



Krediidipoliitika turu-uuring 2013

Krediidiinfo AS

18.02.2013

Kokkuvõte

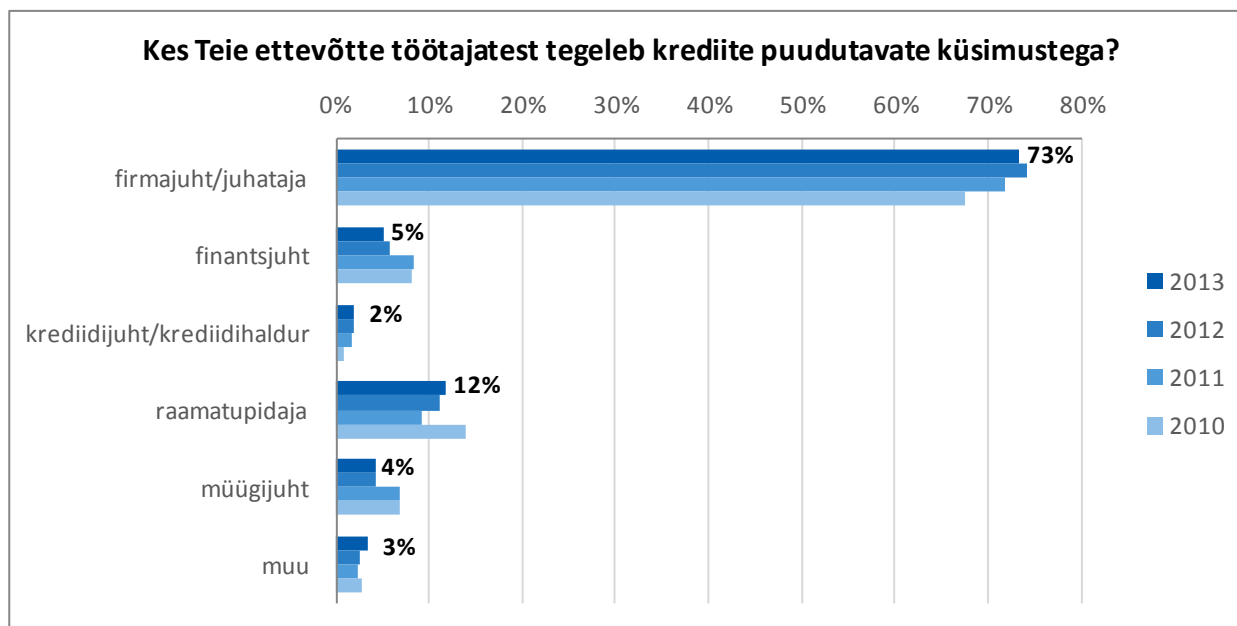
- Krediidipoliitika turu-uuring viidi läbi ajavahemikul 05.02. – 08.02.2013
- Valimisse valiti juhuvaliku teel 5000 Eestis registreeritud ja tegutsevat ettevõtet

Tulemustest selgub, et:

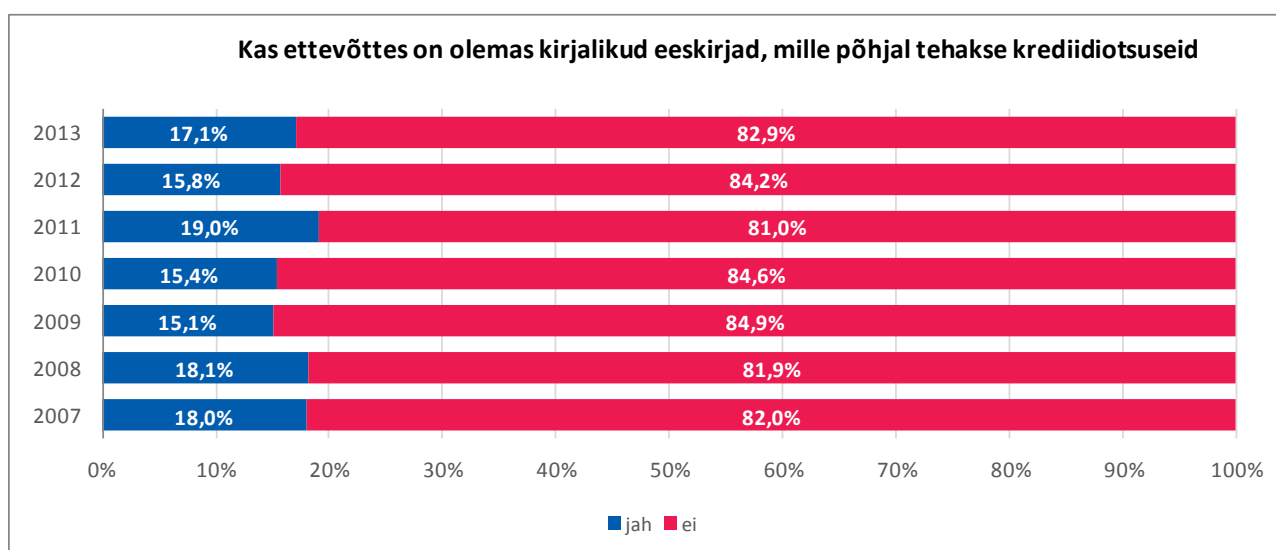
- Kasvanud on kõikide professionaalsete võlamenetlusteenuste osakaal. Enim kasutavad firmad inkasso (33%) ja õigusbüroo teenuseid (15%), samuti faktooringut, krediidijärelvalvet, krediidiriskide hindamist ja limiitide määramist ning vähemal määral krediidikindlustust. Sanktsioonina on populaarsust kogunud viivise kohaldamine (33%).
- 73,5% ettevõtetest hindavad klientide krediidisobivust. Kaks korda on suurenenud krediiditaotluste täitmise nõue.
- Uue kliendi krediteerimisel kontrollib alati maksuvõlgnevusi Maksu- ja Tolliametile 80%, allkirjaõigust 62% ning võlgnevusi teistele ettevõtetele Maksehäireregistrist 61% vastanutest.
- Olemasolevate klientide tausta kontrollimist teostatakse kaks korda harvemini kui uue kliendi puhul. Enne krediidiotsuse langetamist kontrollib püsiklientide maksuvõlgasid alati 40% ja võlgnevusi Maksehäireregistrist 34% vastajatest. Vaid 12% ettevõtetest jälgib pidevalt olemasolevate klientide krediidisobivust.
- Eesti keskmine maksetähtaeg on 14,2 päeva.
- Suurem osa ettevõtetest (89%) on üldiselt rahul oma klientide maksekäitumisega. Tähtaegselt tasutud arvete osakaal on aastaga suurenenud nelja protsendipunkti võrra (65%) ning samavõrra on vähenenud arvete tasumine kuni 30-päevase hilinemisega (29%). Eesti keskmine maksehilinemine on 9,4 päeva.

Tulemused

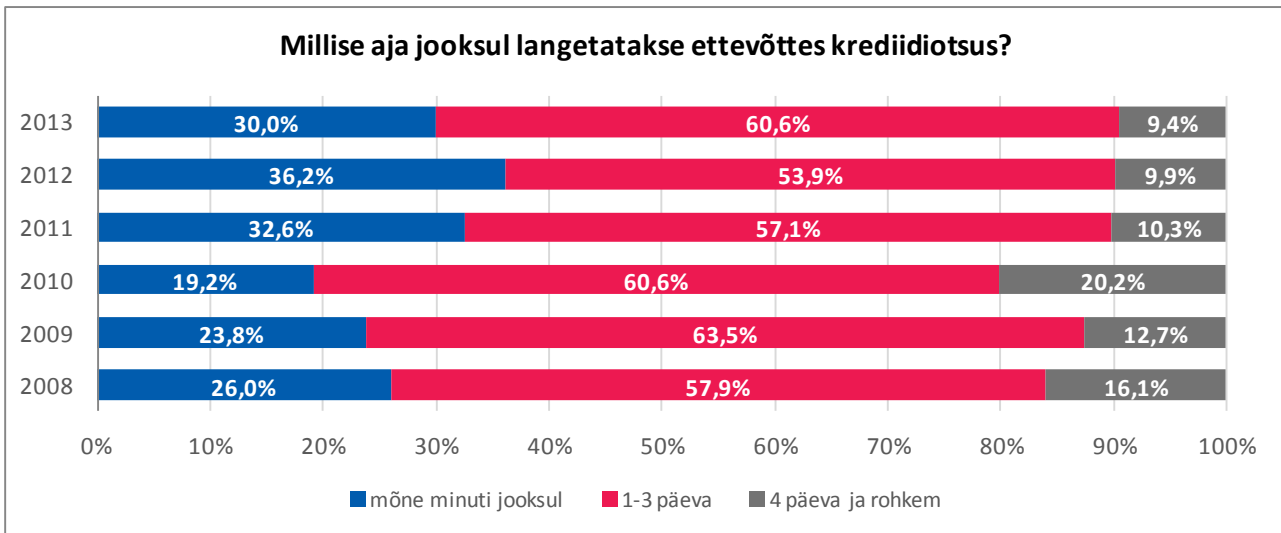
Krediidiosakonna juhtimine



Joonis 1. Krediidiküsimustega tegelevate inimeste jagunemine Eesti ettevõtetes, 2010-2013

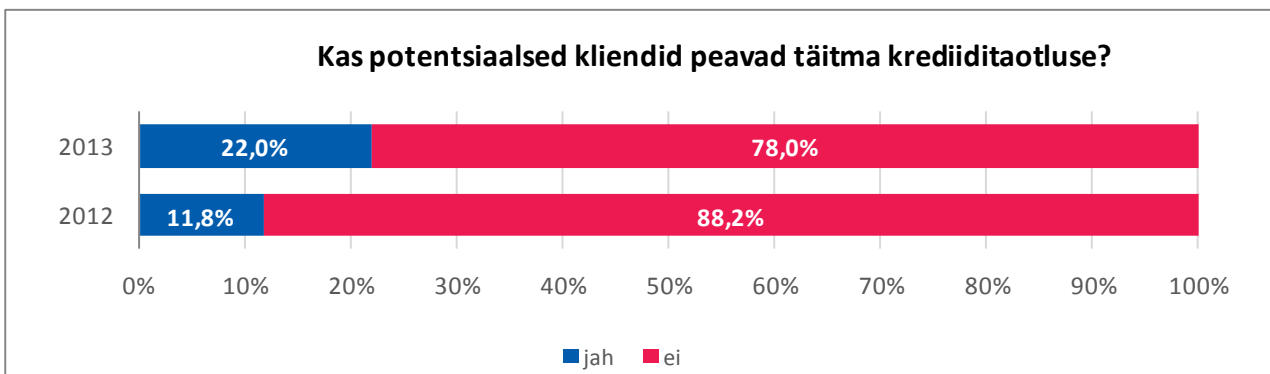


Joonis 2. Krediidiotsuste langetamise kord ettevõtetes, 2007-2013

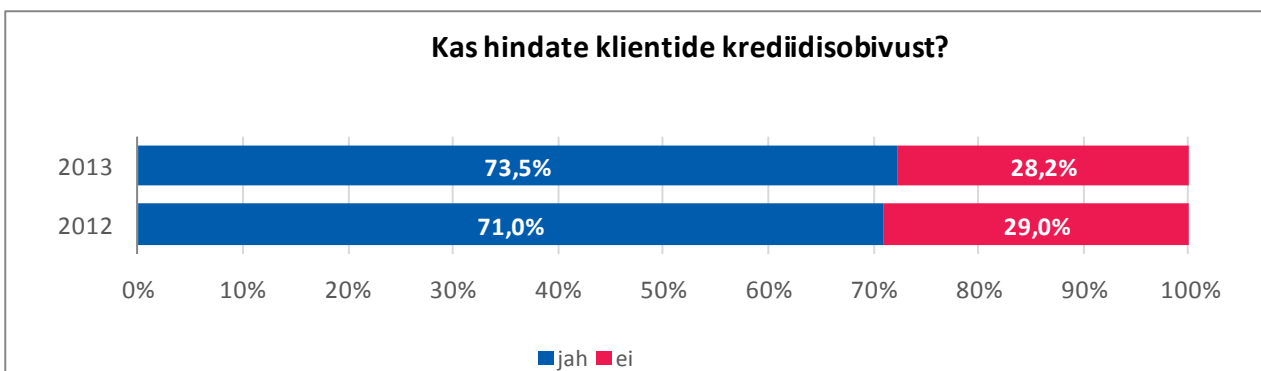


Joonis 3. Krediidiotsuseks kuluv aeg ettevõtetes, 2008-2013

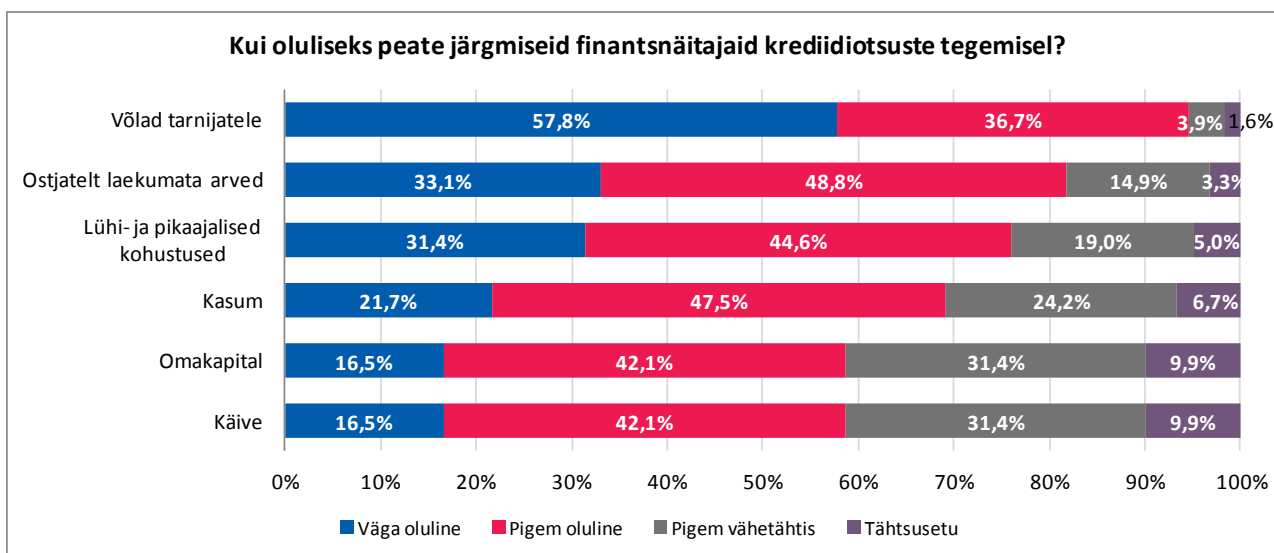
Krediidisobivuse hindamine



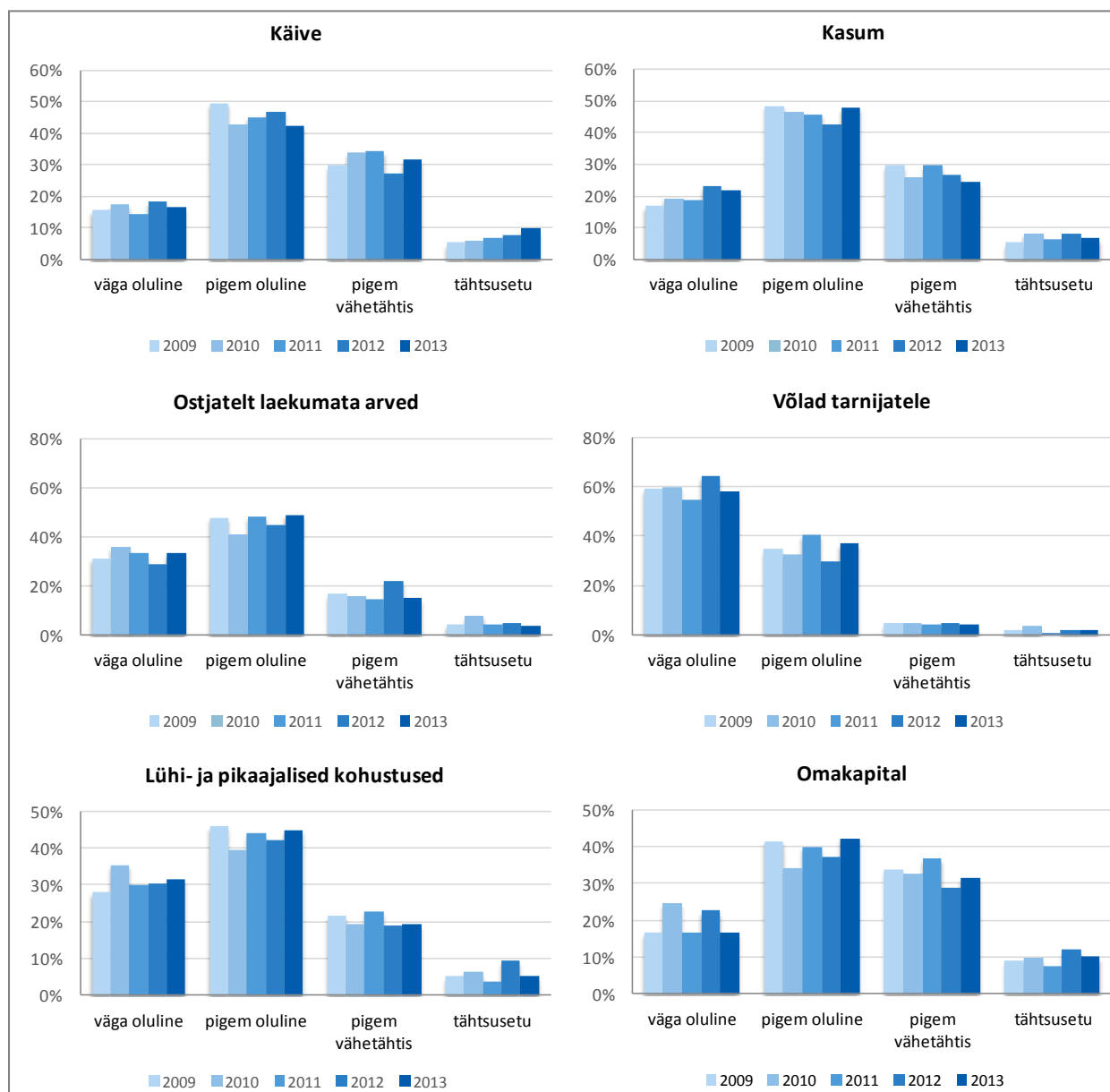
Joonis 4. Krediiditaotluse täitmine, 2012-2013



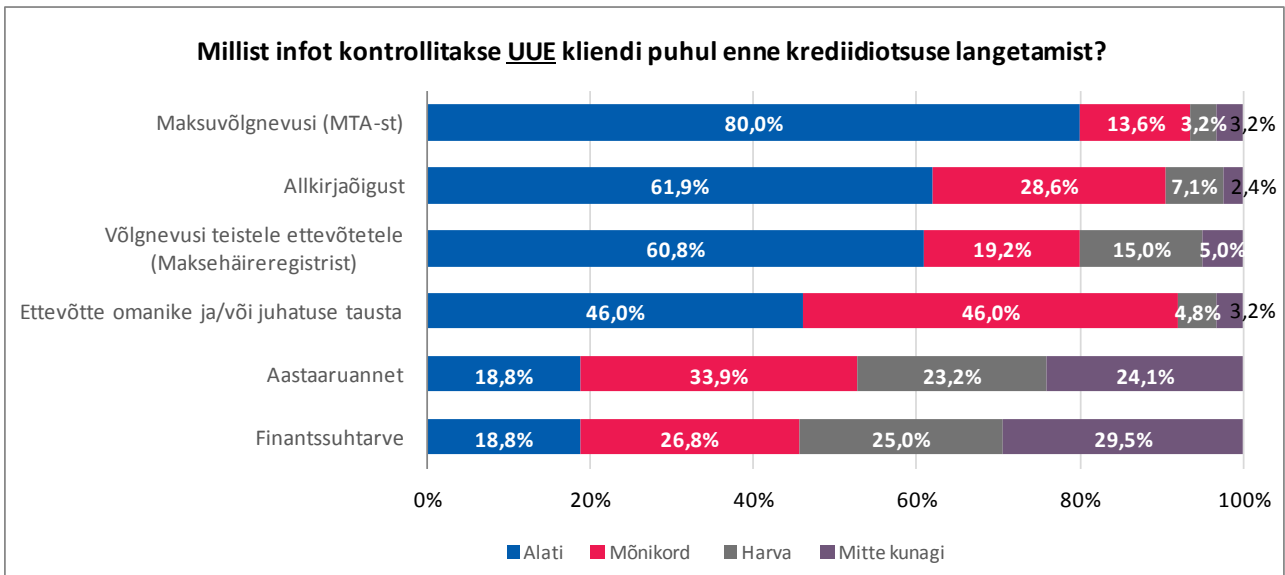
Joonis 5. Krediidisobivuse hindamine



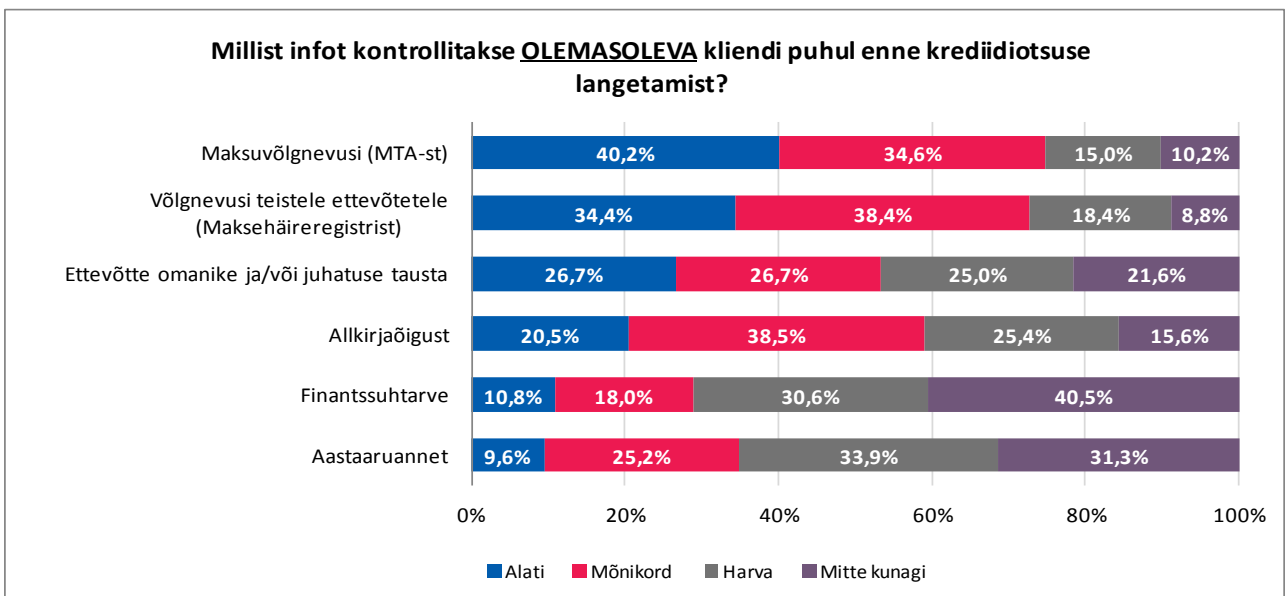
Joonis 6. Finantsnäitajate olulisus krediidiotsuste tegemisel



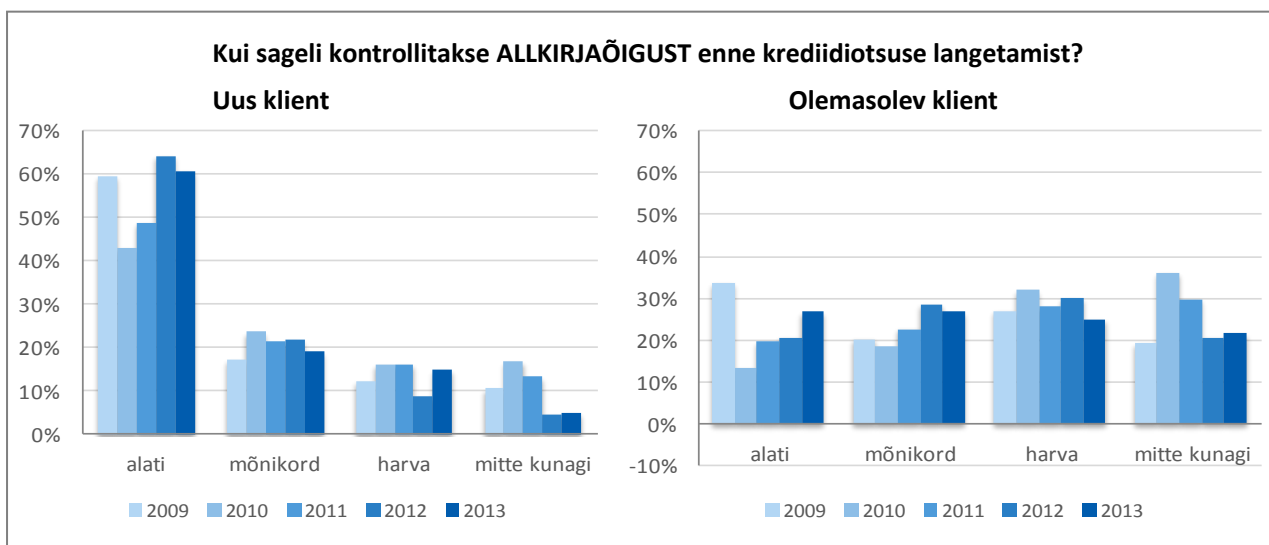
Joonis 7. Finantsnäitajate olulisus krediidiotsuste tegemisel, 2009-2013



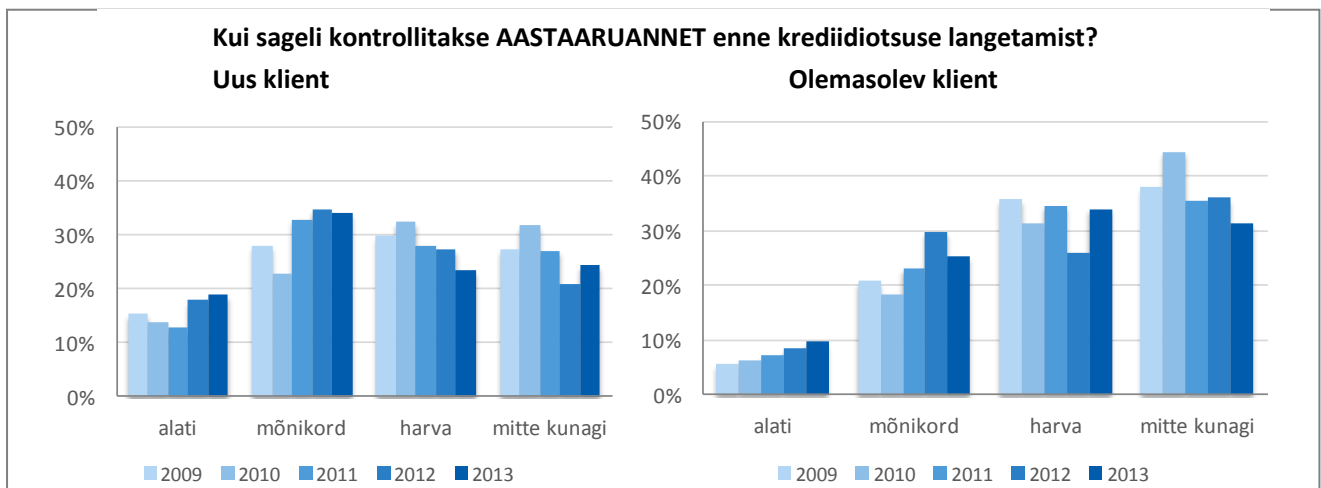
Joonis 8. Uue kliendi taustainfo kontrollimine enne krediidiotsust



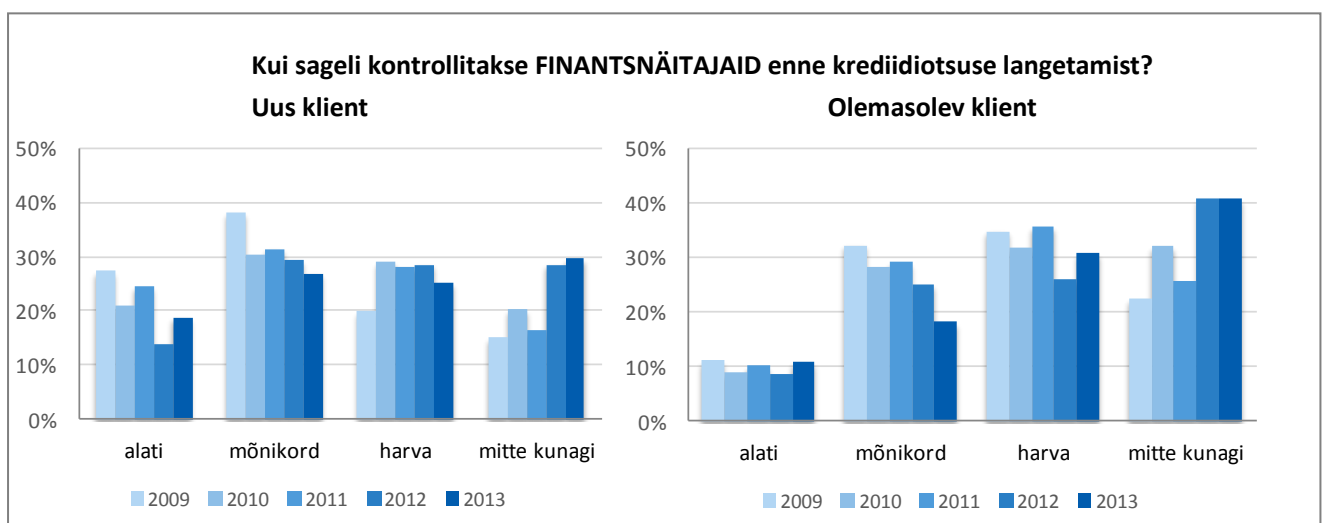
Joonis 9. Olemasoleva kliendi taustainfo kontrollimine enne krediidiotsust



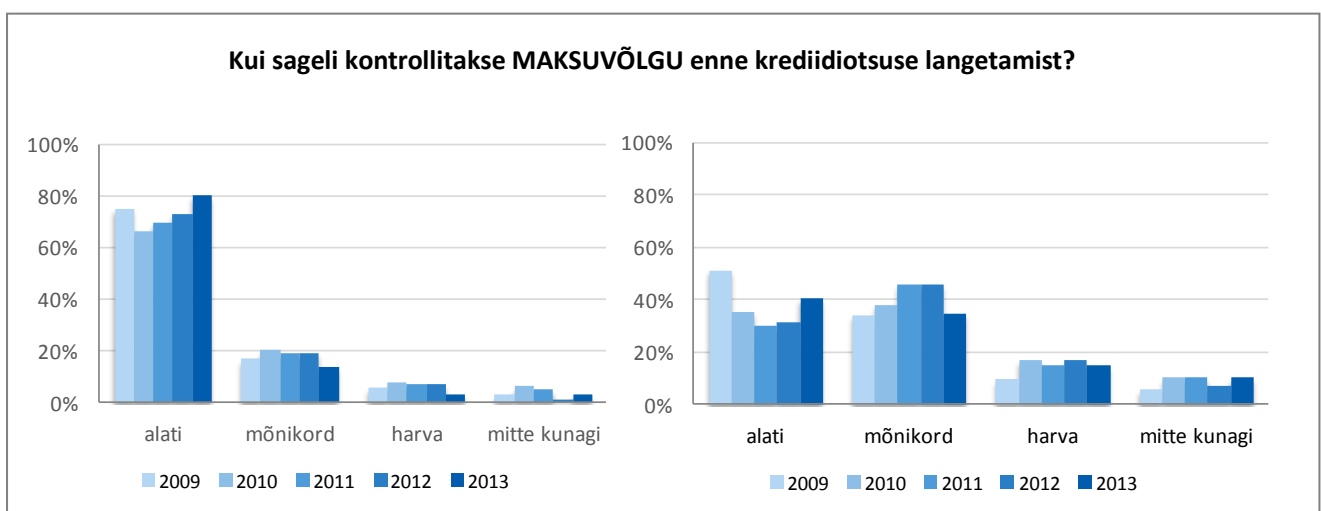
Joonis 10. Allkirjaõiguse kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2009-2013



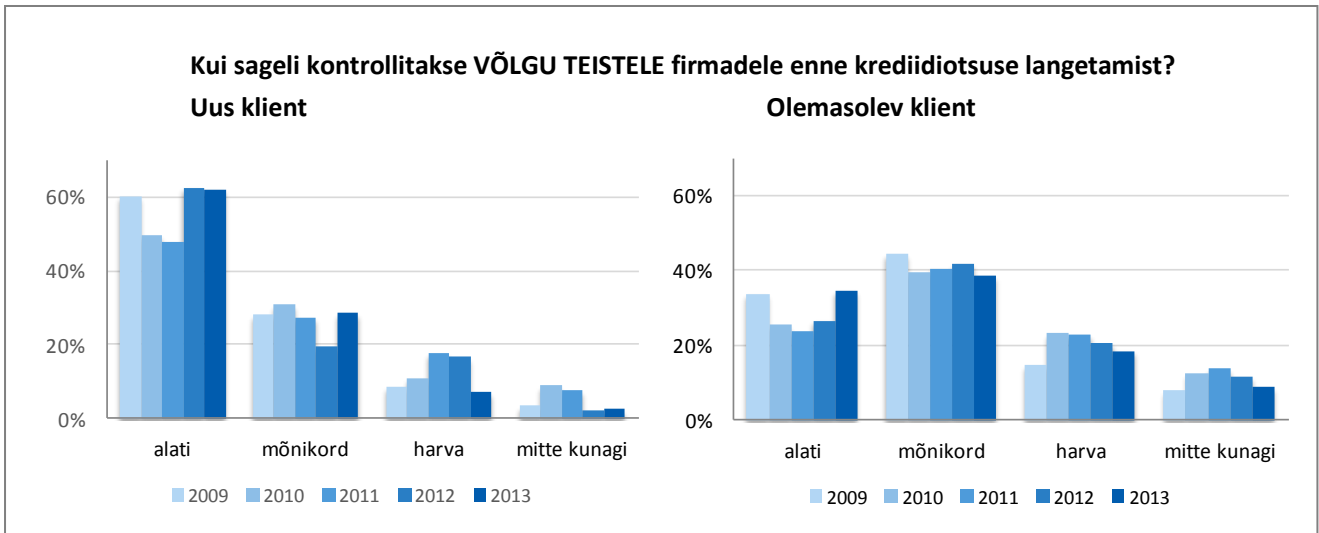
Joonis 11. Aastaruande kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2009-2013



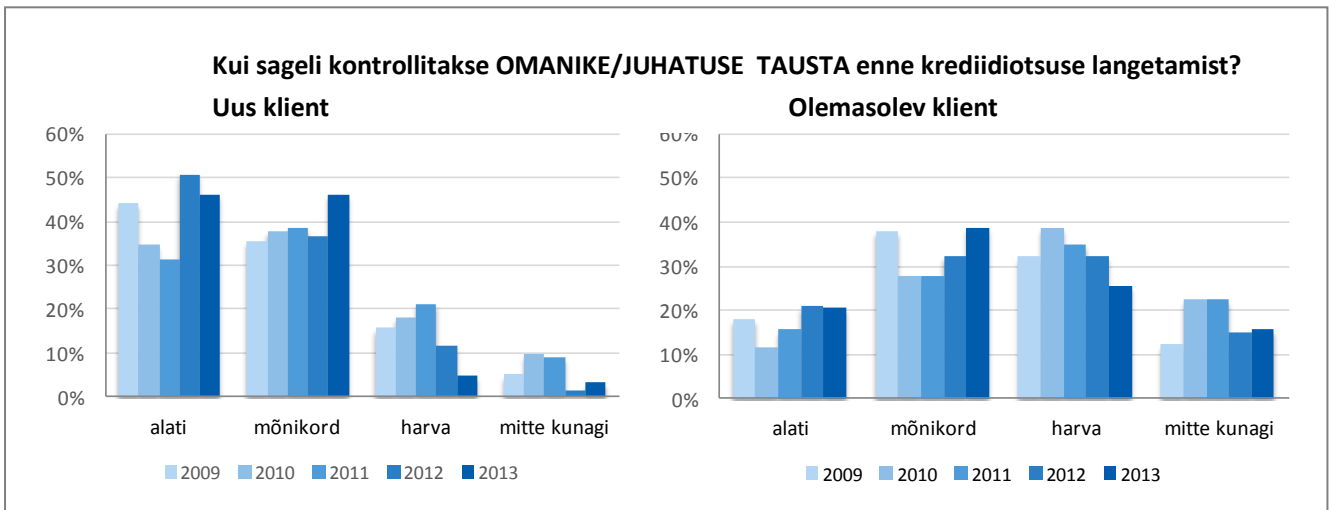
Joonis 12. Finantsnäitajate kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2009-2013



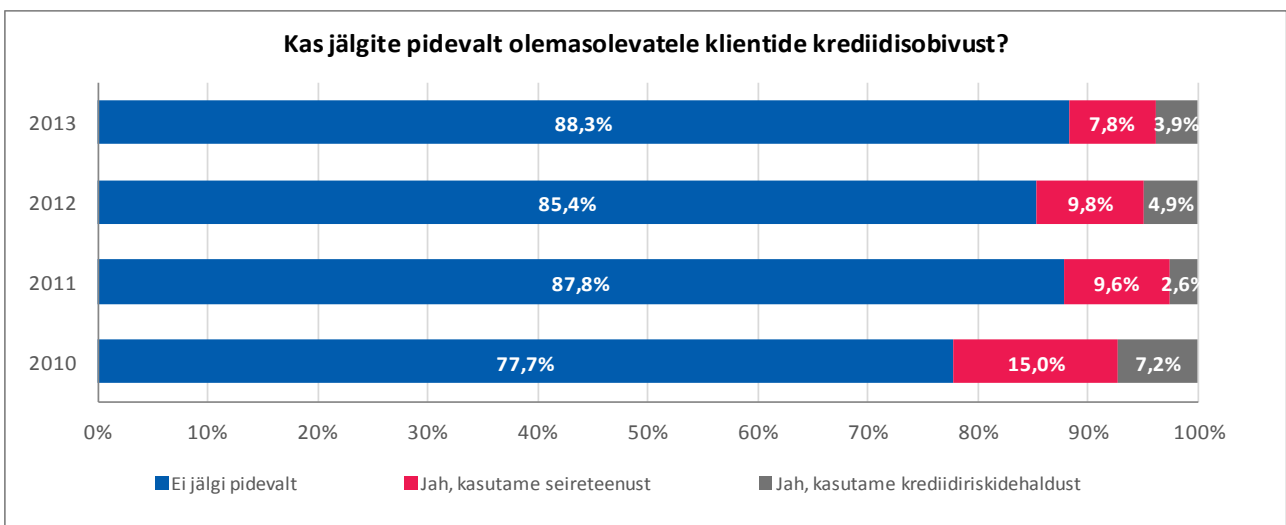
Joonis 13. Maksuvõlgade kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2009-2013



Joonis 14. Maksehäirete kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2009-2013

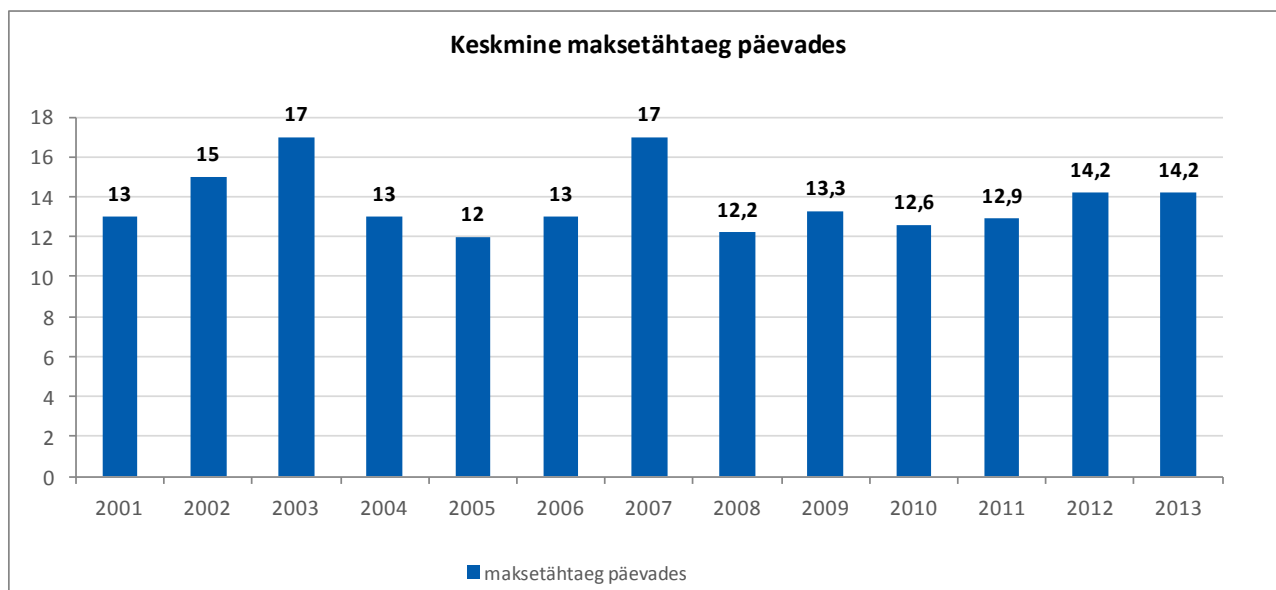


Joonis 15. Ettevõtte omanike/juhatuse tausta kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2009-2013

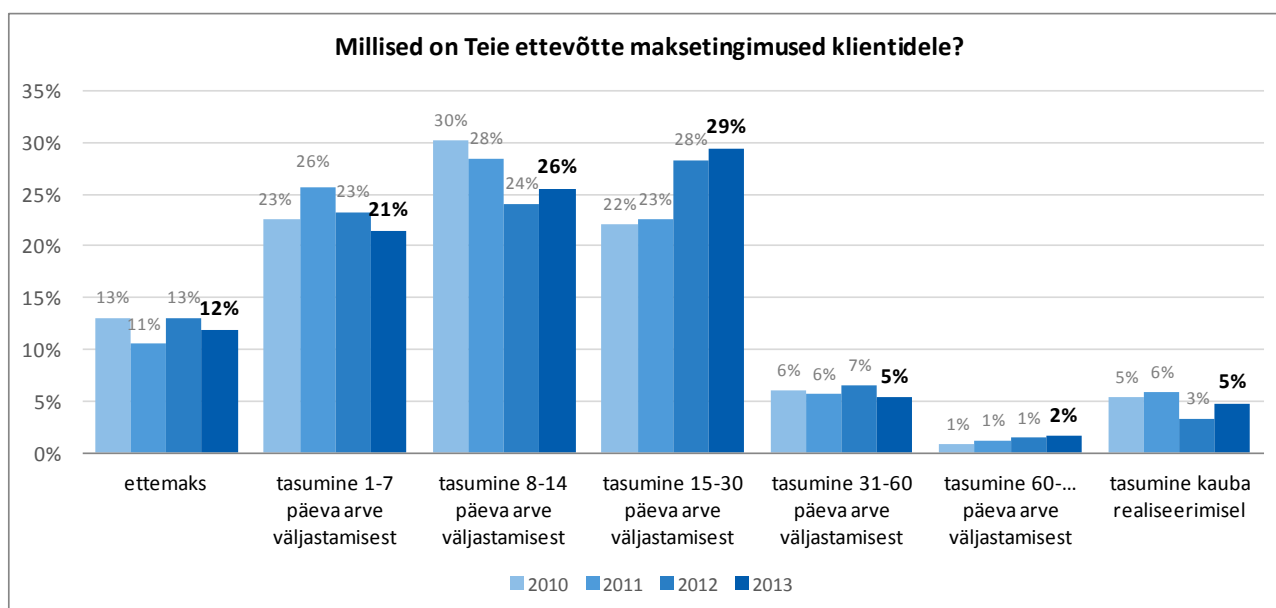


Joonis 16. Olemasolevate klientide krediidisobivuse jälgimine

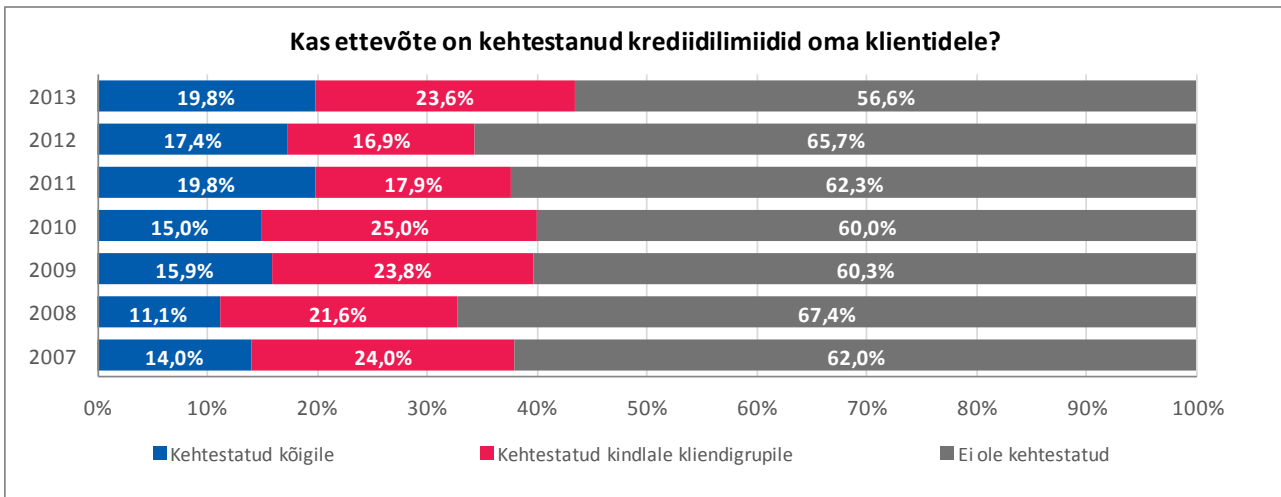
Krediidimüügi tingimused



Joonis 17. Keskmine maksetähtaeg päevades, 2001-2013

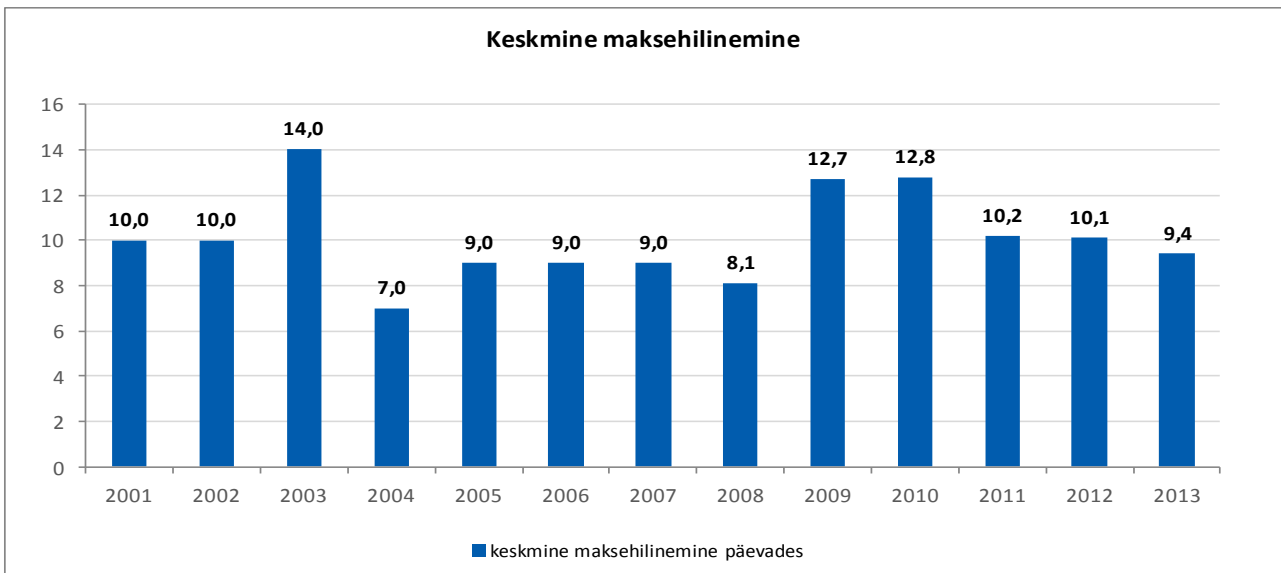


Joonis 18. Arvete jagunemine maksetähtaja järgi, 2010-2013

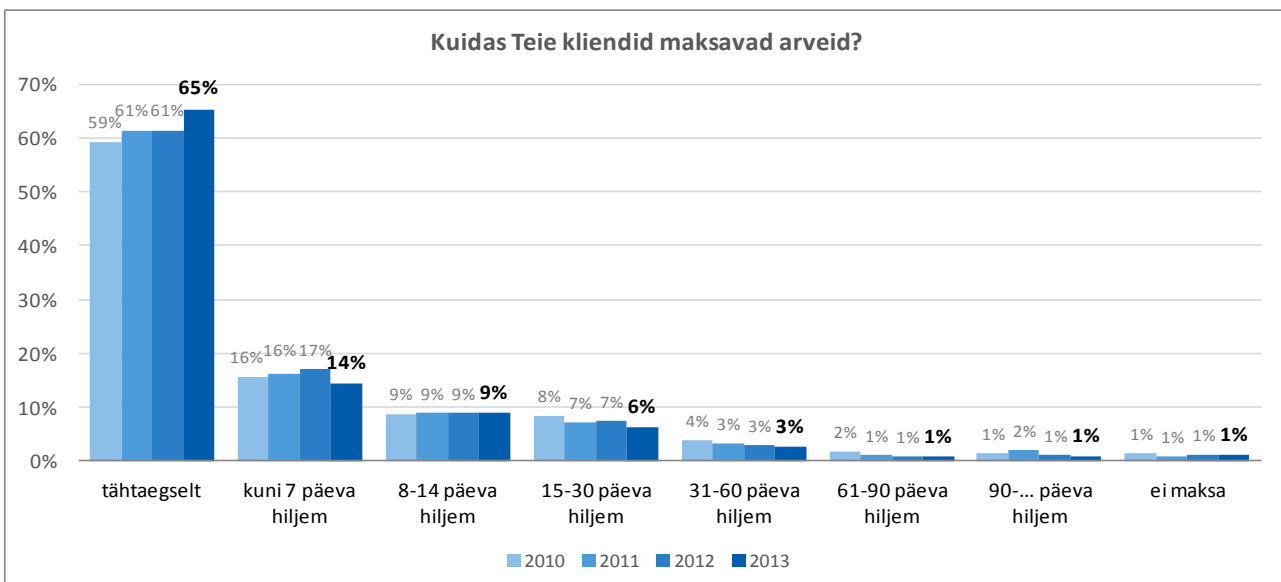


Joonis 19. Ettevõtete jagunemine krediitlimiitide kehtestamise järgi, 2007-2013

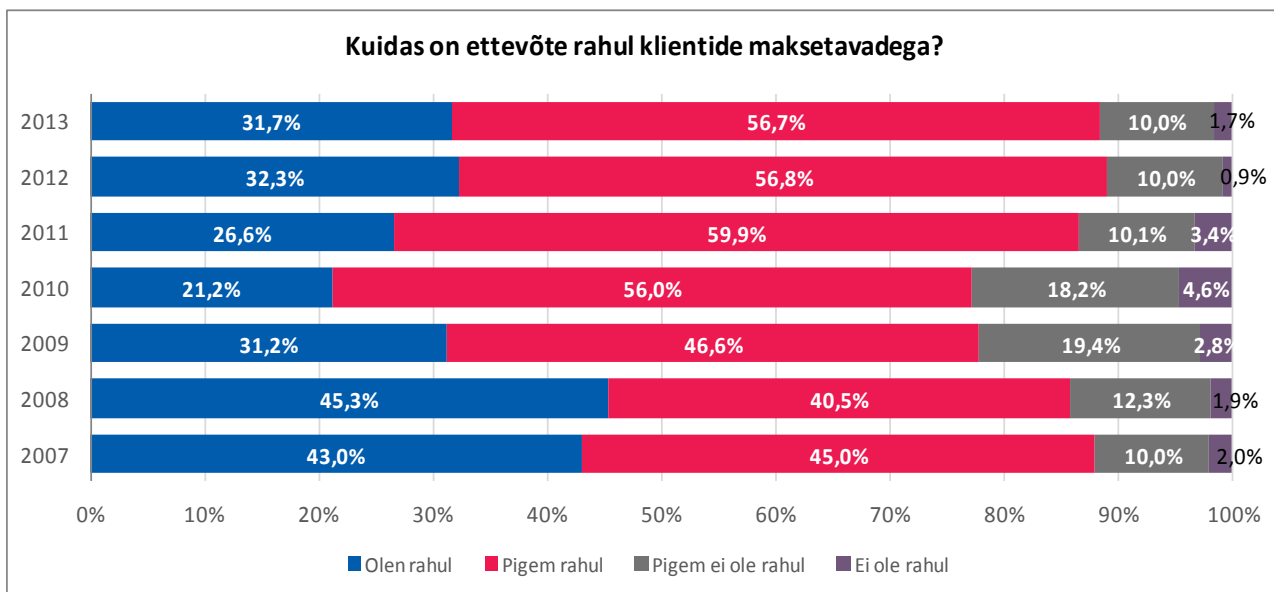
Maksekäitumine



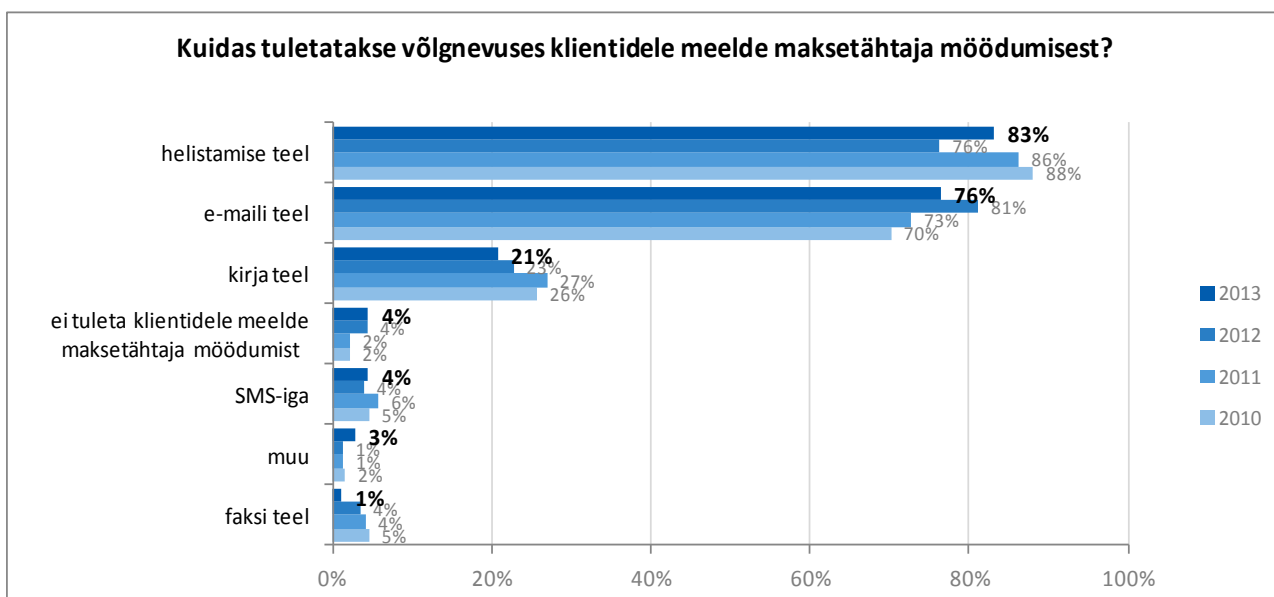
Joonis 20. Keskmine maksehilinemine päevades, 2001-2013



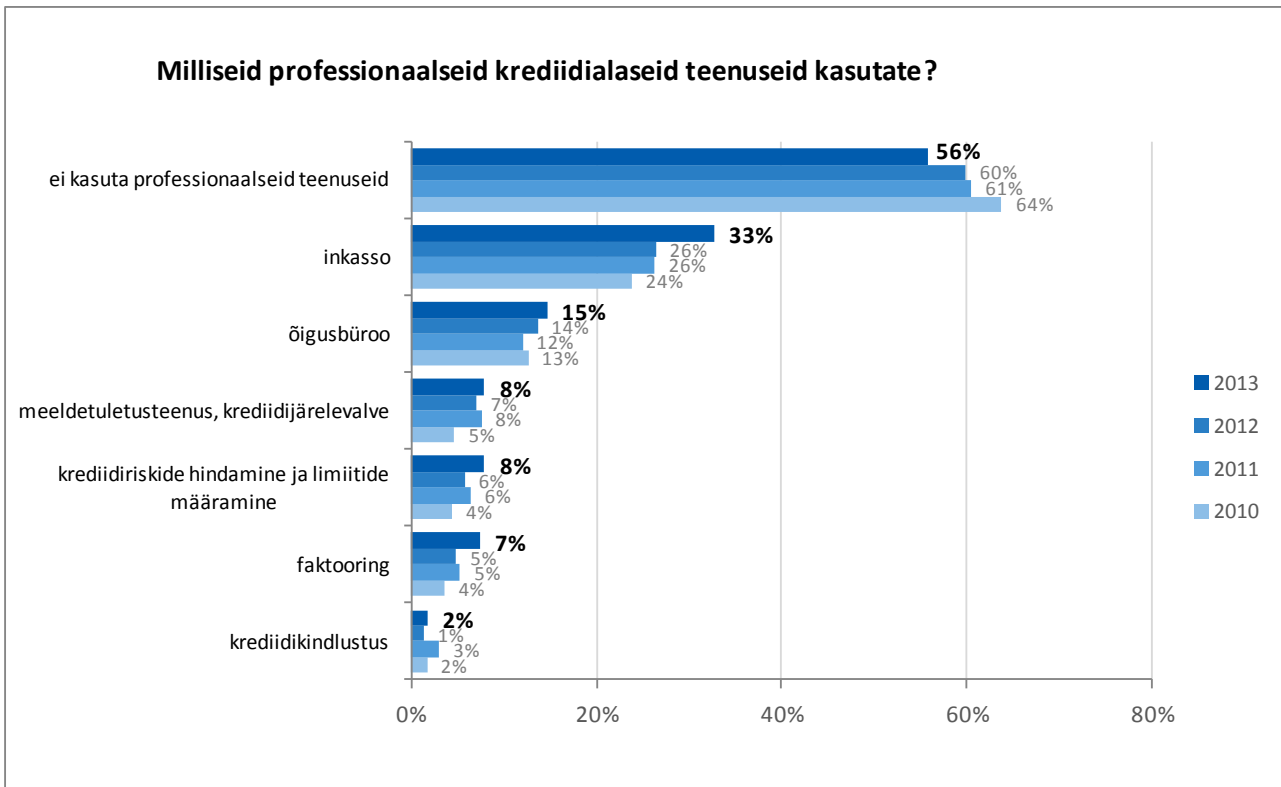
Joonis 21. Ettevõtete jagunemine maksekäitumise järgi, 2010-2013



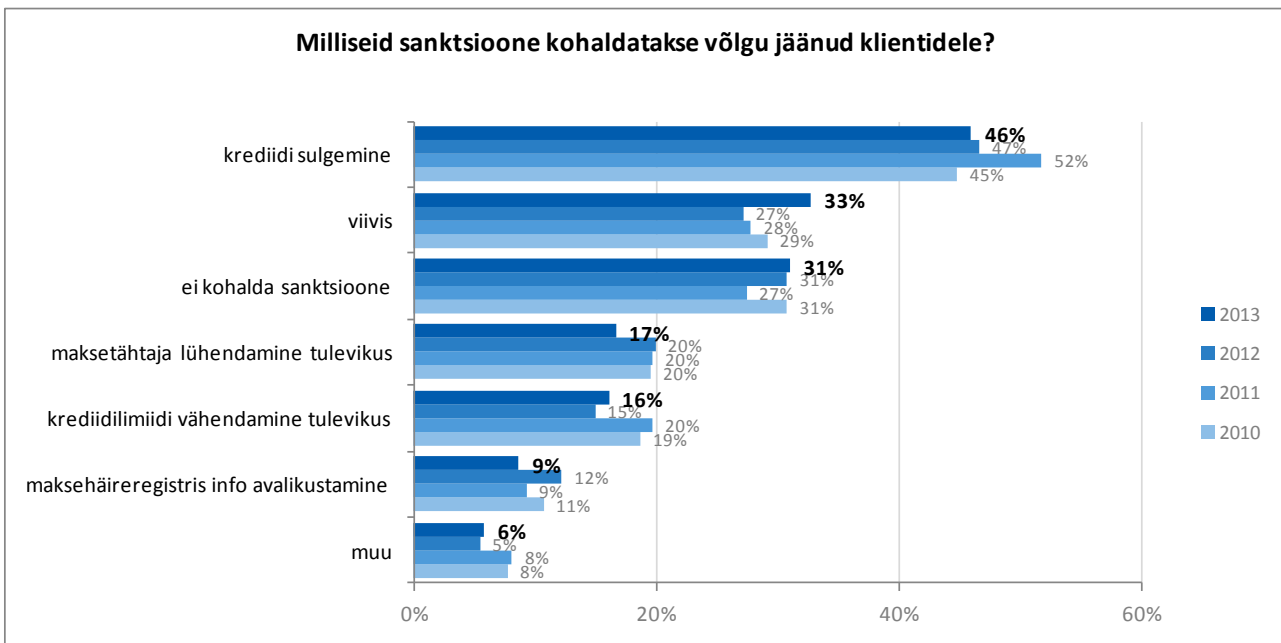
Joonis 22. Ettevõtete rahulolu klientide maksetavadega, 2007-2013



Joonis 23. Maksetähtjast möödumise teatamine, 2010-2013



Joonis 24. Professionaalsete krediidalaste teenuste kasutamine, 2010-2013



Joonis 25. Sanktsioonide kohaldamine võlgu jäänud klientidele, 2010-2013