

Maksehäirete haldamine E-Krediidiinfos

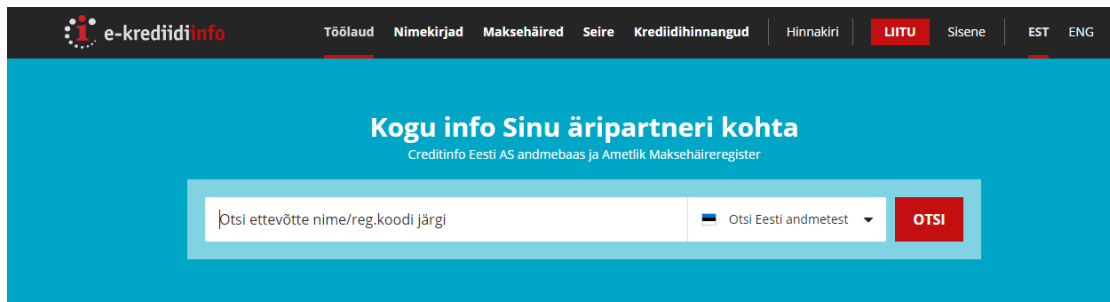
Sisukord

1.	Maksehäire sisestamine	3
2.	Staatused	6
3.	Maksehäire haldamine (muutmine, lõpetamine)	7

1. Maksehäire sisestamine

Maksehäirete sisestamiseks E-Krediidiinfos:

- 1) veenduge, et olete sisse logitud Proff paketti
- 2) liikuge Töölauale ja otsige võlgnevuses olev ettevõtte (reg. koodi või nime järgi).



E-Krediidiinfoga on kasulik liituda!

- E-Krediidiinfo pakub lahendusi erineva infovajadusega ettevõtlikele inimestele.
- E-Krediidiinfo Plus kliendina näete rohkem infot tasuta! Selleks tuleb vaid registreeruda tasuta kasutajaks ning sisse logides näete nii b-kaarti, juhatust, omanikke ning tütar-ja sidusettevõtteid.
- E-Krediidiinfo Proff kliendina saate enda käsutusse professionaalse tööriista äripartnerite paremaks tundmiseks. See on kiireim viis hankida taustainfot eraisikute ja Eesti ettevõtete kohta, jälgida reaalses püsiklientide krediidiriske ning töötada Teid huvitavate ettevõtete rühmadega. Proff paketi kasutajana saate sisestada võlgnevusi Maksehäireregistrisse.

VÕRDLE PAKETTE

Uudised

Creditinfo Tartu kontor kolis uude asukohta

06.05.2019

Creditinfo Tartu kontor asub nüüdsest aadressil Ringtee 25.

Faktiraportil on uus disain! Tule vaata juba täna!

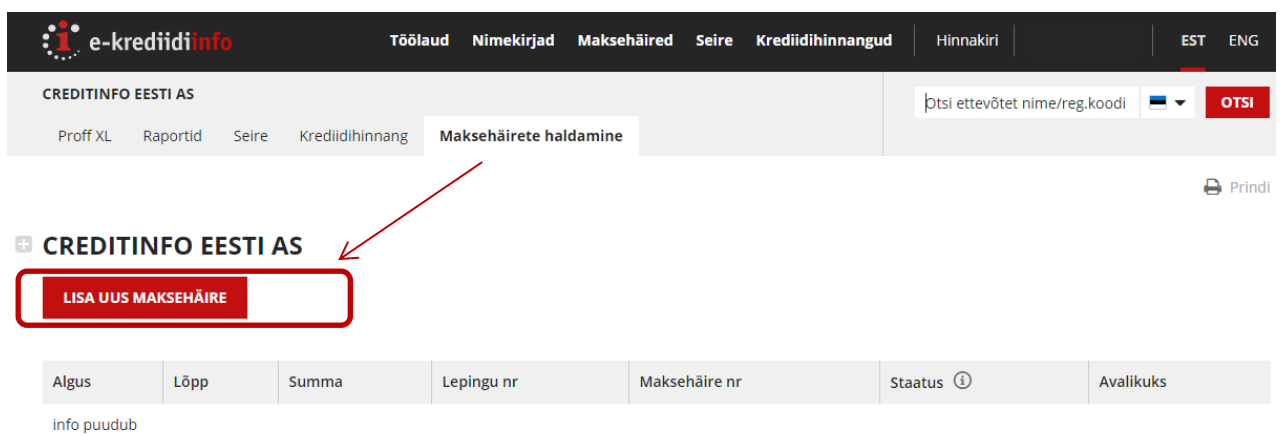
03.04.2019

Kinnistuinfo on tänasest tagasi E-Krediidiinfos!

21.02.2019

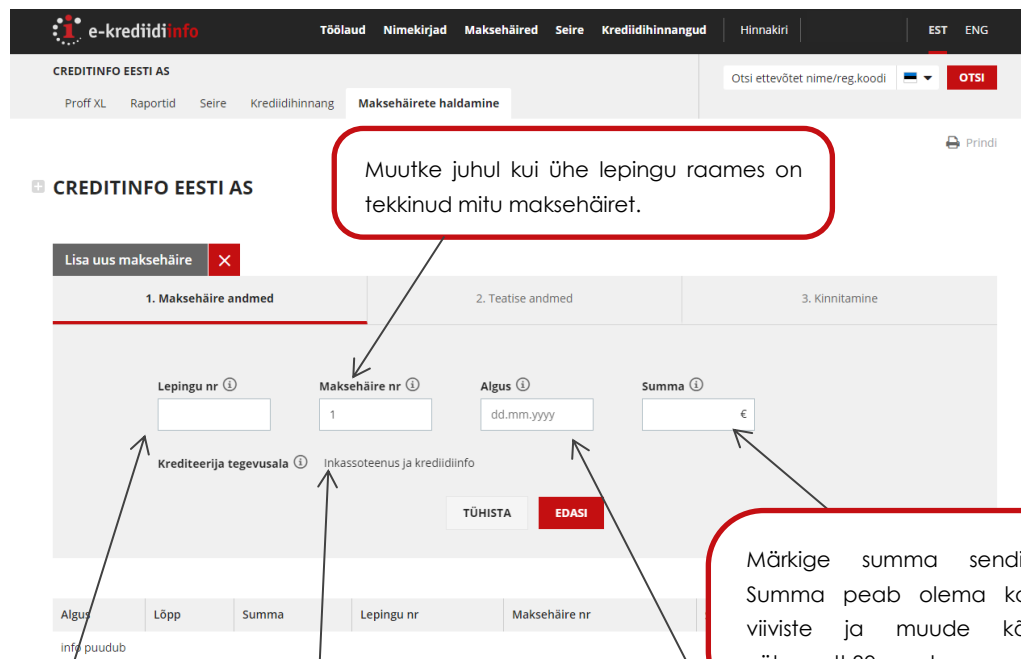


- 3) avage detailvaate sakk „Maksehäirete haldamine“ ja vajutage nupule „Lisa uus maksehäire“



Avaneb maksehäire sisestamise vorm, mis koosneb kolmest sammust.

Esimeses sammus sisestage võlaandmed.



Muutke juhul kui ühe lepingu raames on tekkinud mitu maksehäiret.

Märkige summa sendi täpsusega. Summa peab olema koos intresside, viiviste ja muude kõrvalnõuetega vähemalt 30 eurot.

Maksehäire sisestaja tegevusala on klassifitseeritud EMTAK 2008 järgi.

Arve või lepingu nr, mille alusel võlg tekkis. Lepingu numbrit järgi saate võla päritolu hõlpsasti tuvastada ka hiljem. Lepingu numbrit ei avaldata Maksehäireregistris, see on nähtav ainult Teile.

Maksehäire alguseks on maksetähtajale järgnev päev. Sisestada saab võlgnevusi, mille algusest on möödas vähemalt 38 päeva.

Teises sammus saate määrata maksehäireregistri teatise keele, saatmise kanalid ja aadressid.

Päev pärast maksehäire sisestamist saadab Creditinfo võlglastele maksehäireregistri teatise (e-posti teel samal päeval). Kirjas teavitatakse võlgnikku tema võla summast ja maksetähtajast ning hoiatatakse võlgnevuse avaldamisest maksehäireregistris.

CREDITINFO EESTI AS

Proff XL Raportid Seire Krediidihinnang **Maksehäirete haldamine** Otsi ettevõtet nime/reg.koodi **OTSI** Prindi

CREDITINFO EESTI AS

Lisa uus maksehäire

1. Maksehäire andmed 2. Teatise andmed

Andmed maksehäireregistril Teatise jaoks

Teatise keel: Eesti Vene Inglise

Teatis posti teel (hind 2.24 €) Teatis e-posti teel (hind 0.97 €)

Tänav: Narva mnt 5 E-post: info@creditinfo.ee

Postiindeks: 10117 Vastuseaadress:

Linn: Kesklinna linnaosa, Tallinn Harju maakond

Maksehäireregistril teatise eelvaadet näete etapis "Kinnitamine"

TÜHISTA TAGASI EDASI

Valige teatise keel

Valige saatmise kanal. Soovitame kombineerida tavakirja e-kirjaga, et suurendada kirja kättesaamise tõenäosust.

Valides kanaliks e-posti, tulevad kõik selle teatise vastuskirjad (k.a „undelivered mail“ raportid) Teie e-posti aadressile (kui ei ole määratud teisiti).

Lõpuks, **kolmandas sammus**, saate vaadata maksehäireregistril teatise eelvaadet ja võlainfo registrisse edastada.

e-krediidiinfo Töölaud Nimekirjad Maksehäired Seire Krediidihinnang Hinnakiri EST ENG

CREDITINFO EESTI AS

Raportid Seire Krediidihinnang **Maksehäirete haldamine** Seosed Isikutega Kinnistud Otsi ettevõtet nime/reg.koodi **OTSI** Prindi

CREDITINFO EESTI AS

Lisa uus maksehäire

1. Maksehäire andmed 2. Teatise andmed

Maksehäireregistril teatise eelvaade: Vaata postikirja (PDF)

Andmed vastu võetud: **19.07.2019**

Maksehäire tühistamine kuni: **26.07.2019 (staatus ootel)**

Maksehäire avalikuks: **27.07.2019**

6. päeval pärast maksehäire sisestamist, saadame Teile meeldetuletuse e-maili, milles palume kontrollida võlgnevuse tasumist võlgniku poolt. Vaidlustatud või tasutud maksehäire tuleb enne maksehäire avalikustamist kustutada.

TÜHISTA TAGASI **KINNITA MAKSEHÄIRE**

Võlainfo sisestamise kuupäev.

Kuupäev, milleni (k.a) maksehäire ei ole avalik.

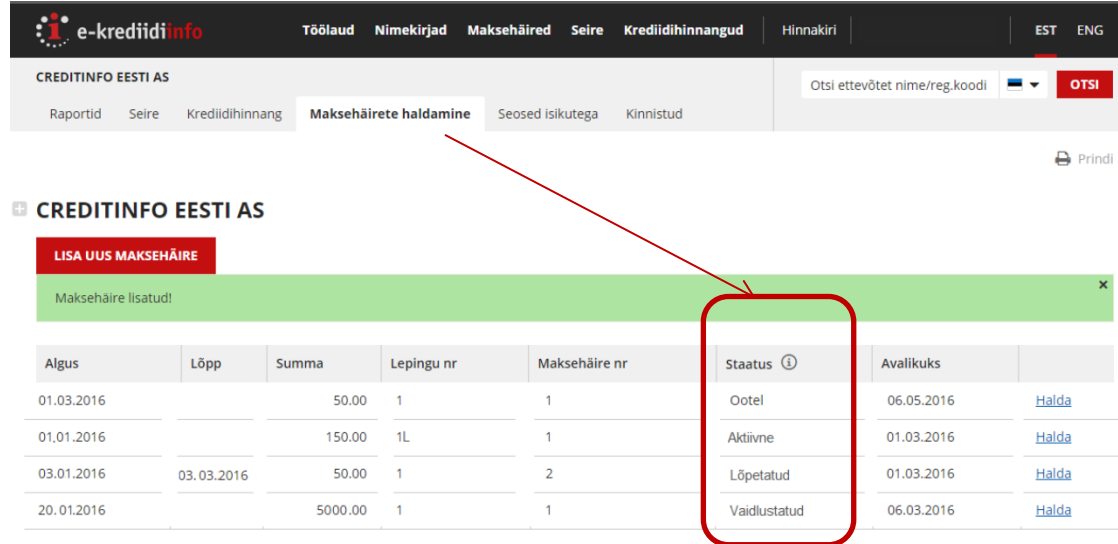
Enne maksehäire avalikustamist on vajalik üle kontrollida, kas võlgnevus on jätkuvalt tasumata ja maksehäire vaidlustamata.

Maksehäire lisatud!

Algus	Lõpp	Summa	Lepingu nr	Maksehäire nr	Staatus	Avalikuks	
12.06.2019		50.00	1	1	Ootel	27.07.2019	Halda

2. Staatused

Peale maksehäire sisestamist kuvatakse maksehäire juures Staatus.



The screenshot shows the 'Maksehäirete haldamine' (Management of Defaults) section of the CREDITINFO EESTI AS web application. A table lists various defaults with columns for start/end dates, sum, agreement number, default number, status, and due date. The 'Staatuse' (Status) column is highlighted with a red box, and a red arrow points from the 'Maksehäirete haldamine' menu item to this column.

Algus	Lõpp	Summa	Lepingu nr	Maksehäire nr	Staatuse	Avalikuks	
01.03.2016		50.00	1	1	Ootel	06.05.2016	Halda
01.01.2016		150.00	1L	1	Aktiivne	01.03.2016	Halda
03.01.2016	03.03.2016	50.00	1	2	Lõpetatud	01.03.2016	Halda
20.01.2016		5000.00	1	1	Vaidlustatud	06.03.2016	Halda

Ootel – sisestatud maksehäire on enne avaldamist ootel 7 päeva. Võlgnikule on saadetud teatis ning informeeritud, et tema kohta avaldatakse maksehäire. Ootel maksehäired ei ole veel nähtavad teistele kreditoridele (raportites ja teenustes).

Aktiivne – maksehäire on avalik, võlg on tasumata. Seda kuvatakse kõikides maksehäiret sisaldavates raportites ja teenustes.

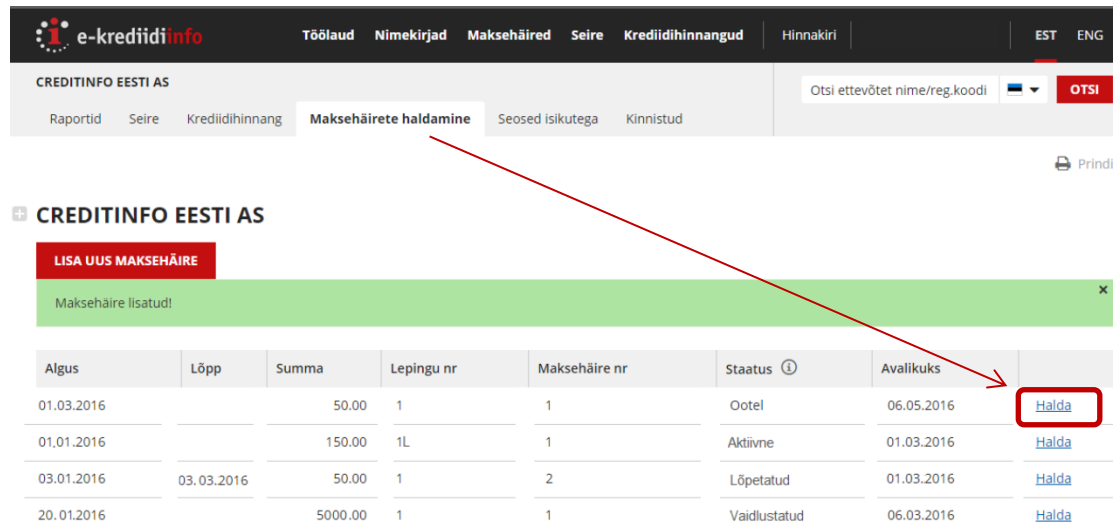
Lõpetatud – võlg on täies ulatuses tasutud, kuid info on avalik. Info võla kohta säilib ettevõtete puhul 7 aastat ja eraisikute puhul 5 aastat pärast maksehäire lõpetamist.

Ootel, vaidlustatud – võlgnik on vaidlustanud maksehäire enne selle avalikuks muutumist (ajal, mil staatus oli „ootel“). NB! Vaidlustatud maksehäired on nähtavad vaid kreditorile.

Vaidlustatud – maksehäire avaldamine on peatatud, võlgnik on maksehäire vaidlustanud. NB! Vaidlustatud maksehäire andmed on nähtavad vaid kreditorile.

3. Maksehäire haldamine (muutmine, lõpetamine)

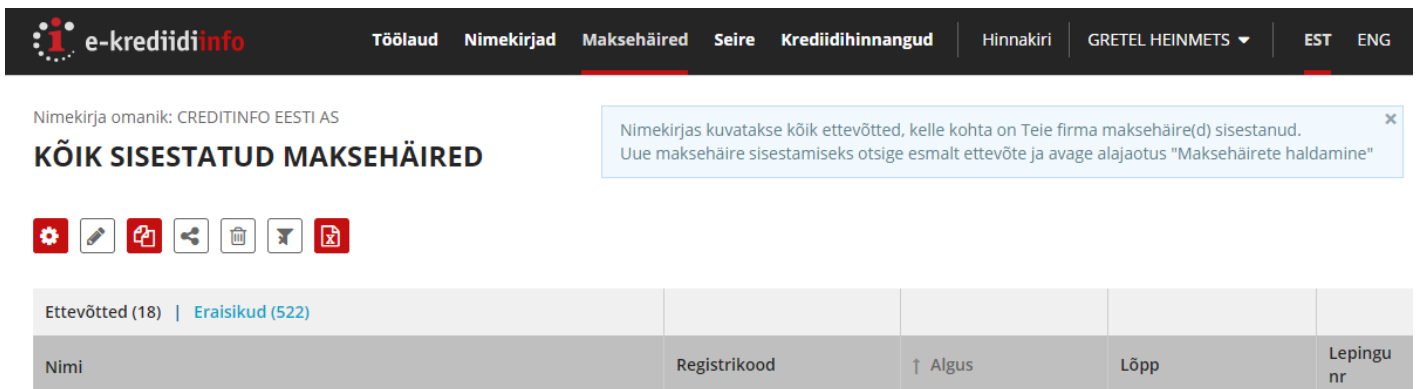
Sisestatud maksehäiret saate muuta ja hallata ettevõtte detailvaates.



The screenshot shows the 'Maksehäirete haldamine' section of the e-krediidiinfo application. The top navigation bar includes 'Töölaud', 'Nimekirjad', 'Maksehäired', 'Seire', 'Krediidihinnangud', 'Hinnakiri', and language options 'EST' and 'ENG'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Raportid', 'Seire', 'Krediidihinnang', 'Maksehäirete haldamine', 'Seosed isikutega', and 'Kinnistud'. A search bar is present with the text 'Otsi ettevõtet nime/reg.koodi' and an 'OTSI' button. A green notification bar says 'Maksehäire lisatud!'. Below this is a table with columns: 'Algus', 'Lõpp', 'Summa', 'Lepingu nr', 'Maksehäire nr', 'Staatuse', 'Avalikuks', and 'Haldamine'. The 'Haldamine' column contains blue links labeled 'Haldamine'. A red arrow points from one of these links to the 'Maksehäirete haldamine' menu item in the top navigation bar.

Algus	Lõpp	Summa	Lepingu nr	Maksehäire nr	Staatuse	Avalikuks	Haldamine
01.03.2016		50.00	1	1	Ootel	06.05.2016	Haldamine
01.01.2016		150.00	1L	1	Aktiivne	01.03.2016	Haldamine
03.01.2016	03.03.2016	50.00	1	2	Lõpetatud	01.03.2016	Haldamine
20.01.2016		5000.00	1	1	Vaidlustatud	06.03.2016	Haldamine

Kõik ettevõtted, kelle kohta olete sisestanud maksehäire, on kiiresti leitavad ka



The screenshot shows the 'Kõik sisestatud maksehäired' section of the e-krediidiinfo application. The top navigation bar includes 'Töölaud', 'Nimekirjad', 'Maksehäired', 'Seire', 'Krediidihinnangud', 'Hinnakiri', 'GRETEL HEINMETS', and language options 'EST' and 'ENG'. Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'Nimekirja omanik: CREDITINFO EESTI AS'. The main heading is 'KÕIK SISESTATUD MAKSEHÄIRED'. Below this is a row of icons: a gear, a pencil, a document, a share icon, a trash can, a funnel, and a document with a checkmark. Below the icons is a table with columns: 'Nimi', 'Registrikood', 'Algus', 'Lõpp', and 'Lepingu nr'. A red box highlights the 'Maksehäired' menu item in the top navigation bar.

Nimi	Registrikood	Algus	Lõpp	Lepingu nr

musta värvi menüüriba „Maksehäired“ kaudu.



„Ootel“ staatusega maksehäire puhul:

- näete maksehäire andmeid ning saadetud teatiste aadresse,
- on võimalik maksehäire koheselt kustutada.

Juhul, kui maksehäireregistri teatis on võlgnikule saadetud e-posti teel, siis saate Ootel perioodi jooksul saata korduskirja uuele e-posti aadressile, kui selgub, et sisestatud aadress ei olnud korrektne ja kiri tuli Teile tagasi.

Halda maksehäiret ✕

Lepingu nr	Maksehäire nr	Algus	Summa	Avalikuks
1	1	12.06.2019	50.00 €	27.07.2019

Maksehäire teatis
info@creditinfo.ee
Narva mnt 5 10117 Kesklinna linnaosa, Tallinn Harju maakond

Kas e-posti teel teatise saatmine ebaõnnestus (kiri tuli tagasi)? Saada teatis uuele e-postile (hind 0 €)

Uus e-post:

TÜHISTA SAADA TEATIS KUSTUTA MAKSEHÄIRE

„Aktiivse“ staatusega maksehäire puhul saate:

- vaadata saadetud teatiste aadresse,
- muuta alguskuupäeva (võlgnevus peab olema vähemalt 45 päeva vana),
- muuta summat (ehk sisestada võla tasumata summa),
- lõpetada maksehäire sisestades lõpukuupäeva (samal ajal nulleerides summa ehk võla jäägi),
- edastada Creditinfole maksehäire registrist kustutamise soov (kustutada saab maksehäiret, mis on ekslikult sisestatud ja/või sisaldab ebakorrektsid andmeid või on muul põhjusel tühine; maksehäire aluseks oleva võlgnevuse tasumisel maksehäire lõpetatakse, aga ei kustutata).

Halda maksehäiret ✕

Lepingu nr	Maksehäire nr	Algus [ⓘ]	Lõpp [ⓘ]	Summa [ⓘ]
2	2	<input type="text" value="11.05.2019"/>	<input type="text" value="dd.mm.yyyy"/>	<input type="text" value="100.00"/> €

TÜHISTA SALVESTA MUUDATUSED EDASTA KUSTUTAMISE SOOV

„Lõpetatud“ staatusega maksehäire puhul saate:

- vaadata saadetud teatiste aadresse,
- muuta alguskuupäeva (võlgnevus peab olema vähemalt 45 päeva vana),
- muuta lõpukuupäeva,
- muuta summat (lõpetatud maksehäire puhul peaks summa olema nulleeritud, sest võlg on tasutud),
- edastada Creditinfole maksehäire registrist kustutamise soov (kustutada saab maksehäiret, mis on ekslikult sisestatud ja/või sisaldab ebakorrektsaid andmeid või on muul põhjusel tühine; maksehäire aluseks oleva võlgnevuse tasumisel maksehäire lõpetatakse, aga ei kustutata).

Halda maksehäiret ✕

Lepingu nr	Maksehäire nr	Algus ⓘ	Lõpp ⓘ	Summa ⓘ
2	2	01.05.2019	dd.mm.yyyy	100.00 €

TÜHISTA SALVESTA MUUDATUSED EDASTA KUSTUTAMISE SOOV