

Управление записями о задолженности в E-Krediidiinfo

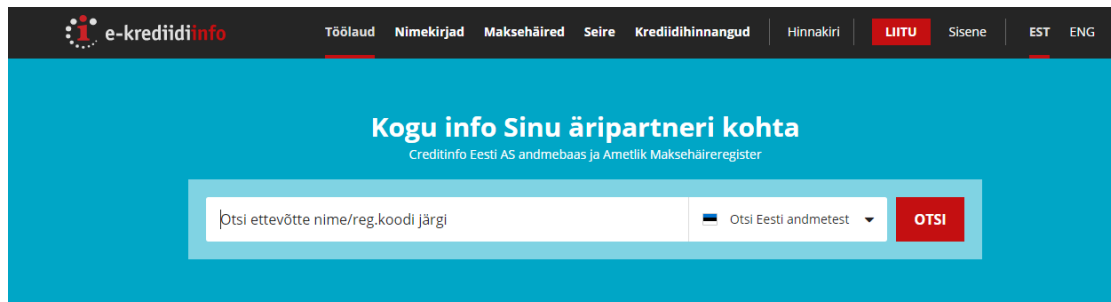
Содержание

1. Ввод данных о задолженности.....	3
2. Статусы	6
3. Управление записями о задолженности (изменение данных и статуса).....	7

1. Ввод данных о задолженности

Чтобы **ввести информацию о задолженности** в E-Krediidiinfo:

- 1) убедитесь, что вы используете учётную запись пакета Proff;
- 2) перейдите в раздел «Рабочий стол» и найдите предприятие с задолженностью по регистрационному коду или названию;



E-Krediidiinfo on kasulik liituda!

- E-Krediidiinfo pakub lahendusi erineva infovajadusega ettevõtlikele inimestele.
- E-Krediidiinfo Plus kliendina näete rohkem infot tasuta! Selleks tuleb vaid registreeruda tasuta kasutajaks ning sisse logides näete nii b-kaarti, juhatust, omanikke ning tütar-ja sidusettevõtteid.
- E-Krediidiinfo Proff kliendina saate enda käsutusse professionaalse tööriista äripartnerite paremaks tundmiseks. See on kiireim viis hankida taustainfot eraisikute ja Eesti ettevõtete kohta, jälgida reaajas püsiklientide krediidiriske ning töötada Teid huvitavate ettevõtete rühmadega. Proff paketi kasutajana saate sisestada võlgnevusi Maksehäireregistrisse.

VÕRDLE PAKETTE

Uudised

Creditinfo Tartu kontor kolis uude asukohta

06.05.2019

Creditinfo Tartu kontor asub nüüdsest aadressil Ringtee 25.

Faktiraportil on uus disain! Tule vaata juba täna!

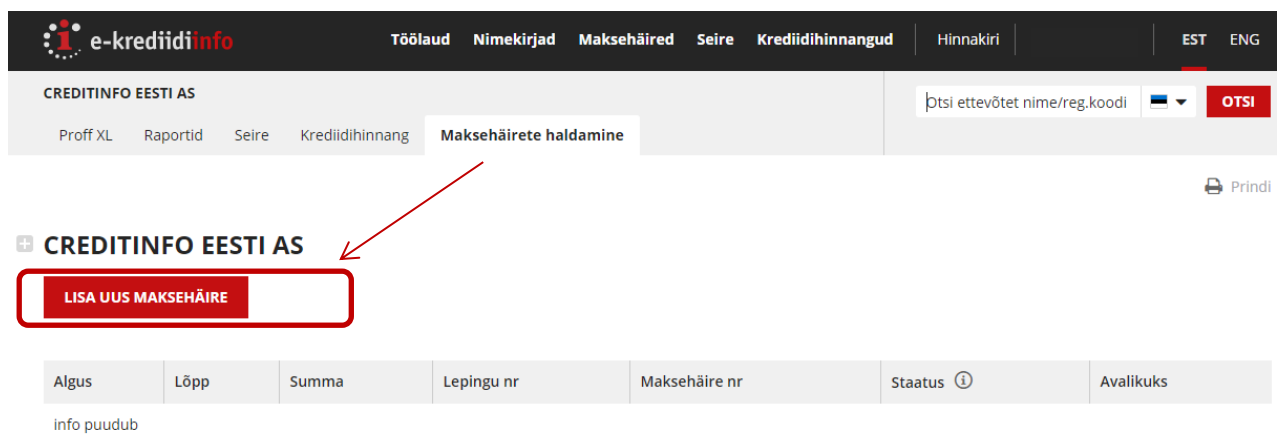
03.04.2019

Kinnistuinfo on tänasest tagasi E-Krediidiinfos!

21.02.2019

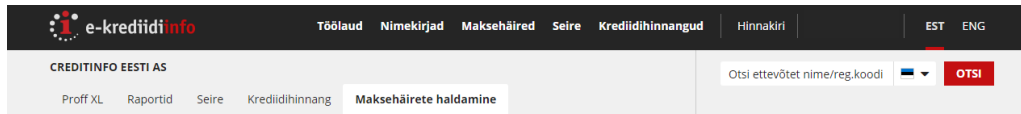


- 3) откройте раздел «Управление задолженностями» („Maksehäirete haldamine“) в навигационной панели чёрного цвета и нажмите на кнопку «Добавить новую задолженность» („Lisa uus maksehäire“).



На экране откроется форма для ввода данных, которая **состоит из трёх шагов**.

1) Первый шаг: ВВОД ДАННЫХ.



CREDITINFO EESTI AS

Lisa uus maksehäire ✕

1. Maksehäire andmed 2. Teatise andmed 3. Kinnitamine

Lepingu nr [ⓘ] Maksehäire nr [ⓘ] Algus [ⓘ] Summa [ⓘ]

 1 dd.mm.yyyy €

Krediteerija tegevusala [ⓘ] Inkassoteenus ja krediidiinfo

TÜHISTA EDASI

Algus	Lõpp	Summa	Lepingu nr	Maksehäire nr
Info puudub				

Введите изменение в случае, если в рамках одного договора имеет место несколько задолженностей.

Укажите сумму задолженности с точностью до центов. Сумма с процентами, пенями и другими побочными требованиями должна составлять не менее 30 евро.

Укажите классификацию сферы деятельности лица, вводящего данные о задолженности, согласно ЕМТАК 2008.

Укажите номер счёта или договора, на основании которого возникла задолженность. В дальнейшем вы сможете с лёгкостью определять происхождение задолженности по номеру счёта. Номер договора не будет опубликован в Официальном регистре задолженностей и будет отображаться только для вас.

Датой возникновения задолженности считается следующий день после наступления срока оплаты. Регистрация задолженности возможна в случае, если с даты её возникновения прошло не менее 38 дней.

2) Второй шаг: выбор языка, каналов и адресов рассылки уведомления о задолженности.

На следующий день, после ввода данных, Creditinfo направляет должнику уведомление о задолженности (уведомление по электронной почте направляется в тот же день). Уведомление содержит сумму и срок оплаты задолженности, а также предупреждение о предстоящей публикации информации о задолженности в Официальном регистре задолженностей.

CREDITINFO EESTI AS

Proff XL Raportid Seire Krediidihinnang **Maksehäirete haldamine** Otsi ettevõtet nime/reg.koodi **OTSI**

Prindi

CREDITINFO EESTI AS

Выберите язык уведомления.

Выберите канал отправки уведомления: для повышения вероятности получения письма мы рекомендуем направить уведомление по обычной и по электронной почте.

Если выбранным каналом уведомления является электронная почта, то все ответные сообщения, в т.ч. сообщения о невозможности доставить электронное письмо, будут по умолчанию поступать на ваш адрес электронной почты.

Lisa uus maksehäire

1. Maksehäire andmed 2. Teatise andmed

Andmed maksehäireregistri teatise jaoks

Teatise keel: Eesti Vene Inglise

Teatis posti teel (hind 2.24 €) Teatis e-posti teel (hind 0.97 €)

Tänav: Narva mnt 5 E-post: info@creditinfo.ee

Postiindeks: 10117 Vastuseaadress:

Linn: Keslinna linnaosa, Tallinn Harju maakond

Maksehäireregistri teatise eelvaadet näete etapis "Kinnitamine"

TÜHISTA TAGASI EDASI

2) Третий шаг: предварительный просмотр записи и передача данных о задолженности в регистр.

e-krediidinfo Töölaud Nimekirjad Maksehäired Seire Krediidihinnang Hinnakiri EST ENG

CREDITINFO EESTI AS

Raportid Seire Krediidihinnang **Maksehäirete haldamine** Seosed Isikutega Kinnistud Otsi ettevõtet nime/reg.koodi **OTSI**

Prindi

CREDITINFO EESTI AS

Lisa uus maksehäire

1. Maksehäire andmed 2. Teatise andmed

Maksehäireregistri teatise eelvaade: Vaata postikirja (PDF)

Andmed vastu võetud: 19.07.2019

Maksehäire tühistamine kuni: 26.07.2019 (staatus ootel)

Maksehäire avalikuks: 27.07.2019

6. päeval pärast maksehäire sisestamist, saadame Teile meeldetuletuse e-maili, milles palume kontrollida võlgnevuse tasumist võlgniku poolt. Vaidlustatud või tasutud maksehäire tuleb enne maksehäire avalikustamist kustutada.

TÜHISTA TAGASI **KINNITA MAKSEHÄIRE**

Дата ввода данных о задолженности.

Дата, включительно по которой информация о задолженности не является публичной.

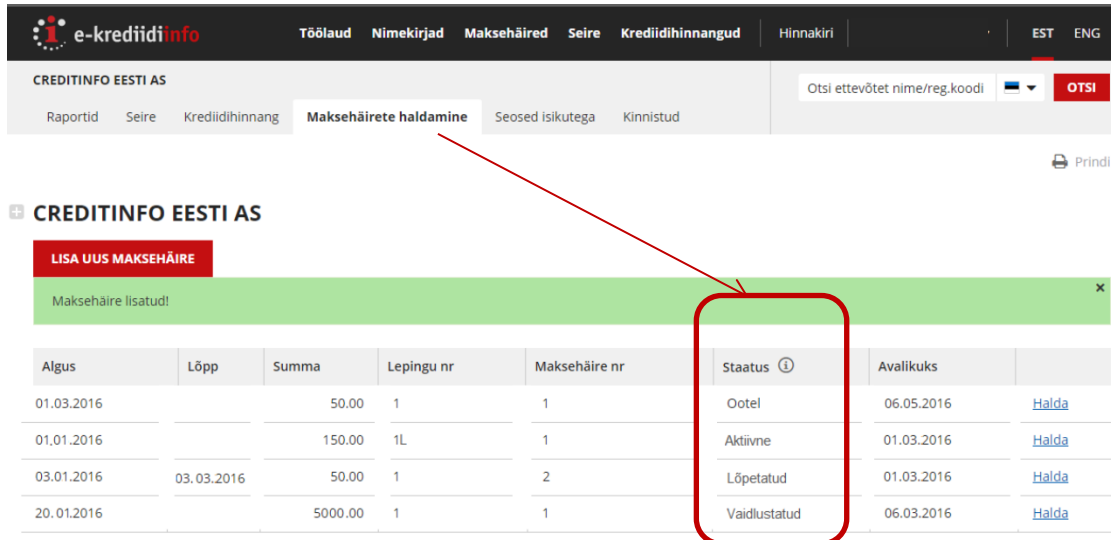
Перед публикацией записи о задолженности следует убедиться в том, что задолженность не была погашена, а заявление о публикации задолженности не было оспорено.

Maksehäire lisatud!

Algus	Löpp	Summa	Lepingu nr	Maksehäire nr	Staatus	Avalikuks	
12.06.2019		50.00	1	1	Ootel	27.07.2019	Halda

2. Статусы

После ввода данных о задолженности появляется статус соответствующей записи.



The screenshot shows the 'Maksehäirete haldamine' section of the e-krediidinfo website. A table lists debt records with columns for start/end dates, sum, agreement number, debt number, status, and due date. A red box highlights the 'Staatus' column, and a red arrow points from the 'Maksehäirete haldamine' menu item to this box.

Algus	Lõpp	Summa	Lepingu nr	Maksehäire nr	Staatus	Avalikuks
01.03.2016		50.00	1	1	Ootel	06.05.2016 Halda
01.01.2016		150.00	1L	1	Aktiivne	01.03.2016 Halda
03.01.2016	03.03.2016	50.00	1	2	Lõpetatud	01.03.2016 Halda
20.01.2016		5000.00	1	1	Vaidlustatud	06.03.2016 Halda

Ootel (в ожидании)– сохраняется в течение 7 дней после ввода данных. Должник получает уведомление о предстоящей публикации записи о задолженности. В течение этого времени запись ещё не является доступной другим пользователям посредством рапортов и услуг портала.

Aktiivne (Непогашенная задолженность) – запись является публичной, задолженность не была погашена. Она отображается во всех рапортах и услугах портала, содержащих информацию о задолженности.

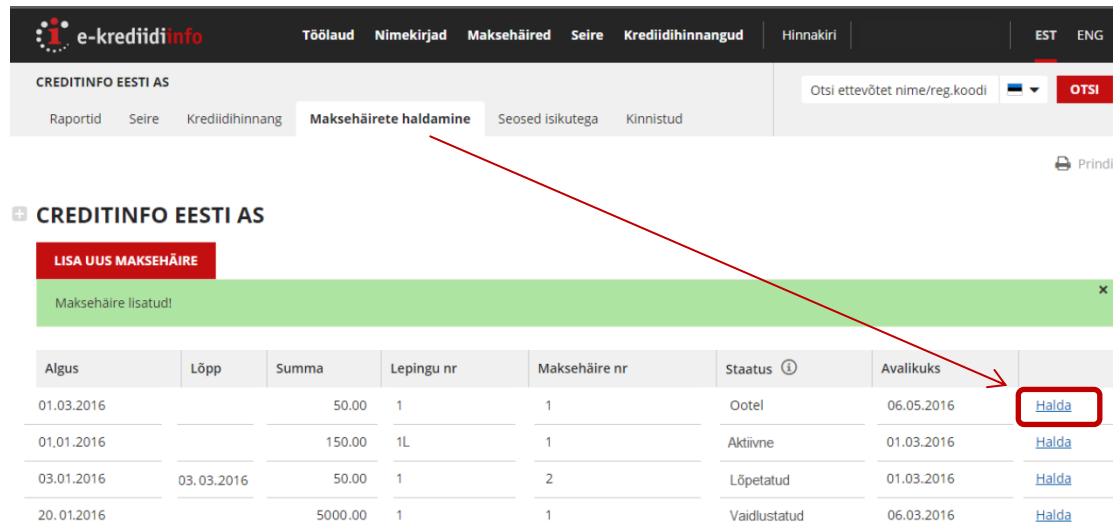
Lõpetatud (Погашенная задолженность) – задолженность была полностью погашена, но информация остаётся публичной. В случае юридического лица запись сохраняется в течение 7 лет, а в случае частного лица – в течение 5 лет после погашения задолженности.

Ootel, vaidlustatud (В ожидании, ведётся спор) – должник оспорил задолженность до публикации записи, т.е. во время действия статуса «в ожидании». NB! Оспариваемые задолженности отображаются только кредитору.

Vaidlustatud (Ведётся спор) – публикация записи о задолженности остановлена, должник оспорил задолженность. NB! Оспариваемые задолженности отображаются только кредитору.

3. Управление записями о задолженности (изменение данных и статуса)

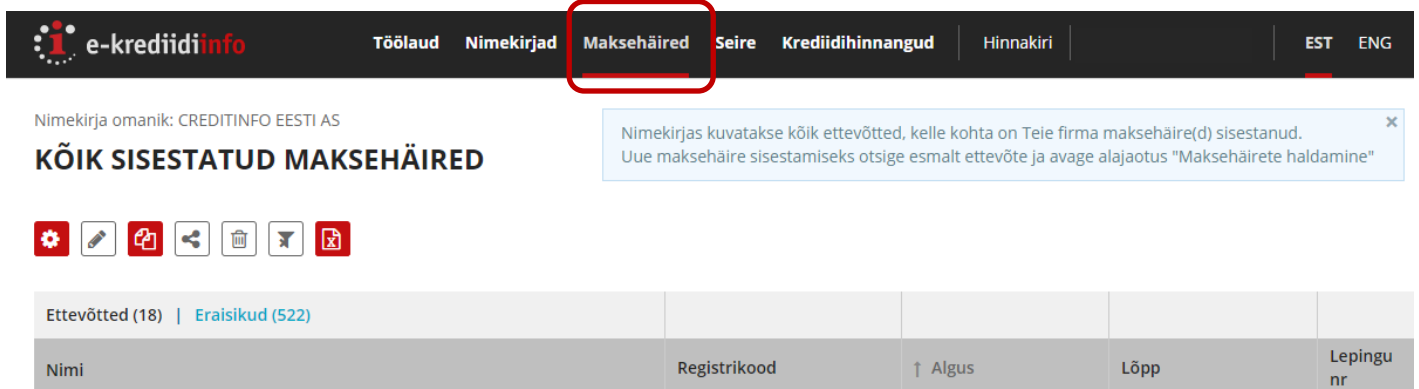
Управление данными о задолженности возможно в окне детального просмотра информации о предприятии.



The screenshot shows the 'Maksehäired' management interface for CREDITINFO EESTI AS. A red arrow points from the 'Maksehäired' menu item to the 'Halda' button in the table.

Algus	Lõpp	Summa	Lepingu nr	Maksehäire nr	Staatuse	Avalikuks	
01.03.2016		50.00	1	1	Ootel	06.05.2016	Halda
01.01.2016		150.00	1L	1	Aktiivne	01.03.2016	Halda
03.01.2016	03.03.2016	50.00	1	2	Lõpetatud	01.03.2016	Halda
20.01.2016		5000.00	1	1	Vaidlustatud	06.03.2016	Halda

Все предприятия, в отношении которых вами была введена информация о задолженности, отображаются в разделе „Maksehäired“ (Задолженности) в навигационной панели чёрного цвета.



The screenshot shows the 'Maksehäired' management interface for CREDITINFO EESTI AS. A red box highlights the 'Maksehäired' menu item.

Nimekirja omanik: CREDITINFO EESTI AS

KÕIK SISESTATUD MAKSEHÄIRED

Nimekirjas kuvatakse kõik ettevõtted, kelle kohta on Teie firma maksehäire(d) sisestanud. Uue maksehäire sisestamiseks otsige esmalt ettevõtte ja avage alajaotus "Maksehäirete haldamine"

Ettevõtted (18) | Erasisikud (522)

Nimi	Registrikood	↑ Algus	Lõpp	Lepingu nr
------	--------------	---------	------	------------

Если запись имеет статус «в ожидании» (ootel):

- Вы видите данные о задолженности и адреса отправленных уведомлений,
- Вы можете в любой момент удалить запись о задолженности.

Если уведомление из Регистра задолженностей было отправлено должнику по электронной почте и выяснилось, что указанный адрес был неверным, либо вам пришло сообщение о невозможности доставить электронное письмо, то в течение действия статуса «в ожидании» вы можете отправить повторное уведомление на другой адрес электронной почты.

Halda maksehäiret ✕

Lepingu nr	Maksehäire nr	Algus	Summa	Avalikuks
1	1	12.06.2019	50.00 €	27.07.2019

Maksehäire teatis
info@creditinfo.ee
Narva mnt 5 10117 Kesklinna linnaosa, Tallinn Harju maakond

Kas e-posti teel teatise saatmine ebaõnnestus (kiri tuli tagasi)? Saada teatis uuele e-postile (hind 0 €)

Uus e-post:

TÜHISTA SAADA TEATIS KUSTUTA MAKSEHÄIRE

Если запись имеет статус «непогашенная задолженность» (aktiivne), то вы можете:

- просматривать адреса отправленных уведомлений;
- менять дату возникновения задолженности (период существования задолженности должен составлять не менее 45 дней);
- менять сумму задолженности, т.е. указывать неоплаченную сумму задолженности;
- менять статус записи на «погашенная задолженность» вводом даты погашения задолженности и обнулением остатка задолженности;
- подать в Creditinfo заявление об удалении записи о задолженности из регистра: удалению подлежат записи, которые были введены по ошибке, содержат неверные данные или являются недействительными по иной причине. В случае погашения задолженности соответствующая запись получает статус «погашенная задолженность», но не удаляется.

Halda maksehäiret ✕

Lepingu nr	Maksehäire nr	Algus [?]	Lõpp [?]	Summa [?]
2	2	<input type="text" value="01.05.2019"/>	<input type="text" value="dd.mm.yyyy"/>	<input type="text" value="100.00"/> €

В случае задолженности со статусом **«погашенная задолженность» (lõpetatud)** вы можете:

- просматривать адреса отправленных уведомлений;
- менять дату возникновения задолженности (период существования задолженности должен составлять не менее 45 дней);
- менять дату погашения задолженности;
- менять сумму задолженности. В случае записи со статусом «погашенная задолженность» сумма должна быть обнулена, так как задолженность была погашена;
- подать в Creditinfo заявление об удалении записи о задолженности из регистра: удалению подлежат записи, которые были введены по ошибке, содержат неверные данные или являются недействительными по иной причине. В случае погашения задолженности соответствующая запись получает статус «погашенная задолженность», но не удаляется.

Halda maksehäiret ✕

Lepingu nr	Maksehäire nr	Algus [?]	Lõpp [?]	Summa [?]
2	2	<input type="text" value="01.05.2019"/>	<input type="text" value="dd.mm.yyyy"/>	<input type="text" value="100.00"/> €