



## Üldtingimused

Kehtivad alates 25.05.2018

### I MÕISTED

**1.1. Andmed** on Kasutaja isiku- ja kontaktandmed, mille Kasutaja teeb teatavaks Creditinfole peale autoriseerimist ja mis on aluseks Creditinfo poolt tasuliste teenuste osutamisel, samuti info ning e-arvete edastamisel. Andmete tegelikkusele vastavuse ja õigsuse eest vastutab Kasutaja ning Andmed on E-Seifis vahetult seotud autoriseeritud Kasutaja isikuga;

**1.2. E-Seif** on AS Creditinfo Eesti poolt hallatav E-Seif Eraisikuportaal domeeninimega [www.e-seif.ee](http://www.e-seif.ee) ja elektronpostiaadressiga [eseif@creditinfo.ee](mailto:eseif@creditinfo.ee);

**1.3. Hinnakiri** on E-Seifi tasuliste teenuste maksumust sätestav hinnakiri. Creditinfo on õigus Hinnakirja ühepoolselt muuta;

**1.4. Kasutaja** on E-Seifi kasutamiseks Creditinfo Lepinguga sõlminud füüsiline isik;

**1.5. Koondarve** on Creditinfo poolt Kasutajale E-Seifi tasuliste teenuste kasutamise ja muude rahaliste arvelduste eest esitatav elektrooniline arve (e-arve) kalendrikuu arvestuses;

**1.6. Creditinfo** on AS Creditinfo Eesti, registrikoodiga 10256137 ja juriidilise aadressiga Narva mnt 5, 10117 Tallinn;

**1.7. Leping** on E-Seifi kasutamiseks Kasutaja ja Creditinfo vahel sõlmitud leping, mille lahutamatuks osaks on Üldtingimused ja Creditinfo "Andmete töötlemise põhimõtted";

**1.8. Üldtingimused** on E-Seifi kasutamise lepingu üldtingimused, mis on Lepinguga lahutamatuks osaks ning reguleerivad Poolte vahelisi õigussuhteid E-Seifi ja selle teenuste kasutamisel.

### II LEPINGU SÕLMIMINE

**2.1.** E-Seifi teenuste kasutamise õigus on Kasutajal kui füüsilisel isikul, kes on autoriseeritud käesolevate Üldtingimuste tingimuste kohaselt ning kes on nõustunud Lepinguga sõlmimise ja Üldtingimustega.

**2.2.** Kasutaja autoriseerimiseks tuleb Kasutajal siseneda E-Seifi ühel järgnevalt nimetatud viisidest:

2.2.1. ID-kaardi abil;

2.2.2. Pangalingi kaudu.

**2.3.** E-Seifi eduka sisenemise järgselt on Kasutaja kohustatud sisestama Creditinfo poolt nõutavad Andmed selleks ettenähtud tabelisse. Vastavad Andmed on aluseks Creditinfo poolt tasuliste teenuste osutamisel ning muu olulise informatsiooni edastamisel, kusjuures Andmete ebakorrektsusest või vigasest esitamisest tulenevate tagajärgede eest Creditinfo ei vastuta. Kasutajal on võimalik igal ajahetkel Andmeid kontrollida ja muuta Minu Seifi menüüs „Minu andmed“.

**2.4.** Leping Poolte vahel loetakse sõlmituks Kasutaja poolt Üldtingimustega nõustumise ning Lepinguga sõlmimise kohta kinnituse andmisega. Vastav kinnitus antakse elektrooniliselt E-Seifi esmakordselt sisenemisel ning see on vahetult seotud Üldtingimustega kehtestatud korras autoriseeritud isikuga. Esmakordsel sisenemisel E-Seifi Kasutaja poolt antud kinnitused kehtivad ka igakordsel hilisemal sisenemisel.

**2.5.** Creditinfo ettepanek Kasutajale anda kinnitus Lepinguga sõlmimise kohta on käsitlevat pakkumusena ning kinnituse andmisega aktsepteerib Kasutaja Üldtingimusi Lepinguga

osana ja kohustub järgima teenuste kasutamisel sellekohaseid Creditinfo juhiseid.

**2.6.** Lepingu sõlmimisega annab Kasutaja ühtlasi elektroonilise nõusoleku enda Andmete töötlemiseks Üldtingimustes sätestatud korras ning Kasutajale E-Seifiga seonduva info ja e-arvete edastamise kohta.

### **III E-SEIFI KASUTAMISE TINGIMUSED**

**3.1.** Lepingu sõlmimise järgselt on Kasutajal õigus kasutada kõiki tasuta teenuseid E-Seifis ning tasulisi teenuseid vastavalt Üldtingimustele ja Hinnakirjale. Kasutaja kinnitab, et kasutab E-Seifi teenuseid heas usus ning sihipäraselt hoidudes kolmandatele isikutele kahjustavast tegevusest. Kolmanda isiku isikuandmete töötlemist nõudva teenuse tellimine on lubatud üksnes õigusliku aluse olemasolu korral, mida Kasutaja kinnitab lisaks eraldi vastava teenuse tellimisel.

**3.2.** Creditinfo on õigus määrata tasulised ning tasuta teenused E-Seifis, nende loetelu täiendada ning muuta, samuti kehtestada Hinnakirjas tasuliste teenuste hinnad ning Hinnakirja ühepoolselt muuta.

**3.3.** Teenuse kasutamisel ja tellimisel peab Kasutaja juhinema vastava teenuse kasutamist käsitlevatest Creditinfo juhenditest ning neid hoolikalt täitma. Vastavatest juhenditest nähtuvad tasuliste teenuste tellimisel ühtlasi teenuse tellimise tehnilised etapid ja muud olulised tingimused.

**3.4.** Tasulise teenuse tellimisel Kasutaja poolt kinnitab Creditinfo tellimuse saamist ning selle sisu ja maksumust, millise teate aktsepteerimisel Kasutaja poolt loetakse leping tasulise teenuse saamiseks Poolte vahel sõlmituks. Info tellitud teenuse kohta salvestatakse automaatselt Kasutaja arhiivi E-Seifis.

**3.5.** Juhul kui tellimuse kinnitus ei vasta Kasutaja poolt soovitud teenusele või soovib Kasutaja loobuda teenuse tellimisest, on ta kohustatud tellimuse kinnituse saamisel jätma selle aktsepteerimata. Tellimuse kinnituse aktsepteerimise järgselt loetakse tellimuse alusel Pooltevaheline leping sõlmituks koos

sellest tulenevate õiguslike tagajärgedega ning tellimusest loobumine ei ole võimalik.

**3.6.** Kasutajal on õigus taganeda tellimuse alusel sõlmitud lepingust 14 päeva jooksul selle sõlmimisest. Taganemisel on kohustatud Kasutaja hüvitama Creditinfole tellitud teenuse tavalise väärtuse, milleks Pooled loevad Kasutaja poolt tellitud teenuse maksumuse taganemise hetkel kehtiva Hinnakirja järgi.

### **IV TEENUSE HIND JA ARVELDUSED**

**4.1.** Kasutajal on õigus tasuta kasutada Creditinfo poolt tasuta teenusteks määratud teenuseid. Informatsioon tasuliste ning tasuta teenuste kohta on kättesaadav vastava teenuse kasutamist reguleerivates juhistes.

**4.2.** Kasutaja on kohustatud tasuma tasulise teenuse eest vastavalt tellimuse esitamise hetkel kehtivale Hinnakirjale. Creditinfo peab arvestust Kasutaja poolt ühes kalendrikuus tellitud tasuliste teenuste üle, mille kohta esitatakse Koondarve e-arvena 14 päeva jooksul kalendrikuu lõppemisest.

**4.3.** Pooled on kokku leppinud, et Creditinfo edastab Koondarve Kasutajale üksnes elektroonilisel kujul (e-arve) Andmetes näidatud elektronposti aadressil. Ühtlasi salvestatakse Koondarve Kasutaja Minu Seifi menüüs „Minu arved,” millega loetakse Koondarve edastamine toimunuks isegi juhul, kui Kasutaja ei ole mingil põhjusel saanud Koondarvet elektronposti teel.

**4.4.** Kasutaja on kohustatud e-arve tasuma 14 päeva jooksul selle edastamisest. Juhul kui Kasutaja ei nõustu Koondarvega, on ta kohustatud esitama sellekohased pretensioonid kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Creditinfole hiljemalt 7 päeva jooksul Koondarve edastamisest. Kui nimetatud tähtaja jooksul Kasutaja pretensioone ei esita, loetakse Koondarve lõplikult aktsepteerituks.

**4.5.** Creditinfo on õigus Hinnakirja ühepoolselt muuta, kusjuures Hinnakiri on Kasutajale kättesaadav igal ajahetkel E-Seifi leheküljel. Creditinfo teavitab Kasutajat tellitud tasulise teenuse maksumusest ka tellimuse kinnituses.

**4.6.** Tasulise teenuse saamiseks esitatud tellimuse alusel sõlmitud lepingust taganemise korral esitab Creditinfo teenuse väärtuse hüvitamiseks nõude Üldtingimuste punktis 4.2. sätestatud alustel ja korras ning Kasutaja maksekohustusele kehtib Üldtingimuste punktis 4.4. kokkulepitu.

## V PRETENSIOONIDE LAHENDAMINE

**5.1.** Kasutajal on õigus esitada teenuse kvaliteedi kohta pretensioon 7 päeva jooksul selle tellimisest, edastades selle kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Creditinfole Üldtingimuste punktis 1.2. toodud kontaktandmetel. Vastav pretensioon vaadatakse läbi Creditinfo poolt 14 päeva jooksul ning vastus edastatakse Kasutajale tema poolt avaldatud Andmetel.

**5.2.** Koondarvete ning muude rahaliste kohustuste täitmisega seonduvad pretensioonid tuleb esitada Üldtingimuste punktis 4.4. sätestatud korras.

**5.3.** Juhul kui Creditinfo peab pretensiooni põhjendatuks, teatab ta sellest Kasutajale ning tühistab tasulise teenuse eest esitatud maksenõude või kõrvaldab teenuse puudused. Pretensiooni rahuldamata jätmisest teavitab Creditinfo klienti Üldtingimuste punktis 5.1. sätestatud tähtaja jooksul.

**5.4.** Pretensioonide esitamisel ning nendele vastamisel on eelistatud elektrooniline vorm. Creditinfo vastab pretensioonile kirjalikus vormis üksnes juhul, kui Kasutaja seda eraldi nõuab.

## VI VASTUTUS JA SANKTSIOONID

**6.1.** Creditinfo ei vastuta Kasutaja poolt ebakorrektselt sisestatud Andmetest põhjustatud tasuta või tasulise teenuse ebakvaliteetsuse eest, sealhulgas selle eest, kui Kasutaja ei saa Andmete ebakorrektsuse tõttu teenust kasutada. Kasutaja ei vabane käesolevas punktis nimetatud põhjustel saamatajäänud tasulise teenuse eest tasumise kohustusest välja arvatud juhul, kui ta tõendab, et Andmete ebakorrektsuse eest

vastutab Creditinfo.

**6.2.** Creditinfo ei vastuta ühelgi juhul tagajärgede eest, mis tulenevad kolmandate isikute poolt Kasutaja identifitseerimist võimaldavate vahendite kasutamisest hoolimata sellest, kas kolmandad isikud kasutasid vastavaid identifitseerimisvahendeid Kasutaja tahtel või tahtmata. Sellisel juhul loetakse teenuse tellijaks Creditinfo suhtes Kasutaja, kellel tekib ühtlasi tasuliste teenuste eest maksmise kohustus või E-Seifi mitteautoriseeritud kasutamise võimaldamisega seonduvate Creditinfo kahjude hüvitamise kohustus vastavalt Üldtingimustele ja juhitudes Hinnakirjast.

**6.3.** Creditinfo on õigus peatada Kasutajale teenuste osutamine Kasutajapoolse kahjustava tegevuse või sellise tegevuse kahtluse korral, eelkõige juhul, kui Kasutaja kasutab E-Seifi teenuseid mittesihipäraselt või on tekkinud kahtlus teenuste kasutamise osas Kasutaja nimel kolmandate isikute poolt.

**6.4.** Creditinfo on õigus peatada Kasutajale teenuste osutamine ka juhul, kui Kasutaja ei ole täitnud Lepingust tulenevaid rahalisi kohustusi Creditinfo ees ning võlgnevus ületab 6,4 eurot või täitmiskiivitus on kestnud enam kui 45 päeva.

**6.5.** Maksekohustuse täitmisega viivitamisel on Creditinfo lisaks muude sanktsioonide kohaldamisele õigus nõuda Kasutajalt viivise tasumist ning võlgnevuse menetlemisega seotud kahjude ja kulutuste hüvitamist vastavalt Hinnakirjale.

**6.6.** Kasutaja on kohustatud hüvitama Creditinfole kogu kahju, mis tuleneb E-Seifi mittesihipärasest kasutamisest või Üldtingimuste rikkumisest Kasutaja poolt, samuti sellega kolmandatele isikutele põhjustatud kahju juhul, kui selle hüvitamist nõutakse Creditinfolt (regress). Samuti võib E-Seifi kaudu avaldatavate andmete väärkasutamise korral järgneda Kasutajale väärteovastutus isikuandmete kaitse seaduses sätestatud tingimustel ning trahvimäärades.

**6.7.** Kasutaja isikuandmete töötlemine toimub Creditinfo "Andmete töötlemise põhimõtetes" sätestatud tingimustel ja korras. "Andmete töötlemise põhimõtted" on Lepinguga lahutamatu osa ja nendega saate tutvuda [www.creditinfo.ee](http://www.creditinfo.ee)

lehel.

## **VII LEPINGU KEHTIVUS JA LÕPETAMINE**

**7.1.** Leping jõustub selle sõlmimisest ning on sõlmitud tähtajatuna.

**7.2.** Creditinfo on õigus Leping korraliselt üles öelda, teatades sellest Kasutajale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ette 30 päeva.

**7.3.** Kasutajal on õigus Leping korraliselt üles öelda, teatades sellest Creditinfole kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ette 30 päeva.

**7.4.** Pooltel on õigus Leping erakorraliselt üles öelda ilma etteteatamistähtajata juhul, kui teine Pool on Lepingut oluliselt rikkunud. Oluliseks lepingurikkumiseks loetakse eelkõige Üldtingimuste punktides 6.3. ja 6.4. nimetatud rikkumisi juhul, kui vastavaid rikkumisi ei ole kõrvaldatud ka peale sellekohase nõude esitamist.

**7.5.** Lepingu korralisel või erakorralisel ülesütlemisel säilib Creditinfo enne ülesütlemise jõustumist tellitud teenuste osutamise kohustus ning Kasutajal kohustus vastavate teenuste eest tasuda.

## **VIII LÕPPSÄTTED**

**8.1.** Pooled lähtuvad omavahelistes suhetes Lepingust ning Üldtingimustest ning nendes sätestamata küsimustes juhitudakse Eesti Vabariigi õigusaktidest.

**8.2.** Lepingust tulenevad vaidlused alluvad Eesti Vabariigi kohtute jurisdiktsioonile, vaidluste lahendamisel kohaldatakse Eesti Vabariigi seadusi ja teisi õigusakte ning vaidluste lahendamine toimub eesti keeles. Poolte kokkuleppel on esimeses kohtuastmes vaidlusi lahendavaks kohtuks Harju Maakohus.