

Krediidipoliitika turu-uuring 2012

Krediidiinfo AS

14.02.2012

Kokkuvõte

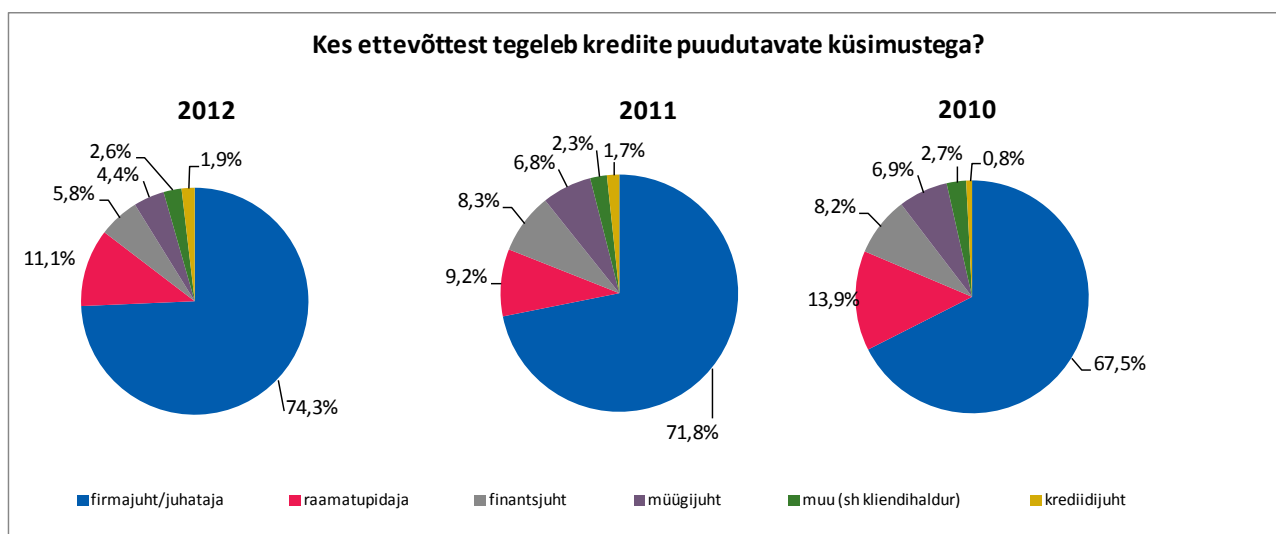
- Krediidipoliitika turu-uuring viidi läbi ajavahemikul 01.02. – 06.02.2012
- Valimisse valiti juhuvaliku teel 5000 Eestis registreeritud ja tegutsevat ettevõtet

Tulemustest selgub, et:

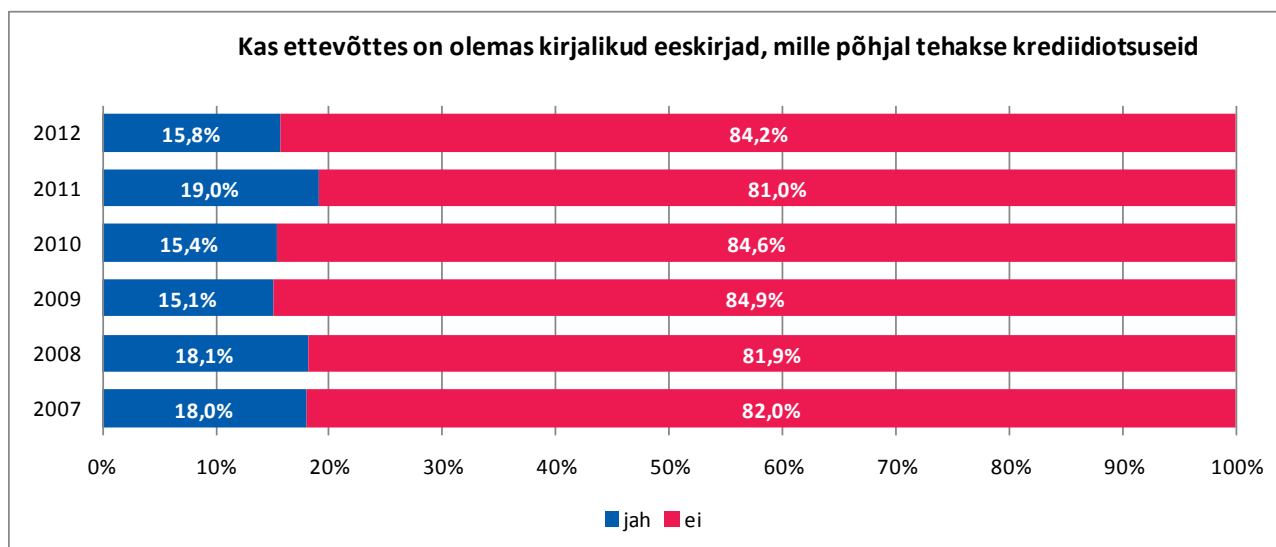
- Enim on suurenenud 15 kuni 30-päevase maksetähtajaga arvete osakaal, moodustades ligi kolmandiku kõikidest väljastatud arvetest.
- Pikenenud on keskmine maksetähtaeg, mis on 14,2 päeva. Maksetähtaja möödumisest teavitatakse kliente peamiselt e-maili (81,1%) ning helistamise teel (76,3%).
- Rekordiliselt suur osa ettevõtetest (89%) on üldiselt rahul oma klientide maksekäitumisega. Tähtaegselt tasub arveid stabiilselt 61% ettevõtetest ja 33% ettevõtetest tasub arved kuni 30-päevase hilinemisega. 6% hilineb üle 30 päeva. Eesti keskmine maksehilinemine on 10,1 päeva.
- Uuringust selgub, et 70% ettevõtetest hindavad klientide krediidisobivust. Mida vähem on ettevõtetel kliente, seda tsentraliseeritum on krediidiotsuste tegemine – krediite puudutavate küsimustega tegeleb juht (74,3%). Mida rohkem on kliente, seda enam rakendatakse ettevõtetes kirjalikke krediidieeskirju.
- Oluliseks krediidiotsust mõjutavaks näitajaks peetakse võlgu tarnijatele (94%), ostjatelt laekumata arveid (73%) ning lühi- ja pikaajalisi kohustusi (72%). Vähem mõju avaldavad krediidiotsusele käibe, kasumi ning omakapitali näitajad.
- Uue kliendi krediteerimisel kontrollib ligi 73% ettevõtetest alati maksuvõlgnevusi Maksu- ja Tolliametile ning 64% allkirjaõigust. Ettevõtte omanike ja juhatuse tausta uurib alati 62% ja võlgnevusi teistele ettevõtetele (Maksehäireregistris) 50% vastanutest.
- Olemasolevate klientide tausta kontrollimist teostatakse kaks korda harvemini kui uue kliendi puhul. Enne krediidiotsuse langetamist kontrollib püsiklientide maksuvõlgasid alati 31% ja maksehäireid 27% vastajatest.

Tulemused

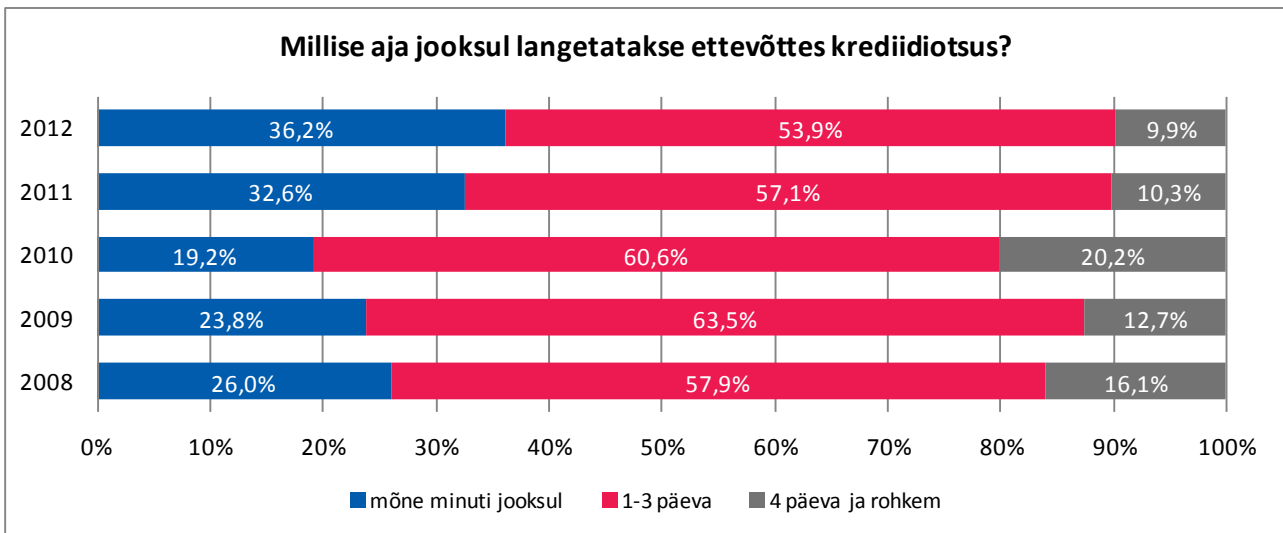
Krediidiosakonna juhtimine



Joonis 1. Krediidiküsimustega tegelevate inimeste jagunemine Eesti ettevõtetes, 2010-2012

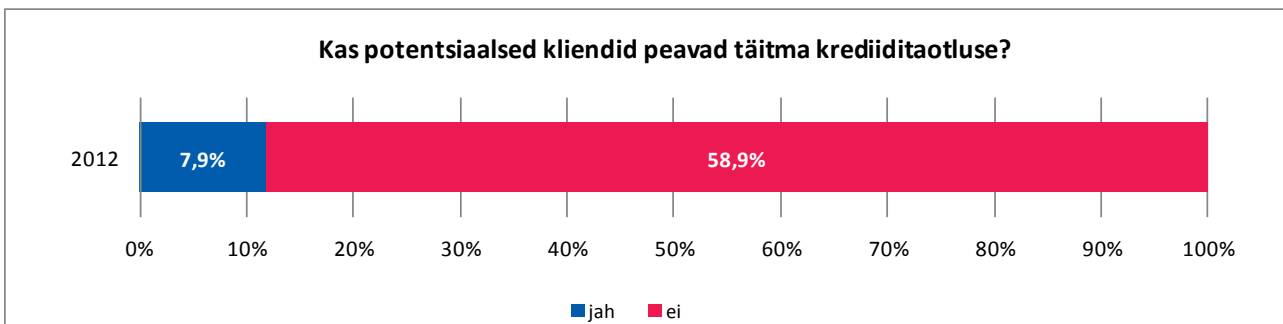


Joonis 2. Krediidiotsuste langetamise kord ettevõtetes, 2007-2012

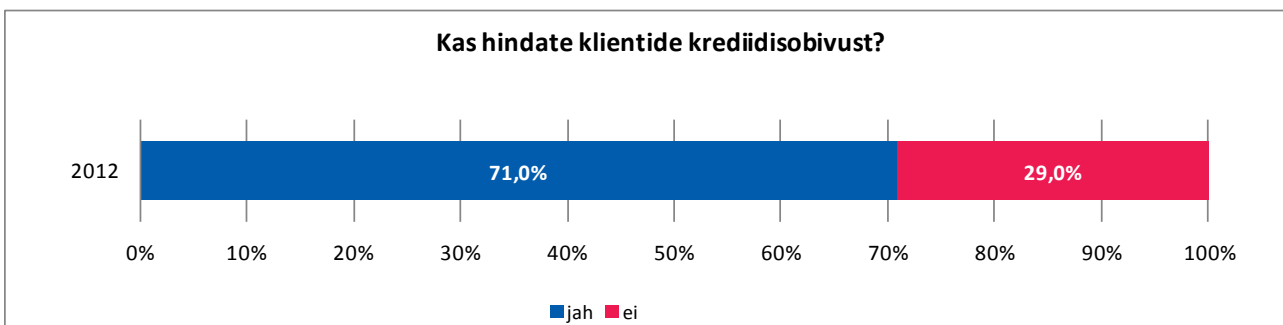


Joonis 3. Krediidiotsuseks kuluv aeg ettevõtetes, 2008-2012

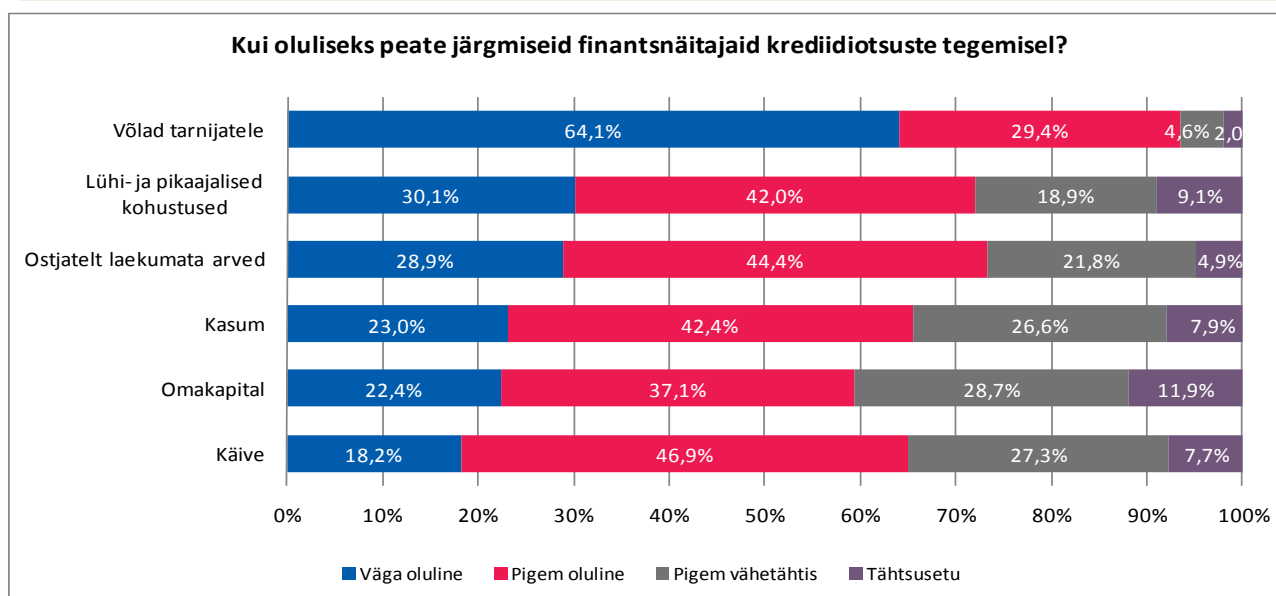
Krediidisobivuse hindamine



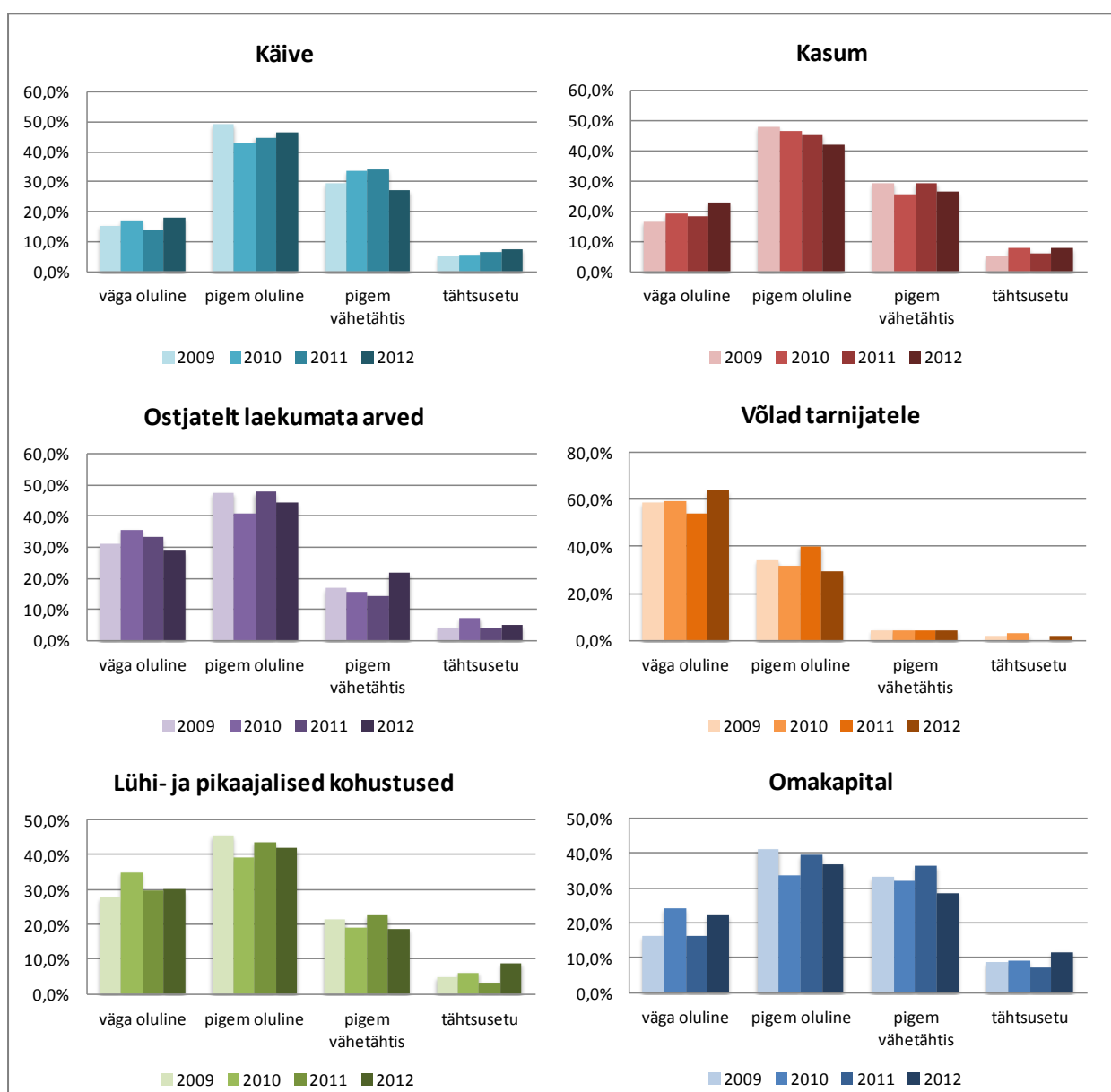
Joonis 4. Krediiditaotluse täitmine



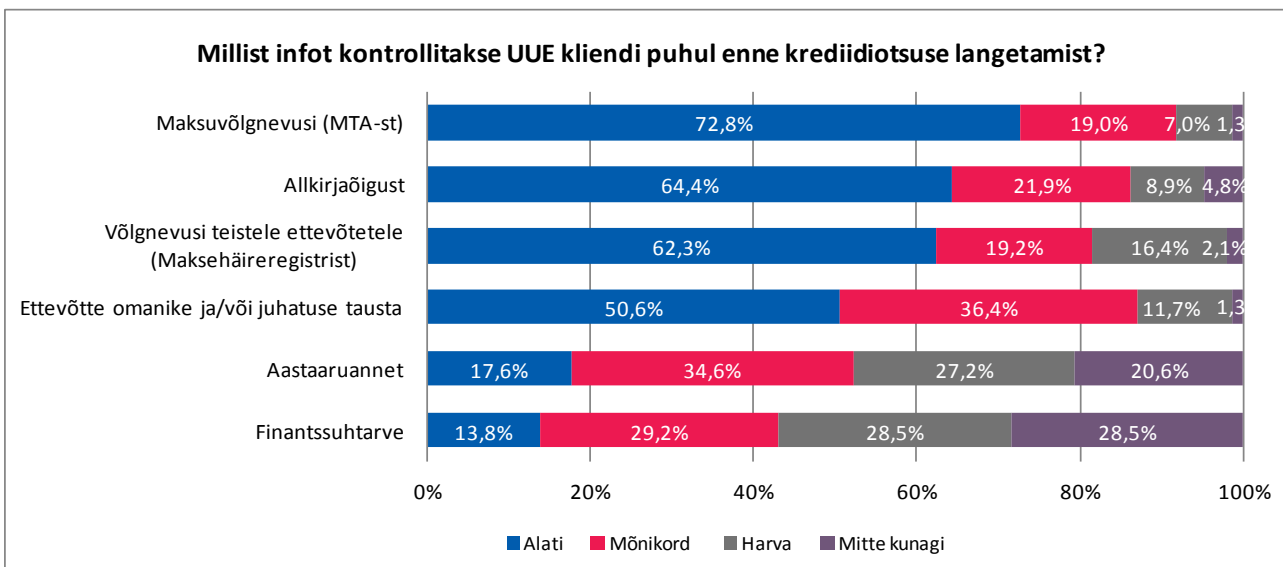
Joonis 5. Krediidisobivuse hindamine



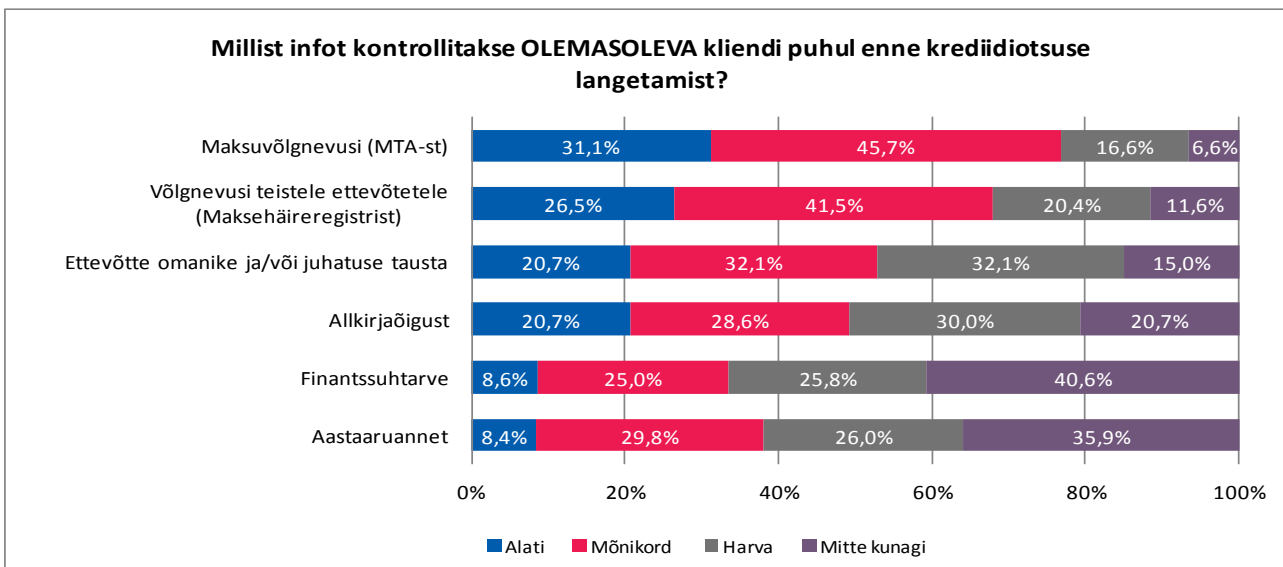
Joonis 6. Finantsnäitajate olulisus krediidiotsuste tegemisel



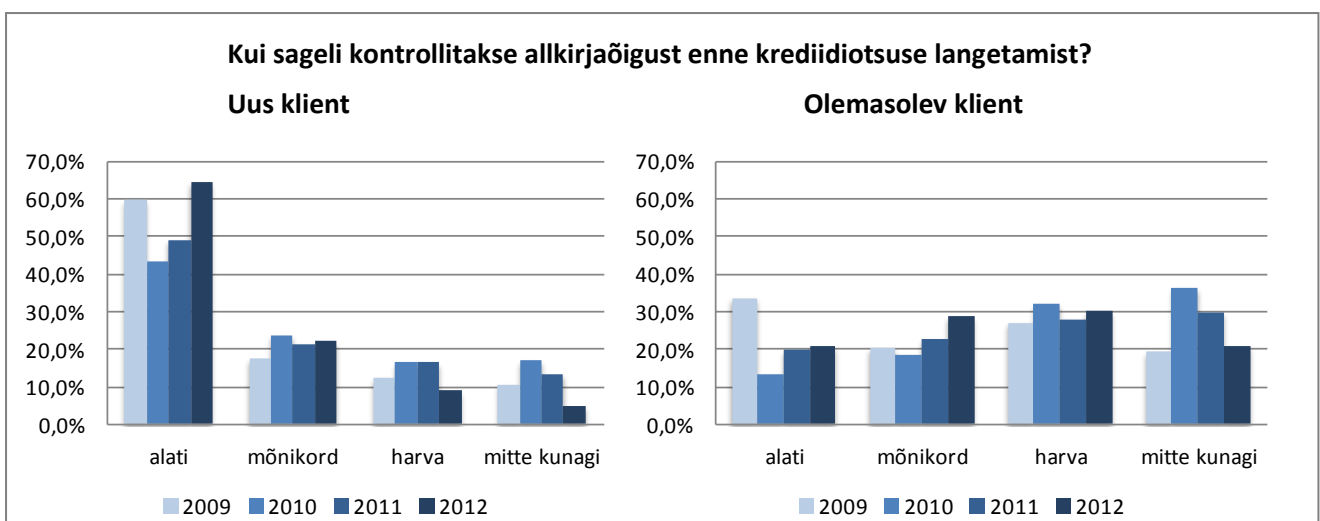
Joonis 7. Finantsnäitajate olulisus krediidiotsuste tegemisel, 2009-2012



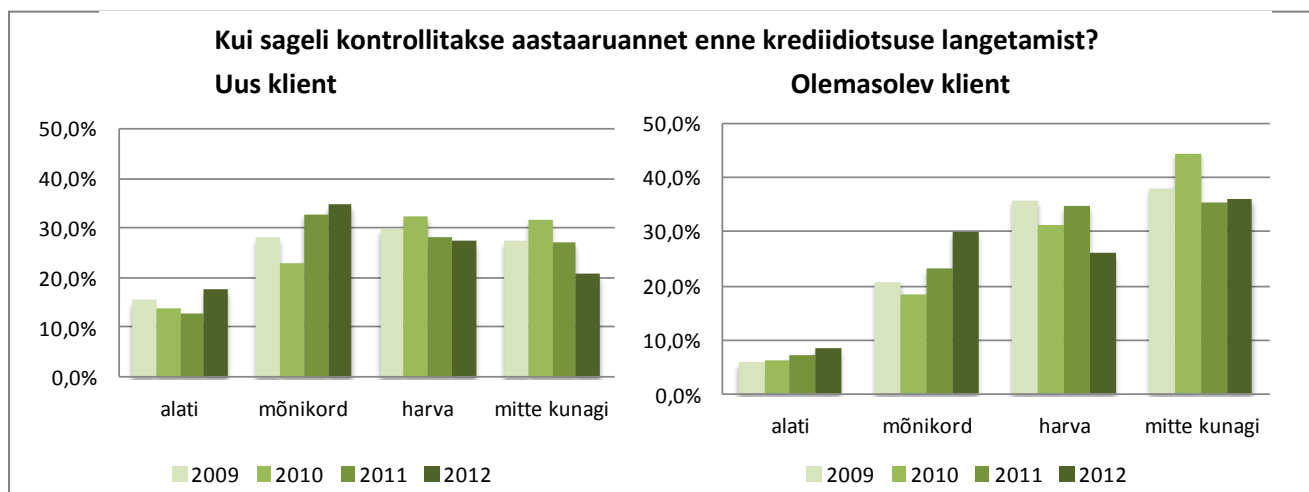
Joonis 8. Uue kliendi taustainfo kontrollimine enne krediidiotsust



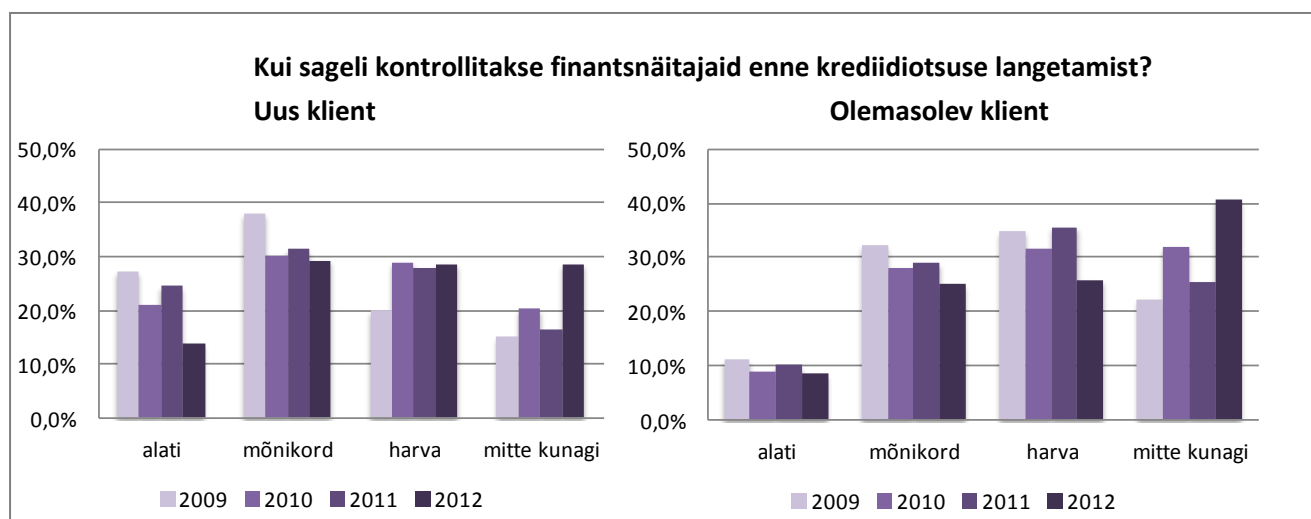
Joonis 9. Olemasoleva kliendi taustainfo kontrollimine enne krediidiotsust



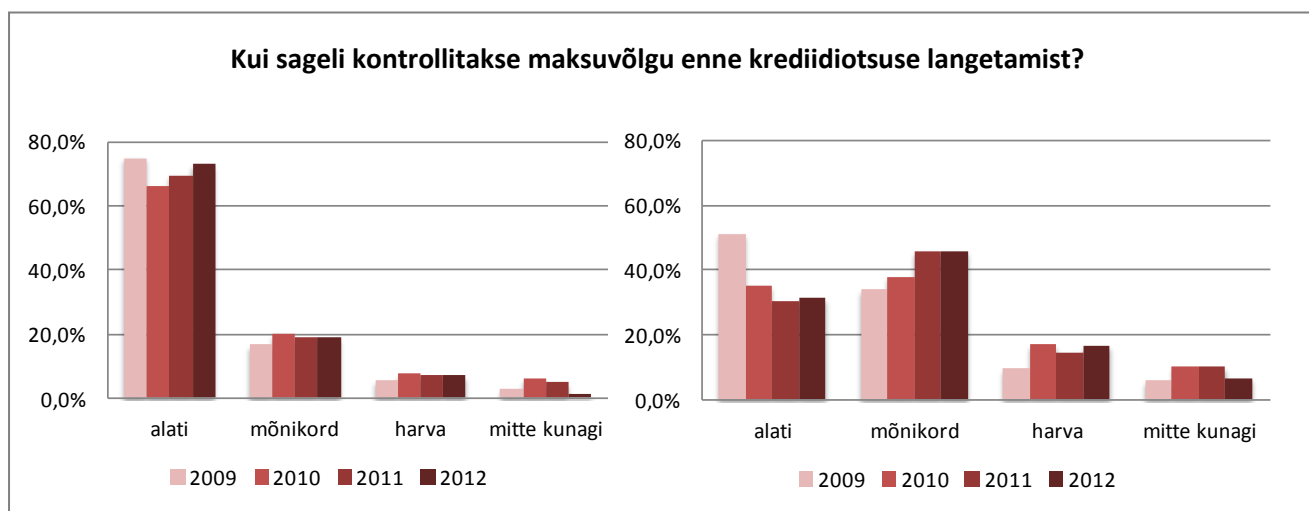
Joonis 10. Allkirjaõiguse kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2009-2012



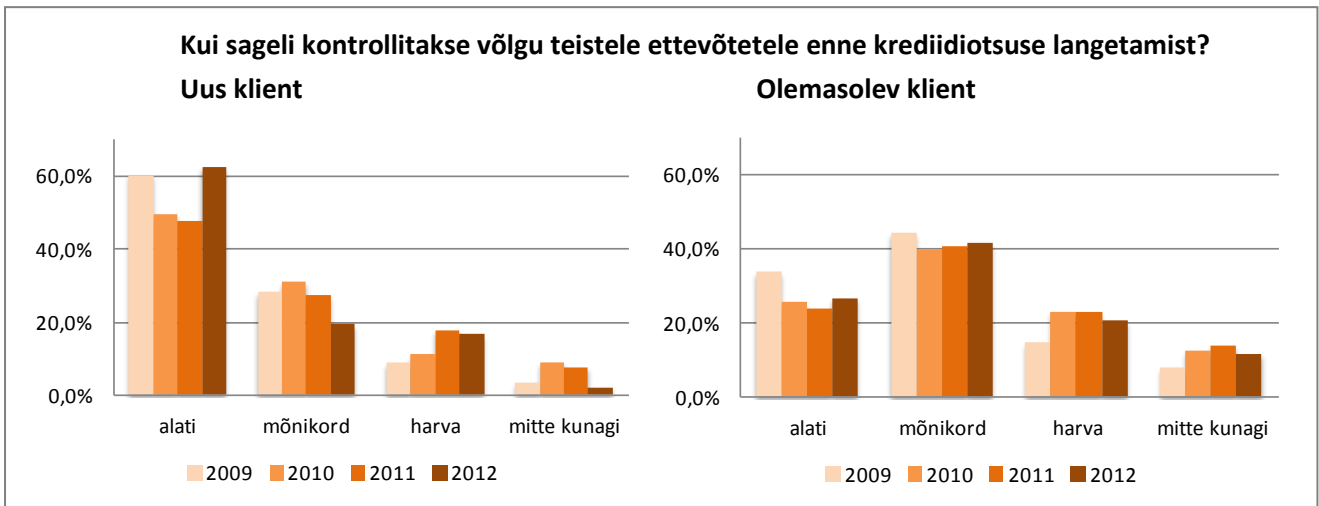
Joonis 11. Aastaruande kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2009-2011



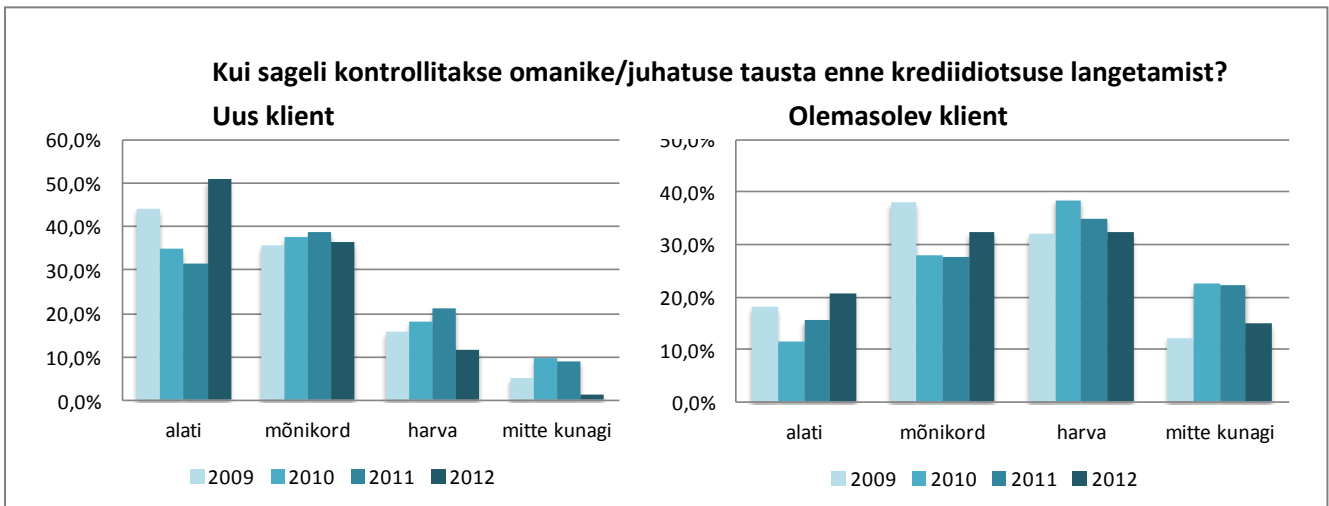
Joonis 12. Finantsnäitajate kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2009-2012



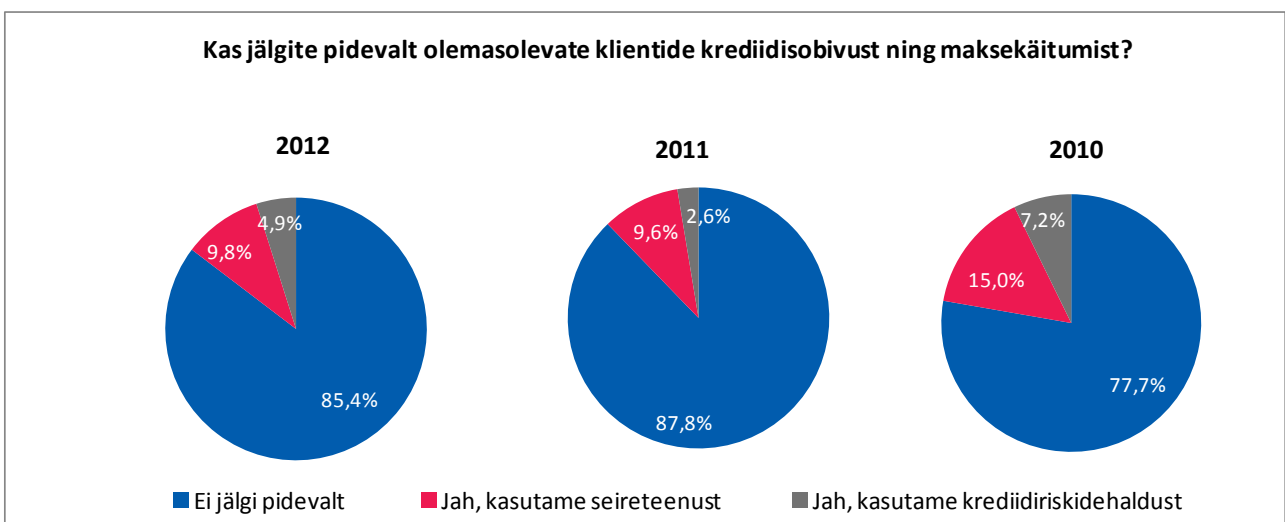
Joonis 13. Maksuvõlgade kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2009-2012



Joonis 14. Maksehäirete kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2009-2012



Joonis 15. Ettevõtte omanike/juhatuse tausta kontrollimine enne krediidiotsuse tegemist, 2009-2012

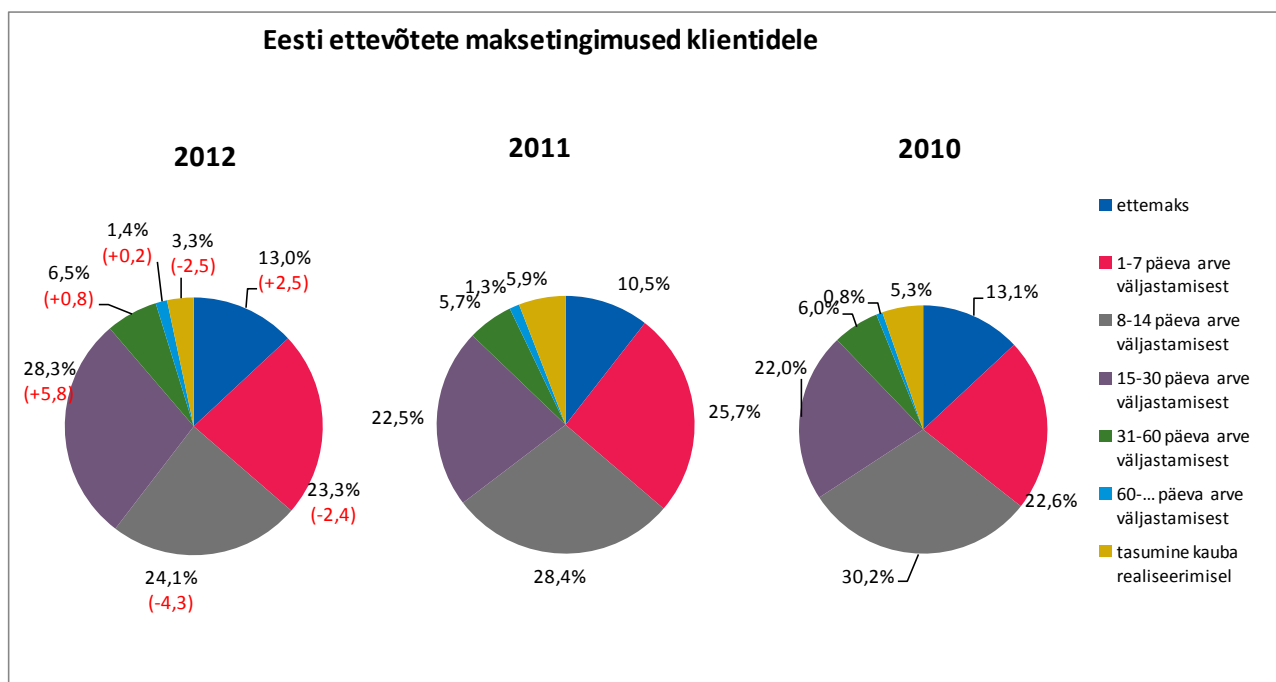


Joonis 16. Olemasolevate klientide krediidisobivuse jälgimine

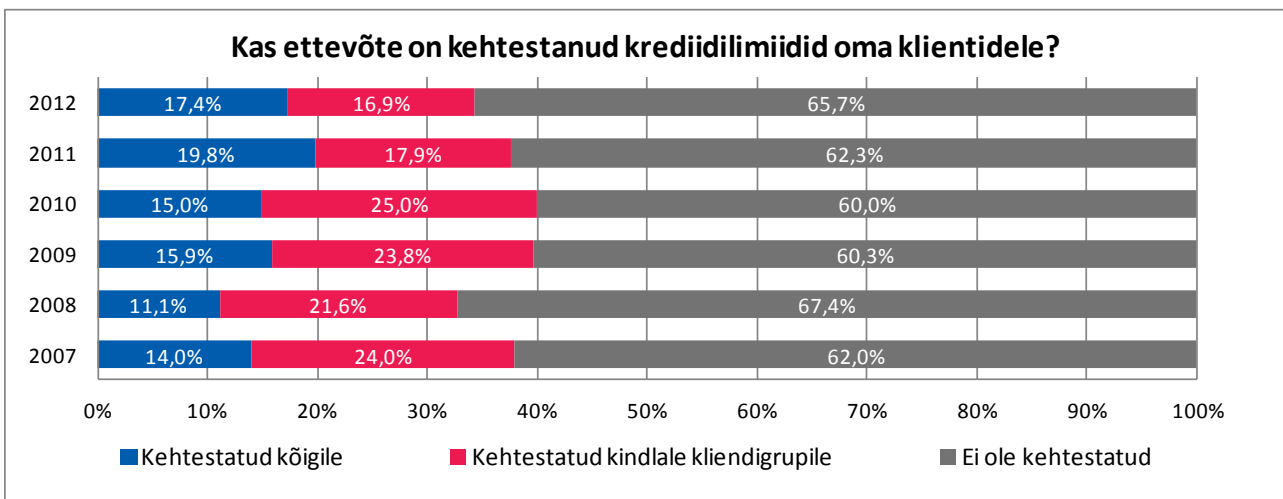
Krediidimüügi tingimused



Joonis 17. Keskmine maksetähtaeg päevades, 2001-2012

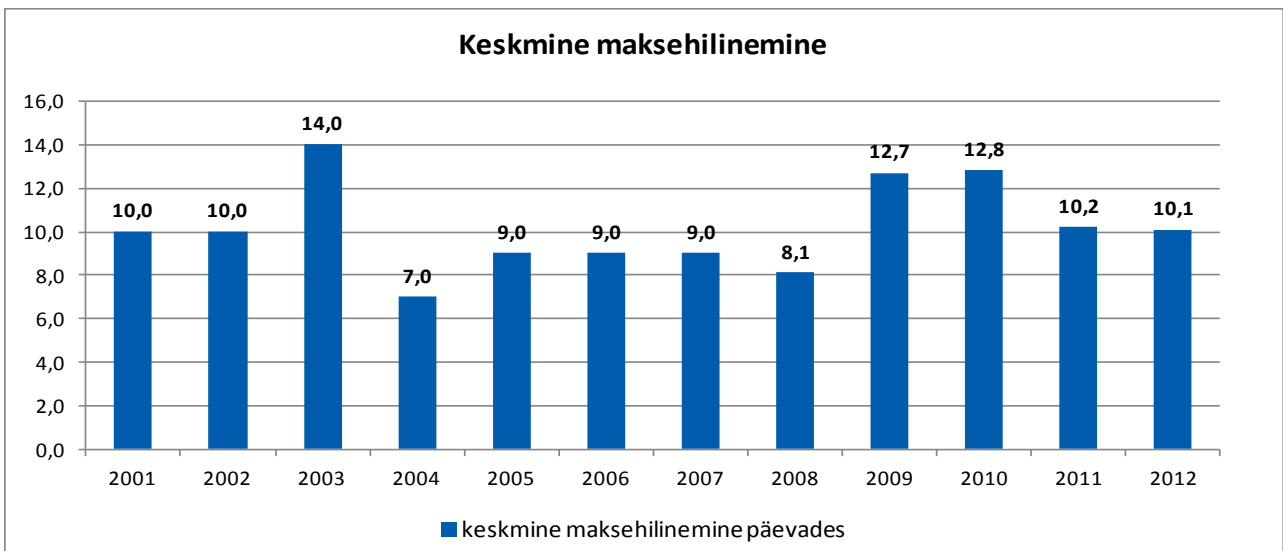


Joonis 18. Arvete jagunemine maksetähtaja järgi, 2010-2012

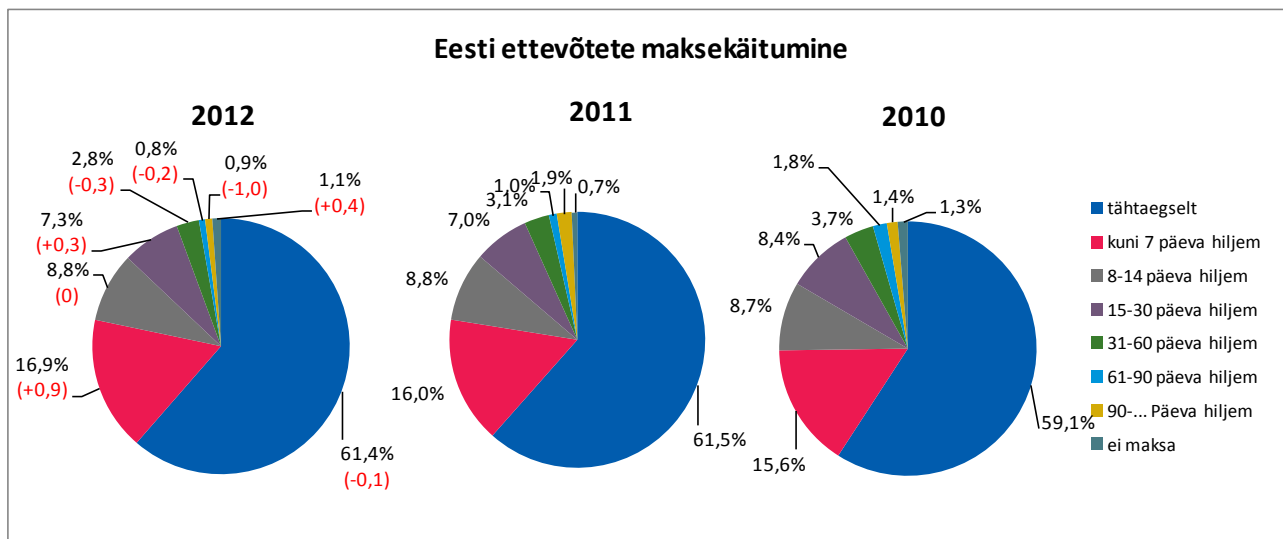


Joonis 19. Ettevõtete jagunemine krediidilimiitide kehtestamise järgi, 2007-2012

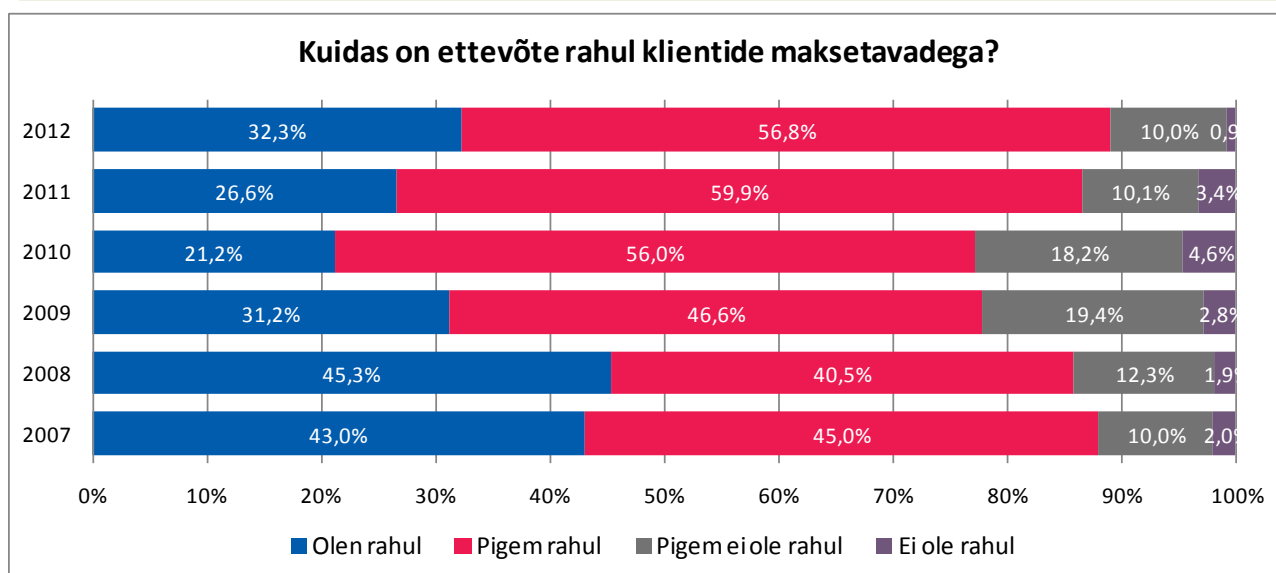
Maksekäitumine



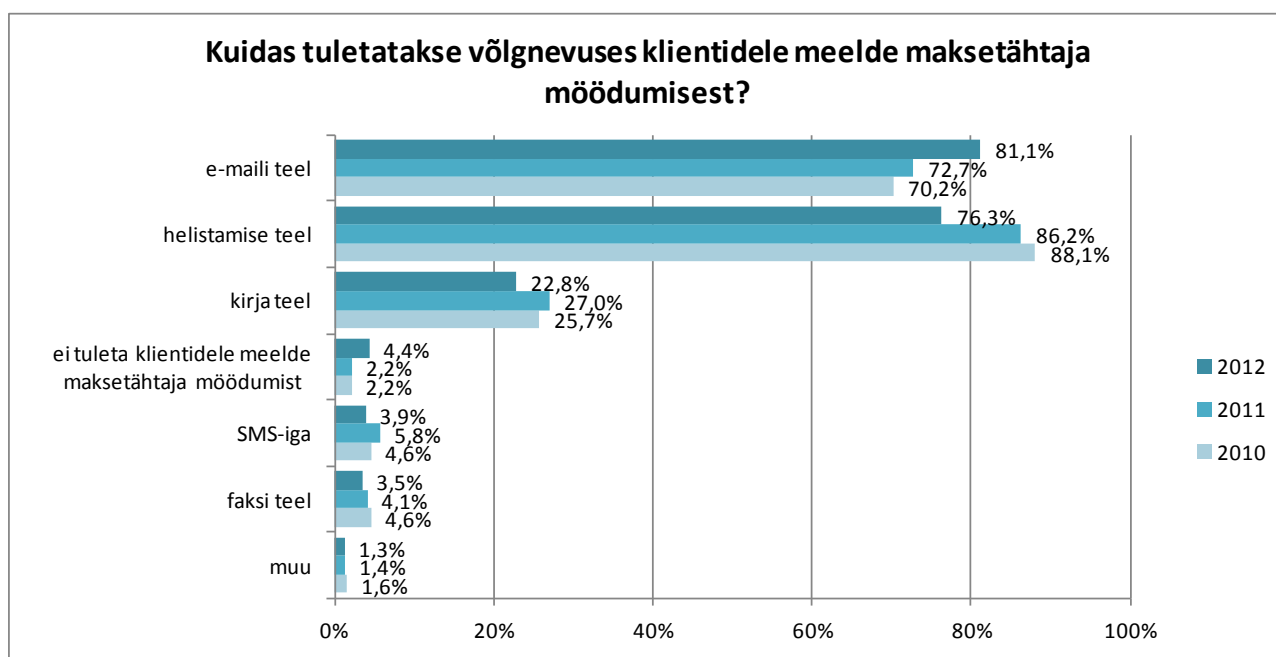
Joonis 20. Keskmise maksehiline päevades, 2001-2012



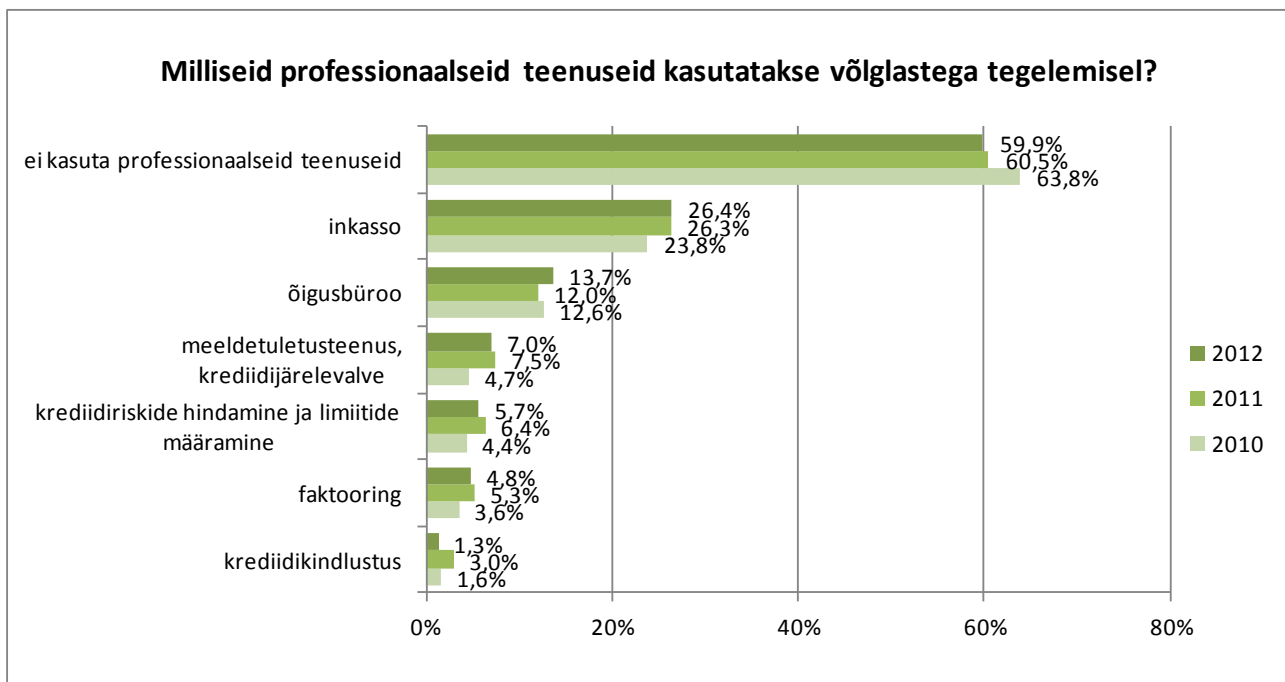
Joonis 21. Ettevõtete jagunemine maksekäitumise järgi, 2010-2012



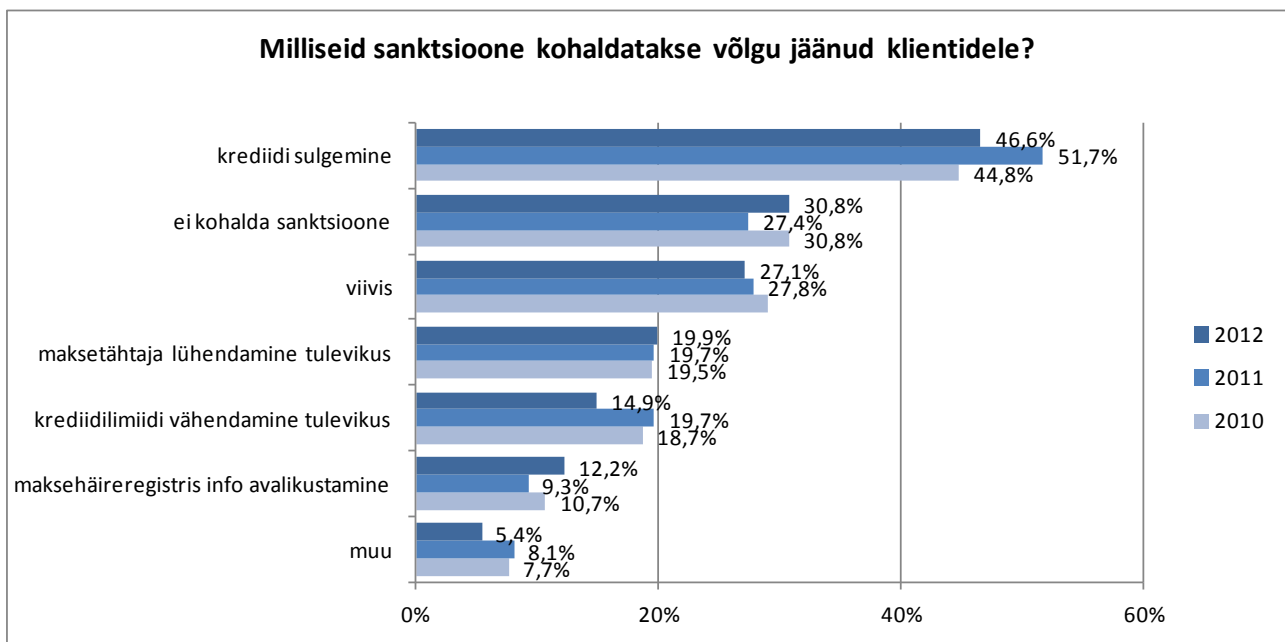
Joonis 22. Ettevõtete rahulolu klientide maksetavadega, 2007-2012



Joonis 23. Maksetähtjast möödumise teatamine, 2010-2012



Joonis 24. Professionaalsete teenuste kasutamine võlglastega tegelemisel, 2010-2012



Joonis 25. Sanktsioonide kohaldamine võlgu jäänud klientidele, 2010-2012