JUHEND. Maksehäirete sisestamine ja haldamine e-Krediidiinfos

Sisukord

1.	Maksehäire sisestamine	2
2.	Maksehäire staatused	5
3.	Maksehäire haldamine (muutmine, lõpetamine)	6



AS CREDITINFO EESTI Tatari 1 10116 Tallinn, Estonia Tel: +372 665 9600 www.creditinfo.ee



1. Maksehäire sisestamine

Maksehäirete sisestamiseks e-Krediidiinfos:

- 1) logige sisse <u>www.e-krediidiinfo.ee</u> leheküljel.
- 2) otsige võlgnevuses olev isik, kellele soovite maksehäiret lisada.

: <u>1</u> e-krediidiinfo	Nimekirjad Maksehäired Seire	Krediidihinnangud PEP ja sanktsioonid C	REDITINFO EESTI AS 👻 EST EN
	Kogu info Sinu Eesti, Leedu ja So	äripartneri kohta	
Otsi	nime/reg. koodi või eraisikut nime/Isikukoodi jär	gi	۹
	2024	10 🕫 💿	
Meie teenuse	d		TEISED CREDITINFO TOOTE
Maksehäirete haldamine Kõik sisestatud maksehäired (14	A Seire 4) Minu seire nimekiri (1)	Krediidihinnangu teenus Kõik krediidihinnangus ettevõtted (2303)	PEP ja sanktsioonid Kontrolli oma äripartnereid

3) leides otsitava isiku, avage detailvaate sakk "Maksehäirete haldamine" ja vajutage nupule "Lisa uus maksehäire"

: e-kred	diidi <mark>info</mark>	Nimekirjad	Maksehäired	Seire	Krediidihinnangud	PEP ja sanktsioo	onid CRE	AS 👻	EST	ENG
+ CRED	ITINFO EE	STI AS				0	tsi ettevõtet nime/i	reg.koodi või e	= -	OTSI
6		URVALINE DUNNAN							TELLI	SEIRE
Raporti	id 🗐 Seire	() Krediidihinn	ang 🗴 M	laksehä	irete haldamine	Seosed isik	utega 📕 K	innistud	PRIN	IDI 🖶
LISA UUS MA	aksehäire							Vaata ve	Vaata nekeelset	juhendit juhendit
Algus	Lõpp	Summa	Lepingu nr		Maksehäire nr	St	taatus 🛈	Avalik	uks	
info puudub										

4) Avaneb maksehäire sisestamise vorm, mis koosneb kolmest sammust.



Esimeses sammus sisestage võlaandmed.

: e-krediidiinfo	öölaud Nimekirjad Maksehäired Seire Kr	ediidihinnangud Hinnakiri	EST ENG
CREDITINFO EESTI AS	. Maluah žirata kaldamina	Otsi ettevõtet nime/reg.kood	ii 💻 🗸 OTSI
CREDITINFO EESTI AS	Muutke juhul kui ühe le tekkinud mitu maksehäir	pingu raames on et.	🖨 Prindi
Lisa uus maksehäire X	2. Teatise andmed	3. Kinnitamine	
Lepingu nr ① M Krediteerija tegevusala ① Krediteerija tegevusala ① Algut Lôpp Summa inf* puudub Summa	Aksehäire nr ① Algus ① 1 dd.mm.yyyy nkassoteenus ja krediidiinfo TÜHISTA EDASI Lepingu nr Maksehäire nr	summa ()	mma sendi täpsusega. 16 olema koos intresside, muude kõrvalnõuetega eurot.
Arve või lepingu nr, mille alusel võlg tekkis. Lepingu numbri järgi saate võ päritolu hõlpsasti tuvastada ka hiljet Lepingu numbri ei avaldata	čja tegevusala on AK 2008 järgi. Öla m. järgna mille	ehäire alguseks on makse ev päev. Sisestada saab va algusest on möödas väł	etähtajale õlgnevusi, nemalt 38
maksehäireregistris, see on nähtav o Teile.	ainult päev	a.	

Teises sammus saate määrata maksehäireregistri teatise keele, saatmise kanalid ja aadressid.

Päev pärast maksehäire sisestamist saadab Creditinfo võlglasele maksehäireregistri teatise (e-posti teel samal päeval). Kirjas teavitatakse võlgnikku tema võla summast ja maksetähtajast ning hoiatatakse võlgnevuse avaldamisest maksehäireregistris.



e-krediidiinfo Töölaud Nimekirjad Maksehäired	Seire Krediidihinnangud	id PEP ja sanktsioonid EST ENG
CREDITINFO EESTI AS		Otsi ettevõtet nime/reg.koodi : 🚍 🚽 OTSI
Raportid Seire Krediidihinnang Maksehäiten kalanda se	Kinnistud	
CREDITINFO EESTI AS Valige te Lisa uus maksehäire × keel	atise	
1. Maksehälre andmed 2 Andmed maksehäireregistri teatise jaoks ①	Teatise andmed	Valige saatmise kanal. Soovitame kombineerida tavakirja e-kirjaga, et suurendada kirja kättesaamise tõenäosust.
Teatise keel: Eesti O Vene	O Inglise	
□ Teatis posti teel (hind 2.46 €)	🐨 Teatis e-posti teel (hir	V hind 1.07 €)
Tänav: Narva mnt 5	E-post: (i)	fo@creditinfo.ee
Postlindeks: 10117	Vastuseaadress:info@o	@creditinfo.ee
Linn: Kesklinna linnaosa, Tallinn Harju maakond		Valides kanaliks e-posti, tulevad kõik selle teatise vastuskirjad (k.a. undelivered
() Maksehäireregistri <i>teatise eelvaadet</i> näete etapis "Kinnitan	nine"	mail" raportid) Teie e-posti aadressile.
TÜHISTA	TAGASI EDASI	

Lõpuks, **kolmandas sammus**, saate vaadata maksehäireregistri teatise eelvaadet ja võlainfo registrisse edastada.

:1. e-krediidiinfo Töölaud Nimekirj	ad Maksehäired Seire Krediidihinnangud F	PEP ja sanktsioonid T ENG
CREDITINFO EESTI AS		Otsi ettevõtet nime/reg.koodi 📃 🗾 🔽 🛛 🛛 🗖
Proff XL Raportid Seire Krediidihinnang Ma	ksehäirete haldamine	
		< Tagasi otsitulemuste nimekirja
CREDITINFO EESTI AS		
Lisa uus maksehäire 🛛 🗙		
1. Maksehäire andmed	2. Teatise andmed	Võlainfo sisestamise kuupäev.
Maksehäireregistri teatise eelvaade: Vaata	a e-kirja (HTML)	
Andmed vastu võetud: 18.01.2023	K	Kuupäev, milleni (k.a) maksehäire ei ole
Maksehäire tühistamine kuni: 25.01.2023 Maksehäire avalikuks: 26.01.2023	(staatus ootel)	avalik.
6. päeval pärast maksehäire sisestamist, s poolt. Vaidlustatud või tasutud maksehäir	aadame Teile meeldetuletuse e-maili, milles palume kon e tuleb enne maksehäire avalikustamist kustutada.	trollida võlgnevuse tasumist võlgniku
	TÜHISTA TAGASI KINNITA MAKSEHÄIRI	1

NB! Enne maksehäire avaldamist on vaja Teie poolt üle kontrollida, kas võlgnevus on jätkuvalt tasumata ja maksehäire vaidlustamata. Tasutud võlgnevuse või vaidluse korral maksehäiret avaldada ei tohi.



2. Maksehäire staatused

Pärast maksehäire sisestamist kuvatakse maksehäire juures selle staatus.

Ootel – sisestatud maksehäire on enne avaldamist ootel 7 päeva. Võlgnikule on saadetud teatis ning informeeritud, et tema kohta avaldatakse maksehäire. Ootel maksehäired ei ole veel nähtavad teistele kreeditoridele (raportites ja teenustes). **CREDITINFO EESTI AS**

LISA UUS MAKS	SEHÄIRE						
Maksehäire lisa	tud!						
Algus	Lõpp	Summa	Lepingu nr	Maksehäire nr	Staatus 🛈	Avalikuks	
25.10.2022		1500.00	123445	1	Ootel	26.01.2023	Halda

Aktiivne – maksehäire on avalik, võlg on tasumata. Seda kuvatakse kõikides maksehäiret sisaldavates raportites ja teenustes.

Lõpetatud – võlg on täies ulatuses tasutud, kuid info on avalik. Info võla kohta säilib ettevõtete puhul 7 aastat ja eraisikute puhul 5 aastat pärast maksehäire lõpetamist.

Ootel, vaidlustatud – võlgnik on vaidlustanud maksehäire enne selle avalikuks muutumist (ajal, mil staatus oli "ootel"). NB! Vaidlustatud maksehäired on nähtavad vaid kreeditorile.

Vaidlustatud – maksehäire avaldamine on peatatud, võlgnik on maksehäire vaidlustanud. NB! Vaidlustatud maksehäire andmed on nähtavad vaid kreeditorile.

🐮 e-kre	diidiinio	Tooland	Nimekirjad N	laksehåired Seire Kredii	Shinnangud 🗍 Hinnakiri		EST	ENG
CREDITINFO E	ESTI AS				Otsi	ettevőbet nimerreg,koodi		OTSI
Raportel	seve kiedikihur	ang Maksehäir	rete haldamine	Seosed lokutega Kinnut	ud			
							e	•
CREDITI	NFO EESTI AS	5						
Chico Inte								
USA UUS M	TARSEHAIRE	P20008	1120475100	1122022000		122222		
Algus	Löpp	Summa	Lepingunr	Maksehäire or	Staatus (1)	Avalikuks		
01,01,2016		150.00	π.	1	Aldivne	01.03.2016	Eald	ia 👘
03.01.2016	03.03.2016	50.00	1	2	Lópetatud	01.03.2016	Hald	le i
					Children Contractor			



3. Maksehäire haldamine (muutmine, lõpetamine)

Sisestatud maksehäiret saate muuta ja hallata ettevõtte detailvaates.

🐮 e-kredi	iid iinf e.	Töölaud	Nimekirjad Ma	ksehäired Seire	Kredildihinnangud	Hinnakiri		EST	ENG
Raportid Se	n As Gee Kredikähinn	ing Maksehäir	ete haldamine	Second iskubega	Kerrestud	Otsi eth	vålat rame/reg.koodi	••	0151
								8	e ma
CREDITIN	FO EESTI AS	5							
LISA UUS MAN	GERÄME								
Maksehaline Its	we								
Algus	Lõpp	Summa	Lepingu nr	Maksehäire	or Stat	us 🛈	Avalikuks		
25.10.2022		1500.00	123445	1	Oote	i	26.01.2028	<u>essi</u>	da
01.01.2016		150.00	16.	1	Ada	mé	91,03.2016	EIA	64
03.01.2016	03.03.2016	50.00	1	2	Lópe	satud .	01,03,2016	EM	69.
20.01.2016		5000.00	4	¥7	Vaid	lustatud	06.03.2016	150	dá

"Ootel" staatusega maksehäire puhul:

- näete maksehäire andmeid ning saadetud teatiste aadresse,
- on võimalik maksehäire koheselt kustutada.

Juhul, kui maksehäireregistri teatis on võlgnikule saadetud e-posti teel, siis saate "ootel" perioodi jooksul saata korduskirja uuele e-posti aadressile, kui selgub, et sisestatud aadress ei olnud korrektne ja kiri tuli Teile tagasi.

Halda maksehäiret	×				
Lepi	ingu nr	Maksehäire nr	Algus	Summa	Avalikuks
1234	45	120	25.10.2022	1500.00€	27.01.2023
Mak	sehäire teatis				
info Narv	@creditinfo.ee /a mnt 5 10117 Kas e-pos	Kesklinna linnaosa. T ti teel teatise saatm	allinn Harju maakon i ine ebaönnestus (k	d iri tuli tagasi)? Sa	sada teatis uuele e-postile (hind 0 €)
	Uus e-pos	t I			
		*0			CULTURA LAAVERIJÄIDE
		10	AISTA SAAD	ATEANS	UST UTA MARSEMAIRE

"Aktiivse" staatusega maksehäire puhul saate:

- muuta alguskuupäeva (võlgnevus peab olema vähemalt 45 päeva kestnud),
- muuta summat (ehk ajakohastada võla tasumata summa),



- lõpetada maksehäire sisestades lõpukuupäeva (samal ajal nulleerides summa ehk võla jäägi),
- edastada Creditinfole maksehäire registrist kustutamise soov (kustutada saab maksehäiret, mis on ekslikult sisestatud ja/või sisaldab ebakorrektseid andmeid või on muul põhjusel tühine; maksehäire aluseks oleva võlgnevuse tasumisel maksehäire lõpetatakse, aga ei kustutata).

Halda maksehäiret	×					
	Lepingu nr	Maksehäire nr	Algus 🛈	Lõpp 🛈	Summa 🛈	
	2	2	01.05.2019	dd.mm.yyyy	100.00	€
		TÜHISTA SAI	LVESTA MUUDATUSED	EDASTA KUSTUTAMISE SOOV		
		TÜHISTA SAL	LVESTA MUUDATUSED	EDASTA KUSTUTAMISE SOOV		

"Lõpetatud" staatusega maksehäire puhul saate:

- muuta alguskuupäeva (võlgnevus peab olema vähemalt 45 päeva kestnud),
- muuta lõpukuupäeva,
- muuta summat (lõpetatud maksehäire puhul peaks summa olema nulleeritud, sest võlg on tasutud),
- edastada Creditinfole maksehäire registrist kustutamise soov (kustutada saab maksehäiret, mis on ekslikult sisestatud ja/või sisaldab ebakorrektseid andmeid või on muul põhjusel tühine; maksehäire aluseks oleva võlgnevuse tasumisel maksehäire lõpetatakse, aga ei kustutata).

Lõpp 🛈	Summa 🛈
dd.mm.yyyy	100.00 €
EDASTA KUSTUTAMISE SOOV	
	Lõpp ① dd.mm.yyyy EDASTA KUSTUTAMISE SOOV

Nõuanne

Kõik ettevõtted, kelle kohta olete sisestanud maksehäire, on kiiresti leitavad ka musta värvi menüüriba "**Maksehäired**" kaudu.

e-krediidiinfo	Nimekirjad Maksehäired	Seire Krediidihinna	ngud PEP ja sanktsi	oonid CREDITINFO EESTI AS
Nimekirja omanik: CREDITINFO EESTI AS KÕIK SISESTATUD MAKSEHÄIRED	Nimekirjas kuvatakse kõik ettevõtted, kelle kohta on Tele firma maksehäire(d) sisestanud. X Uue maksehäire sisestamiseks otsige esmalt ettevõte ja avage alajaotus "Maksehäirete haldamine"			
 2 2 2 2 2 				
Ettevõtted (113) Eraisikud (31)				
Nimi	Registrikood	† Algus	Lõpp	Lepingu nr