AS CREDITINFO EESTI ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED

22.09.2026

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Käesolevad isikuandmete töötlemise põhimõtted (**Põhimõtted**) määratlevad, kuidas AS CREDITINFO EESTI (**Creditinfo**) registrikood 10256137, aadress Tatari 1, 10116 Tallinn, Eesti töötleb füüsiliste isikute (**Andmesubjekt**) isikuandmeid oma tegevuse raames.

1.2. Põhimõtteid kohaldatakse kõigi isikute suhtes, kelle andmeid Creditinfo töötleb oma teenuste, toodete või registrite kasutamisel, lepinguliste suhete või seadusest tulenevate kohustuste täitmisel.

1.3. Põhimõtted on Creditinfo Üldtingimuste lahutamatu osa ning neid kohaldatakse koos Üldtingimuste, Teenusetingimuste ja muude Creditinfo kehtestatud dokumentidega. Juhul kui Põhimõtete ja Üldtingimuste vahel esineb vastuolu, lähtutakse Üldtingimuste eestikeelsest tekstist. Creditinfo võib avaldada täiendavat teavet Isikuandmete Töötlemise kohta Teenuse tingimustes, teenusepõhistes privaatsusteadetes või muudes Teenusega seotud dokumentides.

1.4. Creditinfo töötleb isikuandmeid vastavalt Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusele (IKÜM), isikuandmete kaitse seadusele ning muudele kohaldatavatele õigusaktidele. Creditinfo järgib ka Andmekaitse Inspektsiooni ning Euroopa Andmekaitsenõukogu juhiseid ja head andmekaitsetava.

1.5. Creditinfo tegutseb isikuandmete töötlemisel kas vastutava või volitatud töötlejana, sõltuvalt teenusest ja andmevoost, järgides Üldtingimustes sätestatud põhimõtteid ja lepingulisi kohustusi.

1.6. Creditinfo on määranud ametisse andmekaitsespetsialisti, kontaktandmed: e-posti aadress andmekaitse@creditinfo.ee; postiaadress Tatari 1, 10116 Tallinn; tel +372 665 9600.

2. MÕISTED

2.1. Kui Põhimõtetes ei ole sõnaselgelt muudmoodi märgitud, on alljärgnevatel mõistetel järgnev tähendus:

2.1.1. **IKÜM** – Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EL) 2016/679 ehk isikuandmete kaitse üldmäärus;

2.1.2. **Andmesubjekt** – tuvastatud või tuvastatav füüsiline isik. Tuvastatav füüsiline isik on isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada;

2.1.3. **Andmesaaja** – iga isik, kellele Creditinfo vahendab Andmesubjekti Isikuandmeid ehk vastuvõtja IKÜMi tähenduses;

2.1.4. **Isikuandmed** – igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku (Andmesubjekti) kohta;

2.1.5. **Töötlemine** – igasugune Andmesubjekti Isikuandmete või nende kogumitega tehtav automatiseeritud või automatiseerimata toiming või toimingute kogum, sh Isikuandmete kogumine, säilitamine, kasutamine, edastamine, kustutamine jne.

2.1.6. **Teenused** – Creditinfo poolt pakutavad teenused, mis on määratletud Creditinfo Üldtingimustes, sh Minu Creditinfo, e-Krediidiinfo, Maksehäireregister, Krediidihinnang, AI-teenused ja muud Creditinfo teenused;

2.1.7. **Veebileht** – Creditinfo ametlik veebileht www.creditinfo.ee;

2.1.8. **Veebikeskkond** – Creditinfo e-teenuste keskkonnad www.e-krediidiinfo.ee, https://target.creditinfo.ee, https://www.minucreditinfo.ee/, https://marketreview.creditinfo.ee/et ning Creditinfo Kontoportaal.

Teisi suure algustähega mõisteid kasutatakse tähenduses, mis on määratletud Creditinfo Üldtingimustes või vastava Teenuse tingimustes.

3. ÜLDISED PÕHIMÕTTED

3.1. **Seaduslikkus, õiglus ja läbipaistvus.** Creditinfo Töötleb Isikuandmeid seaduslikult, õiglaselt ja läbipaistvalt, lähtudes kehtivatest õigusaktidest ning arvestades andmesubjektide õigusi ja huve.

3.2. **Eesmärgipärasus ja minimaalsuse printsiip.** Isikuandmeid kogutakse kindlaksmääratud, õiguspäraste eesmärkide saavutamiseks ja üksnes ulatuses, mis on nende eesmärkide täitmiseks vajalik.

3.3. **Täpsus ja ajakohasus.** Creditinfo pöörab tähelepanu sellele, et töödeldavad Isikuandmed oleksid võimalikult täpsed, täielikud ja ajakohased.

3.4. **Säilitamise piirang.** Isikuandmeid säilitatakse vaid seni, kuni see on vajalik Töötlemise eesmärgi täitmiseks või seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks.

3.5. **Turvalisus ja konfidentsiaalsus.** Creditinfo rakendab sobivaid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, et kaitsta andmeid volitamata juurdepääsu ja muude rikkumiste eest.

3.6. **Vastutus ja dokumenteerimine.** Creditinfo peab arvestust oma andmetöötlustoimingute üle ning jälgib, et Töötlemine vastaks kehtivatele andmekaitsenõuetele.
3.7. **Andmesubjektide õiguste austamine.** Creditinfo väärtustab Andmesubjektide õigusi ja võimaldab neil kasutada kõiki IKÜM-ist tulenevaid õigusi, sealhulgas õigust tutvuda oma andmetega, nõuda nende parandamist, kustutamist, töötlemise piiramist või esitada vastuväiteid andmetöötlusele.
3.8. **Koostöö järelevalveasutustega.** Creditinfo teeb koostööd Andmekaitse Inspektsiooni ja teiste pädevate järelevalveasutustega ning järgib nende juhiseid.
3.9. **Õigustatud huvi ja läbipaistvus.** Kui Creditinfo Töötleb Isikuandmeid õigustatud huvi alusel, hindab ta Töötlemise vajalikkust ja proportsionaalsust ning arvestab Andmesubjekti õigusi ja vabadusi. Creditinfo on hinnanud õigustatud huvi olemasolu ning veendunud, et Töötlemine ei kaalu üles Andmesubjekti õigusi ja vabadusi.
3.10. **Küpsised.** Creditinfo kasutab oma Veebilehtedel ja Veebikeskkondades küpsiseid ja sarnaseid tehnoloogiaid kasutajakogemuse parandamiseks, Teenuste arendamiseks ja turvalisuse tagamiseks. Küpsiste kasutamise põhimõtted on kirjeldatud Creditinfo Küpsiste kasutamise eeskirjades, mis on avaldatud Veebilehel.

4. TÖÖDELDAVATE ISIKUANDMETE ALLIKAD JA LIIGID

4.1. Creditinfo kogub ja Töötleb Isikuandmeid kindlaksmääratud ja õiguspärastel eesmärkidel ning viisil, mis vastab käesolevates Põhimõtetes kirjeldatud Töötlemise eesmärgile ja õiguslikule alusele.
4.2. Töödeldavate Isikuandmete koosseis sõltub andmete allikast ja Töötlemise eesmärgist. Creditinfo saab andmeid peamiselt järgmistest allikatest:
4.2.1. avalikud registrid ja teabevaldajad (nt äriregister, rahvastikuregister, kinnistusraamat, Ametlikud Teadaanded, Maksu- ja Tolliamet, Riigi Teataja, avalik e-toimik, Riigiabi ja vähese tähtsusega abi register jmt);
4.2.2. lepingulised kliendid ja koostööpartnerid;
4.2.3. Andmesubjektid ise, kui nad kasutavad Creditinfo Teenuseid;
4.2.4. muud isikud, kellel on õigus andmeid avaldada (nt kohtud, ametiasutused).
4.3. Kui Isikuandmeid ei koguta otse Andmesubjektilt, täidab Creditinfo IKÜM artiklist 14 tulenevad teavitamiskohustused käesolevate Põhimõtete avaldamise kaudu ning vajaduse korral muude sobivate kanalite kaudu.

5. AVALIKU TEABE TÖÖTLEMINE

5.1. Creditinfo töötleb avaliku teabena kättesaadavaid Isikuandmeid teabevaldajate ja registrite kaudu.
5.2. Avaliku teabena Töödeldavateks Isikuandmeteks on:
5.2.1. isikukood, nimi, kas Andmesubjektil on eesti kodakondsus, elamisluba ja -õigus: liik ja kehtivuse lõppkuupäev, surma fakt, e-residentsus;
5.2.2. Maksu- ja Tolliameti nõuete saldo: nõude liik, võlasumma, tasumisgraafikus summa, vaidlustatud summa; esitamata deklaratsioonid: deklaratsiooni liik ja esitamise tähtpäev
5.2.3. kehtivad äri- ja ettevõtluskeelud: keelu ulatus, kehtivuse aeg, alguskuupäev, lõppkuupäev, keelu liik;
5.2.4. seos juriidilise isikuga või välismaa äriühingute filiaalidega järgnevates rollides: esindusõigusega isik (nt juhatuse liige, juhatuse esimees, prokurist): roll, seose alguskuupäev, seose lõppkuupäev; juriidilise isiku omanik (nt osanik, aktsionär, täisosanik): roll, asukoha riik, seose alguskuupäev, seose lõppkuupäev, omandiliik, osaluse suurus ja osalusprotsent; juriidilise isiku nõukogu liige ja nõukogu esimees: roll, seose alguskuupäev, seose lõppkuupäev; muu seos juriidilise isikuga (nt asutaja, audiitor): roll, asukoha riik, seose alguskuupäev, seose lõppkuupäev, tegelikud kasusaajad (alguskuupäev, lõppkuupäev, asukoha riik, kontrolli teostamise viis);
5.2.5. juriidilise isiku kohta avaldatud meediakajastustes sisalduvad Isikuandmed;
5.2.6. Andmesubjektiga seotud ametlikud teadaanded: teadaande liik, sisu, avaldamise alguskuupäev, avaldamise lõppkuupäev;
5.2.7. kinnistute arv;
5.2.8. avalikud kohtulahendid: kohtuasja number, kohtuasja ja menetluse pealkirjad, menetlusega seotud kuupäevad, kohus, kohtu koosseis, menetluse liigitused, lahendi liigitused, asja liigitused, seaduse sätted, lahenduse liigitused, karistuse liigid, lahendi terviktekst;
5.2.9. Riigiabi ja vähese tähtsusega abi: abi number, abi andmise otsuse kuupäev, otsustatud abi summa, abi andja, abi vorm, abi nimetus, abimeede, abi liik abi eesmärk.

5.3. Avaliku teabena kogutavaid Isikuandmeid Töötleb Creditinfo Andmesubjektide ja teatud juhtudel ka nendega seotud juriidiliste isikute, krediidivõimelisuse, maksevõime (finantsiline usaldusväärsus) või muu usaldusväärsuse (nt taustkontroll töö- või koostöösuhtes või KYC põhimõtte kohaldamisel) hindamise eesmärgil. Töötlemise õiguslik alus sõltub konkreetsest Teenusest, mis on täpsustatud allpool.

6. MINU CREDITINFO

6.1. Minu Creditinfo portaalis Töötleb Creditinfo Isikuandmeid iseseisva vastutava töötlejana või volitatud töötlejana. Creditinfo on volitatud töötleja kui andmeid Töödeldakse kolmandate isikute hallatud registritest saadud teabe alusel ning Creditinfo edastab need andmed vahetult pärast Andmesaaja juhendit Andmesaajale (nt osaliselt Maksu- ja Tolliameti maksuvõlgade registri andmed).

6.2. Creditinfo Töötleb Andmesubjekti Isikuandmeid Minu Creditinfo portaalis kas Andmesubjekti nõusoleku (IKÜM art 6 lg 1 punkt a) või õigustatud huvi alusel (IKÜM art 6 lg 1 punkt f). Andmesubjekt saab nõusoleku igal ajal tagasi võtta, logides sisse oma personaalsele kontole Minu Creditinfo portaalis ja saates nõusoleku tagasivõtmise teate. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta Isikuandmete Töötlemise seaduslikkust enne nõusoleku tagasivõtmist. Nõusoleku tagasivõtmisel sulgeb Creditinfo Andmesubjekti personaalse konto ja lõpetab nimetatud kontoga seotud Isikuandmete Töötlemise Minu Creditinfo portaalis. Lisaks säilitab Creditinfo võimalike õigusnõuete koostamise, esitamise või kaitsmise eesmärgil kontoga seotud toimingute logisid veel nelja aasta jooksul arvates konto sulgemisest. Kui Andmesubjekt otsustab hiljem Minu Creditinfo portaali kasutamist personaalse konto vormis jätkata, näidatakse talle andmeid tema varasemate tellimuste osas kuni seitsmeaastase perioodi kohta ning ka logisid.

6.3. Isikuandmete Töötlemise eesmärgiks on Andmesubjekti kui Minu Creditinfo portaali kasutaja personaalse konto haldamine. Isikuandmeid kasutatakse Andmesubjekti poolt Minu Creditinfo portaalis tehtud tellimuste täitmiseks ning Teenuste osutamiseks. Lisaks võimaldab Minu Creditinfo portaal Andmesubjekti antud nõusoleku alusel teha päringuid tema Isikuandmete kohta.

6.4. Minu Creditinfo portaali vahendusel Töödeldavate Isikuandmete Andmesubjektid on:

6.4.1. Minu Creditinfo portaali kasutajad (füüsilised isikud);

6.4.2. füüsilised isikud, kelle Isikuandmeid saab Creditinfo avaliku teabena teabevaldajatelt;

6.4.3. füüsilised isikud, kelle maksehäireinfot Creditinfo vahendab.

6.5. Minu Creditinfo portaalis Töödeldakse järgmiseid Isikuandmeid:

6.5.1. isiku tuvastamise andmed: nimi, isikukood, portaali sisselogimisel kasutatud autentimisvahend;

6.5.2. kontaktandmed: e-posti aadress ja/või telefoninumber;

6.5.3. Teenustega seotud Isikuandmed: nt andmed ostetud toodete ja teenuste, esitatud arvete ja nende sisu kohta, kui need sisaldavad Isikuandmeid, Andmesubjekti esitatud taotlused, päringud ja kaebused jmt;

6.5.4. punktides 8.4 ja 8.5 nimetatud maksehäireinfoga seonduvad Isikuandmed;

6.5.5. punktis 5.2 kirjeldatud avaliku teabena Töödeldavad Isikuandmed seoses Andmesubjektide kohta tehtavate päringutega.

6.6. Lisaks eeltoodule Töötleb Creditinfo Andmesubjektide rahulolu-uuringute andmeid nii lepingu täitmiseks kui õigustatud huvi alusel. Rahulolu-uuringute andmete kasutamise eesmärgiks on parandada Minu Creditinfo portaali kasutamise kogemust ning portaalis pakutavate toodete ja teenuste kvaliteeti, samuti töötada välja uusi tooteid ja teenuseid.

7. E-KREDIIDIINFO

7.1. e-Krediidiinfo portaalis Töötleb Creditinfo Isikuandmeid vastavalt teenuse sisule iseseisva vastutava töötlejana või volitatud töötlejana. Creditinfo on iseseisev vastutav töötleja kui edastab Isikuandmeid Andmesaajale enda poolt hallatud registrist, nt maksehäireinfo Töötlemisel. Creditinfo on volitatud töötleja (kui andmeid Töödeldakse kolmandate isikute hallatud registritest saadud teabe alusel ning Creditinfo edastab need andmed vahetult pärast Andmesaaja juhendit Andmesaajale (nt osaliselt Maksu- ja Tolliameti maksuvõlgade registri andmed, kinnistusraamat).

7.2. Creditinfo Töötleb e-Krediidiinfo portaalis Andmesubjekti avalikult kättesaadavaid Isikuandmeid ning muid Isikuandmeid Andmesaajate õigustatud huvi alusel (IKÜM art 6 lg 1 punkt f). Isikuandmete Töötlemise eesmärgiks on pakkuda Andmesaajatele võimalust hinnata Andmesubjektide krediidivõimelisust, maksevõimet (finantsiline usaldusväärsus) või muud usaldusväärsust (nt taustkontroll töö- või koostöösuhtes või KYC põhimõtte kohaldamisel). Creditinfol on õigus hallata selliseid Isikuandmeid ja edastada neid Andmesaajatele, kellel on põhjendatud vajadus ja vastav õigustatud huvi või muu õiguslik alus Töötlemise eesmärgi täitmiseks.

7.3. e-Krediidiinfo portaali vahendusel Töödeldavate Isikuandmete Andmesubjektid on:

7.3.1. e-Krediidiinfo portaali kasutajad ja juriidilistest isikutest klientide esindajad (füüsilised isikud);
7.3.2. füüsilised isikud, kelle Isikuandmeid saab Creditinfo avaliku teabena teabevaldajatelt (avalikest andmekogudest jms);
7.3.3. füüsilised isikud, kelle maksehäireinfot Creditinfo vahendab.
7.4. e-Krediidiinfo portaalis Töödeldakse järgmiseid Isikuandmeid:
7.4.1. punktis 5.2 kirjeldatud avaliku teabena Töödeldavad Isikuandmed;
7.4.2. isiku tuvastamise andmed: nimi, isikukood, portaali sisselogimisel kasutatud autentimisvahend;
7.4.3. kontaktandmed: e-posti aadress ja/või telefoninumber;
7.4.4. teenustega seotud Isikuandmed: nt andmed ostetud toodete ja teenuste, esitatud arvete ja nende sisu kohta, kui need sisaldavad Isikuandmeid; Andmesubjekti esitatud taotlused, päringud ja kaebused jmt;
7.4.5. punktis 8.4 nimetatud maksehäireinfoga seonduvad Isikuandmed.
7.5. Lisaks eeltoodule Töötleb Creditinfo Andmesubjektide rahulolu-uuringute andmeid nii lepingu täitmiseks kui õigustatud huvi alusel. Rahulolu-uuringute andmete kasutamise eesmärgiks on parandada e-Krediidiinfo kasutamist ning nendes portaalides pakutavate toodete ja teenuste kvaliteeti, samuti töötada välja uusi tooteid ja teenuseid.

8. MAKSEHÄIREINFO VAHENDAMINE

8.1. Maksehäireinfo kogumisel ja vahendamisel Töötleb Creditinfo Isikuandmeid iseseisva vastutava töötlejana.
8.2. Creditinfo Töötleb maksehäireinfot Andmesaajate õigustatud huvi alusel (IKÜM art 6 lg 1 punkt f), et Andmesaajad saaks maksehäireinfo alusel hinnata Andmesubjekti krediidivõimelisust, maksevõimet või muud usaldusväärsust, et teha teadlikke krediidi- ja muid otsuseid ning täita seadusega pandud tarbija krediidivõimelisuse hindamise ja vastutustundliku laenamise kohustust. Maksehäireinfo Töötlemise eesmärk on krediidiandjate abistamine nende tarbija krediidivõimelisuse hindamise ja vastutustundliku laenamise kohustuse rakendamisel.
8.3. Maksehäireid avaldavad Creditinfole lepingulised kliendid. Creditinfol on õigus hallata selliseid andmeid maksehäireregistris ja edastada neid Andmesaajatele, kellel on põhjendatud vajadus ja vastav õiguslik alus hinnata Andmesubjekti krediidivõimelisust, maksevõimet või muud usaldusväärsust. Maksehäireinfo avaldamine aitab tagada, et andmesubjektid ei võtaks endale ülemääraseid kohustusi ega satuks makseraskustesse, toetades seeläbi vastutustundliku laenamise põhimõtete järgimist.
8.4. Maksehäireinfo hulka kuuluvad järgmised Isikuandmed:
8.4.1. maksehäiret puudutava Andmesubjekti nimi, isikukood või sünniaeg;
8.4.2. maksehäire aluseks oleva võlgnevuse tekkimise ja lõppemise kuupäev, võlgnevuse suurus;
8.4.3. maksehäire päritolu (maksehäire sisestaja ja tema tegevusvaldkond).
8.5. Andmesubjektile kuvatakse Minu Creditinfo portaali kaudu maksehäirete päringu tegija ja aeg.
8.6. Andmesubjekte on teavitatud IKÜM art 14 lg-te 1 ja 2 asjaoludest ehk Põhimõtetest Creditinfo Veebilehe kaudu ning tavapäraselt ka Andmesubjektile saadetud maksehäireteatise või võlausaldaja ja Andmesubjekti vahel sõlmitud lepingu tingimuste või muu sarnase dokumendi kaudu.
8.7. Maksehäireinfo vahendamine võib toimuda andmeedastusteenuse, e-Krediidiinfo portaali või Minu Creditinfo portaali kaudu.
8.8. Maksehäireinfot avaldab Creditinfo mitte kauem kui 5 aastat pärast kohustuse rikkumise lõppemist.

9. KREDIIDIHINNANG

9.1. Krediidihinnangu koostamisel Töötleb Creditinfo Isikuandmeid iseseisva vastutava töötlejana.
9.2. Creditinfo Töötleb Isikuandmeid krediidihinnangu väljastamisel Andmesaajate õigustatud huvi alusel (IKÜM art 6 lg 1 punkt f). Andmesaajad saavad krediidihinnangu alusel hinnata Andmesubjekti krediidivõimelisust või maksevõimet (finantsiline usaldusväärsus) või muud usaldusväärsust ning krediidihinnang aitab Andmesaajal teha õigeid krediidi- ja muid otsuseid ning täita seadusest tulenevat kohustust.
9.3. Creditinfo poolt koostatud krediidihinnang on informatiivse iseloomuga ning ei kujuta endast IKÜM artikli 22 tähenduses automatiseeritud otsust, millel oleks Andmesubjekti suhtes õiguslik või samaväärne oluline mõju; lõpliku otsuse teeb alati Andmesaaja.
9.4. Isikuandmete Töötlemise eesmärk on Andmesubjekti krediidivõimelisuse, maksevõime või muu usaldusväärsuse hindamine ja/või krediidiandjate abistamine tarbija krediidivõimelisuse hindamisel ja vastutustundliku laenamise põhimõtete järgmisel.
9.5. Creditinfo lepingulised kliendid ning kliendid kellel on vastav õiguslik alus, esitavad Creditinfole taotluse

Andmesubjekti krediidihinnangu koostamiseks, misjärel Töötleb Creditinfo Isikuandmeid luues Andmesubjekti kohta krediidihinnangu, mille väljastab Andmesaajale. Creditinfo Andmesubjekti krediidihinnangut ei säilita. Creditinfo säilitab vaid logi, milline Andmesaaja millise Andmesubjekti kohta krediidihinnangut taotles.

9.6. Krediidihinnang on statistilise analüüsi tulemusel loodud algoritm, mille eesmärgiks on anda hinnang eraisikuga seotud maksehäire tekkimise tõenäosuse kohta. Maksehäire tekkimise tõenäosuse modelleerimiseks kasutatakse saadaolevaid andmeid, mille puhul on täheldatud statistilist seost maksehäire tekkimisega.

9.7. Krediidihinnangu koostamisel Töödeldakse järgmiseid Isikuandmeid:

9.7.1. isikukood;
9.7.2. Eesti kodakondsuse olemasolu;
9.7.3. elamisloa või -õiguse liik ja kehtivus;
9.7.4. surma tunnus;
9.7.5. e-residentsus;
9.7.6. Ametlike Teadaannete andmed;
9.7.7. äri- ja ettevõtluskeelud;
9.7.8. maksehäireinfo;
9.7.9. Maksu- ja Tolliameti nõuded;
9.7.10. päringud Andmesubjekti kohta;
9.7.11. seotud juriidilised isikud ning selliste juriidiliste isikute maksekäitumine;
9.7.12. kinnistute arv.

10. PROFILEERIMINE

10.1. Profiilianalüüs on Isikuandmete automaatne Töötlemine, mida kasutatakse Andmesubjekti teatud isikuomaduste hindamiseks. Creditinfo profileerib Andmesubjekte tegelike kasusaajate tuvastamiseks ja krediidihinnangu koostamiseks.

10.2. Profileerimiseks kasutab Creditinfo punktides 9.7 märgitud Isikuandmeid ja punktis 5.2.4 märgitud juriidilise isiku otseste ja kaudsete omanike Isikuandmeid. Creditinfo Töötleb neid Isikuandmeid õigustatud huvi alusel (IKÜM art 6 lg 1 punkt f), et pakkuda klientidele võimalikult täpset tegeliku kasusaaja tuvastamise ja krediidihinnangu koostamise võimalust.

10.3. Creditinfo poolt koostatud profileerimise tulemused on informatiivse iseloomuga ning ei kujuta endast IKÜM artikli 22 tähenduses automatiseeritud otsust, millel oleks Andmesubjekti suhtes õiguslik või samaväärne oluline mõju; lõpliku otsuse teeb alati Andmesaaja.

11. MUUD TEENUSED

11.1. Creditinfo Töötleb Isikuandmeid ka muude teenuste raames (nt Target, KYC Utility) edastades Isikuandmeid Andmesaajatele. Selline Töötlemine toimub Andmesaajate õigustatud huvi alusel (IKÜM art 6 lg 1 punkt f). Andmesaajad saavad Isikuandmete alusel hinnata Andmesubjekti või temaga seotud ettevõtte krediidivõimelisust või maksevõimet (finantsiline usaldusväärsus) või muud usaldusväärsust (nt KYC põhimõtte kohaldamisel). Andmete edastamisel Töödeldakse järgmiseid Isikuandmeid:

11.1.1. nimi, isikukood või sünniaeg;
11.1.2. seos juriidilise isikuga või välismaa äriühingute filiaalidega järgnevates rollides: esindusõigusega isik (nt juhatuse liige, juhatuse esimees, prokurist): roll, seose alguskuupäev, seose lõppkuupäev; juriidilise isiku omanik (nt osanik, aktsionär, täisosanik): roll, asukoha riik, seose alguskuupäev, seose lõppkuupäev, omandiliik, osaluse suurus ja osalusprotsent; juriidilise isiku nõukogu liige ja nõukogu esimees: roll, seose alguskuupäev, seose lõppkuupäev; muu seos juriidilise isikuga (nt asutaja, audiitor): roll, asukoha riik, seose alguskuupäev, seose lõppkuupäev, tegelikud kasusaajad (alguskuupäev, lõppkuupäev, asukoha riik, kontrolli teostamise viis).

11.2. Andmeedastusteenuse osutamisel Töötleb Creditinfo Isikuandmeid iseseisva vastutava töötlejana (Creditinfo edastab enda poolt hallatud registrist Isikuandmeid Andmesaajale) või volitatud töötlejana (päringud kolmandate isikute hallatud registritest, kus Isikuandmed edastatakse Creditinfole vahetult pärast Andmesaaja juhendit ja Creditinfo edastab need vahetult Andmesaajale, näiteks rahvastikuregister, pensioniregister, osaliselt Maksu- ja Tolliameti maksuvõlgade register).

12. KONTOPORTAAL JA AI-TEENUSED

12.1. Kontoportaali ja AI-teenuste kasutamisel töötleb Creditinfo sõltuvalt kasutatavast Teenusest, paketist ja

kasutusõigusest muu hulgas kasutaja identifitseerimis-, autentimis- ja kontaktandmeid, kasutaja seose ja rolli andmeid ettevõttekonto kasutamisel, konto, kasutusõiguste, teenusepaketi ja kasutusmahu andmeid, Teenuse tingimustega nõustumise andmeid ning Teenuse kasutus- ja auditilogi andmeid. Kasutus- ja auditilogi võib sisaldada kasutatud MCP tööriista, selle täitmiseks vajalikke sisendandmeid, päringu aega ning päringu täitmise tehnilist infot.

12.2. MCP teenuse kaudu tehtud päringu vastuses Töödeldavate Isikuandmete koosseis sõltub kasutatavast Teenusest. Teenus võib teha kasutajale kättesaadavaks käesolevates Põhimõtetes vastava Teenuse või Töötlemise kohta kirjeldatud Isikuandmeid ulatuses, milles nende kasutamine kuulub kasutaja kasutusõiguse ja vastava Teenuse lubatud kasutusotstarbe hulka. Teenuse kaudu võib muu hulgas toimuda füüsilisest isikust ettevõtja ning ettevõttega seotud füüsiliste isikute Isikuandmete Töötlemine. Füüsilisest isikust ettevõtja puhul võib päringu tulemus sisaldada ka Creditinfo poolt koostatud krediidi- või riskihinnangut. Ettevõttega seotud füüsiliste isikute puhul võivad Töödeldavad Isikuandmed hõlmata muu hulgas isiku rolli, esindusõiguse, omandi, osaluse või tegeliku kasusaaja staatusega seotud andmeid.

12.3. Creditinfo Töötleb punktis 12.1 nimetatud Isikuandmeid Kontoportaali ja AI-teenuste osutamiseks, kasutaja autentimiseks, kasutusõiguste ning kasutaja ja ettevõtte vahelise seose kontrollimiseks, teenusepaketi ja kasutusmahu haldamiseks, päringute täitmiseks, Teenuse turvalisuse tagamiseks, , väärkasutuse ennetamiseks, kasutuse auditeerimiseks ning kasutaja alustatud, kuid pooleli jäänud AI-teenuse paigaldamise või seadistamise lõpuleviimise toetamiseks.

12.4. Punktis 12.1 nimetatud Isikuandmete Töötlemine toimub sõltuvalt konkreetsest Töötlemisest lepingu täitmiseks või lepingueelsete toimingute tegemiseks (IKÜM art 6 lg 1 punkt b), Creditinfo või kolmanda isiku õigustatud huvi alusel (IKÜM art 6 lg 1 punkt f) või Creditinfo seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks (IKÜM art 6 lg 1 punkt c). MCP teenuse kaudu päringu vastuses sisalduvate muude Andmesubjektide Isikuandmete Töötlemise eesmärk ja õiguslik alus tulenevad vastava Teenuse või Töötlemise kohta käesolevates Põhimõtetes kirjeldatust.

12.5. MCP teenuse kasutamisel edastatakse kasutaja algatatud päringu täitmiseks vajalikud andmed kasutaja valitud ja Creditinfo poolt toetatud MCP-ga ühilduvale välisele rakendusele. Välise rakenduse teenusepakkuja võib saadud andmeid töödelda vastavalt kasutaja ja vastava teenusepakkuja vahelisele õigussuhtele ning teenusepakkujale kohalduvatele tingimustele.

12.6. Creditinfole ei edastata MCP teenuse kaudu kasutaja poolt välisele rakendusele esitatud algset küsimust või juhist, kasutaja ja välise rakenduse vahelist vestluse ajalugu ega välise rakenduse poolt kasutajale koostatud lõppvastust. Creditinfo saab väliselt rakenduselt konkreetse tööriistapäringu ning selle täitmiseks vajalikud sisendandmed.

12.7. Kontoportaali ja AI-teenuste kasutus- ja auditilogisid säilitab Creditinfo Teenuse turvalisuse, kasutuse auditeeritavuse, väärkasutuse ja intsidentide tuvastamise ning võimalike nõuete lahendamise eesmärgil. MCP teenuse tehnilisi logisid säilitatakse üldjuhul kuni 30 päeva. Teenuse kasutamisega seotud auditilogi võib Creditinfo säilitada oma süsteemides pikema aja jooksul vastavalt Creditinfo kehtestatud säilitustähtaegadele. Konkreetse turvaintsidendi, vaidluse või õigusnõudega seotud logi võib säilitada vastava juhtumi lahendamiseks vajaliku aja.

13. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE MUUD JUHUD

13.1. Creditinfo Töötleb Isikuandmeid ka lepingu täitmiseks või lepingu sõlmimise eesmärgil (IKÜM art 6 lg 1 punkt b), kui Andmesubjekt on lepingu pool või lepingu täitmisega seotud isik.

13.2. Lepingu täitmiseks või sõlmimiseks Töötleb Creditinfo järgmisi Isikuandmeid:

13.2.1. isikukood, nimi, riik, seos juriidilise isikuga või välismaa äriühingute filiaalidega järgnevates rollides: esindusõigusega isik (nt juhatuse liige, juhatuse esimees, prokurist, volitatud isik), rolli algus;

13.2.2. muud Isikuandmed tulenevalt sõlmitava või sõlmitud lepingu sisust.

13.3. Creditinfo Töötleb Isikuandmeid ka tööle kandideerijaga lepingueelseteks läbirääkimisteks, töölepingu sõlmimiseks või selle ette valmistamiseks, et veenduda tööle kandideerija hariduse, töökogemuse, oskuste ja isikuomaduste sobivuses (IKÜM art 6 lg 1 punkt b). Värbamisprotsessis Töötleb Creditinfo Isikuandmeid iseseisva vastutava töötlejana. Värbamisprotsessis Töötleb Creditinfo järgmisi Isikuandmeid:

13.3.1. nimi, riik;

13.3.2. Isikukood (tööpakkumise tegemisel);

13.3.3. kontaktandmed: e-posti aadress ja/või telefoninumber;

13.3.4. CV (tööalane kogemus ja haridustee) ning haridust tõendavad dokumendid;

13.3.5. soovitajate nimed, kontaktandmed;
13.3.6. taustakontrolli raames karistusregistri väljavõte koos ajalooga (tööpakkumise tegemisel);
13.3.7. isiksuse testid;
13.3.8. muud Isikuandmed tulenevalt ametikohast või tööle kandideerija isikust.
13.4. Creditinfo Töötleb Isikuandmeid ka seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks (IKÜM art 6 lg 1 punkt c), sh järelevalveasutustele vastamiseks ja õigusnõuete lahendamiseks. Seadusest tuleneva kohustuse täitmisel Töötleb Creditinfo järgmisi Isikuandmeid:
13.4.1. nimi, isikukood või sünniaeg;
13.4.2. isiku kontaktandmed: e-posti aadress ja/või telefoninumber;
13.4.3. isiku ja Creditinfo vaheliste lepingute andmed (sõlmitud ja lõppenud lepingud, lepingu rikkumised) ning kasutatud teenuste andmed;
13.4.4. muud Isikuandmed tulenevalt seadusest tuleneva kohustuse sisust.
13.5. Lisaks eeltoodud eesmärkidele Töötleb Creditinfo Isikuandmeid ka Creditinfo rikutud või vaidlustatud õiguste kaitsmiseks, Creditinfo õiguste teostamiseks seoses õiguslike nõuetega, nende tõendamisega ja kaitsmisega kohtus või kohtuväliselt. Töötlemine toimub kas Creditinfo õigustatud huvi alusel või Andmesubjektiga sõlmitud lepingu täitmiseks.
13.6. Turunduspakkumuste ja -teadete, sh uudiskirjade ja portaalisiseste teavituste edastamiseks kasutab Creditinfo Andmesubjektide kontaktandmeid ning Creditinfo hallatavaid digitaalseid keskkondi (sh Minu Creditinfo ja e-Krediidiinfo), kui Andmesubjekt on andnud selleks õigusaktides sätestatud tingimustele vastava nõusoleku IKÜM art 6 lg 1 punkti a alusel. Andmesubjektil on õigus nõusolek igal ajal tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmisel lõpetab Creditinfo Andmesubjekti Isikuandmete kasutamise turunduslikel eesmärkidel. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne tagasivõtmist nõusoleku alusel toimunud Isikuandmete Töötlemise seaduslikkust.

14. ISIKUANDMETE EDASTAMINE JA KOOSTÖÖPARTNERID

14.1. Creditinfo edastab Isikuandmeid üksnes ulatuses, mis on vajalik käesolevates Põhimõtetes kirjeldatud Teenuste osutamiseks, Andmesubjektide või Andmesaajate õigustatud huvide kaitseks, seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks või Andmesubjekti nõusolekul.
14.2. Isikuandmete edastamise täpne eesmärk, õiguslik alus ning edastatavate andmete koosseis sõltuvad konkreetsest Teenusest või andmeedastusviisist ning on kirjeldatud käesolevate Põhimõtete vastavates peatükkides (sh Minu Creditinfo, e-Krediidiinfo, maksehäireinfo vahendamine, krediidihinnang ja muud teenused).
14.3. Creditinfo edastab Isikuandmeid:
14.3.1. päringute vastusena ja raportite koosseisus oma klientidele vastavalt Teenuse sisule ja Andmesaaja õigustatud huvile või muule õiguslikule alusele;
14.3.2. ametiasutustele ja -isikutele (nt õiguskaitseorganid, kohtud, järelevalveasutused), kui edastamine tuleneb õigusaktidest või pädeva asutuse õiguspärasest nõudest;
14.3.3. nõudeõiguse loovutamise korral uuele võlausaldajale;
14.3.4. Creditinfo volitatud töötlejatele;
14.3.5. kasutaja valitud MCP-ga ühilduva välise rakenduse teenusepakkujale ulatuses, milles Isikuandmete edastamine on vajalik kasutaja algatatud MCP päringu täitmiseks ja vastab kasutaja kasutusõigusele ning vastava Teenuse lubatud kasutusotstarbele.
14.4. Creditinfo võib isikuandmete töötlemisse kaasata volitatud töötlejaid, kes osutavad Creditinfole teenuseid (nt IT-, raamatupidamis-, arhiveerimis- või õigusteenused). Creditinfo valib koostööpartnerid hoolsalt ning kõik volitatud töötlejad on lepinguliselt kohustatud tagama andmete kaitse vastavalt IKÜM artiklile 28 ja Creditinfo juhistele.
Konkreetsete volitatud töötlejate kohta on lisateavet võimalik saada võttes ühendust Creditinfo kontaktidel.
14.5. Kui Teenuse osutamise käigus edastatakse Isikuandmeid väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda, toimub selline edastamine üksnes IKÜM V peatükis sätestatud tingimustel ning kohaldatavate kaitsemeetmete rakendamisel.

15. ISIKUANDMETE SÄILITAMINE

15.1. Creditinfo Töötleb Isikuandmeid seni, kuni see on vajalik Töötlemise eesmärkide saavutamiseks või õigusaktidest tuleneva kohustuse täitmiseks. Avalikest registritest saadud andmeid säilitab Creditinfo seni,

kuni need andmed on kättesaadavad avalikust registrist.

15.2. Kui andmeid enam aktiivselt ei kasutata, siis säilitab Creditinfo neid veel Creditinfo õigustatud huvi alusel 3+1 aastat, välja arvatud juhul, kui seadus nõuab pikemat perioodi, lähtuvalt tavapärasest kolmeaastasest nõude aegumistähtajast ning lisaks ühe aasta, et tagada andmete kättesaadavus võimalike õigusnõuete lahendamiseks.

15.3. Säilitustähtaja möödumisel andmed kustutatakse või muudetakse pöördumatult anonüümseks. Konkreetse õigusnõude, vaidluse, turvaintsidendi uurimise või seadusjärgse kohustuse jaoks vajalikku osa andmetest säilitatakse eraldi põhjendatud ulatuses ja ajaks, mil see vajadus kestab.

15.4. Andmesubjekt saab lisainfot säilitustähtaegade kohta, kirjutades aadressil andmekaitse@creditinfo.ee.

16. ANDMESUBJEKTI ÕIGUSED TEMA ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISEGA SEOSES

16.1. Andmesubjektil on õigus:

16.1.1. saada teavet, kas ja kuidas Creditinfo Töötleb tema Isikuandmeid ning tutvuda nende andmetega;

16.1.2. taotleda oma Isikuandmete parandamist, kui need on ebapiisavad, puudulikud või väärad;

16.1.3. taotleda oma Isikuandmete kustutamist õigusaktides ja Põhimõtetes sätestatud juhtudel ja ulatuses, näiteks kui Creditinfol puudub õiguslik alus selliseid Isikuandmeid Töödelda või Isikuandmeid Töödeldakse Andmesubjekti nõusolekul ning Andmesubjekt on oma nõusoleku tagasi võtnud. Selline õigus ei kohaldu, kui Isikuandmeid, mida palutakse kustutada, Töödeldakse lisaks ka teistel õiguslikel alustel, nt lepingu täitmiseks. Juhul, kui Töötlemise aluseks on õigustatud huvi, on Andmesubjektil õigus esitada vastuväide ning seejärel hindab Creditinfo, kas Töötlemiseks on õiguspärane põhjus või tuleb sellised Isikuandmed kustutada;

16.1.4. piirata oma Isikuandmete Töötlemist õigusaktides sätestatud korras ja ulatuses, näiteks ajal, mil Creditinfo hindab, kas Andmesubjektil on õigus oma Isikuandmete kustutamisele;

16.1.5. saada oma Isikuandmeid, millised Andmesubjekt on ise Creditinfo esitanud ja mida Töödeldakse nõusoleku alusel või lepingu täitmiseks, üldkasutatavas masinloetavas vormis, ja kui tehniliselt võimalik, edastada need Isikuandmed teisele vastutavale töötlejale (andmete ülekantavus);

16.1.6. esitada vastuväiteid oma Isikuandmete Töötlemise suhtes, sh profiilianalüüsi teostamisele, kui Isikuandmete Töötlemine põhineb õigustatud huvil. Sellisel juhul lõpetab Creditinfo Andmesubjekti Isikuandmete Töötlemise, välja arvatud, kui Creditinfo õigustatud huvi kaalub üles Andmesubjekti huvide, õiguste ja vabaduste võimaliku riive;

16.1.7. nõuda enda Isikuandmete Töötlemise lõpetamist, kui Isikuandmete Töötlemine toimub õigusvastaselt, st Creditinfol puudub õiguslik alus Isikuandmete Töötlemiseks;

16.1.8. võtta tagasi oma nõusolek oma Isikuandmete Töötlemiseks;

16.1.9. esitada Creditinfole kaebus Isikuandmete Töötlemise kohta, kui Andmesubjekt leiab, et tema Isikuandmete Töötlemine rikub tema huve, põhiõiguseid- ja vabadusi;

16.1.10. esitada kaebus Isikuandmete Töötlemise kohta Andmekaitse Inspektsioonile vastavalt juhistele www.aki.ee või pöörduda pädeva kohtu poole, kui Andmesubjekt leiab, et tema Isikuandmete Töötlemine rikub tema õiguseid ja huve.

16.2. Oma õiguste kasutamiseks on Andmesubjektil võimalik pöörduda Creditinfo poole, edastades oma päringu, taotluse või kaebuse e-posti aadressil andmekaitse@creditinfo.ee sellisel kujul, et Andmesubjekti on võimalik tuvastada või kasutades Minu Creditinfo portaali. Creditinfo vastab Andmesubjektile viivituseta, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul pöördumise saamise päevast. Kui enne Andmesubjektile vastamist on vaja asjaolusid põhjalikumalt täpsustada või kontrollida, võib Creditinfo vastamise tähtaega pikendada, teavitades sellest eelnevalt Andmesubjekti.

17. PÕHIMÕTETE MUUTMINE

17.1. Creditinfo võib Põhimõtteid ajakohastada ja täiendada. Creditinfo teavitab Andmesubjekte ja muid isikuid Põhimõtete muudatustest Creditinfo Veebilehe kaudu, kus avaldatakse Põhimõtete uus versioon.