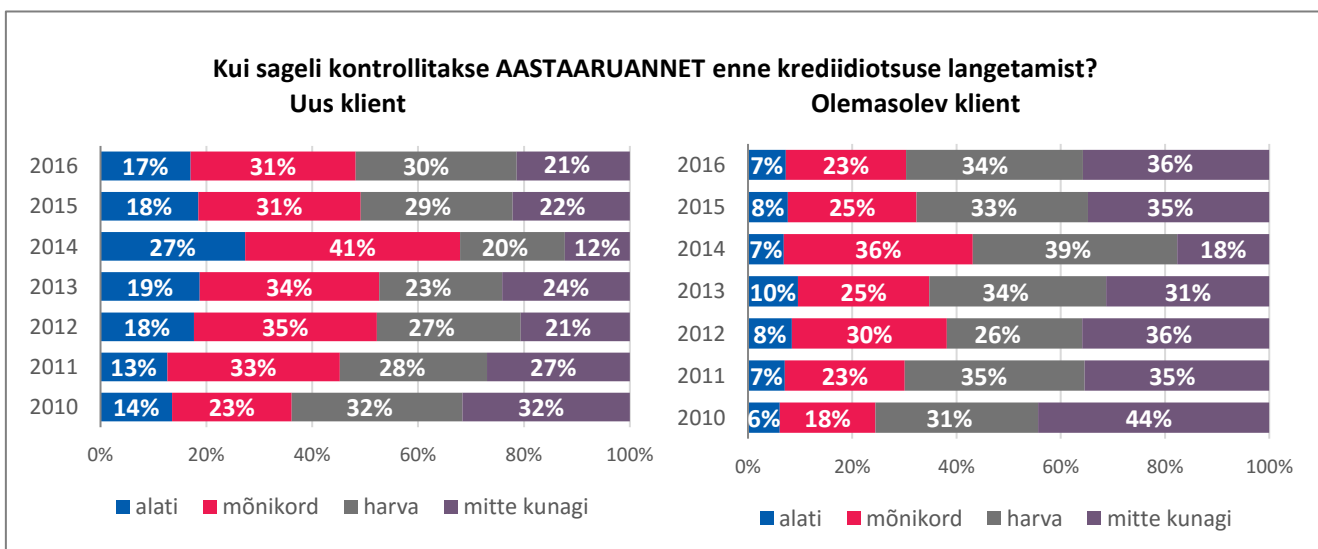
Joonis 12. Maksehäirete kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2010-2016



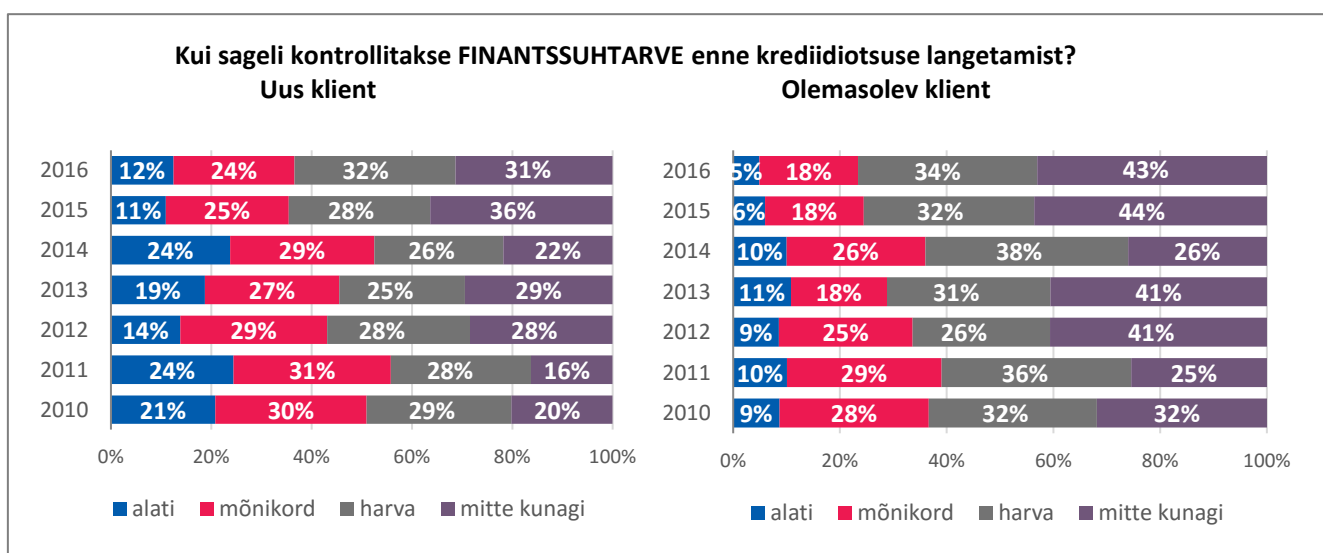
Joonis 13. Ettevõtte omaniku/juhatususe tausta kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2010-2016



Joonis 14. Krediidireitingu/-hinnangu kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2010-2016

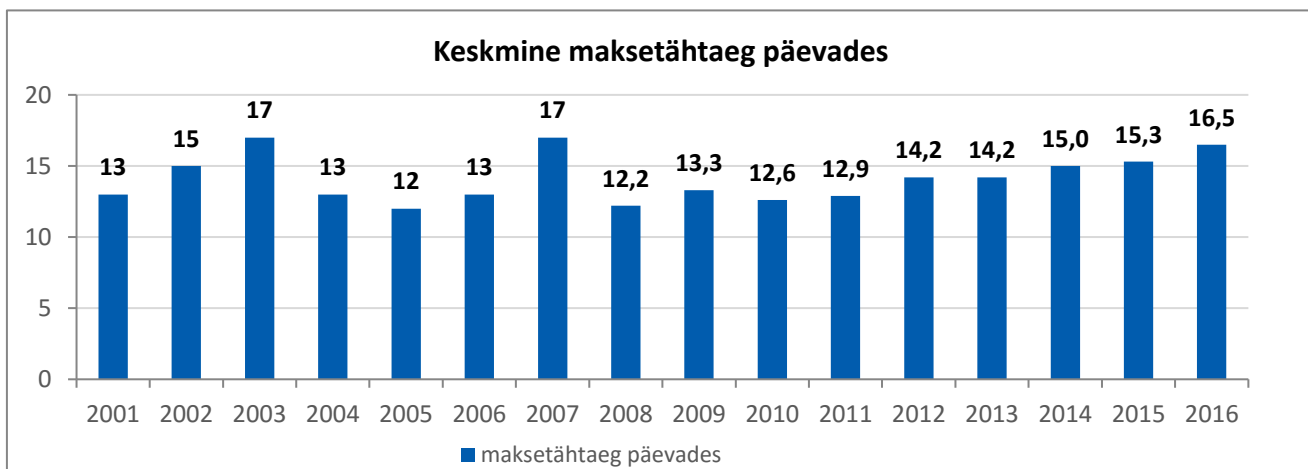


Joonis 15. Ettevõtte aastaaruande kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2010-2016

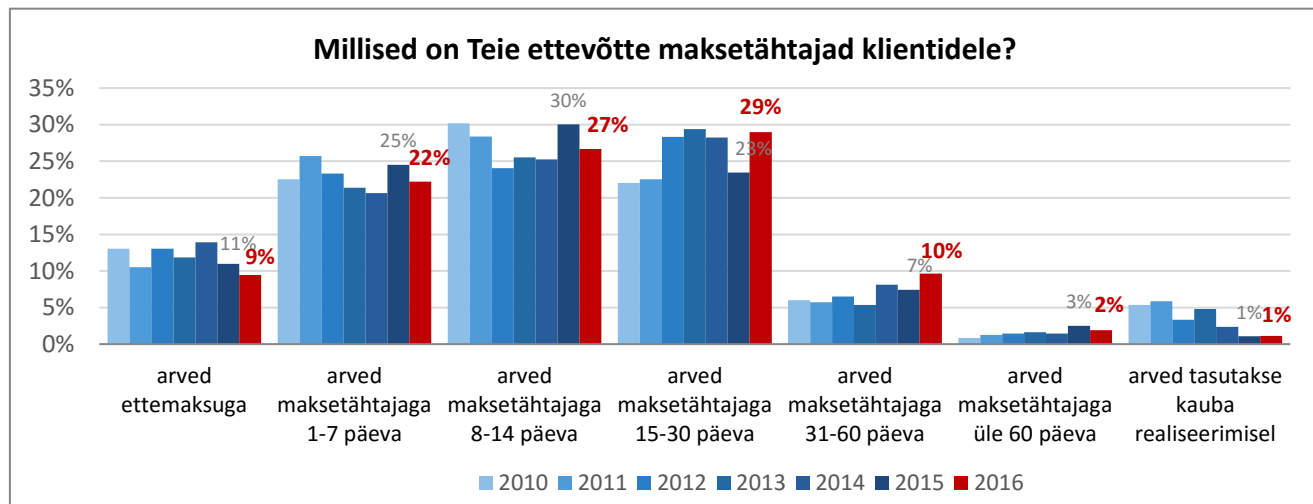


Joonis 16. Ettevõtte finantsnäitajate kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2010-2016

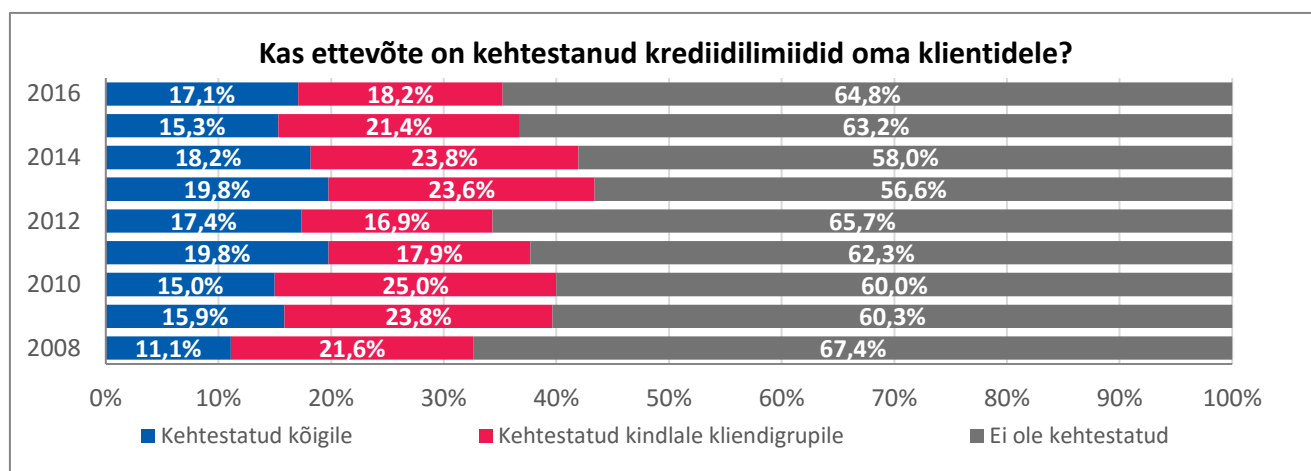
Krediidimüügi tingimused



Joonis 17. Keskmine maksetähtaeg päevades, 2001-2016

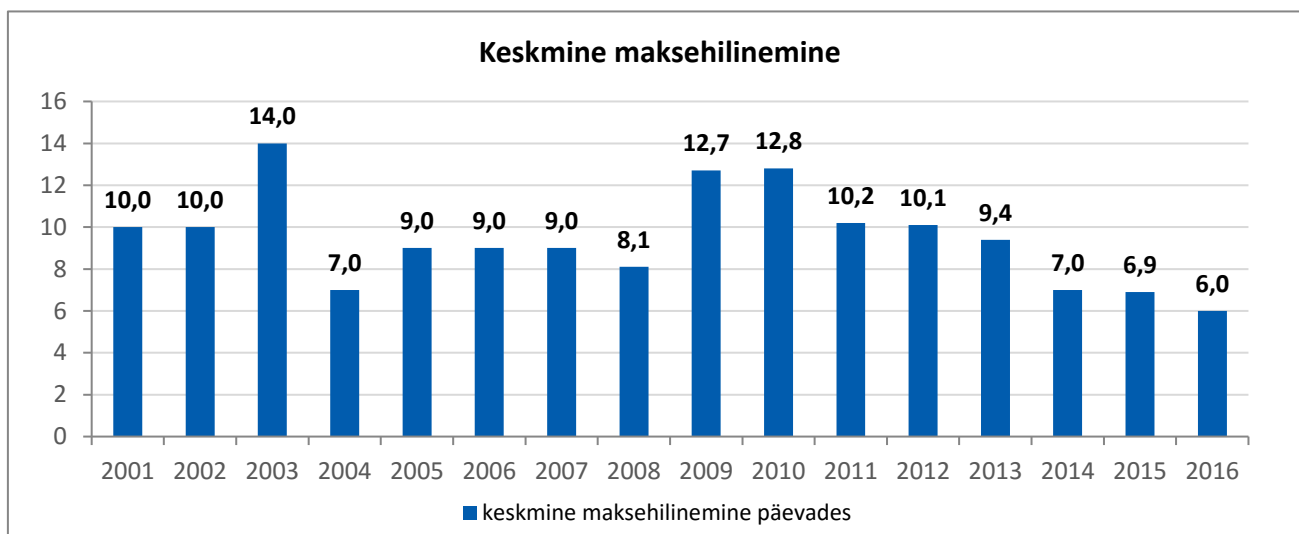


Joonis 18. Arvete jagunemine maksetähtaja järgi, 2010-2016

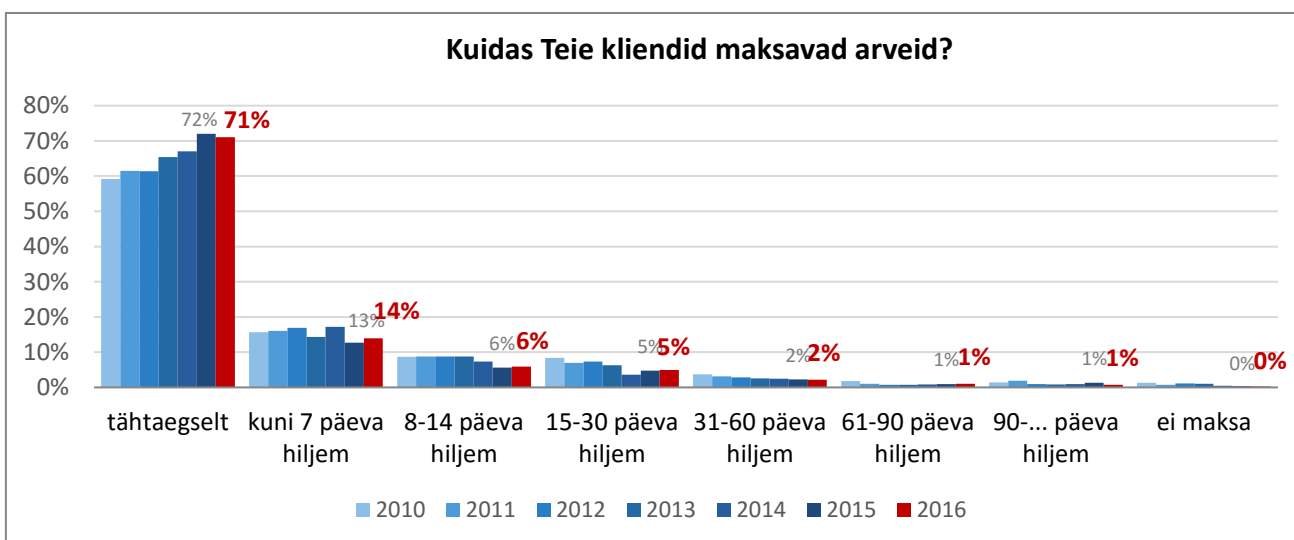


Joonis 19. Ettevõtete jagunemine krediidilimiitide kehtestamise järgi, 2008-2016

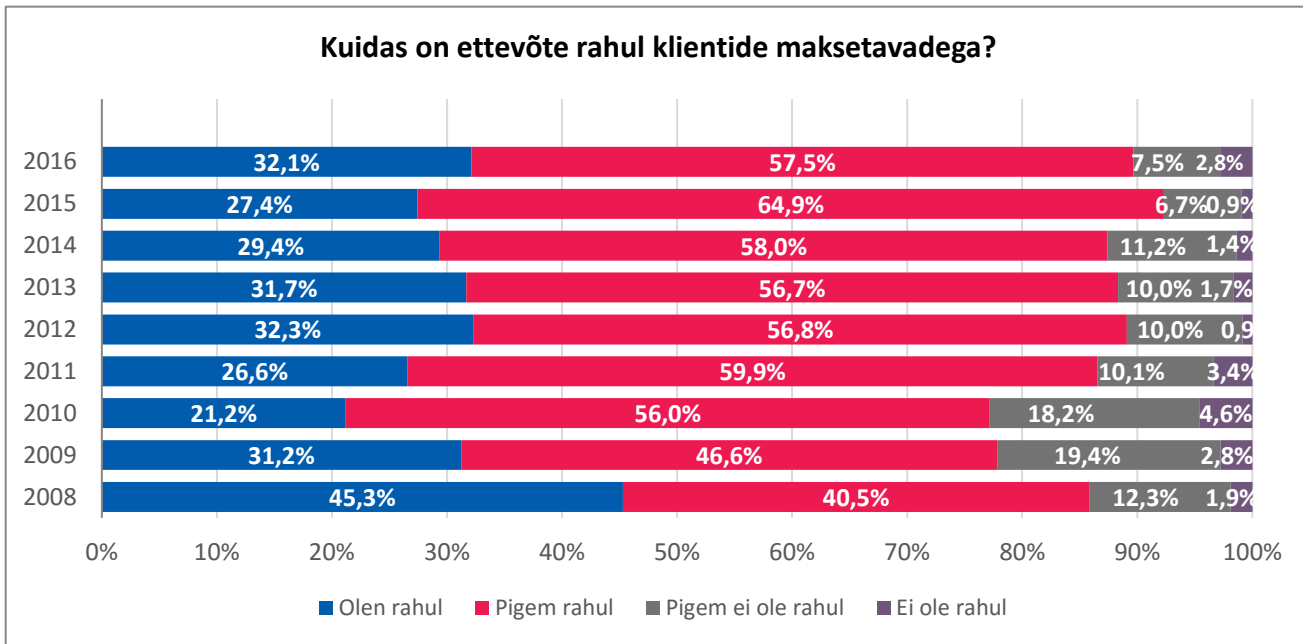
Maksekäitumine



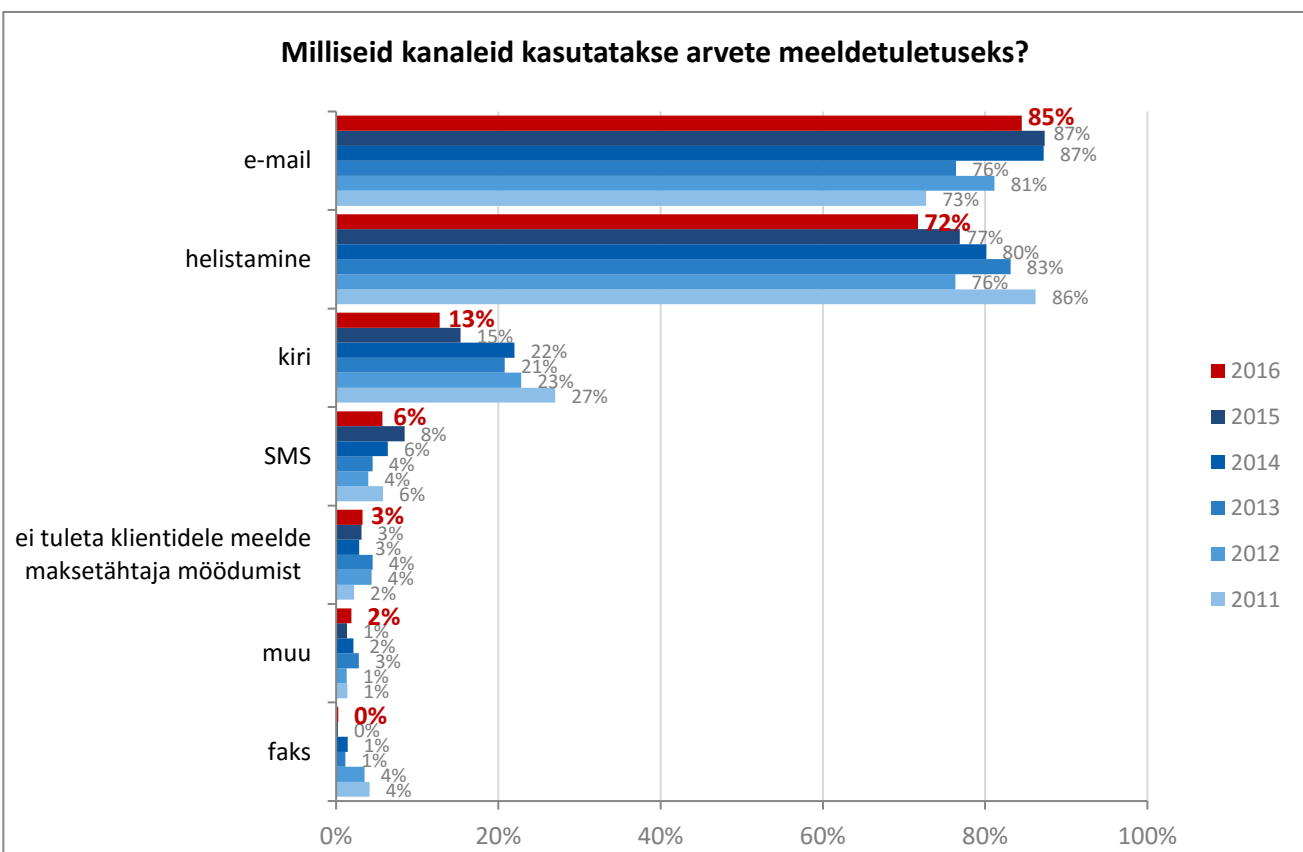
Joonis 20. Keskmine maksehiline päevades, 2001-2016



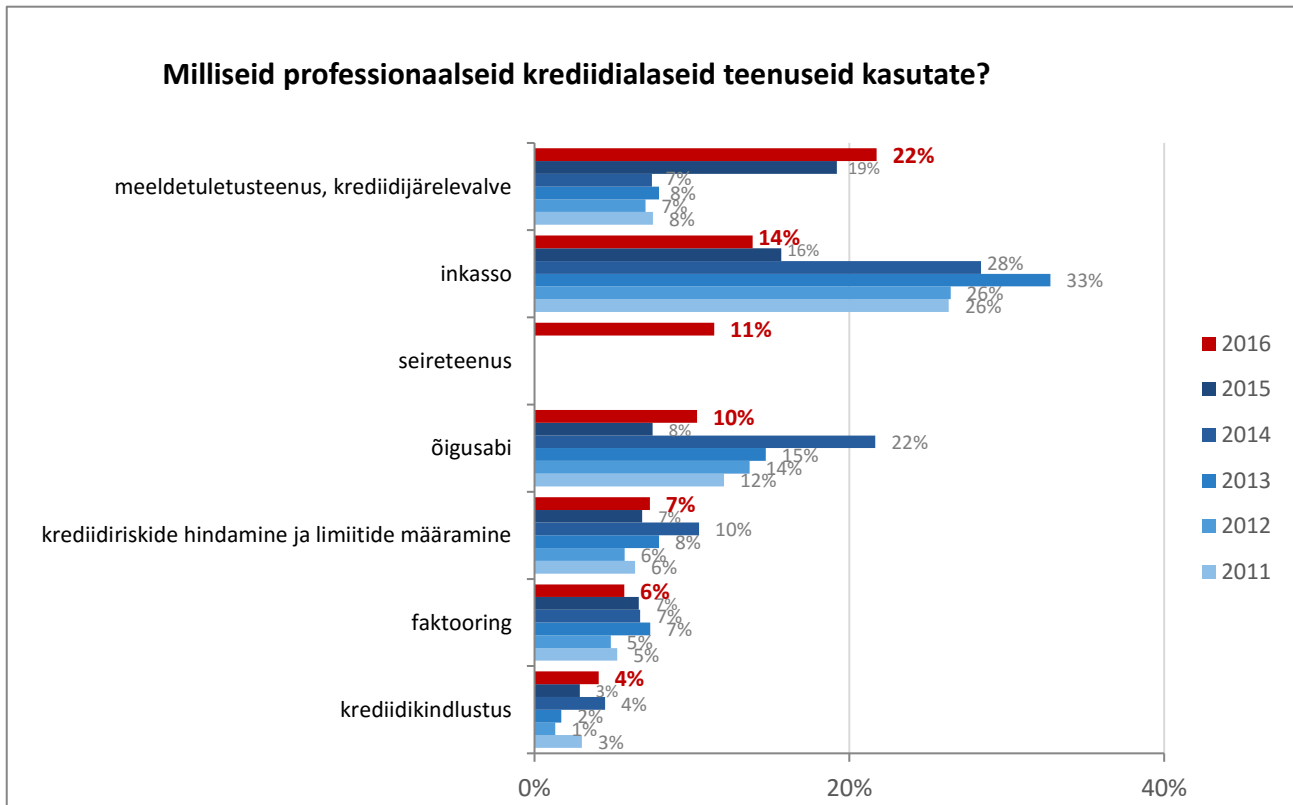
Joonis 21. Ettevõtete jagunemine maksekäitumise järgi, 2010-2016



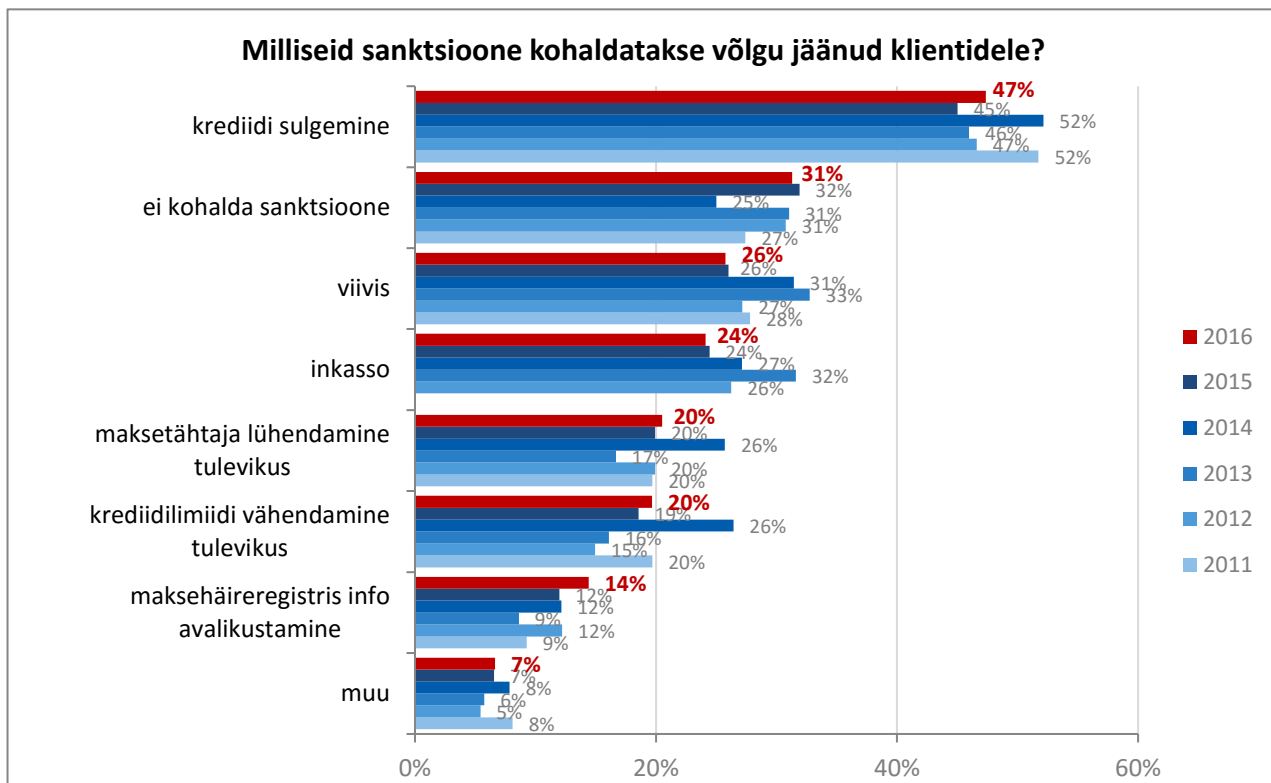
Joonis 22. Ettevõtete rahulolu klientide maksetavadega, 2008-2016



Joonis 23. Maksetähtajast möödumise teatamine, 2011-2016



Joonis 24. Professionaalsete krediidalaste teenuste kasutamine, 2011-2016



Joonis 25. Sanktsioonide kohaldamine võlgu jäänud klientidele, 2011-2016