

## AS CREDITINFO EESTI ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED

Redaktsioon on jõustunud 20. mail 2024

### 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. AS CREDITINFO EESTI, registrikood 10256137, aadress Tatari 1, 10116 Tallinn, Eesti (**Creditinfo**) kogub, kasutab ja vahendab füüsiliste isikute ja/või juriidiliste isikute krediidi- ja äriinfot eesmärgiga aidata kaasa nii ettevõtjate kui eraisikute finantsriskide maandamisele ja/või tarbija krediidivõimelisuse hindamisele ja/või vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamisele.
- 1.2. Käesolevad andmete töötlemise põhimõtted (**Põhimõtted**) selgitavad, kuidas Creditinfo Töötleb Isikuandmeid oma igapäevases majandustegevuses, Punktis 1.5 nimetatud viisidel ja muudel juhtudel, olles Isikuandmete vastutav töötleja või volitatud töötleja vastavalt Punktile 1.5.
- 1.3. Creditinfo jaoks on Isikuandmete kaitse väga oluline, mistõttu Töötleb Creditinfo Isikuandmeid vastutustundlikult, lähtudes kohalduvatest õigusaktidest, heast tavast ning andmesubjektide huvidest, õigusest ja vabadustest.
- 1.4. Creditinfo on määranud ametisse andmekaitse spetsialisti, kontaktandmed: e-posti aadress andmekaitse@creditinfo.ee; postiaadress Tatari 1, 10116 Tallinn; tel +372 665 9600.
- 1.5. Creditinfo kui Isikuandmete töötleja rollid:
  - 1.5.1. Minu Creditinfo portaalis Töötleb Creditinfo Isikuandmeid iseseisva vastutava töötlejana või volitatud töötlejana (päringud kolmandate isikute hallatud registritest, kus Isikuandmeid edastatakse Creditinfole vahetult pärast Andmesaaja juhendit ja Creditinfo edastab need vahetult Andmesaajale, näiteks osaliselt Maksu- ja Tolliameti maksuvõlgade register).
  - 1.5.2. E-Krediidiinfo portaalis Töötleb Creditinfo Isikuandmeid vastavalt teenuse sisule iseseisva vastutava töötlejana (Creditinfo edastab Isikuandmeid Andmesaajale enda poolt hallatud registrist, nt maksehäireinfo Töötlemisel) või volitatud töötlejana (päringud kolmandate isikute hallatud registritest, kus Isikuandmed edastatakse Creditinfole vahetult pärast Andmesaaja juhendit ja Creditinfo edastab need vahetult Andmesaajale, näiteks osaliselt Maksu- ja Tolliameti maksuvõlgade register, kinnistusraamat).
  - 1.5.3. Maksehäireinfo kogumisel ja vahendamisel Töötleb Creditinfo Isikuandmeid iseseisva vastutava töötlejana.
  - 1.5.4. Krediidihinnangu koostamisel Töötleb Creditinfo Isikuandmeid iseseisva vastutava töötlejana.
  - 1.5.5. Kontoteabe teenuse osutamisel Töötleb Creditinfo Isikuandmeid koos Andmesaajaga kaasvastutavate töötlejatena.
  - 1.5.6. Andmeedastusteenuse osutamisel Töötleb Creditinfo Isikuandmeid iseseisva vastutava töötlejana (Creditinfo edastab enda poolt hallatud registrist Isikuandmeid Andmesaajale) või volitatud töötlejana (päringud kolmandate isikute hallatud registritest, kus Isikuandmed edastatakse Creditinfole vahetult pärast Andmesaaja juhendit ja Creditinfo edastab need vahetult Andmesaajale, näiteks rahvastikuregister, pensioniregister, osaliselt Maksu- ja Tolliameti maksuvõlgade register, kinnistusraamat).
  - 1.5.7. Värbamisprotsessis Töötleb Creditinfo Isikuandmeid iseseisva vastutava töötlejana.
- 1.6. Juhul kui kontekstist ei tulene teisiti, kohaldatakse Põhimõtetes järgnevat:
  - 1.6.1. viide isikule tähendab ka viidet tema õigusjärglastele ja lubatud volitatud isikutele;
  - 1.6.2. viide ainsust tähistavatele sõnadele tähendab ka mitmust tähistavatele sõnadele ja vastupidi;
  - 1.6.3. viide dokumendile, k.a õigusaktile või lepingule, tähendab ka viidet selle dokumendi aja jooksul muudetud või täiendatud versioonile;
  - 1.6.4. viide konkreetsele Punktile või Peatükile tähendab viidet Põhimõtete konkreetsele punktile või peatükile;
  - 1.6.5. viide kolmandale isikule on viide igale isikule, kes ei ole Andmesubjekt, Creditinfo ega Creditinfo töötaja;
  - 1.6.6. viide maksehäireinfole on viide igasugusele Andmesubjekti olemasolevate või lõppenud

võlgnevust (välja arvatud maksuvõlad) puudutav Isikuandmete kogum, mille maksehäirena avaldamise tingimused on täidetud ning mida Creditinfo on võimeline vahendama Andmesaajatele;

- 1.6.7. viide avalikule teabele on viide avalikule teabele avaliku teabe seaduse mõttes ehk mis tahes viisil ja mis tahes teabekandjale jäädvustatud ja dokumenteeritud teave, mis on saadud või loodud seaduses või selle alusel antud õigusaktides sätestatud avalikke ülesandeid täites.

## **2. MÕISTED**

- 2.1. Kui Põhimõtetes ei ole sõnaselgelt muudmoodi märgitud, on alljärgnevatel mõistetel järgnev tähendus:
  - 2.1.1. „**IKÜM**“ on Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EL) 2016/679 ehk isikuandmete kaitse üldmäärus;
  - 2.1.2. „**Andmesubjekt**“ on tuvastatud või tuvastatav füüsiline isik. Tuvastatav füüsiline isik on isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada.
  - 2.1.3. „**Andmesaaja**“ on iga isik, kellele Creditinfo vahendab Andmesubjekti Isikuandmeid ehk Vastuvõtja IKÜMi tähenduses.
  - 2.1.4. „**Isikuandmed**“ on igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku (Andmesubjekti) kohta.
  - 2.1.5. „**Töötlemine**“ on igasugune Andmesubjekti Isikuandmete või nende kogumitega tehtav automatiseeritud või automatiseerimata toiming või toimingute kogum, sh Isikuandmete kogumine, säilitamine, kasutamine, edastamine, kustutamine jne.

## **3. ÜLDISED PÕHIMÕTTED**

- 3.1. Creditinfo juhindub Isikuandmete Töötlemisel Põhimõtetest, IKÜM-st, isikuandmete kaitse seadusest ja teistest andmekaitset reguleerivatest kohalduvatest õigusaktidest, järelevalveasutuste juhistest, aga ka parimast praktikast ning headest äritavadest.
- 3.2. Creditinfo tagab Isikuandmete terviklikkuse, käideldavuse ja konfidentsiaalsuse, rakendades selleks asjakohaseid korralduslikke ning tehnilisi meetmeid.
- 3.3. Creditinfo kasutab Isikuandmete Töötlemisel üksnes neid volitatud töötlejaid, kes tagavad nõuetekohaste turvameetmete kasutamise ja Töötlevad Isikuandmeid Creditinfo juhiste kohaselt ning vastavuses õigusaktide nõuetega.
- 3.4. Creditinfo töötajad on tulenevalt õigusaktide nõuetest ja vastavalt nendega sõlmitud töö- või muule sarnasele lepingule kohustatud hoidma neile tööülesannete täitmise käigus teatavaks saanud Isikuandmeid konfidentsiaalsena. Konfidentsiaalsuskohustus on tähtajatu ja Creditinfo töötajad vastutavad kohustuse rikkumise eest. Creditinfo tagab oma töötajate regulaarse koolituse Isikuandmete Töötlemise ja kaitse nõuete osas.
- 3.5. Creditinfo eeldab, et ka Andmesubjekt aitab omalt poolt kaasa oma Isikuandmete turvalisele Töötlemisele ja kaitsele, nt hoiab saladuses ID-kaardi paroolid, jälgib, et arvuti, mida ta kasutab Creditinfo teenuste ja toodete tarbimiseks, on turvaline jms. Creditinfo ei vastuta võimalike tagajärgede eest, kui Andmesubjekt ei suhtu oma Isikuandmete kaitsmisesse kohusetundlikult.
- 3.6. Juhul, kui Põhimõtetest nähtuvalt toimub Isikuandmete Töötlemine õigustatud huvi alusel, on õigustatud huvi analüüsiga võimalik tutvuda pöördudes e-posti aadressile [andmekaitse@creditinfo.ee](mailto:andmekaitse@creditinfo.ee).
- 3.7. Creditinfo küpsistele kohaldatavad eeskirjad on kättesaadavad Creditinfo veebilehel [www.creditinfo.ee](http://www.creditinfo.ee).

## **4. TÖÖDELDAVATE ISIKUANDMETE ALLIKAD JA LIIGID**

- 4.1. Creditinfo kogub Isikuandmeid selgelt kindlaksmääratud ja õiguspärasel eesmärgil ning Töötleb neid andmeid viisil, mis on vastavuses selle eesmärgiga. Isikuandmete Töötlemine toimub IKÜM-s sätestatud õiguslikul alusel või muul alusel vastavalt Põhimõtetele.
- 4.2. Creditinfo Tööeldavate Isikuandmete koosseis sõltub sellest, millisest allikast ja millisel eesmärgil Isikuandmeid kogutakse, seda on täpsustatud allpool.

## **5. AVALIKU TEABENA KOGUTAVATE ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE**

- 5.1. Creditinfo saab Isikuandmeid avaliku teabena teabevaldajatelt, äriregistrist,

- rahvastikuregistrist, kinnistusraamatust, Ametlikest Teadaannetest ning Maksu- ja Tolliametist.
- 5.2. Avaliku teabena Töödeldavateks Isikuandmeteks on:
    - 5.2.1. isikukood, nimi, kas isikul on eesti kodakondsus, elamisluba ja -õigus: liik ja kehtivuse lõppkuupäev, isiku surma fakt, kas isik on e-resident;
    - 5.2.2. MTA nõuete saldo: nõude liik, võlasumma, tasumisgraafikus summa, vaidlustatud summa;
    - 5.2.3. kehtivad äri- ja ettevõtluskeelud;
    - 5.2.4. seos juriidilise isikuga või välismaa äriühingute filiaalidega järgnevatel rollides: esindusõigusega isik (nt juhatuse liige, juhatuse esimees, prokurist): roll, seose alguskuupäev, seose lõppkuupäev; juriidilise isiku omanik (nt osanik, aktsionär, täisosanik): roll, asukoha riik, seose alguskuupäev, seose lõppkuupäev, omandiliik, osaluse suurus ja osalusprotsent; juriidilise isiku nõukogu liige ja nõukogu esimees: roll, seose alguskuupäev, seose lõppkuupäev; muu seos juriidilise isikuga (nt asutaja, audiitor): roll, asukoha riik, seose alguskuupäev, seose lõppkuupäev, tegelikud kasusaajad (alguskuupäev, lõppkuupäev, asukoha riik, kontrolli teostamise viis);
    - 5.2.5. juriidilise isiku kohta avaldatud meediakajastustes sisalduvad Isikuandmed;
    - 5.2.6. isikuga seotud ametlikud teadaanded: teadaande liik, sisu, avaldamise alguskuupäev, avaldamise lõppkuupäev;
    - 5.2.7. kinnistute arv, kinnistusraamatu väljavõtte andmed (I-IV jagu).
  - 5.3. Avaliku teabena kogutavaid Isikuandmeid Töötleb Creditinfo Andmesubjektide ja teatud juhtudel ka nendega seotud juriidiliste isikute, krediitvõimelisuse, maksevõime (finantsiline usaldusvärsus) või muu usaldusvärsuse (nt taustkontroll töö- või koostöösuhtes või KYC põhimõtte kohaldamisel) hindamise eesmärgil. Töötlemise õiguslik alus sõltub konkreetsest teenusest, mis on täpsustatud allpool.

## 6. MINU CREDITINFO

- 6.1. Creditinfo Töötleb Andmesubjekti Isikuandmeid Minu Creditinfo portaalis Andmesubjekti nõusoleku alusel IKÜM art 6 lg 1 punkti a järgi või õigustatud huvi alusel IKÜM art 6 lg 1 punkti f järgi. Nõusoleku saab Andmesubjekt igal ajal tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmiseks peab Andmesubjekt logima sisse oma personaalsele kontole Minu Creditinfo portaalis ja saatma nõusoleku tagasivõtmise teate. Nõusoleku tagasivõtmisel sulgeb Creditinfo Andmesubjekti personaalse konto ja lõpetab nimetatud kontoga seotud Isikuandmete Töötlemise Minu Creditinfo portaalis. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta Isikuandmete Töötlemise seaduslikkust enne nõusoleku tagasivõtmist. Lisaks säilitab Creditinfo võimalike õigusnõuete koostamise, esitamise või kaitsmise eesmärgil kontoga seotud toimingute logisid veel nelja aasta jooksul arvates konto sulgemisest. Kui Andmesubjekt otsustab hiljem Minu Creditinfo portaali kasutamist personaalse konto vormis jätkata, näidatakse talle andmeid tema varasemate tellimuste osas kuni seitsmeaastase perioodi kohta ning ka logisid.
- 6.2. Minu Creditinfo portaalis on Isikuandmete Töötlemise eesmärgiks Andmesubjekti kui Minu Creditinfo portaali kasutaja personaalse konto haldamine. Isikuandmeid kasutatakse ka Andmesubjekti poolt Minu Creditinfo portaalis tehtud tellimuste täitmiseks. Lisaks võimaldab Minu Creditinfo portaal Andmesubjektidel, kellel on olemas vastav õiguslik alus, oma Minu Creditinfo kasutajaga teha päringuid teiste Andmesubjektide Isikuandmete kohta, et teha teadlikke krediidi- ja muid otsuseid.
- 6.3. Minu Creditinfo portaali vahendusel Töödeldavate Isikuandmete Andmesubjektid on:
  - 6.3.1. Creditinfo füüsilistest isikutest kliendid, kes Minu Creditinfo portaali kasutavad;
  - 6.3.2. füüsilised isikud, kelle Isikuandmeid saab Creditinfo avaliku teabena teabevaldajatelt (avalikest andmekogudest jms);
  - 6.3.3. füüsilised isikud, kelle maksehäireinfot Creditinfo vahendab.
- 6.4. Minu Creditinfo portaalis Töödeldakse järgmisi Isikuandmeid:
  - 6.4.1. isiku tuvastamise andmed: nimi ning isikukood, samuti Minu Creditinfo portaali sisselogimisel kasutatud ID-kaardiga, Mobiil-ID-ga või Smart-ID-ga seotud andmed;
  - 6.4.2. kontaktandmed: e-posti aadress ja/või telefoninumber;
  - 6.4.3. teenustega seotud Isikuandmed: andmed, mis tekivad Andmesubjekti poolt Minu Creditinfo portaali kasutamise käigus või kasutamisega seoses, nt andmed Andmesubjekti poolt ostetud toodete ja teenuste kohta, andmed Andmesubjektile

- esitatud arvete ja nende sisu kohta (maksja nimi, arvelduskonto number ja pank, e-posti aadress arve jaoks), Andmesubjekti esitatud taotlused, päringud ja kaebused jmt;
- 6.4.4. Punktides 8.3 ja 8.4 nimetatud maksehäireinfoga seonduvad Isikuandmed;
  - 6.4.5. Punktis 5.2 kirjeldatud avaliku teabena Töödeldavad Isikuandmed seoses Andmesubjektide kohta tehtavate päringutega;
  - 6.4.6. Minu Creditinfo portaali külastamisega seotud andmed, sh teenuse eest maksmisega seotud Isikuandmed (maksja nimi, arvelduskonto number ja pank, e-posti aadress arve jaoks).
- 6.5. Lisaks eeltoodule Töötleb Creditinfo Andmesubjektide rahulolu-uuringute andmeid nii lepingu täitmiseks kui õigustatud huvi alusel. Rahulolu-uuringute andmete kasutamise eesmärgiks on parandada Minu Creditinfo portaali kasutamist ning portaalis pakutavate toodete ja teenuste kvaliteeti, samuti töötada välja uusi tooteid ja teenuseid.

## **7. E-KREDIIDIINFO**

- 7.1. Creditinfo Töötleb e-Krediidiinfo portaalis Andmesubjekti avalikult kättesaadavaid Isikuandmeid ning muid Isikuandmeid Andmesaajate õigustatud huvi alusel IKÜM art 6 lg 1 punkti f järgi. E-Krediidiinfo portaalis Isikuandmete Töötlemise eesmärgiks on pakkuda Andmesaajatele võimalust hinnata Andmesubjektide krediitdivõimelisust, maksevõimet (finantsiline usaldusväärsus) või muud usaldusväärst (nt taustkontroll töö- või koostöösuhtes või KYC põhimõtte kohaldamisel). Andmesaajad saavad e-Krediidiinfo kaudu Töödeldavate Isikuandmete abil teha teadlikke krediidi- ja muid otsuseid ning täita seadusega pandud tarbija krediitdivõimelisuse hindamise ja vastutustundliku laenamise kohustust, KYC põhimõtet ning juhatuse liikme hoolekohustust. Creditinfo on õigus hallata selliseid Isikuandmeid ja edastada neid Andmesaajatele, kellel on põhjendatud vajadus ja vastav õigustatud huvi või muu õiguslik alus Töötlemise eesmärgi täitmiseks.
- 7.2. E-Krediidiinfo portaali kaudu edastab Creditinfo Andmesaajatele Andmesubjektide Isikuandmeid selleks, et võimaldada Andmesaajatel hinnata Andmesubjektide krediitdivõimelisust ja/või abistada Andmesaajatest krediidiandjaid nende tarbija krediitdivõimelisuse hindamise ja vastutustundliku laenamise kohustuse rakendamisel ja/või Andmesaaja ja Andmesubjekti vahel sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmiseks ja/või taustkontrolli tegemiseks või KYC põhimõtte kohaldamiseks.
- 7.3. E-Krediidiinfo portaali vahendusel Töödeldavate Isikuandmete Andmesubjektid on:
  - 7.3.1. Creditinfo füüsilistest isikutest kliendid ja juriidilistest isikutest klientide esindajad ehk füüsilised isikud, kes kasutavad e-Krediidiinfo portaali;
  - 7.3.2. füüsilised isikud, kelle Isikuandmeid saab Creditinfo avaliku teabena teabevaldajatelt (avalikest andmekogudest jms);
  - 7.3.3. füüsilised isikud, kelle maksehäireinfot Creditinfo vahendab.
- 7.4. E-Krediidiinfo portaalis Töödeldakse järgmisi Isikuandmeid:
  - 7.4.1. Punktis 5.2 kirjeldatud avaliku teabena Töödeldavad Isikuandmed;
  - 7.4.2. isiku tuvastamise andmed: nimi ning isikukood, samuti sisselogimisel kasutatud ID-kaardiga, Mobiil-ID-ga või Smart-ID-ga seotud andmed;
  - 7.4.3. kontaktandmed: e-posti aadress ja/või telefoninumber;
  - 7.4.4. teenustega seotud Isikuandmed: Isikuandmed, mis tekivad Andmesubjekti poolt juriidilise isiku esindajana e-Krediidiinfo kasutamise käigus või kasutamisega seoses, nt Isikuandmed Andmesubjekti poolt ostetud toodete ja teenuste kohta, Isikuandmed juriidilisele isikule esitatud arvete ja nende sisu kohta, Andmesubjekti esitatud taotlused, päringud ja kaebused jmt;
  - 7.4.5. Punktis 8.3 nimetatud maksehäireinfoga seonduvad Isikuandmed;
  - 7.4.6. e-Krediidiinfo külastamisega seotud andmed, sh teenuse eest maksmisega seotud Isikuandmed (maksja nimi, arvelduskonto number ja pank, e-posti aadress arve ja raporti jaoks).
- 7.5. Lisaks eeltoodule Töötleb Creditinfo Andmesubjektide rahulolu-uuringute andmeid nii lepingu täitmiseks kui õigustatud huvi alusel. Rahulolu-uuringute andmete kasutamise eesmärgiks on parandada e-Krediidiinfo kasutamist ning nendes portaalides pakutavate toodete ja teenuste kvaliteeti, samuti töötada välja uusi tooteid ja teenuseid.

## **8. MAKSEHÄIREINFO VAHENDAMINE**

- 8.1. Creditinfo Töötleb maksehäireinfot Andmesaajate õigustatud huvi alusel IKÜM art 6 lg 1 punkti f järgi. Andmesaajate õigustatud huvi väljendub selles, et Andmesaajad saavad maksehäireinfo alusel hinnata Andmesubjekti krediitdivõimelisust või maksevõimet (finantsiline usaldusväärsus) või muud usaldusväärstust ning maksehäireinfo aitab Andmesaajal teha teadlikke krediidi- ja muid otsuseid ning täita seadusega pandud tarbija krediitdivõimelisuse hindamise ja vastutustundliku laenamise kohustust. Maksehäireinfo Töötlemise eesmärk on Andmesubjekti krediitdivõimelisuse hindamine ja/või krediidiandjate abistamine nende tarbija krediitdivõimelisuse hindamise ja vastutustundliku laenamise kohustuse rakendamisel.
- 8.2. Creditinfo kliendid, kellega on Creditinfo sõlminud asjakohase lepingu, avaldavad maksehäireid Creditinfole. Creditinfo on õigus hallata selliseid maksehäireid maksehäireregistris ja edastada neid Andmesaajatele, kellel on põhjendatud vajadus ja vastav õiguslik alus hinnata Andmesubjekti krediitdivõimelisust või maksevõimet (finantsiline usaldusväärsus) või muud usaldusväärstust. Kui Andmesubjekti kohta on olemas maksehäireinfot, siis loob selle vahendamine Andmesubjektile võimaluse, et ta ei laena ennast lõhki (ei läheks pankrotti) ja et ta suudaks oma olemasolevaid laenumakseid teenindada.
- 8.3. Creditinfo vahendab maksehäireinfot, vt ka Punkti 1.6.6. Maksehäireinfo hulka kuuluvad järgmised Isikuandmed:
  - 8.3.1. maksehäiret puudutava Andmesubjekti nimi, isikukood või sünniaeg;
  - 8.3.2. maksehäire aluseks oleva võlgnevuse tekkimise ja lõppemise kuupäev, võlgnevuse suuruse vahemik;
  - 8.3.3. info võlgnevuse päritolu kohta.
- 8.4. Andmesubjektile endale kuvatakse Minu Creditinfo portaali kaudu ka maksehäirete päringu tegijat ja aega, maksehäire täpset suurust, mitte vahemikku, ning muud detailsemat infot.
- 8.5. Andmesubjektide teavitamine IKÜM art 14 lg-te 1 ja 2 asjaoludest ehk Põhimõtetest toimub Creditinfo veebilehe kaudu ning tavapäraselt ka Andmesubjektile saadetud maksehäireteatise või võlausaldaja ja Andmesubjekti vahel sõlmitud lepingu tingimuste või muu sarnase dokumendi kaudu.
- 8.6. Maksehäireinfo vahendamine võib toimuda andmeedastusteenuse, e-Krediidiinfo portaali või Minu Creditinfo portaali kaudu.
- 8.7. Maksehäireinfot avaldab Creditinfo mitte üle 5 aasta pärast kohustuse rikkumise lõppemist.

## **9. KREDIIDIHINNANG**

- 9.1. Creditinfo Töötleb Isikuandmeid krediidi hinnangu väljastamisel Andmesaajate õigustatud huvi alusel IKÜM art 6 lg 1 punkti f järgi. Andmesaajad saavad krediidi hinnangu alusel hinnata Andmesubjekti krediitdivõimelisust või maksevõimet (finantsiline usaldusväärsus) või muud usaldusväärstust või kindlustusriske ning krediidi hinnang aitab Andmesaajal teha õigeid krediidi- ja muid otsuseid ning täita seadusega pandud kindlustusriskide hindamise, tarbija krediitdivõimelisuse hindamise ja vastutustundliku laenamise kohustust.
- 9.2. Isikuandmete Töötlemise eesmärk krediidi hinnangu puhul on Andmesubjekti krediitdivõimelisuse või maksevõime (finantsiline usaldusväärsus) või muu usaldusväärstuse või kindlustusriskide hindamine ja/või krediidiandjate abistamine nende tarbija krediitdivõimelisuse hindamise ja vastutustundliku laenamise kohustuse rakendamisel.
- 9.3. Creditinfo kliendid, kellega on Creditinfo sõlminud asjakohase lepingu, ning kellel on põhjendatud vajadus ja vastav õiguslik alus, teevad Creditinfole taotluse Andmesubjekti krediidi hinnangu koostamiseks, misjärel Töötleb Creditinfo Isikuandmeid, et luua Andmesubjekti krediidi hinnang, mille Creditinfo väljastab Andmesaajale. Creditinfo Andmesubjekti krediidi hinnangut ei säilita, sest see pole vajalik. Creditinfo säilitab vaid logi sellest, milline Andmesaaja millise Andmesubjekti kohta krediidi hinnangut taotles.
- 9.4. Krediidi hinnang on statistilise analüüsi tulemusel loodud algoritm, mille eesmärgiks on anda hinnang eraisikuga seotud maksehäire tekkimise tõenäosuse kohta. Eksisteerib tugev korrelatsioon maksehäire tekkimise ja kindlustusriskide realiseerimise vahel, mistõttu on maksehäire tekkimist ennustavate mudelite väljundid kasutusel ka kindlustusriskide

juhtimisel. Maksehäire tekkimise tõenäosuse modelleerimiseks kasutatakse saadaolevaid andmeid, mille puhul on täheldatud statistilist seost maksehäire tekkimisega.

- 9.5. Krediidihinnangu koostamisel Töödeldakse järgmiseid Isikuandmeid:
  - 9.5.1. isikukood;
  - 9.5.2. Eesti kodakondsuse olemasolu;
  - 9.5.3. elamisloa või -õiguse liik ja kehtivus;
  - 9.5.4. surma tunnus;
  - 9.5.5. e-residentsus;
  - 9.5.6. Ametlike Teadaannete andmed;
  - 9.5.7. äri- ja ettevõtluskeelud;
  - 9.5.8. maksehäireinfo ja Maksu- ja Tolliameti nõuded;
  - 9.5.9. päringud Andmesubjekti kohta;
  - 9.5.10. seotud juriidilised isikud ning selliste juriidiliste isikute maksekäitumine;
  - 9.5.11. kinnistute arv;
  - 9.5.12. Punktis 10.5 kirjeldatud kontoteave.

## **10. KONTOTEABE TEENUS**

- 10.1. Creditinfo Töötleb Isikuandmeid kontoteabe teenuse osutamisel Andmesubjekti nõusoleku alusel IKÜM art 6 lg 1 punkti a järgi. Nõusoleku on Andmesubjekt andnud Andmesaajale kontoteabe teenuse tehnilise vidina kaudu. Nõusoleku saab Andmesubjekt igal ajal tagasi võtta saates digitaalselt allkirjastatud teatise e-posti aadressile [psd2@creditinfo.com](mailto:psd2@creditinfo.com). Nõusolek lõppeb, kui Isikuandmed on edastatud Andmesaajale. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta Isikuandmete Töötlemise seaduslikkust enne nõusoleku tagasivõtmist. Andmesaajad saavad kontoteavet kasutades hinnata Andmesubjekti krediivõimelisust või maksevõimet (finantsiline usaldusväärsus) või muud usaldusväärstust ning kontoteave aitab Andmesaajal teha teadlikke krediidi- ja muid otsuseid ning täita seadusega pandud tarbija krediivõimelisuse hindamise ja vastutustundliku laenamise kohustust.
- 10.2. Creditinfo kliendid ehk Andmesaajad, kellega on Creditinfo sõlminud asjakohase lepingu, teevad Creditinfole taotluse Andmesubjekti kontoteabe kategoriseerimiseks, misjärel suunab Andmesaaja Andmesubjekti andma Creditinfole vastava nõusoleku. Pärast sellist nõusolekut suunatakse Andmesubjekt oma kontopangale andma vastava nõusoleku, et Andmesubjekti kontoteave edastatakse Creditinfole. Seejärel Creditinfo kategoriseerib selle kontoteabe ning saadab Andmesaajale.
- 10.3. Andmesaajad on kohustatud tagama, et Andmesubjektid on teadlikud oma kontoteabe edastamisest Creditinfole. Andmesaajad on kohustatud teavitama Andmesubjekte Isikuandmete Töötlemisest Creditinfo poolt enne kontoteabe teenuse kasutamist.
- 10.4. Kontoteabe teenuse osutamisel Töödeldavate Isikuandmete Andmesubjektid on Andmesaajate potentsiaalsed ning olemasolevad füüsilisest isikust kliendid, kes kasutavad või soovivad kasutada Andmesaaja teenuseid või tooteid.
- 10.5. Kontoteabe teenuse osutamisel Töödeldakse järgmiseid Isikuandmeid:
  - 10.5.1. isiku kontoinfo: nimi ja IBAN, kontotüüp, kontojääk andmete pärimise hetkel, konto valuuta, tehingute tüki maht, toetav metadata informatsioon;
  - 10.5.2. isiku tehinguinfo: tehingu metadata (laad, staatus, duplikaadid), tehingu kuupäev, tehingu summa, tehingu valuuta, tehingu selgitus, tehingu kategooria, kategooria täpsuse protsent, tehingu teine pool (ja isiku nimi) ja tema kontoinfo.

## **11. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE MUUD JUHUD**

- 11.1. Creditinfo Töötleb Isikuandmeid ka lepingu alusel ehk Isikuandmete Töötlemine on vajalik Creditinfo ja Andmesubjekti või muu kolmanda isiku poolt sõlmitud, mille esindaja või subjekt on Andmesubjekt, lepingu täitmiseks või lepingu sõlmimiseks vastavalt sellise Andmesubjekti või muu kolmanda isiku tahteavaldusele lepingust tuleneva õiguste ja kohustuste ulatuses (nt teenuse osutamise leping Creditinfo ja sellise muu kolmanda isiku vahel, mille esindajaks on Andmesubjekt) IKÜM art 6 lg 1 punkti b järgi.
- 11.2. Lepingu täitmiseks või sõlmimiseks Töötleb Creditinfo järgmisi Isikuandmeid:
  - 11.2.1. isikukood, nimi, riik, seos juriidilise isikuga või välismaa äriühingute filiaalidega järgnevates rollides: esindusõigusega isik (nt juhatuse liige, juhatuse esimees, prokurist, volitatud isik),

- rolli algus;
- 11.2.2. muud Isikuandmed tulenevalt sõlmitava või sõlmitud lepingu sisust.
  - 11.3. Creditinfo Töötleb Isikuandmeid ka tööle kandideerijaga lepingueelseteks läbirääkimisteks, töölepingu sõlmimiseks või selle ette valmistamiseks, et veenduda tööle kandideerija hariduse, töökogemuse, oskuste ja isikuomaduste sobivuses, IKÜM art 6 lg 1 punkti b järgi.
  - 11.4. Värbamisprotsessis Töötleb Creditinfo järgmisi Isikuandmeid:
    - 11.4.1. isikukood, nimi, riik;
    - 11.4.2. kontaktandmed: e-posti aadress ja/või telefoninumber;
    - 11.4.3. CV (töölane kogemus ja haridustee) ning haridust tõendavad dokumendid;
    - 11.4.4. soovitajate nimed, kontaktandmed;
    - 11.4.5. taustkontrolli raames karistusregistri väljavõtte koos ajaloo (tööpakkumise tegemisel);
    - 11.4.6. isiksuse testid;
    - 11.4.7. muud Isikuandmed tulenevalt ametikohast või tööle kandideerija isikust.
  - 11.5. Creditinfo Töötleb Isikuandmeid ka seaduse alusel ehk Creditinfole seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks (nt Andmesubjekti päring Creditinfole seoses Isikuandmete Töötlemisega, millele Creditinfo on seadusest tulenevalt kohustatud vastama) IKÜM art 6 lg 1 punkti c järgi.
  - 11.6. Seadusest tuleneva kohustuse täitmisel Töötleb Creditinfo järgmisi Isikuandmeid:
    - 11.6.1. nimi, isikukood või sünniaeg;
    - 11.6.2. isiku kontaktandmed: e-posti aadress ja/või telefoninumber;
    - 11.6.3. isiku ja Creditinfo vaheliste lepingute andmed (sõlmitud ja lõppenud lepingud, lepingu rikkumised) ning kasutatud teenuste andmed;
    - 11.6.4. muud Isikuandmed tulenevalt seadusest tuleneva kohustuse sisust.
  - 11.7. Creditinfo Töötleb Isikuandmeid ka muude teenuste raames (nt Target, KYC Utility) edastades Isikuandmeid Andmesaajatele. Selline Töötlemine toimub Andmesaajate õigustatud huvi alusel IKÜM art 6 lg 1 punkti f järgi. Andmesaajad saavad Isikuandmete alusel hinnata Andmesubjekti või temaga seotud ettevõtte krediitvõimelisust või maksevõimet (finantsiline usaldusväärsus) või muud usaldusväärst (nt KYC põhimõtte kohaldamisel).
  - 11.8. Punktis 11.7 nimetatud edastamisel Töödeldakse järgmiseid Isikuandmeid:
    - 11.8.1. nimi, isikukood või sünniaeg;
    - 11.8.2. seos juriidilise isikuga või välismaa äriühingute filiaalidega järgnevates rollides: esindusõigusega isik (nt juhatuse liige, juhatuse esimees, prokurist): roll, seose alguskuupäev, seose lõppkuupäev; juriidilise isiku omanik (nt osanik, aktsionär, täisosanik): roll, asukoha riik, seose alguskuupäev, seose lõppkuupäev, omandiliik, osaluse suurus ja osalusprotsent; juriidilise isiku nõukogu liige ja nõukogu esimees: roll, seose alguskuupäev, seose lõppkuupäev; muu seos juriidilise isikuga (nt asutaja, audiitor): roll, asukoha riik, seose alguskuupäev, seose lõppkuupäev, tegelikud kasusaajad (alguskuupäev, lõppkuupäev, asukoha riik, kontrolli teostamise viis).
  - 11.9. Lisaks eeltoodud eesmärkidele Töötleb Creditinfo Isikuandmeid ka Creditinfo rikutud või vaidlustatud õiguste kaitsmiseks, Creditinfo õiguste teostamiseks seoses õiguslike nõuetega, nende tõendamiseks ja kaitsmisega kohtus või kohtuväliselt. Töötlemine toimub kas Creditinfo õigustatud huvi alusel või Andmesubjektiga sõlmitud lepingu täitmiseks.
  - 11.10. Turunduspakkumuste ja -teadete, sh uudiskirjade saatmiseks kasutab Creditinfo Andmesubjektide e-posti aadresse ja/või mobiiltelefoni numbreid, kui Andmesubjekt on andnud selleks õigusaktides sätestatud tingimustele vastava nõusoleku IKÜM art 6 lg 1 punkti a järgi. Nõusoleku saab Andmesubjekt igal hetkel tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmisel lõpetab Creditinfo Andmesubjekti Isikuandmete kasutamise turunduslikel eesmärkidel. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne tagasivõtmist nõusoleku alusel toimunud Isikuandmete Töötlemise seaduslikkust.

## 12. PROFILEERIMINE

- 12.1. Profiilianalüüs on Isikuandmete automaatne Töötlemine, mida kasutatakse Andmesubjekti teatud isikuomaduste hindamiseks. Creditinfo profileerib Andmesubjekte tegelike kasusaajate tuvastamiseks ja krediidi hinnangu koostamiseks.
- 12.2. Profileerimiseks kasutab Creditinfo Punktides 9.5 ja 10.5 märgitud Isikuandmeid ja Punktis

5.2.4 märgitud juriidilise isiku otseste ja kaudsete omanike Isikuandmeid. Selline andmetöötlus toimub Creditinfo õigustatud huvi alusel IKÜM art 6 lg 1 punkti f järgi, mis väljendub selles, et Creditinfo saab pakkuda oma klientidele võimalikult täpset tegeliku kasusaaja tuvastamise ning krediidihinnangu koostamise võimalust.

### **13. ISIKUANDMETE EDASTAMINE CREDITINFO POOLT**

- 13.1. Creditinfo edastab Isikuandmeid:
  - 13.1.1. päringute vastusena ja raportite koosseisus oma klientidele – kasutamiseks krediidiivõimelisuse hindamise ja muu usaldusvääruse hindamise eesmärgil;
  - 13.1.2. ametiasutustele ja -isikutele (nt õiguskaitseorganid, kohtud, järelevalveasutused, kohtutäiturid, notaribürood, maksuhaldurid, pankrotihaldurid jmt) – nende seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks;
  - 13.1.3. nõudeõiguse loovutamise korral uuele võlausaldajale;
  - 13.1.4. Creditinfo volitatud töötlejatele.
- 13.2. Creditinfo volitatud töötlejad on Creditinfo koostööpartnerid, kes osutavad Creditinfole raamatupidamise ja arvelduste korraldamise teenust, arhiveerimisteenust, auditeerimisteenust, õigusabi- või finantskonsultatsiooni teenust, võlgade sissenõudmise teenust ning IT abi ja hooldust. Volitatud töötlejal on õigus teostada Töötlemise toiminguid üksnes nende Isikuandmete osas ja sellises ulatuses, milleks Creditinfo on volitatud töötlejat volitanud.
- 13.3. Creditinfo ei edasta andmeid kolmandatesse riikidesse. Juhul, kui Creditinfo tekib vajadus edastada andmeid kolmandatesse riikidesse, järgib Creditinfo IKÜMis ja muudes kohalduvates õigusaktides ette nähtud nõudeid.

### **14. ISIKUANDMETE SÄILITAMISE TÄHTAEG**

- 14.1. Creditinfo Töötleb Isikuandmeid seni, kuni see on vajalik Töötlemise eesmärkide saavutamiseks ja olemas on õiguslik alus. Avalikest registritest saadud andmeid säilitab Creditinfo seni, kuni need andmed on kättesaadavad avalikust registrist. Ametlike Teadaandeid säilitab Creditinfo seni, kuni need arhiveeritakse Ametlike Teadaannete portaalis.
- 14.2. Kui andmeid enam aktiivselt ei kasutata, siis säilitab Creditinfo neid veel Creditinfo õigustatud huvi alusel 3+1 aastat, lähtuvalt tavapärasest kolmeaastasest nõude aegumistähtajast ning lisaks ühe aasta, et tagada andmete olemasolu, kuivõrd Creditinfo ei pruugi koheselt nõude esitamisest teada saada.
- 14.3. Andmesubjektil on võimalik saada täiendavat infot tema andmete säilitamise tähtaegade osas saates päringu aadressil: andmekaitse@creditinfo.ee.

### **15. ANDMESUBJEKTI ÕIGUSED TEMA ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISEGA SEoses**

- 15.1. Andmesubjektil on õigus:
  - 15.1.1. saada Creditinfoilt teavet, kas Creditinfo Töötleb tema Isikuandmeid, ja kui Töötleb, siis saada juurdepääs nendele Isikuandmetele õigusaktides ja Põhimõtetes sätestatud korras ning ulatuses, sh saada Isikuandmetest koopia;
  - 15.1.2. taotleda oma Isikuandmete parandamist, kui need on ebapiisavad, puudulikud või väärad;
  - 15.1.3. taotleda oma Isikuandmete kustutamist õigusaktides ja Põhimõtetes sätestatud juhtudel ja ulatuses, näiteks kui Creditinfo puudub õiguslik alus selliseid Isikuandmeid Töödelda või Isikuandmeid Töödeldakse Andmesubjekti nõusolekul ning Andmesubjekt on oma nõusoleku tagasi võtnud. Selline õigus ei kohaldu, kui Isikuandmeid, mida palutakse kustutada, Töödeldakse lisaks ka teistel õiguslikel alustel, nt lepingu täitmiseks. Juhul, kui Töötlemise aluseks on õigustatud huvi, on Andmesubjektil õigus esitada vastuväide ning seejärel hindab Creditinfo, kas Töötlemiseks on õiguspärane põhjus või tuleb sellised Isikuandmed kustutada;
  - 15.1.4. piirata oma Isikuandmete Töötlemist õigusaktides sätestatud korras ja ulatuses, näiteks ajal, mil Creditinfo hindab, kas Andmesubjektil on õigus oma Isikuandmete kustutamisele;
  - 15.1.5. saada oma Isikuandmeid, millised Andmesubjekt on ise Creditinfo esitanud ja mida Töödeldakse nõusoleku alusel või lepingu täitmiseks, üldkasutatavas masinloetavas vormis, ja kui tehniliselt võimalik, edastada need Isikuandmed teisele vastutavale



- töötlejale (andmete ülekantavus);
- 15.1.6. esitada vastuväiteid oma Isikuandmete Töötlemise suhtes, sh profiilianalüüsi teostamisele, kui Isikuandmete Töötlemine põhineb õigustatud huvil. Sellisel juhul lõpetab Creditinfo Andmesubjekti Isikuandmete Töötlemise, välja arvatud, kui Creditinfo õigustatud huvi kaalub üles Andmesubjekti huvide, õiguste ja vabaduste võimaliku riive;
  - 15.1.7. nõuda enda Isikuandmete Töötlemise lõpetamist, kui Isikuandmete Töötlemine toimub õigusvastaselt, st Creditinfo'l puudub õiguslik alus Isikuandmete Töötlemiseks;
  - 15.1.8. võtta tagasi oma nõusolek oma Isikuandmete Töötlemiseks;
  - 15.1.9. esitada Creditinfole kaebus Isikuandmete Töötlemise kohta, kui Andmesubjekt leiab, et tema Isikuandmete Töötlemine rikub tema huve, põhiõiguseid- ja vabadusi;
  - 15.1.10. esitada kaebus Isikuandmete Töötlemise kohta Andmekaitse Inspektsioonile (veebileht: [www.aki.ee](http://www.aki.ee)) või pöörduda pädeva kohtu poole, kui Andmesubjekt leiab, et tema Isikuandmete Töötlemine rikub tema õiguseid ja huve.
- 15.2. Oma õiguste kasutamiseks on Andmesubjektil võimalik pöörduda Creditinfo poole, edastades oma päringu, taotluse või kaebuse e-posti aadressil [andmekaitse@creditinfo.ee](mailto:andmekaitse@creditinfo.ee) sellisel kujul, et Andmesubjekti on võimalik tuvastada või kasutada Minu Creditinfo portaali (veebileht: [www.minucreditinfo.ee](http://www.minucreditinfo.ee)). Creditinfo vastab Andmesubjektile viivitusega, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul pöördumise saamise päevast. Kui enne Andmesubjektile vastamist on vaja asjaolusid põhjalikumalt täpsustada või kontrollida, võib Creditinfo vastamise tähtaega pikendada, teavitades sellest eelnevalt Andmesubjekti.

## **16. PÕHIMÕTETE MUUTMINE**

- 16.1. Creditinfo võib Põhimõtteid ühepoolselt muuta. Creditinfo teavitab Andmesubjekte ja muid isikuid Põhimõtete muudatustest Creditinfo kodulehe ([www.creditinfo.ee](http://www.creditinfo.ee)) kaudu, kus avaldatakse Põhimõtete uus versioon. Creditinfo ei teavita muudatustest ette.