

Maksehäirete haldamine E-Krediidiinfos

Sisukord

1.	Maksehäire sisestamine	3
2.	Staatused.....	6
3.	Maksehäire haldamine (muutmine, lõpetamine)	7

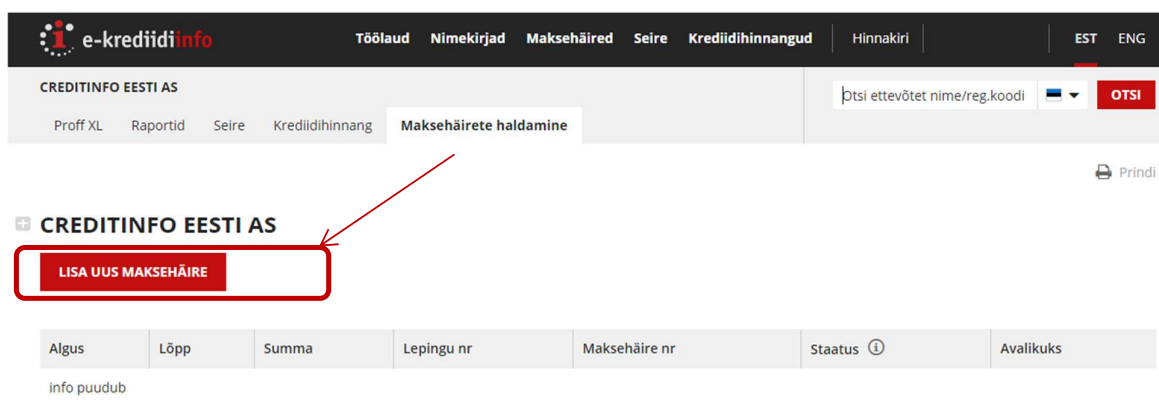
1. Maksehäire sisestamine

Maksehäirete sisestamiseks E-Krediidiinfos:

- 1) logige sisse Proff paketti www.e-krediidiinfo.ee leheküljel.
- 2) liikuge Töölauale ja otsige võlgnevuses olevat ettevõtet reg. koodi või nime järgi.



- 3) avage detailvaate sakk „Maksehäirete haldamine“ ja vajutage nupule „Lisa uus maksehäire“



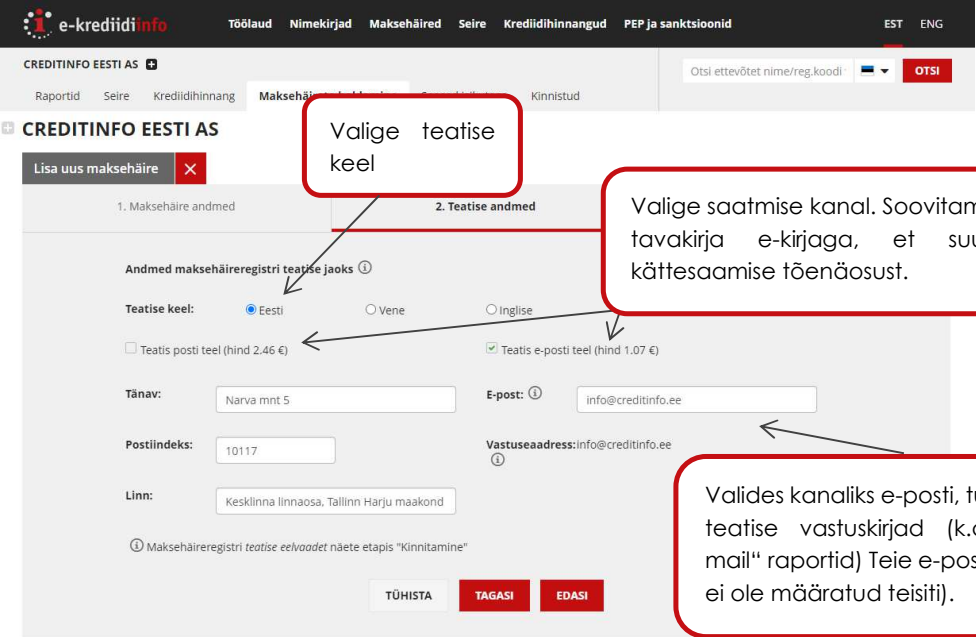
- 4) Avaneb maksehäire sisestamise vorm, mis koosneb kolmest sammust.

Esimeses sammus sisestage võlaandmed.

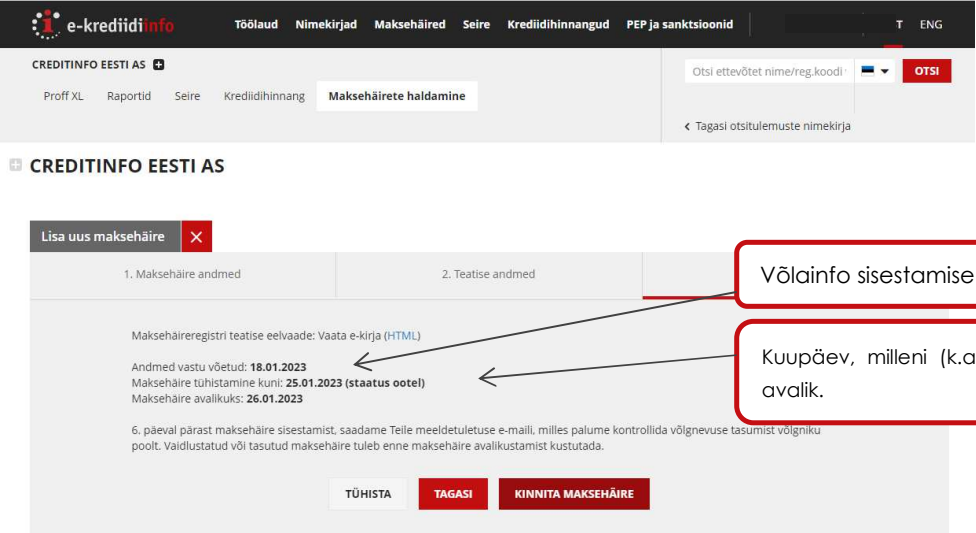


Teises sammus saate määrata maksehäireregistri teatise keele, saatmise kanalid ja aadressid.

Päev pärast maksehäire sisestamist saadab Creditinfo võlglastele maksehäireregistri teatise (e-posti teel samal päeval). Kirjas teavitatakse võlgnikku tema võla summast ja maksetähtajast ning hoiatatakse võlgnevuse avaldamisest maksehäireregistris.



Lõpuks, **kolmandas sammus**, saate vaadata maksehäireregistri teatise eelvaadet ja võlainfo registrisse edastada.



NB! Enne maksehäire avaldamist on vaja Teie poolt üle kontrollida, kas võlgnevus on jätkuvalt tasumata ja maksehäire vaidlustamata. Tasutud võlgnevuse või vaidluse korral maksehäiret avaldada ei tohi.

2. Staatused

Pärast maksehäire sisestamist kuvatakse maksehäire juures Staatus.

Ootel – sisestatud maksehäire on enne avaldamist ootel 7 päeva. Võlgnikule on saadetud teatis ning informeeritud, et tema kohta avaldatakse maksehäire. Ootel maksehäired ei ole veel nähtavad teistele kreditoridele (raportites ja teenustes).

 CREDITINFO EESTI AS

LISA UUS MAKSEHÄIRE

Maksehäire lisatud!


Algus	Lõpp	Summa	Lepingu nr	Maksehäire nr	Staatus ^①	Avalikuks	
25.10.2022		1500.00	123445	1	Ootel	26.01.2023	Halda

Aktiivne – maksehäire on avalik, võlg on tasumata. Seda kuvatakse kõikides maksehäiret sisaldavates raportites ja teenustes.

Lõpetatud – võlg on täies ulatuses tasutud, kuid info on avalik. Info võla kohta säilib ettevõtete puhul 7 aastat ja eraisikute puhul 5 aastat pärast maksehäire lõpetamist.

Ootel, vaidlustatud – võlgnik on vaidlustanud maksehäire enne selle avalikuks muutumist (ajal, mil staatus oli „ootel“). NB! Vaidlustatud maksehäired on nähtavad vaid kreditorile.

Vaidlustatud – maksehäire avaldamine on peatatud, võlgnik on maksehäire vaidlustanud. NB! Vaidlustatud maksehäire andmed on nähtavad vaid kreditorile.



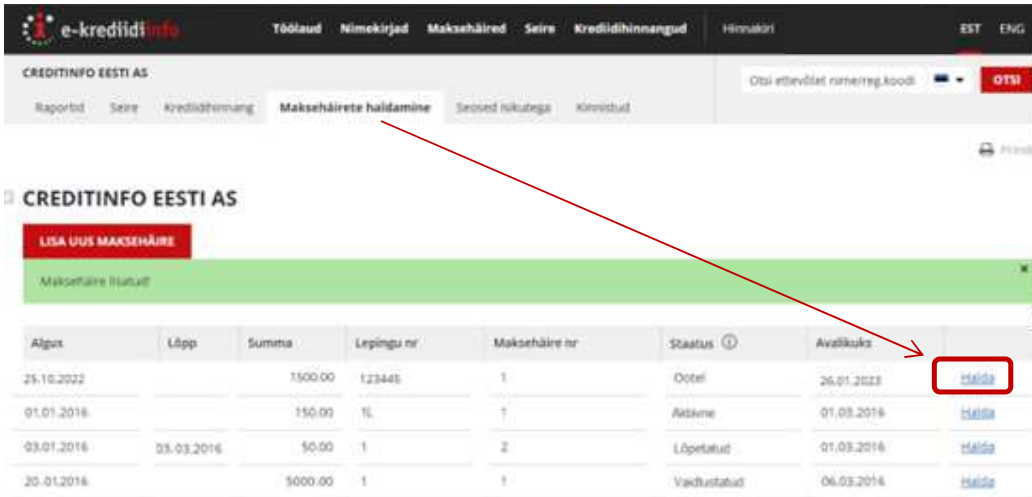
 CREDITINFO EESTI AS

LISA UUS MAKSEHÄIRE

Algus	Lõpp	Summa	Lepingu nr	Maksehäire nr	Staatus ^①	Avalikuks	
01.01.2016		150.00	TL	1	Aktiivne	01.03.2016	Halda
03.01.2016	03.03.2016	50.00	1	2	Lõpetatud	01.03.2016	Halda
20.01.2016		5000.00	1	1	Vaidlustatud	06.03.2016	Halda

3. Maksehäire haldamine (muutmine, lõpetamine)

Sisestatud maksehäiret saate muuta ja hallata ettevõtte detailvaates.



CREDITINFO EESTI AS

Reportid Seire Krediidihinnangud **Maksehäirete haldamine** Seisundikubega Kinnitused

Otsi ettevõtet nime/regist.koodi **OTS**

CREDITINFO EESTI AS

LISA UUS MAKSEHÄIRE

Maksehäire lihtsust

Algus	Lõpp	Summa	Lepingu nr	Maksehäire nr	Staatust	Avalikuks	
25.10.2022		1500.00	123445	1	Ootel	26.01.2023	Hoida
01.01.2016		150.00	15	1	Aktsepteeritud	01.03.2016	Hoida
03.01.2016	03.03.2016	50.00	1	2	Lõpetatud	01.03.2016	Hoida
20.01.2016		5000.00	1	1	Vajustatud	06.03.2016	Hoida

„Ootel“ staatusega maksehäire puhul:

- näete maksehäire andmeid ning saadetud teatiste aadresse,
- on võimalik maksehäire koheselt kustutada.

Juhul, kui maksehäireregistri teatis on võlgnikule saadetud e-posti teel, siis saate „ootel“ perioodi jooksul saata korduskirja uuele e-posti aadressile, kui selgub, et sisestatud aadress ei olnud korrektne ja kiri tuli Teile tagasi.

Halda maksehäiret ✕

Lepingu nr	Maksehäire nr	Algus	Summa	Avalikuks
123445	1	25.10.2022	1500.00 €	27.01.2023

Maksehäire teatis
 info@creditinfo.ee
 Narva mnt 5 10117 Kesklinna linnaosa, Tallinn Harju maakond

Kas e-posti teel teatise saatmine ebaõnnestus (kiri tuli tagasi)? Saada teatis uuele e-postile (hind 0 €)

Uus e-post:

TÜHISTA SAADA TEATIS KUSTUTA MAKSEHÄIRE

„Aktiivse“ staatusega maksehäire puhul saate:

- muuta alguskuupäeva (võlgnevus peab olema vähemalt 45 päeva kestnud),
- muuta summat (ehk sisestada võla tasumata summa),
- lõpetada maksehäire sisestades lõpukuupäeva (samal ajal nulleerides summa ehk võla jäägi),
- edastada Creditinfole maksehäire registrist kustutamise soov (kustutada saab maksehäiret, mis on ekslikult sisestatud ja/või sisaldab ebakorrekteid andmeid või on muul põhjusel tühine; maksehäire aluseks oleva võlgnevuse tasumisel maksehäire lõpetatakse, aga ei kustutata).

Halda maksehäiret ✕

Lepingu nr 2	Maksehäire nr 2	Algus ① 01.05.2019	Lõpp ① dd.mm.yyyy	Summa ① 100.00 €
<div>TÜHISTA SALVESTA MUUDATUSED EDASTA KUSTUTAMISE SOOV</div>				

„Lõpetatud“ staatusega maksehäire puhul saate:


- muuta alguskuupäeva (võlgnevus peab olema vähemalt 45 päeva kestnud),
- muuta lõpukuupäeva,
- muuta summat (lõpetatud maksehäire puhul peaks summa olema nulleeritud, sest võlg on tasutud),
- edastada Creditinfole maksehäire registrist kustutamise soov (kustutada saab maksehäiret, mis on ekslikult sisestatud ja/või sisaldab ebakorrekteid andmeid või on muul põhjusel tühine; maksehäire aluseks oleva võlgnevuse tasumisel maksehäire lõpetatakse, aga ei kustutata).

Halda maksehäiret ✕

Lepingu nr 2	Maksehäire nr 2	Algus ① 01.05.2019	Lõpp ① dd.mm.yyyy	Summa ① 100.00 €
<div>TÜHISTA SALVESTA MUUDATUSED EDASTA KUSTUTAMISE SOOV</div>				







Nõuanne

Kõik ettevõtted, kelle kohta olete sisestanud maksehäire, on kiiresti leitavad ka musta värvi menüüriba „**Maksehäired**“ kaudu.

 Töölaud Nimekirjad **Maksehäired** Seire Krediidihinnangud Hinnakiri EST ENG

Nimekirja omanik: CREDITINFO EESTI AS

KÕIK SISESTATUD MAKSEHÄIRED

Ettevõtted (18) | [Eraisikud \(522\)](#)

Nimi	Registrikood	↑ Algu	Lõpp	Lepingu nr
------	--------------	--------	------	------------

Nimekirjas kuvatakse kõik ettevõtted, kelle kohta on Teie firma maksehäire(d) sisestanud.
Uue maksehäire sisestamiseks otsige esmalt ettevõtte ja avage alajaotus "Maksehäirete haldamine"