AS CREDITINFO EESTI ÜLDTINGIMUSED

01.06.2025

1. MÕISTED

1.1. **Creditinfo** – AS CREDITINFO EESTI. Creditinfo kontaktandmed on avaldatud Veebilehel;

1.2. **Eritingimused** – Lepingus sisalduvad Poolte vahel kokku lepitud eritingimused, mis erinevad Teenusetingimustest;

1.3. **Lepingu Dokumendid** – mis tahes Lepingus viidatud dokument (sealhulgas sellesse dokumenti aeg-ajalt tehtavad muudatused), mis sisaldab Creditinfo poolt edastatavate objektide kokkulepitud funktsionaalsuse või Teenuste detailset kirjeldust;

1.4. **Hinnakiri** – Creditinfo poolt kehtestatud Teenuste hinnakiri, kui Lepingus ei ole Poolte vahel kokku lepitud teisiti;

1.5. **Informatsioon** – kõik andmed, hinnangud, raportid ja mis tahes muud materjalid, mis on Kliendile edastatud või mida Creditinfo kasutab Teenustes või seoses Teenuste osutamisega;

1.6. **Intellektuaalomandi Õigused** – autoriõigused, õigused andmebaasile, domeeninimed, patendid, registreeritud või registreerimata kasulikud mudelid, registreeritud või registreerimata kaubamärgid ja mis tahes muud tööstuslikud, ärilised või intellektuaalomandi õigused, mis kehtivad mis tahes jurisdiktsioonis, ning mis tahes õigused nimetatud õiguste taotlemiseks;

1.7. **Klient** – iga füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab, on kasutanud või on pöördunud Creditinfo poole Teenuse kasutamise eesmärgil;

1.8. **Konfidentsiaalne Informatsioon** – mis tahes vormis või andmekandjal olev Informatsioon ja mis tahes muud andmed, mis seonduvad Poolte ja/või nende tarbijate, tarnijate, klientide või kontserni äriühingute ärisaladuste, töökorralduse, protsesside, plaanide, kavatsuste, tooteinformatsiooni, hindade, oskusteabe, kujunduse, kliendi-nimekirjade, turuvõimaluste, tehingute ja/või äritegevusega;

1.9. **Leping** – Creditinfo ja Kliendi vaheline leping Teenuse osutamiseks, millele rakenduvad alati lisaks Eritingimused, Teenusetingimused, Lepingu Dokumendid, Hinnakiri, Üldtingimused ning muud Kliendiga sõlmitud lepingus või kohaldatavates tingimustes nimetatud asjakohased Lepingu lisad, kui Poolte vahel sõlmitud Lepingust ei tulene teisiti;

1.10. **Pool** – nii Creditinfo kui ka Klient;

1.11. **Teenused** – Lepingus, Teenusetingimustes, Eritingimustes või Lepingu Dokumentides sätestatud Teenused ja Lepingu alusel või sellega seonduvalt Creditinfo poolt Kliendile osutatavad teenused;

1.12. **Teenusetingimused** – Creditinfo poolt kehtestatud tingimused, mis on iga vastava Teenuse osutamiseks sõlmitud Lepingu osaks;

1.13. **Veebileht** – Creditinfo veebileht www.creditinfo.ee;

1.14. **Veebikeskkond** – e-Krediidiinfo portaal www.e-krediidiinfo.ee;

1.15. **Üldtingimused** – käesolevad Creditinfo üldtingimused.

2. ÜLDSÄTTED

Üldtingimuste kohaldatavus

2.1. Üldtingimused kehtestavad Creditinfo ja Kliendi vaheliste suhete põhialused, Poolte vahelise suhtlemise korra, üldised tingimused Lepingute sõlmimisel, muutmisel ja lõpetamisel ning sõlmitud Lepingute raames Poolte vaheliste õiguste teostamisel ja kohustuste täitmisel.

2.2. Lisaks Üldtingimustele kohaldatakse Poolte vahelistele suhetele Eesti Vabariigi õigusakte, Lepingut, Teenusetingimusi, Eritingimusi ning muid Lepingute Dokumente ja tingimusi, Hinnakirja ning hea usu põhimõtet.

2.3. Pooled lähtuvad Üldtingimustest niivõrd, kuivõrd see ei ole vastuolus Lepingu ega Teenusetingimustega.

2.4. Juhul, kui mõnele Poolte vahel tekkinud või tekkivale õigussuhtele on Creditinfo poolt kehtestatud Lepingule Eritingimused, kohaldatakse sellisele õigussuhtele Teenusetingimusi ja Üldtingimusi

Eritingimustest tulenevate erisustega. Teenusetingimuste ja Eritingimuste sätete vastuolu korral kohaldatakse Eritingimuste sätteid.

2.5. Pooled lähtuvad Üldtingimustest, Lepingust, Teenusetingimustest, Eritingimustest, Lepingu Dokumentidest ja Hinnakirjast niivõrd, kuivõrd see ei ole vastuolus Lepingu muude tingimustega.

2.6. Üldtingimustega on võimalik tutvuda Creditinfo Veebilehel.

2.7. Kui Üldtingimuste, Lepingu, Teenusetingimuste, Eritingimuste ja Lepingu Dokumentide eesti- ja võõrkeelse teksti vahel esineb vasturääkivusi või mitmetimõistetavusi, lähtutakse eestikeelsest tekstist.

Üldtingimuste, Teenusetingimuste, Lepingu Dokumentide ja Hinnakirja kehtestamine ja muutmine

2.8. Üldtingimused, Teenusetingimused, Lepingu Dokumendid ja Hinnakirja kehtestab Creditinfo.

2.9. Creditinfol on õigus ühepoolselt muuta Lepingu Dokumente. Creditinfo võib muuta Lepingu Dokumente muu hulgas järgmistel juhtudel:

2.9.1. kui see on vajalik tulenevalt Creditinfo äritegevuse muutustest;

2.9.2. kui see on vajalik tulenevalt uutest seadustest või regulatsioonidest, mis mõjutavad Teenuste osutamist;

2.9.3. kui Teenuseid muudetakse või arendatakse.

2.10. Creditinfo teavitab Klienti Lepingu Dokumentide muudatuste jõustumistest vähemalt üks (1) kuu ette v.a. Hinnakiri, mille muudatused toimuvad vastavalt punktile 5.1. Creditinfo teavitab Klienti muudatuste tegemisest e-posti, Veebilehe või Veebikeskkonna kaudu.

2.11. Klient loetakse muudatustega nõustunuks juhul, kui: a) Klient jätkab Teenuste kasutamist pärast muudatuste jõustumise kuupäeva; b) Klient kinnitab nõustumist e-posti teel. Kui Klient ei nõustu muudatustega, peab ta teavitama sellest Creditinfot enne muudatuste jõustumise kuupäeva.

2.12. Kui Lepingu Dokumentide muutmisega kaasnevad Kliendi jaoks tehnilised muudatused infotehnoloogilistes süsteemides, lepivad Creditinfo ja Klient hiljemalt ühe (1) kuu jooksul arvates Creditinfo poolt Lepingu Dokumentide muudatustest teavitamisest alates eraldi kokku tehniliste tööde tegemise tähtaja, mis ei ole pikem kui üks (1) aasta arvates juhendi muudatuste jõustumisest. Lepingu Dokumentide muudatused, millised on seotud Kliendi eelnimetatud tehniliste töödega, jõustuvad Poolte vahel kokkulepitud tähtajal.

2.13. Kui Lepingu Dokumentide muutmine tuleneb asjakohaste järelevalveasutuste (nt Andmekaitse Inspektsioon) soovitustest, ettepanekutest, ettekirjutustest või õigusaktide muudatustest, ei pea Creditinfo Kliendi teavitamisel järgima siin peatükis nimetatud etteteatamistähtaega.

2.14. Kui Creditinfo muudab ühepoolselt Lepingu Dokumente ning Klient ei ole muudatustega nõus, on Kliendil õigus Leping ühepoolselt korraliselt üles öelda. Klient peab teavitama Creditinfot Lepingu korralisest ülesütlemisest vähemalt neliteist (14) kalendripäeva ette.

3. ISIKUSAMASUS JA ESINDUSÕIGUS

3.1. Füüsilisest isikust Klient võib teha kõiki tehinguid isiklikult või esindaja kaudu. Esindaja peab olema valmis oma esindusõigust ja isikusamasust tõestama ning vastutab tehtud tehingute eest.

3.2. Juriidiline isik teeb tehinguid esindaja kaudu. Esindaja peab olema valmis oma esindusõigust ja isikusamasust tõestama ning vastutab tehtud tehingute eest. Kliendil on kohustus Creditinfot viivitamata informeerida oma esindaja esindusõiguse lõppemisest või sellekohastest muudatustest.

4. PEAMISED KOHUSTUSED JA KINNITUSED

4.1. Creditinfo on kohustatud:

4.1.1. osutama Teenuseid vastavalt Lepingus sätestatule;

4.1.2. osutama Teenuseid ning koguma ja komplekteerima andmeid, mis on Teenuse aluseks või mis moodustavad Teenuse osa, rakendades mõistlikul määral hoolsust ja oskusi.

4.2. Klient nõustub, et ta:

4.2.1. teeb kõik mõistlikud jõupingutused, kindlustamaks, et tema poolt Creditinfole edastatud andmed on täielikud, täpsed ning kokku lepitud formaadis;

4.2.2. tegutseb Teenuse kasutamisel kooskõlas kõikide asjakohaste õigusaktide, haldusaktide ning teiste

sarnase mõjuga ja selle Poole suhtes kehtivate reeglitega, sealjuures kooskõlas isikuandmete kaitse seadusega;

4.2.3. tagab Kliendi ettevõtte andmeturbemeetmete (s.o ettevõttesisesed tehnilised ja korralduslikud turvameetmed) vastavuse Lepingus ja kohalduvates õigusaktides toodud nõuetele ning hoidma andmeturbemeetmed kogu Lepingu kehtivuse ajal andmeturbe tagamiseks ajakohasena ja vajalikul tasemel;

4.2.4. hoidub mis tahes digitaalse sertifikaadi või muu Creditinfo poolt antud turvaseadme kopeerimisest, muutmisest ja/või muul lubamatul viisil kasutamisest;

4.2.5. kasutab Teenust ja/või Informatsiooni ainult Lepingus kirjeldatud eesmärgil;

4.2.6. ei müü, võõranda, anna all-litsentsi alusel edasi, levita, anna kommertskasutusse ega tee muul viisil mis tahes kolmandale isikule kättesaadavaks ega kasuta kolmanda isiku huvides mis tahes Teenust ja/või Informatsiooni;

4.2.7. ei kopeeri, kohanda, muuda, pöördprojekteeri, dekompileeri ega sekku muul viisil Teenuste ja/või Informatsiooni sisusse, välja arvatud Creditinfoga kokku lepitud ja Eritingimustes sätestatud või viidatud viisil.

4.3. Kumbki Pool teeb kõik mõistlikud jõupingutused, et täita oma lepingulisi kohustusi vastavalt Poolte poolt kokkulepitud Teenuste osutamise ajakavale.

5. TASU JA ARVELDUSED

5.1. Klient maksab Teenuste eest kokkulepitud tasu Teenusetingimustes või Eritingimustes kokkulepitud viisil. Creditinfol on õigus tasusid ühepoolselt igal ajal muuta, teatades sellest kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis neliteist (14) kalendripäeva ette. Selguse huvides märgivad Pooled, et Creditinfo võib vastava teate Kliendile esitada ka Veebilehe või Veebikeskkonna kaudu.

5.2. Kui Erikokkuleppest või muul viisil Poolte vahel tehtud kokkuleppest ei tulene teisiti, esitab Creditinfo Kliendile arveid igakuiselt eelneva kuu eest.

5.3. Kui Klient viivitab mis tahes summa tasumisega, on Creditinfol õigus nõuda arvel märgitud maksetähtaja ületanud summalt intressi 0.1% päevas kuni võlgnevuse kustutamiseni, seejuures nii enne kui pärast kohtuotsuse tegemist.

5.4. Arve loetakse Kliendi poolt kättesaaduks, kui Creditinfo on selle edastanud e-arvena või Kliendi poolt edastatud kontaktandmetele.

6. LEXISNEXIS TEENUSE KASUTAMINE

6.1. Kui Kliendi ja Creditinfo vahel on sõlmitud Portaalide kasutamise leping ning Klient avaldab soovi e-Krediidiinfo portaalis kasutada sinna integreeritud sanktsioonide, riikliku taustaga isikute ja jälgimisnimekirjade kontrolli teenust, siis kohustub Klient järgima LexisNexis Business Information Solutions B.V. poolt selle teenuse kasutamiseks kehtestatud LexisNexis Subscription Agreement tingimusi. Soovi avaldamiseks loetakse käesolevas punktis sanktsioonide, riikliku taustaga isikute ja jälgimisnimekirjade kontrolli teenuse kasutamist ehk LexisNexis Business Information Solutions B.V. andmebaasist päringu tegemist. Tulenevalt Creditinfo sisemistest riskide juhtimiste poliitikast ning Creditinfo ja LexisNexis Business Information Solutions B.V. vahelisest teenuse osutamise tingimustes kokkulepitust, ei kohustu Creditinfo võimaldama antud punktides nimetatud teenuse kasutamist kõikidele Klientidele. Kui Klient on avaldanud soovi sanktsioonide, riikliku taustaga isikute ja jälgimisnimekirjade kontrolli teenuse kasutamiseks, rakenduvad teenuse kasutamisel hinnakirjajärgsed hinnad, mis on leitavad e-Krediidiinfo portaalist.

7. TEENUSE MUUTMINE VÕI SULGEMINE

7.1. Creditinfo töötab pidevalt Teenuse täiustamise ja parendamise nimel, et pakkuda Klientidele kaasaegseid ja tõhusaid lahendusi. Teenuse arendamise käigus võime teha muudatusi Teenuse funktsionaalsuses, disainis või tehnilistes lahendustes, et tagada parem kasutajakogemus ja teenuse kvaliteet. Muudatustest ja olulistest uuendustest teavitame kliente sobival viisil. Väärtustame Klientidelt saadud tagasisidet ja ettepanekuid ning võtame neid võimaluse korral arvesse Teenuse edasisel arendamisel ja parendamisel.

7.2. Creditinfol on õigus muuta ühepoolselt Teenuse tehnilist struktuuri või Teenus osaliselt või täielikult sulgeda, teavitades Klienti vastavalt Lepingule.

8. LEPINGU LÕPETAMINE

8.1. Creditinfol on õigus või kohustus keelduda Teenuse osutamisest või Lepingu sõlmimisest, samuti kehtestada ajutisi või püsivaid piiranguid Teenuse kasutamisele või lõpetada Leping erakorraliselt ilma etteteatamata, kui:

8.1.1. Teenuse osutamine Kliendile ei ole kooskõlas Creditinfo riskiisuga või muul Creditinfo poolt mõjuvaks peetaval põhjusel, mida Creditinfo ei põhjenda;

8.1.2. Klient on teadlikult või raske hooletuse tõttu esitanud Creditinfole vale- või puudulikke andmeid;

8.1.3. Klient on usaldusväärsete ja sõltumatute allikate või siseinfo kohaselt seotud või olnud seotud organiseeritud kuritegevuse, esimese astme kuritegude, rahapesu, terrorismi rahastamise või rahvusvaheliste või siseriiklike sanktsioonide rikkumisega või nende vältimisega;

8.1.4. Klient on seotud isikute, tegevusvaldkondade, territooriumide, ühenduste või režiimidega, mille suhtes kehtivad rahvusvahelised või siseriiklikud sanktsioonid;

8.1.5. Klient on viivitanud kohustuste täitmisega Creditinfo ees või olnud korduvalt maksetega hilinenud;

8.1.6. Klient on põhjustanud Creditinfole otsest või kaudset kahju, loonud reaalse kahju tekkimise ohu või kahjustanud Creditinfo mainet;

8.1.7. esineb olukord, kus sellise otsuse kohustus tuleneb õigusaktist.

9. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

9.1. Creditinfo töötleb isikuandmeid vastavalt Isikuandmete töötlemise põhimõtetele.

10. KONFIDENTSIAALSUS

10.1. Lepingu täitmise käigus Pooltele teineteise kohta teatavaks saanud informatsioon ja Lepingu tingimused on konfidentsiaalsed ehk Konfidentsiaalne Informatsioon ega kuulu avalikustamisele kolmandatele isikutele ilma teise Poole kirjalikus või elektroonilises vormis nõusolekuta, välja arvatud juhul, kui avalikustamine on õigusaktide kohaselt Poolele kohustuslik. Pooled kohustuvad mitte kasutama teineteiselt Lepingu alusel saadud informatsiooni pahauskselt enda huvides. Konfidentsiaalsuse nõue ei ole seatud sõltuvusse Lepingu kehtivusest, s.t konfidentsiaalsuskohustus kehtib kümne (10) aasta jooksul pärast Lepingu lõppemist. Pool võib konfidentsiaalset infot avaldada Poole audiitoritele ja advokaatidele ning teistele Poole finants- või õigusnõustajatele, samuti Poole töötajatele, kes töökohustuste tõttu puutuvad kokku Lepingu täitmisega, eeldusel, et ka nemad täidavad konfidentsiaalsuskohustust.

10.2. Pooled kohustuvad:

10.2.1. hoidma Konfidentsiaalset Informatsiooni salajas, rakendades selleks kaasaegseid andmekaitse ja muid asjakohaseid meetmeid;

10.2.2. mitte kasutama Konfidentsiaalset Informatsiooni enda huvides ega laskma kolmandatel isikutel kasutada Konfidentsiaalset informatsiooni endi huvides;

10.2.3. tagastama teisele Poolele esimesel nõudmisel kõik informatsioonikandjad (muuhulgas koopiad), mis sisaldavad Konfidentsiaalset Informatsiooni;

10.2.4. tagama, et tema töötajad, esindajad, konsultandid või muud temaga seotud isikud täidavad käesolevas peatükis sätestatud konfidentsiaalsuskohustust.

11. INTELLEKTUAALOMANDI ÕIGUSED

11.1. Kliendi poolt edastatud Kliendi andmete Intellektuaalomandi Õigused kuuluvad Kliendile (või talle vastava litsentsi andnud isikutele).

11.2. Kõik Teenuste ja Informatsiooni Intellektuaalomandi Õigused jäävad Creditinfole (või talle vastava litsentsi andnud isikutele).

11.3. Klient annab Creditinfole igavese tasuta mittevõõrandatava lihtlitsentsi, mille alusel Creditinfo võib kasutada (ja kopeerida) Kliendi Anadmeid, et täita käesoleva Lepingu tingimusi, muudel Poolte vahel kooskõlastatud eesmärkidel ning Creditinfole õigusaktide alusel esitatud nõude täitmiseks Creditinfo poolt.

12. VASTUTUS

12.1. Creditinfo Teenused ei ole mõeldud olema äriliste otsuste tegemise ainsaks aluseks ning Teenused tuginevad andmetele, mis on edastatud kolmandate isikute poolt, ning mille täpsust ja/või täielikkust ei ole Creditinfol võimalik ja/või majanduslikult otstarbekas garanteerida. Seetõttu ei ole Creditinfol võimalik vastutada (välja arvatud punkti 4.1 rikkumisest tulenevalt):

12.1.1. mistahes ebatäpsuse, mittetäielikkuse või muu Teenuses või jagatud Informatsioonis sisalduva vea eest, mis tuleneb Kliendi või kolmanda isiku poolt Creditinfole edastatud andmetest;

12.1.2. selle eest, et Teenus ei võimalda Kliendil saavutada mis tahes konkreetset tulemust.

12.2. Creditinfo vastutab üksnes otsese varalise kahju eest.

12.3. Creditinfo ei vastuta, kui Teenuse osutamine ei ole võimalik Kliendi tegevuse või tegevusetuse tõttu.

12.4. Creditinfo ei vastuta Teenuse puudustest ja häiretest tulenevate kahjude ning muude tagajärgede eest, kui need on tingitud Creditinfost mitteolenevatest põhjustest, nagu rikked Andmete algallikateks olevate andmekogude töös, elektrikatkestused, häired sideliinides.

12.5. Creditinfo ei vastuta Teenuse puuduse, sh ajutise katkestuse eest, kui see on tingitud pädeva järelevalveorgani (nt Andmekaitse Inspektsiooni) õigusaktist või andmesubjekti poolt asjaomastes õigusaktides sätestatud alustel ja korras rakendatud õiguskaitsevahendist, mis piirab Teenuse osutamise, sh isikuandmete töötlemise konkreetsete andmete suhtes või tervikuna.

12.6. Klient vastutab täies ulatuses mis tahes oma tegevuse või tegevusetuse eest, mis mõjutab Creditinfo Teenuste toimimist, kättesaadavust või kasutamist viisil, mis toob kaasa otsese või kaudse kahju Creditinfole ja/või kolmandatele isikutele. Klient kohustub hüvitama Creditinfole ja/või asjaomastele kolmandatele isikutele kõik sellise tegevuse või tegevusetuse tagajärjel tekkinud kahjud, kulud, nõuded, trahvid või muud varalised kohustused, sõltumata nende õiguslikust kvalifikatsioonist.

12.7. Ükski Lepingu säte ei välista Poolte vastutust, mis ei või olla välistatud vastavalt kohalduvale õigusele.

12.8. Kui üks Pool ei kasuta oma mis tahes Üldtingimustest, Lepingust, Teenusetingimustest, Eritingimustest või Lepingu Dokumentidest tekkinud või tekkivat õigust või heastamisnõuet, ei välista viidatud õiguse või nõude kasutamata jätmine selle hilisemat kasutamist kas sellel või mõnel muul juhul.

13. VÄÄRAMATU JÕUD

13.1. Kumbki Pool ei vastuta Üldtingimustest, Lepingust, Teenusetingimustest, Eritingimustest või Lepingu Dokumentidest tulenevad sätestatud kohustuste mittetäitmise või viivituse eest, kui mittetäitmine või viivitus on tingitud vääramatu jõu (*force majeure)* esinemisest.

14. TEADETE EDASTAMINE

14.1. Teenusega seotud informatsioonilise ja tehnilise iseloomuga teated edastatakse Poolte vahel e-posti teel või muul kirjalikku taasesitamist võimaldaval viisil nt Veebilehel või Veebikeskkonnas. Postiga edastatud teade loetakse kätte saaduks saadetise kättetoimetamisega postiasutuse poolt ning e-posti teel edastatud teade kättesaamiskinnituse saatmisest adressaadi poolt või hiljemalt e-kirja saatmisele järgmisel tööpäeval.

15. ÕIGUSTE LOOVUTAMINE

15.1. Välja arvatud punktis 15.2 sätestatud juhul, ei või kumbki Pool mis tahes oma Üldtingimustest, Lepingust, Teenusetingimustest, Eritingimustest, Lepingu Dokumentidest ja Hinnakirjast tulenevad õigust (sealhulgas Kliendile antud kasutajanime ja parooli) loovutada, võõrandada, pantida või selle osas muud tehingut teha ilma teise Poole eelneva kirjaliku nõusolekuta (kusjuures nõusoleku andmisest ei või põhjendamatult keelduda ega sellega viivitada).

15.2. Creditinfol on õigus kas osade või kõigi oma kohustuste täitmisel kasutada alltöövõtjat, kuid sellisel juhul vastutab Creditinfo alltöövõtja tegevuse ja tegevusetuse eest samas ulatuses, kui ta oleks Üldtingimustest, Lepingust, Teenusetingimustest, Eritingimustest või Lepingu Dokumentidest tulenevad kohustused ise täitnud.

16. KOHALDATAV ÕIGUS JA KOHTUALLUVUS

16.1. Üldtingimustele ja sellega seotud dokumentidele kohaldatakse Eesti Vabariigi seaduseid. Välisriigiõigus kohaldub juhul, kui selline kohustus tuleneb rahvusvahelisest lepingust või seadusest.

16.2. Kõik vaidlused, mida Pooled ei suuda lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse Harju Maakohtus Tallinnas, Eestis. Vaidlused tarbijaga lahendame tarbija elukohajärgses kohtus, kui tarbija alaline elukoht on Euroopa Liidu liikmesriigis. Kui lepingu sõlmimise ajal oli Kliendi elukoht, asu- või tegevuskoht Eestis, kuid Klient on asunud pärast lepingu sõlmimist elama välisriiki või viinud üle üle oma asu- või tegevuskoha, siis lahendatakse vaidlus Eestis lepingu sõlmimise aegse elukoha, asu- või tegevuskoha järgi.

17. KAEBUSTE ESITAMINE

17.1. Creditinfo eesmärgiks on pakkuda Kliendile kvaliteetset Teenust. Kui Klient pole Creditinfo Teenuse või teenindusega rahul, siis palume teavitada sellest Kaebuste menetlemise korra kohaselt.